



## 以下の結果をお届けします

1

### Topic 抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出

2

### Topic & Sentiment ラベリング

各コメントが「どんなトピックに言及されたものか」を判定  
さらに、「そのトピックに対しての言及がポジティブか、ネガティブか」を判定しフラグ立て

3

### Topic別 コメント要約

トピックごとに「どんなことが言われているか」、「ポジティブ／ネガティブ別に見ると何が言われているか」を要約

4

### 分析結果ビジュアライズ

全体的に「何のトピックが」「どの程度ポジティブ／ネガティブに語られているか」を可視化

## 解析データ

各コメントに、トピック分類・感情判定  
結果を付与した「解析データ」

解析データはExcelファイルを  
参照してください

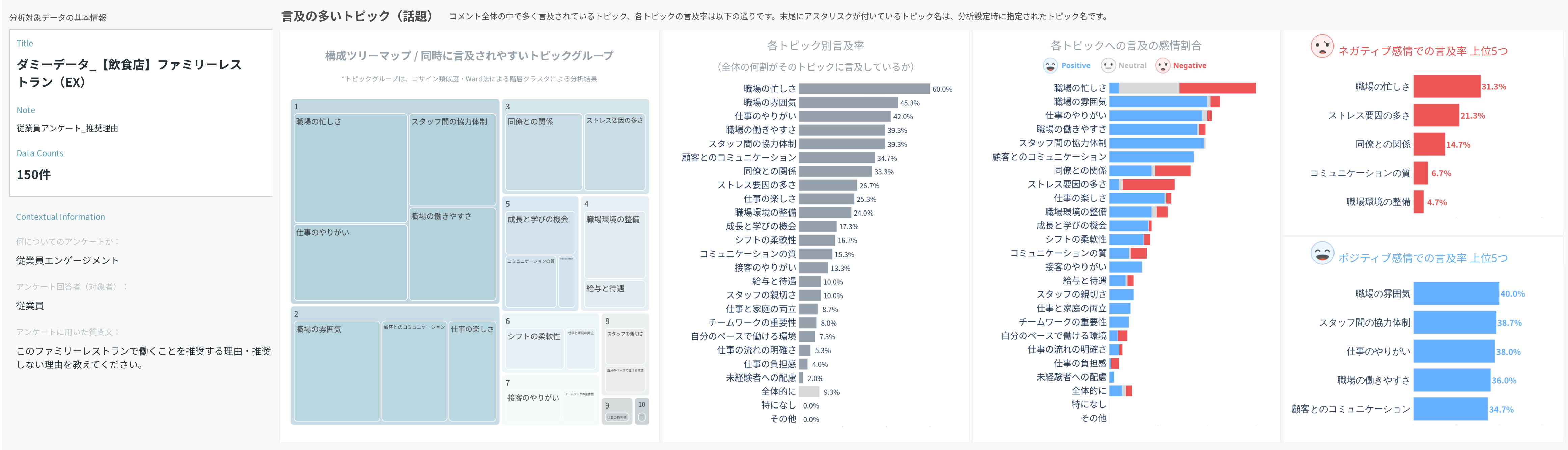
## 全体概観レポート

分析結果のビジュアライズ、  
トピックごとのコメント要約などをまとめた  
「全体概観レポート」

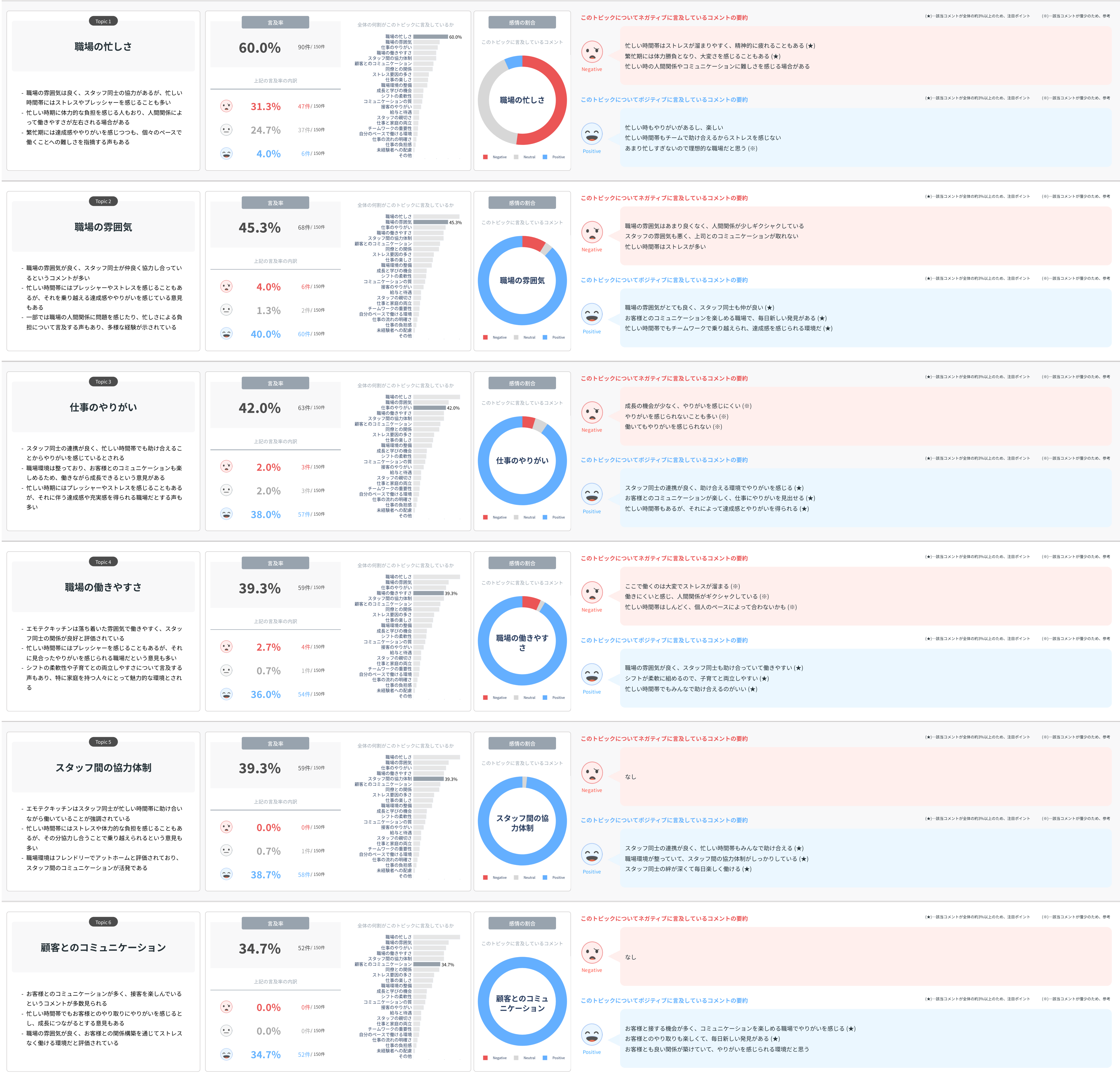
全体概観レポートは  
次ページへ



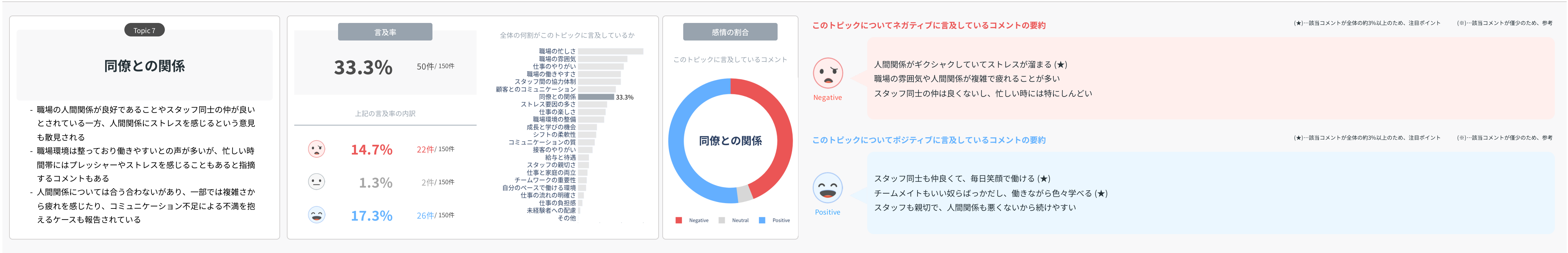




各トピック に言及されたコメントの概観









Topic 15

給与と待遇

給与と待遇に関しては、期待より低いと感じるコメントがある一方で、安定した収入や福利厚生が整っているという意見も多く見られる

シフトの融通性や時給の上昇可能性については肯定的な評価があり、生活を支えるためには良い職場だとする声もある

職場環境の安定性やスタッフ同士の協力体制に満足している人々からは、高評価を受けており、おすすめできるとの意見も存在する

普及率

10.0%15件 / 150件

上記の普及率の内訳

2.7%4件 / 150件

0.7%1件 / 150件

6.7%10件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

給与と待遇

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

給料も期待したほどではなく、安定性に欠ける (※)  
給料が思ったより安くて、やりがいを感じられない (※)  
給料が低く、シフトも厳しい (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

福利厚生もしっかりしているので安心して働ける  
職場環境が整っていて、安定した収入が得られる点が非常に良い  
待遇も悪くないし、頑張れば時給も上がるからまあそれなりに満足している

Topic 16

スタッフの親切さ

スタッフ同士が優しく、温かい雰囲気できやすい環境だと多くのコメントで言及されている

忙しい時間帯でもスタッフ間の協力体制があり、親切さを感じられるという視点から評価されている

学業との両立や柔軟なシフト設定により、特に若い人たちは親かな職場として好評

普及率

10.0%15件 / 150件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 150件

0.0%0件 / 150件

10.0%15件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

スタッフの親切さ

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

スタッフ同士が優しく温かく接してくれるので居心地が良い (★)  
スタッフも親切でお客様とも良いコミュニケーションを取ることができる  
働きやすい環境でスタッフも親かなので楽しい職場だと感じる

Topic 17

仕事と家庭の両立

エモテキッチンには、柔軟なシフト対応により子育てと仕事の両立がしやすい環境であるとのコメントが多く見られる

スタッフ同士のサポートや協力体制が整っており、人間関係も良好で安心して働ける職場だという意見がある

忙しい時間帯には大変さを感じることもあるが、それでも充実感ややりがいを持って働ける職場として評価されている

普及率

8.7%13件 / 150件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 150件

0.0%0件 / 150件

8.7%13件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事と家庭の両立

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

エモテキッチンは、シフトの融通が利くので子供の予定に合わせて働けるのが助かっている (★)  
スタッフ同士のサポートがしっかりして安心して働ける (★)  
柔軟なシフトで家庭との両立しやすい環境だと思う (★)

Topic 18

チームワークの重要性

忙しい時でもチームワークを活用して助け合える職場環境が強調されている

チームワークによってスタッフ同士のコミュニケーションが活発になり、一体感や達成感を感じられるとする意見がある

忙しい時間帯においても協力し合うことで絆が深まり、働きやすさや充実感につながるとの声が寄せられている

普及率

8.0%12件 / 150件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 150件

0.0%0件 / 150件

8.0%12件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

チームワークの重要性

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

忙しい時もみんなで助け合えるから、ストレスなんて感じない  
スタッフ同士のコミュニケーションが活発で、一体感が生まれる  
チームワークが抜群で、やりがいと達成感を持って働ける環境だ

Topic 19

自分のペースで働ける環境

自分のペースで働ける環境が整っていると評価するコメントが多い一方、忙しい時間帯にはプレッシャーを感じることもあるとの意見もある

スタッフ同士の関係は良好だが、人間関係やコミュニケーションにストレスを感じる人もいるため、自分のペースで働く上で課題となる場合がある

環境自体は安定しており福利厚生もしっかりしているため、自分のペースを保ちながら長く続けたいと思う職場として評価されている

普及率

7.3%11件 / 150件

上記の普及率の内訳

4.0%6件 / 150件

0.0%0件 / 150件

3.3%5件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

自分のペースで働ける環境

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

忙しい時間帯があり、自分のペースで働きたい人には合わない部分もあるかもしれない  
スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛く、忙しいときは特に自分のペースで働けないと思う  
環境は整っているが、少し忙しくて自分のペースを保つことが大切だと感じる (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

自分のペースで仕事ができる環境でストレスが少ない  
忙しい時もあるが、自分のペースで働ける点を入っている  
自分のペースで仕事ができ、毎日充実していると感じられる職場 (※)

Topic 20

仕事の流れの明確さ

仕事の流れが明確であり、働きやすい環境として評価されている

繁忙期には体力が必要とされるため、準備が重要だという意見もある

一部では職場環境や指示に不満を感じているとの声もあり、人間関係への改善を求めるコメントがある

普及率

5.3%8件 / 150件

上記の普及率の内訳

1.3%2件 / 150件

0.0%0件 / 150件

4.0%6件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の流れの明確さ

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

上司の指示が意味不明でやる気を失う (※)  
仕事の進め方に不満が多い (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

仕事の内容も明確で、堅実に働きたい人にはおすすめ  
仕事内容も明確で、成長できる環境が整っている  
職場は落ち着いていて、仕事の流れもわかりやすい (※)

Topic 21

仕事の負担感

忙しい時間帯は負担に感じることがあり、特に体力が必要とされる場合で大変さを訴えるコメントが多い

人間関係やコミュニケーションの不足によって仕事の疲れを感じたり、職場環境が合わないとする意見もある

シフト調整など家庭との両立に苦労しつつも、忙しさをかかるとる負担感を抱えている声がある

普及率

4.0%6件 / 150件

上記の普及率の内訳

3.3%5件 / 150件

0.0%0件 / 150件

0.7%1件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の負担感

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

忙しい時間帯はちょっと大変で体力が必要  
人間関係やコミュニケーションの不足を感じる  
シフト調整がうまくいかないこともある (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

仕事は楽だし、スタッフ同士の関係もいい (※)

Topic 22

未経験者への配慮

エモテキッチンは研修や環境が整っており、未経験者でも安心して働ける職場であるとされている

普及率

2.0%3件 / 150件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 150件

0.0%0件 / 150件

2.0%3件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき職場の雰囲気仕事のやりがい職場の働きやすきスタッフ間の協力体制顧客とのコミュニケーション同僚との関係ストレス要因の多き仕事の楽しき職場環境の整備成長と学びの機会シフトの柔軟性コミュニケーションの質接客のやりがい給与と待遇スタッフの親切き仕事と家庭の両立チームワークの重要性自分のペースで働ける環境仕事の流れの明確さ仕事の負担感未経験者への配慮その他

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

未経験者への配慮

NegativeNeutralPositive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

しっかりとした研修があり、未経験でも安心して働ける (※)  
未経験の方でも安心して始められる (※)  
初めてのアルバイトにもびっぴりである (※)



Topic 23

その他

- なし

普及率

0.0%0件 / 150件

上記の普及率の内訳

怒り顔

0.0%

0件 / 150件

無表情

0.0%

0件 / 150件

笑顔

0.0%

0件 / 150件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しさ

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の進捗の明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

0.0%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

その他

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

★この該当コメントが全体の約3%以上のため、注意ポイント

◎この該当コメントが僅少のため、参考

怒り顔

Negative

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

★この該当コメントが全体の約3%以上のため、注意ポイント

◎この該当コメントが僅少のため、参考

笑顔

Positive

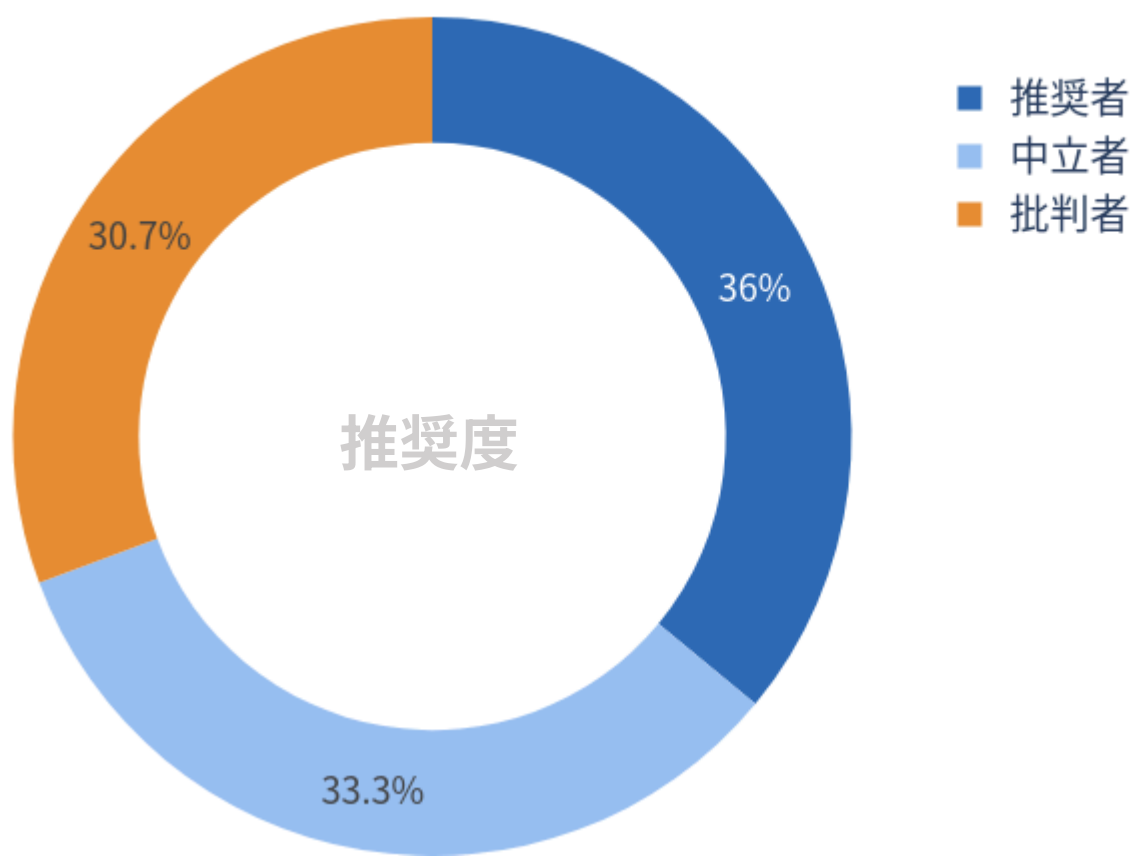
なし



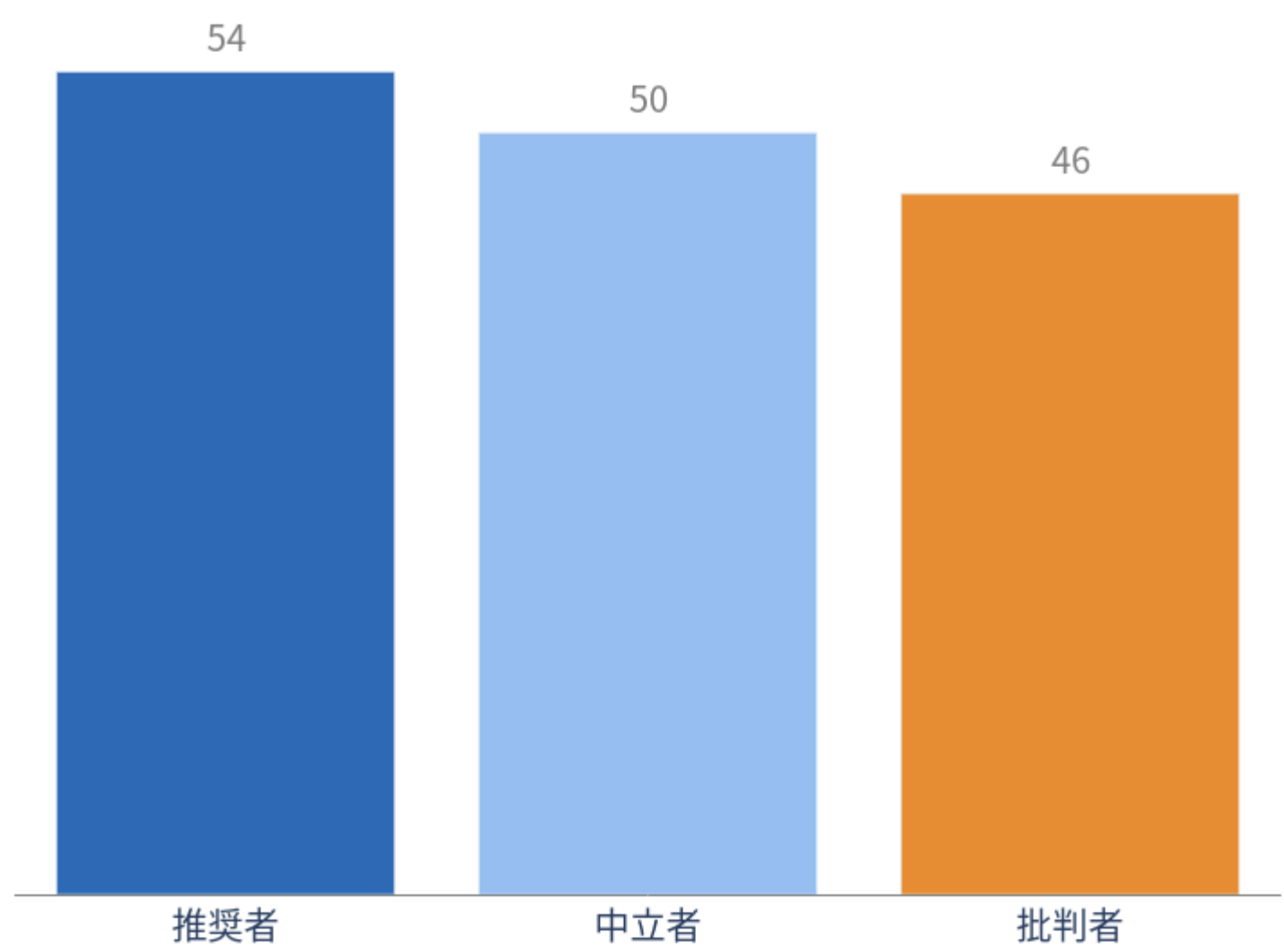
属性別比較 1

推奨度

属性別 - コメント数の割合

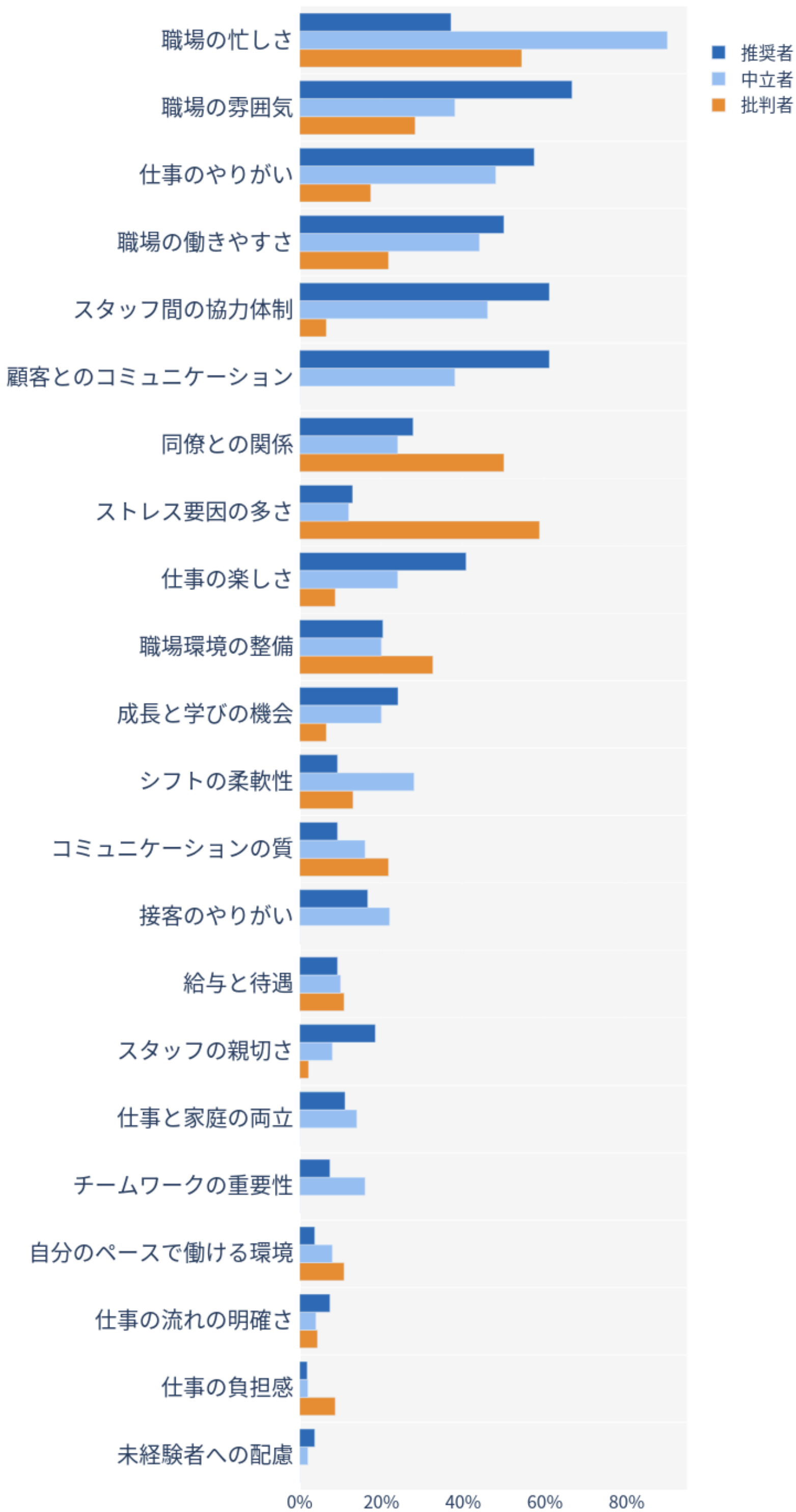


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合 (棒グラフ)



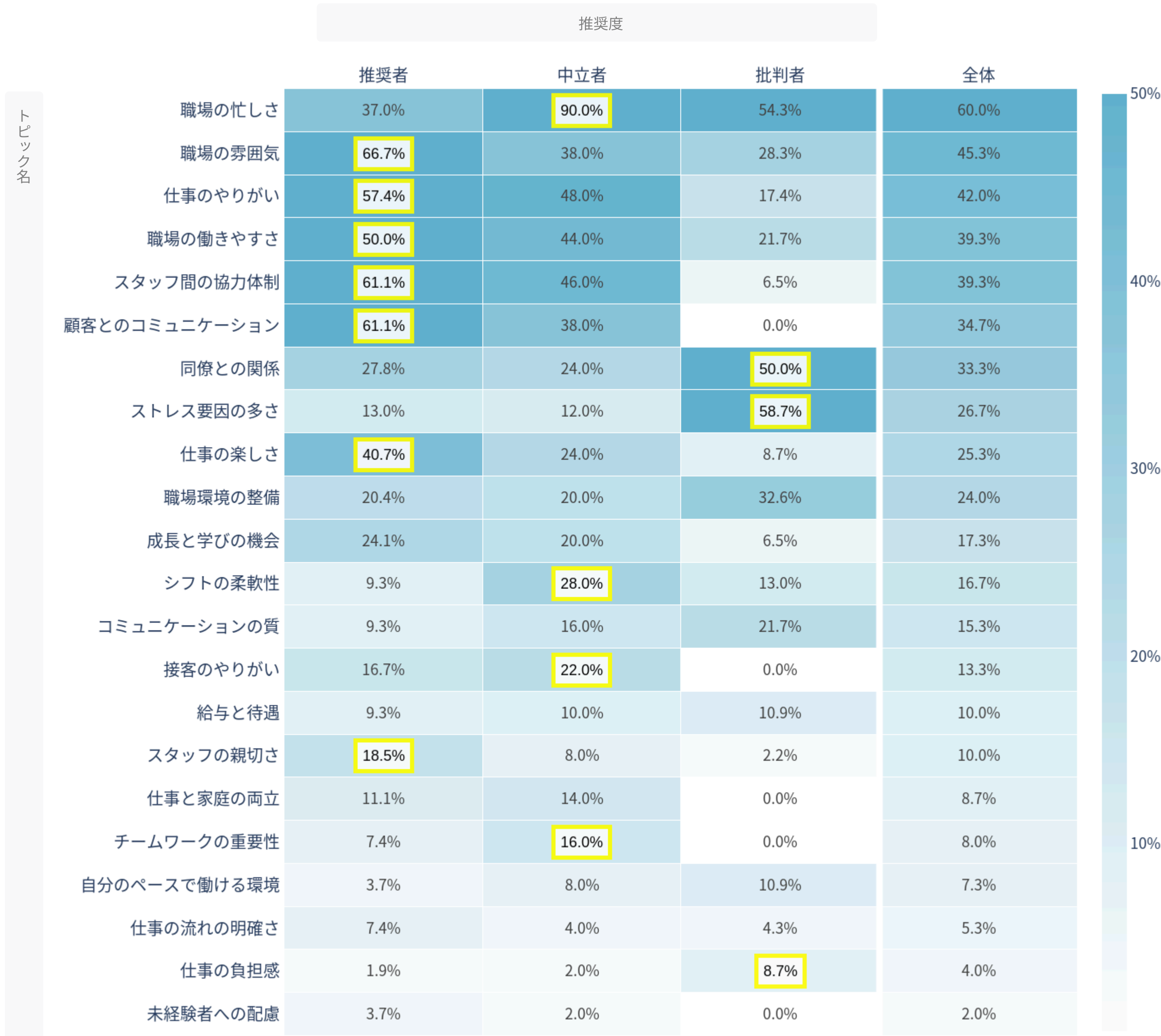
n= 150

\*各属性の言及率について

- ・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
- ・分母：各属性のコメント数

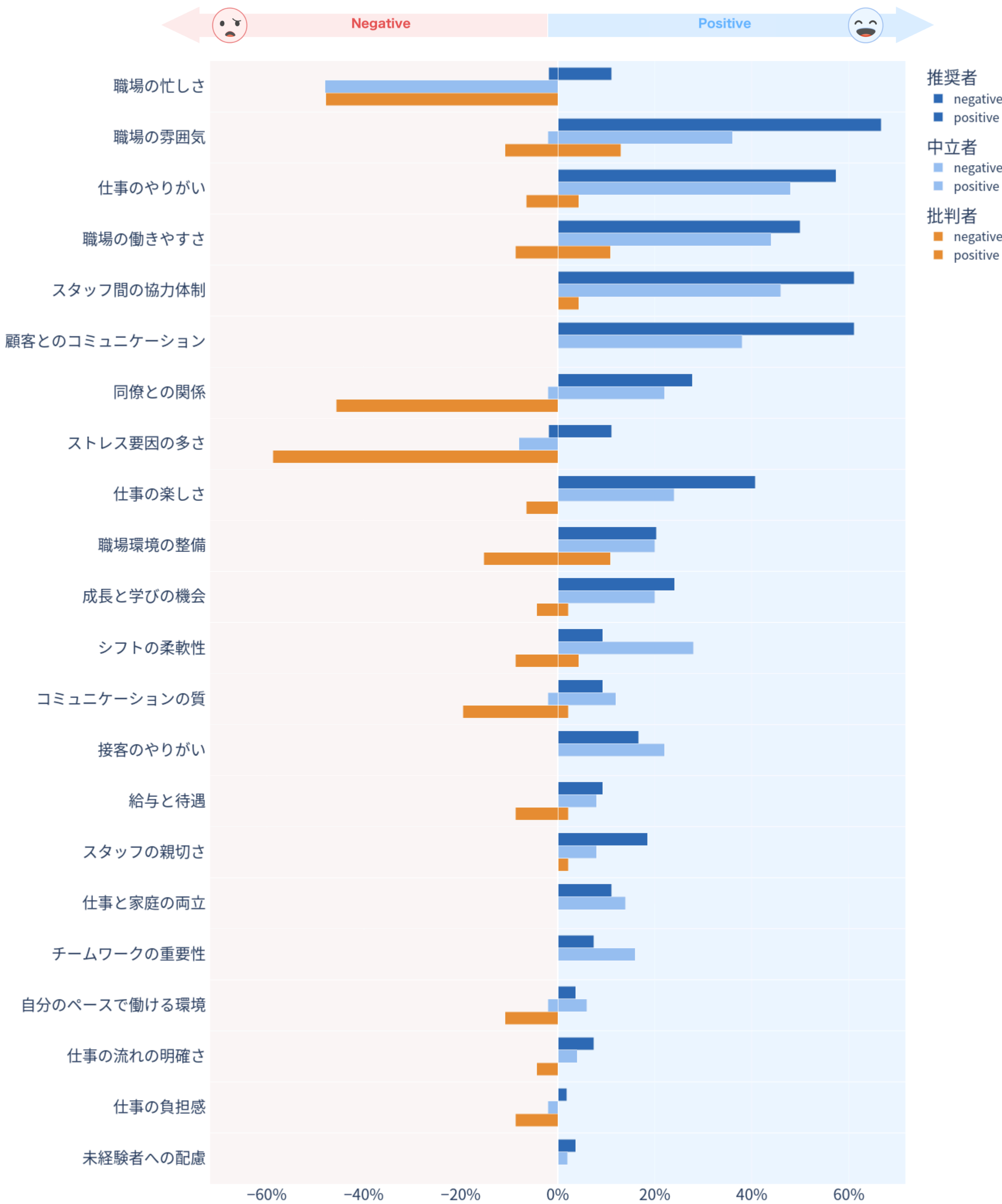
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合 (ヒートマップ) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」(ニュートラル言及率は表示していない)





属性別比較 2

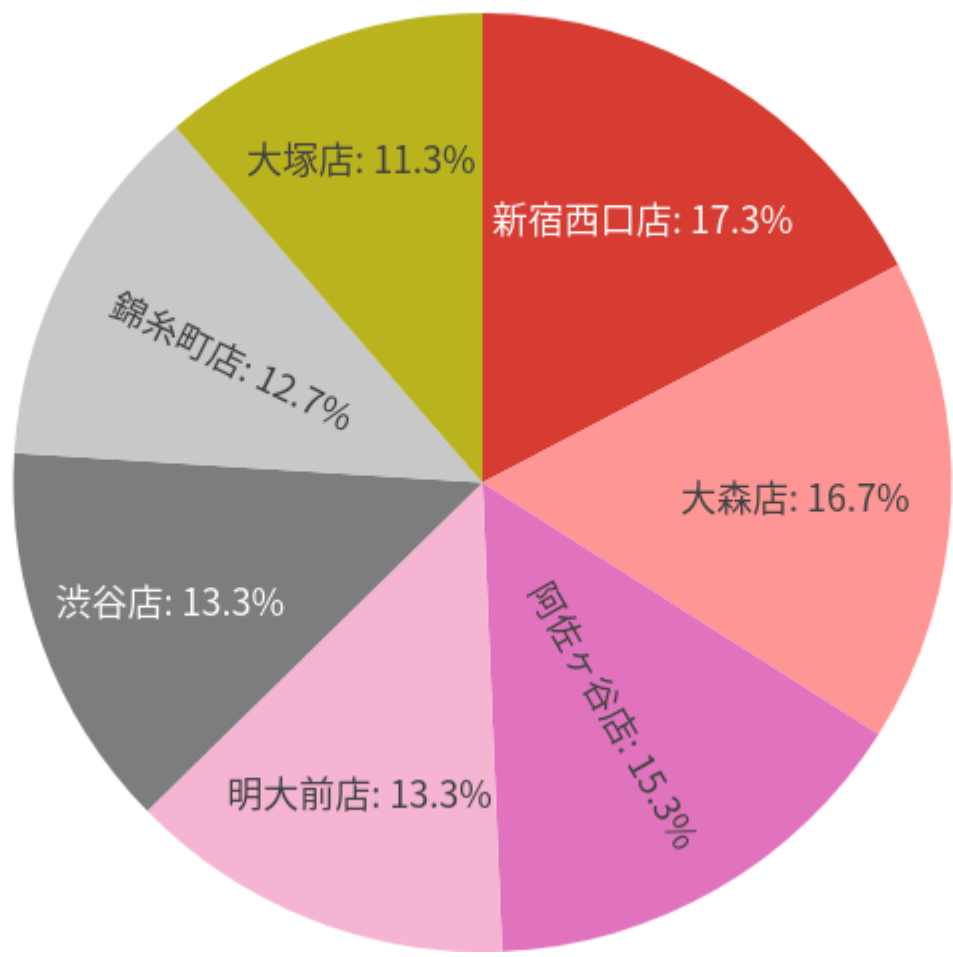
所属店舗

n= 150

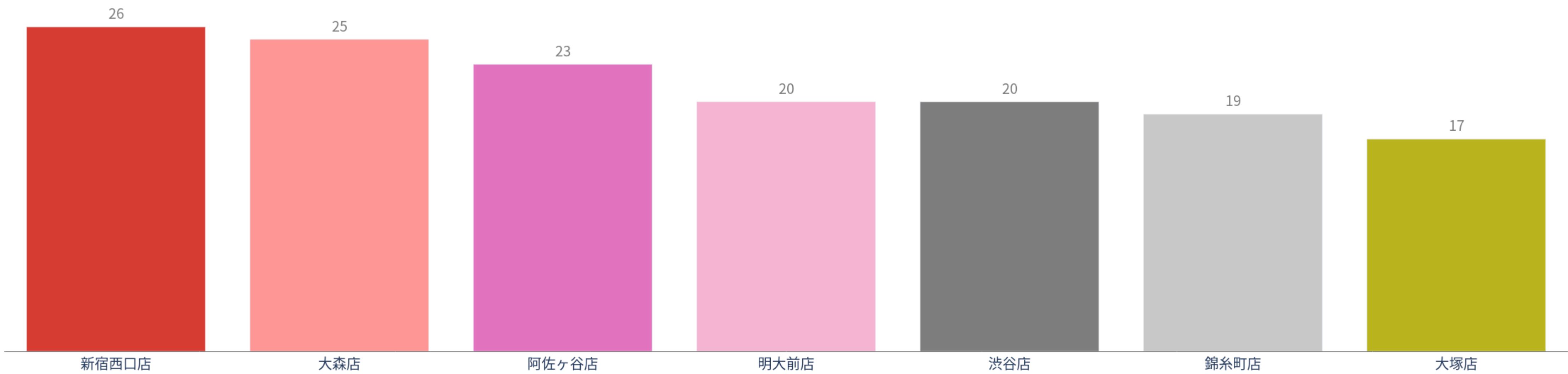
\* 各属性の言及率について  
・ 分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・ 分母：各属性のコメント数

属性別比較  
7seg以上フォーマット  
(1/2ページ)

属性別 - コメント数の割合



属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

		所属店舗								
		新宿西口店	大森店	阿佐ヶ谷店	明大前店	渋谷店	錦糸町店	大塚店	全体	
トピック名	職場の忙しさ	65.4%	60.0%	65.2%	55.0%	55.0%	57.9%	58.8%	60.0%	50% 40% 30% 20% 10%
	職場の雰囲気	50.0%	32.0%	65.2%	45.0%	50.0%	36.8%	35.3%	45.3%	
	仕事のやりがい	46.2%	40.0%	60.9%	15.0%	75.0%	10.5%	41.2%	42.0%	
	職場の働きやすさ	42.3%	28.0%	47.8%	45.0%	40.0%	36.8%	35.3%	39.3%	
	スタッフ間の協力体制	46.2%	32.0%	60.9%	25.0%	60.0%	15.8%	29.4%	39.3%	
	顧客とのコミュニケーション	38.5%	20.0%	60.9%	40.0%	50.0%	5.3%	23.5%	34.7%	
	同僚との関係	38.5%	32.0%	21.7%	20.0%	30.0%	57.9%	35.3%	33.3%	
	ストレス要因の多さ	15.4%	32.0%	21.7%	15.0%	10.0%	63.2%	35.3%	26.7%	
	仕事の楽しさ	46.2%	16.0%	21.7%	50.0%	20.0%	5.3%	11.8%	25.3%	
	職場環境の整備	23.1%	28.0%	26.1%	10.0%	20.0%	31.6%	29.4%	24.0%	
	成長と学びの機会	15.4%	8.0%	39.1%	25.0%	25.0%	0.0%	5.9%	17.3%	
	シフトの柔軟性	19.2%	24.0%	8.7%	15.0%	20.0%	0.0%	29.4%	16.7%	
	コミュニケーションの質	11.5%	12.0%	21.7%	15.0%	5.0%	21.1%	23.5%	15.3%	
	接客のやりがい	23.1%	4.0%	17.4%	30.0%	5.0%	5.3%	5.9%	13.3%	
	給与と待遇	23.1%	16.0%	4.3%	0.0%	0.0%	5.3%	17.6%	10.0%	
	スタッフの親切さ	0.0%	4.0%	4.3%	30.0%	25.0%	10.5%	0.0%	10.0%	
	仕事と家庭の両立	7.7%	8.0%	8.7%	10.0%	10.0%	0.0%	17.6%	8.7%	
	チームワークの重要性	7.7%	4.0%	4.3%	10.0%	15.0%	0.0%	17.6%	8.0%	
	自分のペースで働ける環境	3.8%	8.0%	4.3%	5.0%	5.0%	26.3%	0.0%	7.3%	
	仕事の流れの明確さ	3.8%	0.0%	17.4%	0.0%	5.0%	5.3%	5.9%	5.3%	
	仕事の負担感	0.0%	8.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	5.9%	4.0%	
	未経験者への配慮	0.0%	0.0%	4.3%	5.0%	0.0%	5.3%	0.0%	2.0%	



属性別比較 2

所属店舗

 n= 150

\* 各属性の言及率について  
・ 分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・ 分母：各属性のコメント数

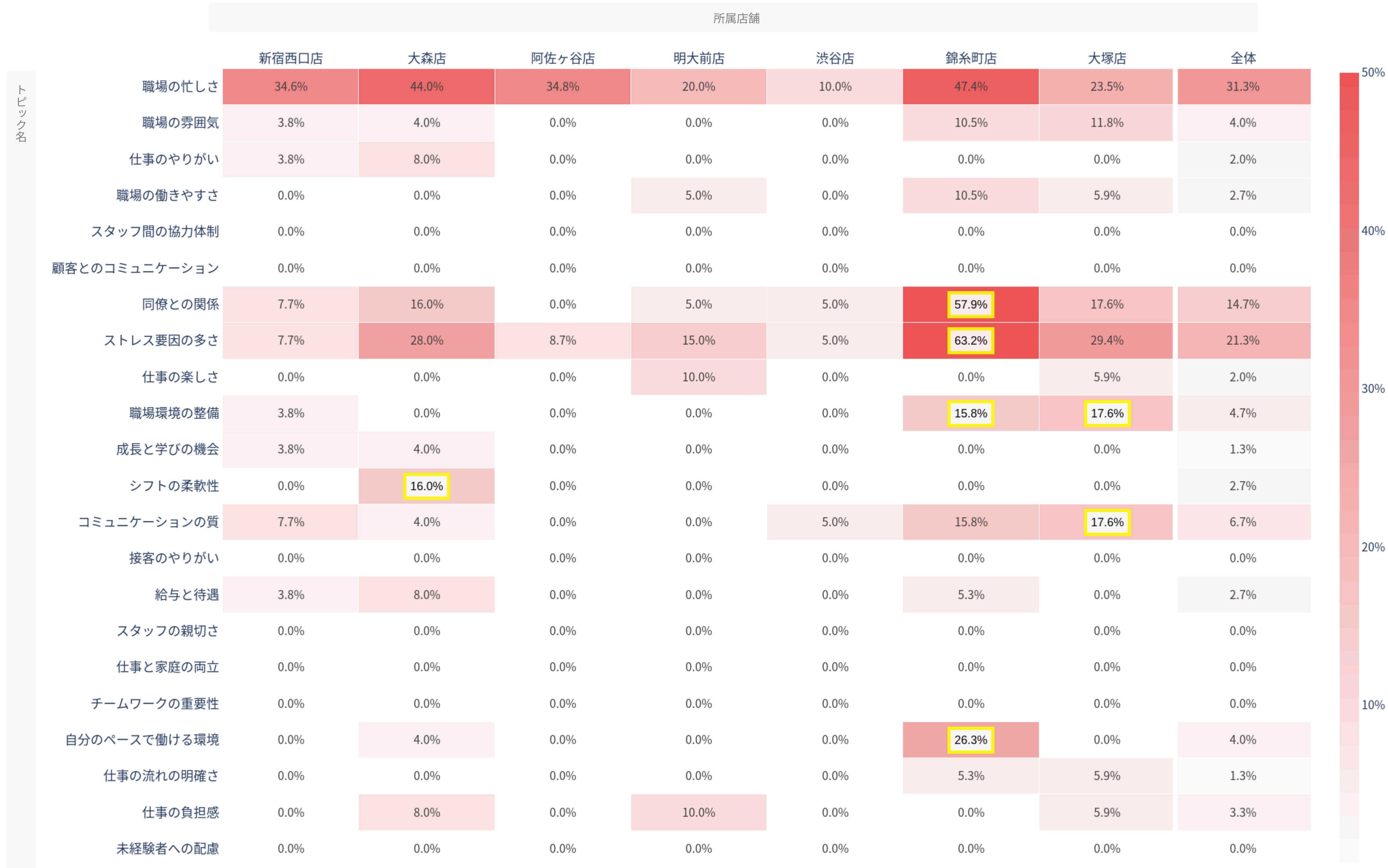
属性別比較  
7seg以上フォーマット  
(2 / 2ページ)

属性別 - 各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

ネガティブ言及率



各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

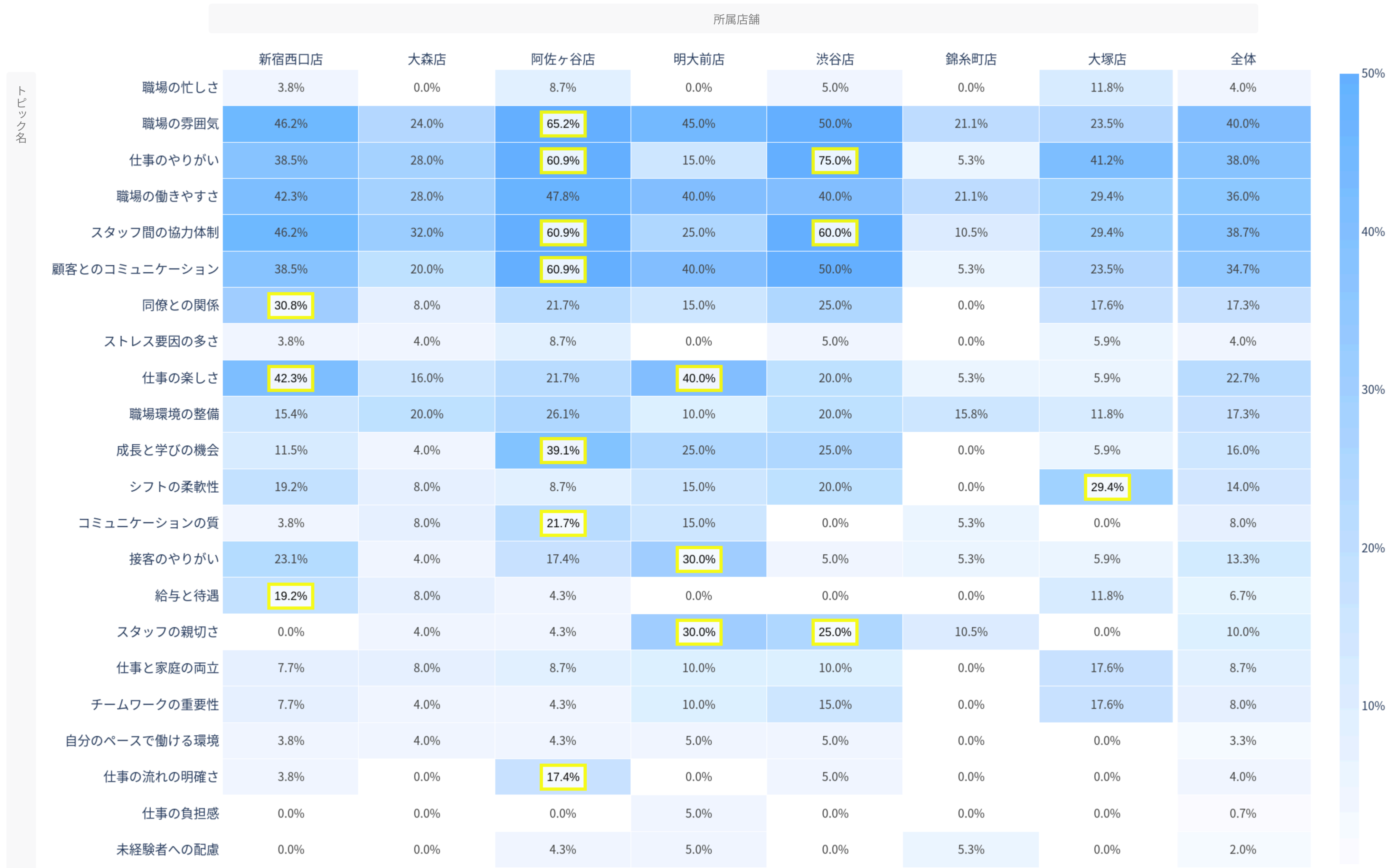


属性別 - 各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

ポジティブ言及率



各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

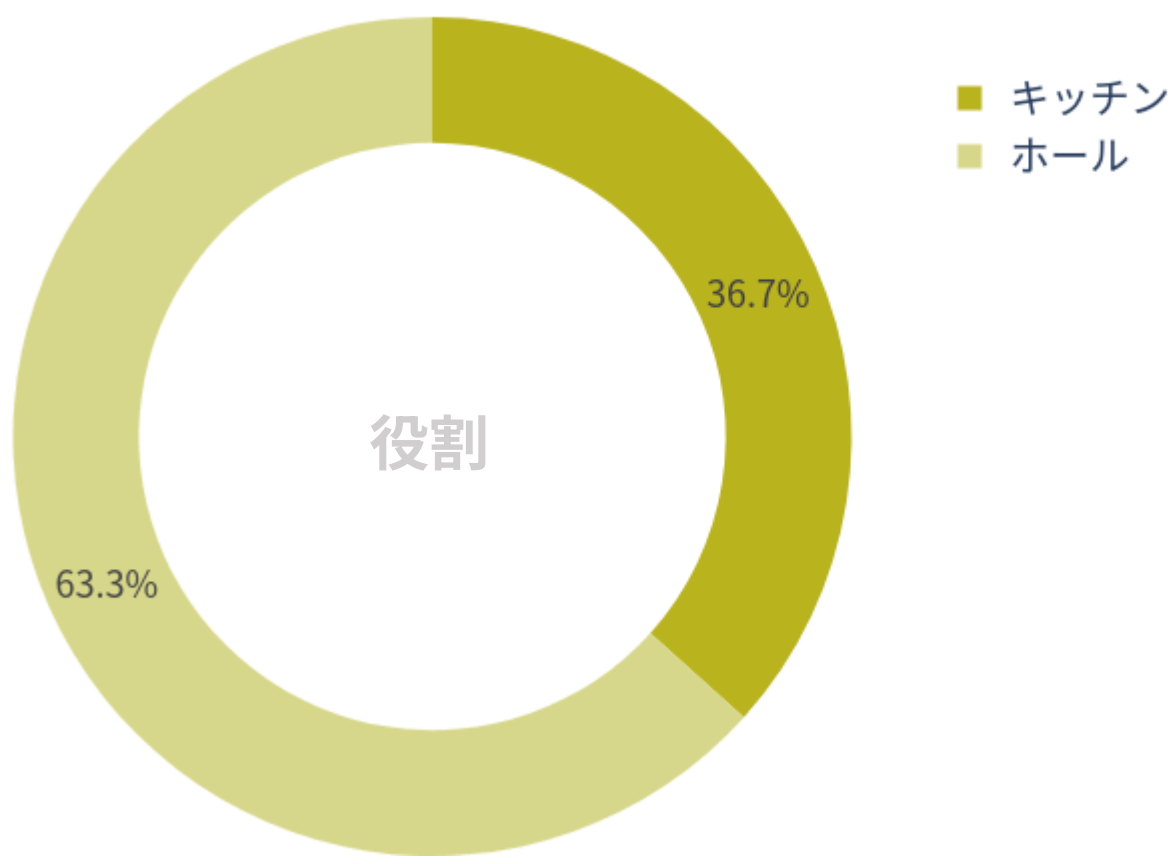




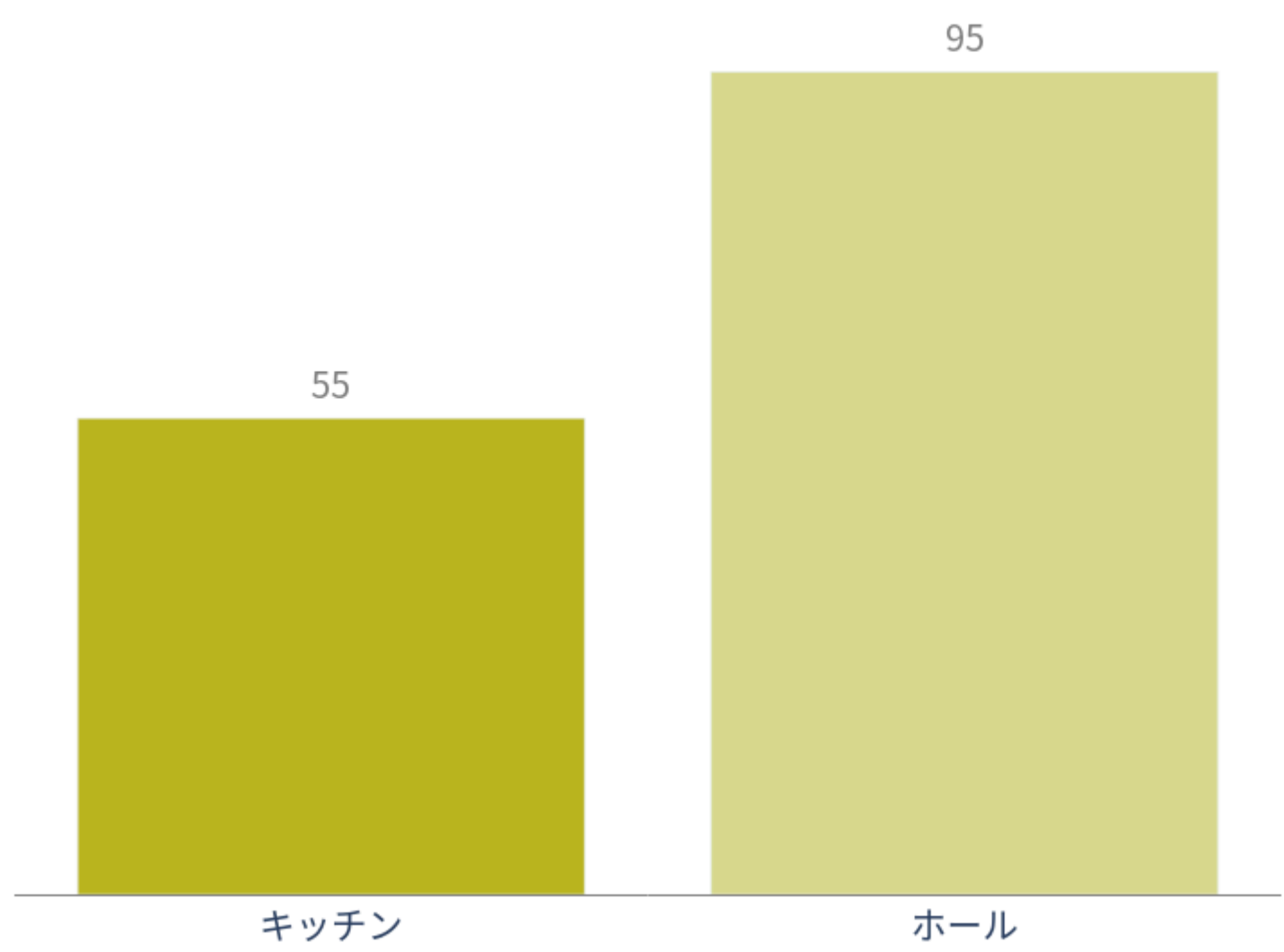
属性別比較 3

役割

属性別 - コメント数の割合

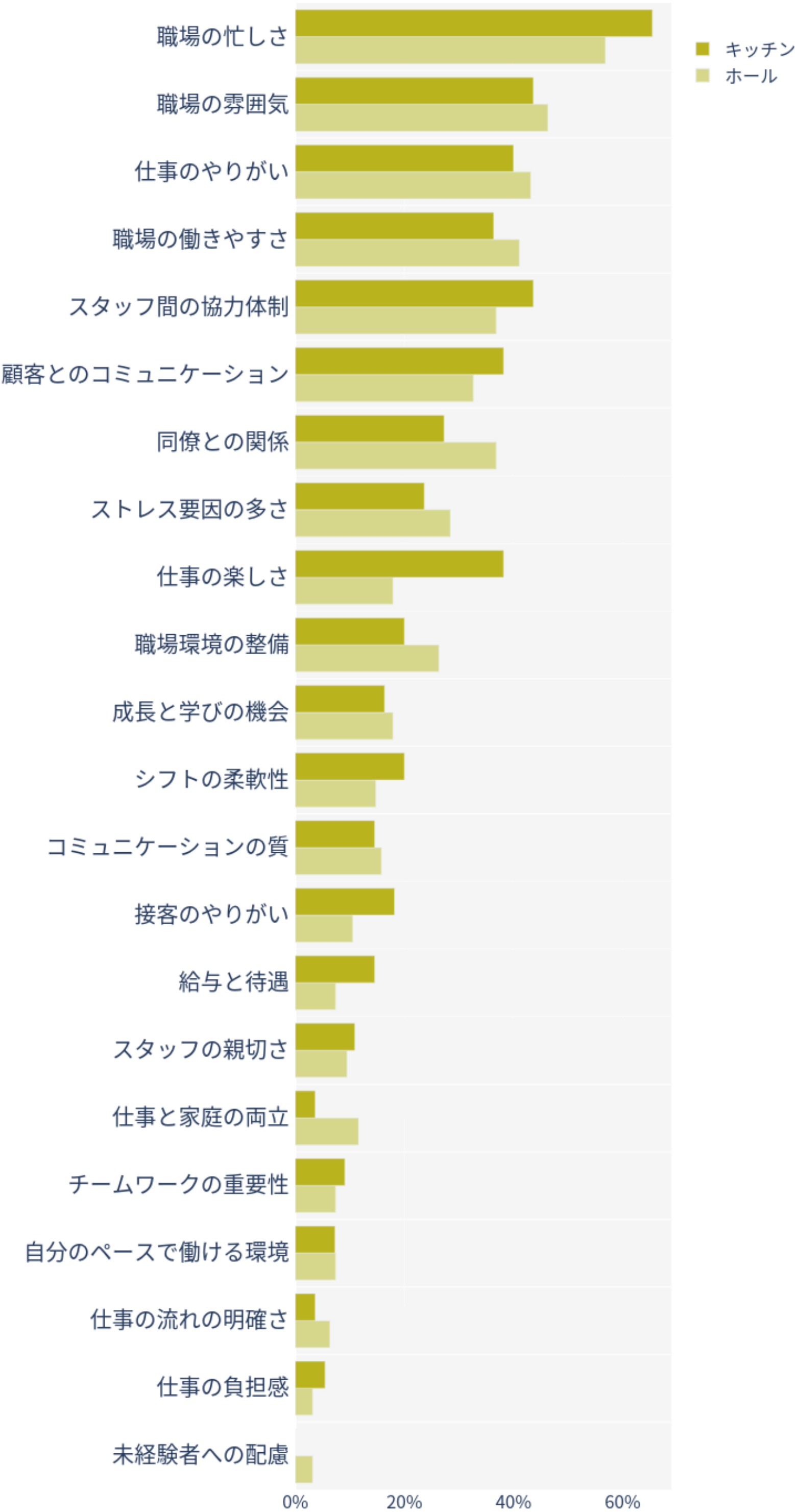


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

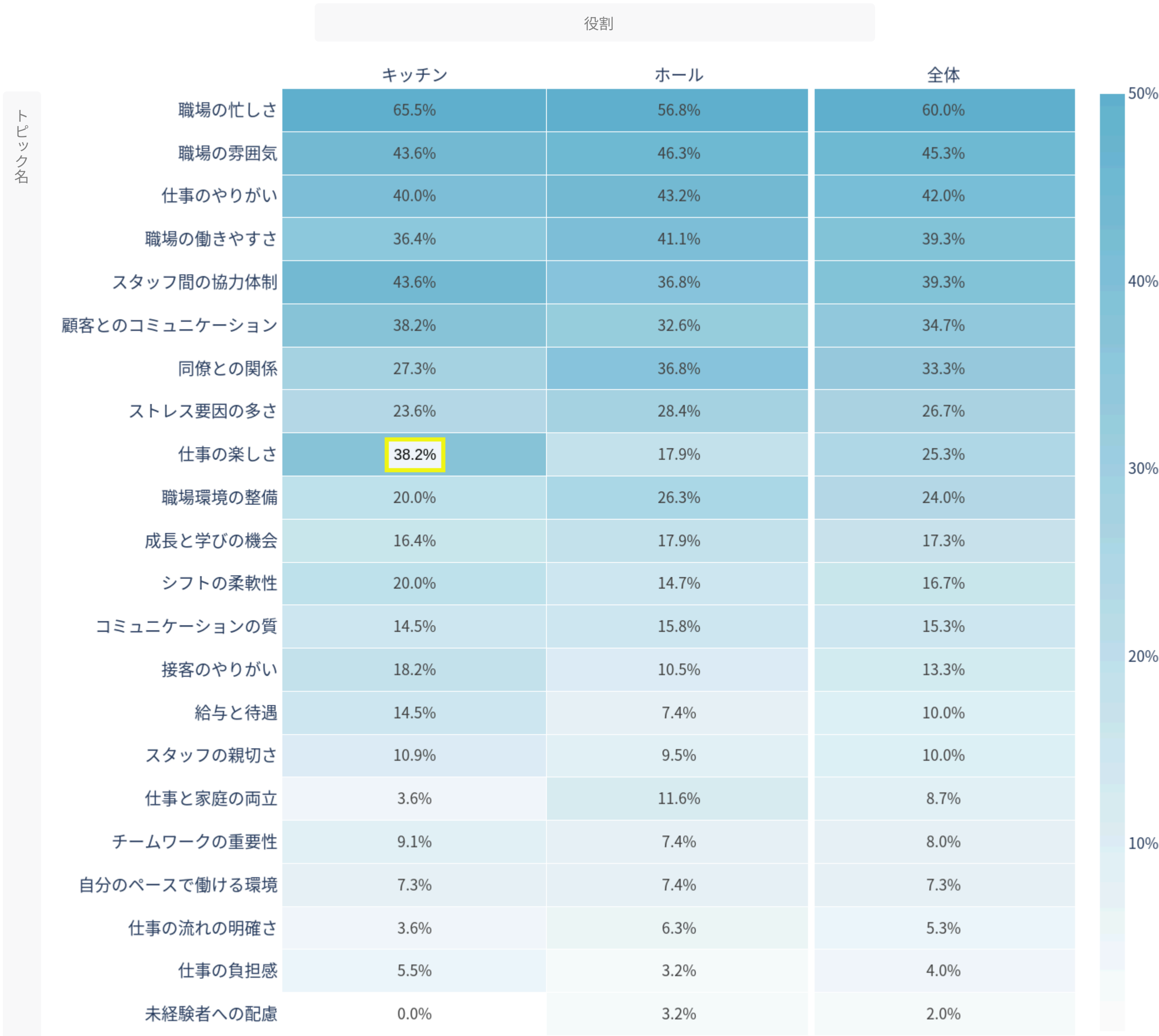


n= 150

\*各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

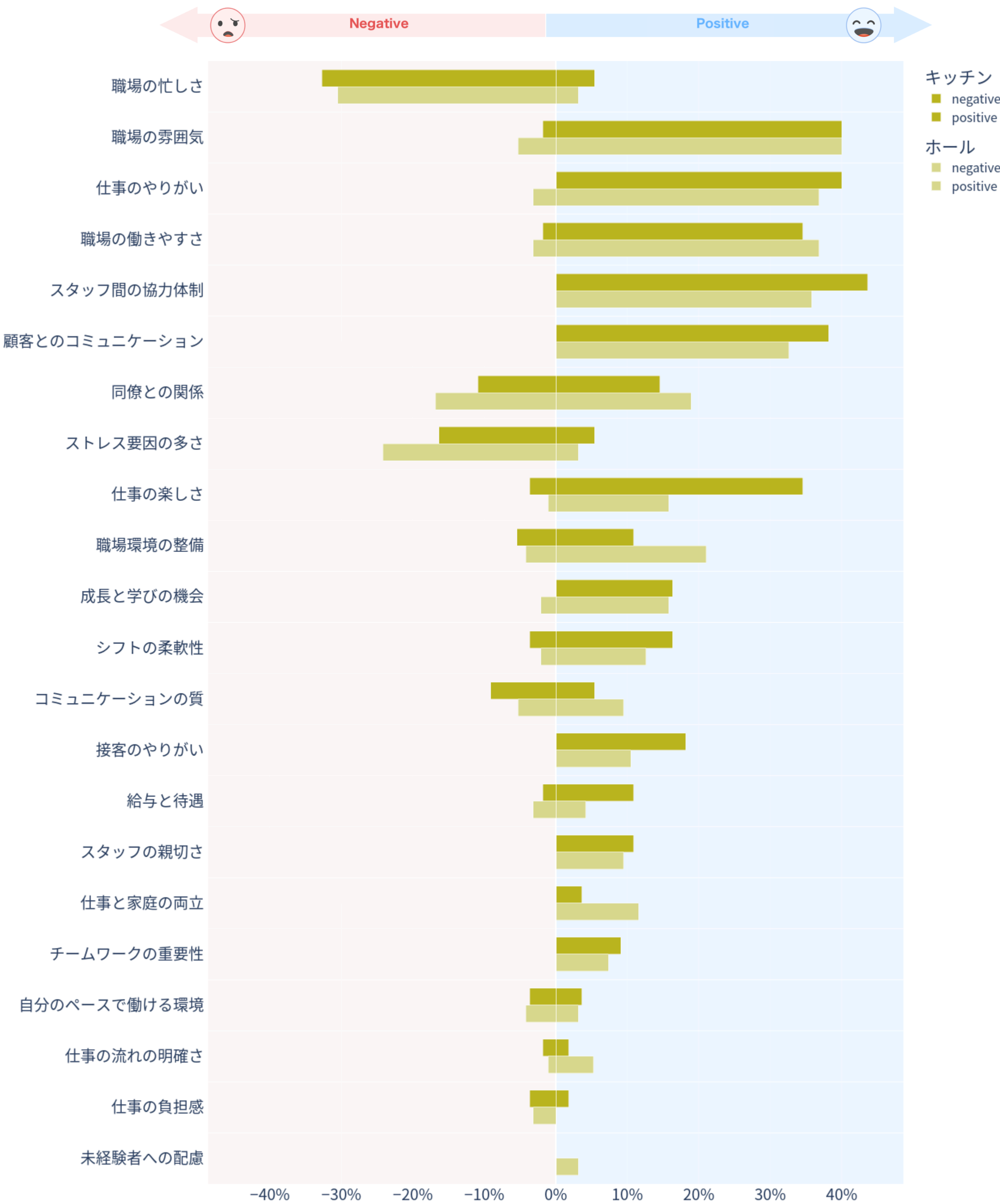
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

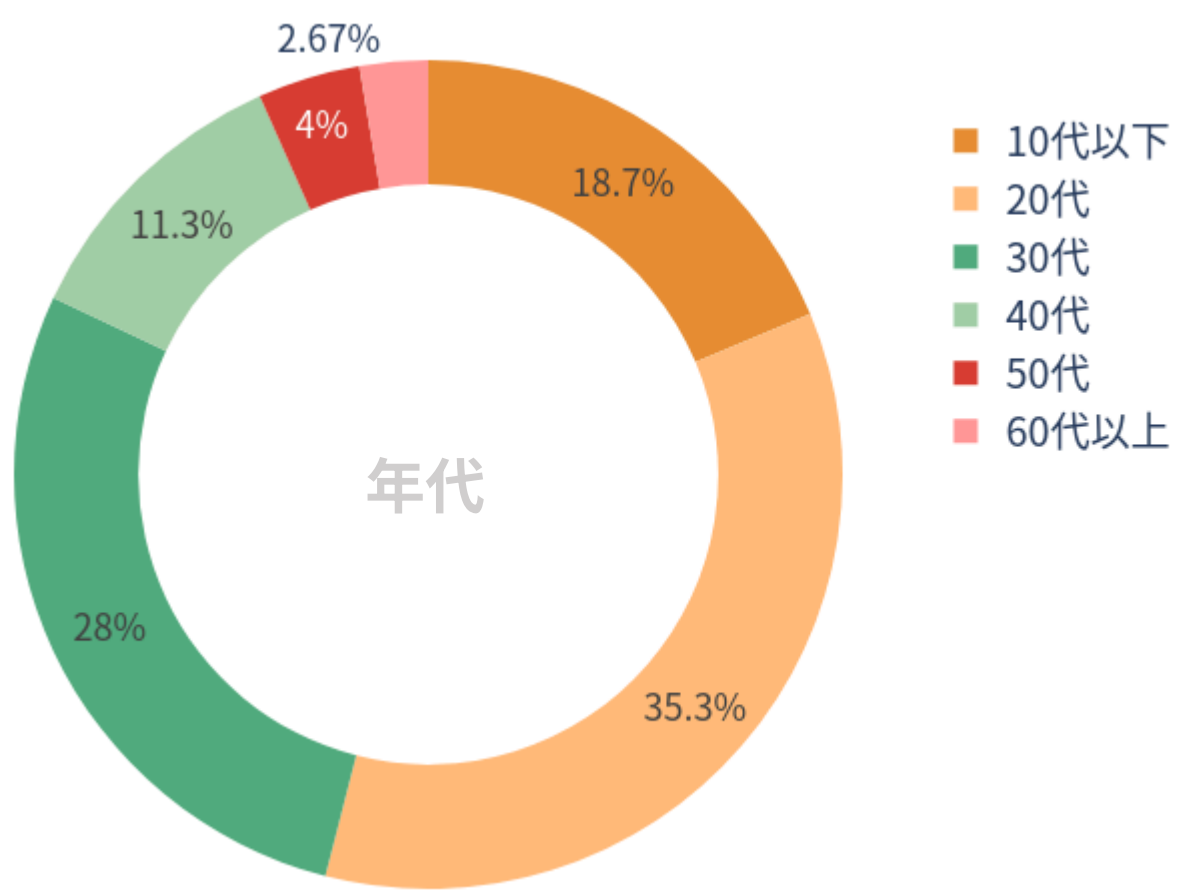




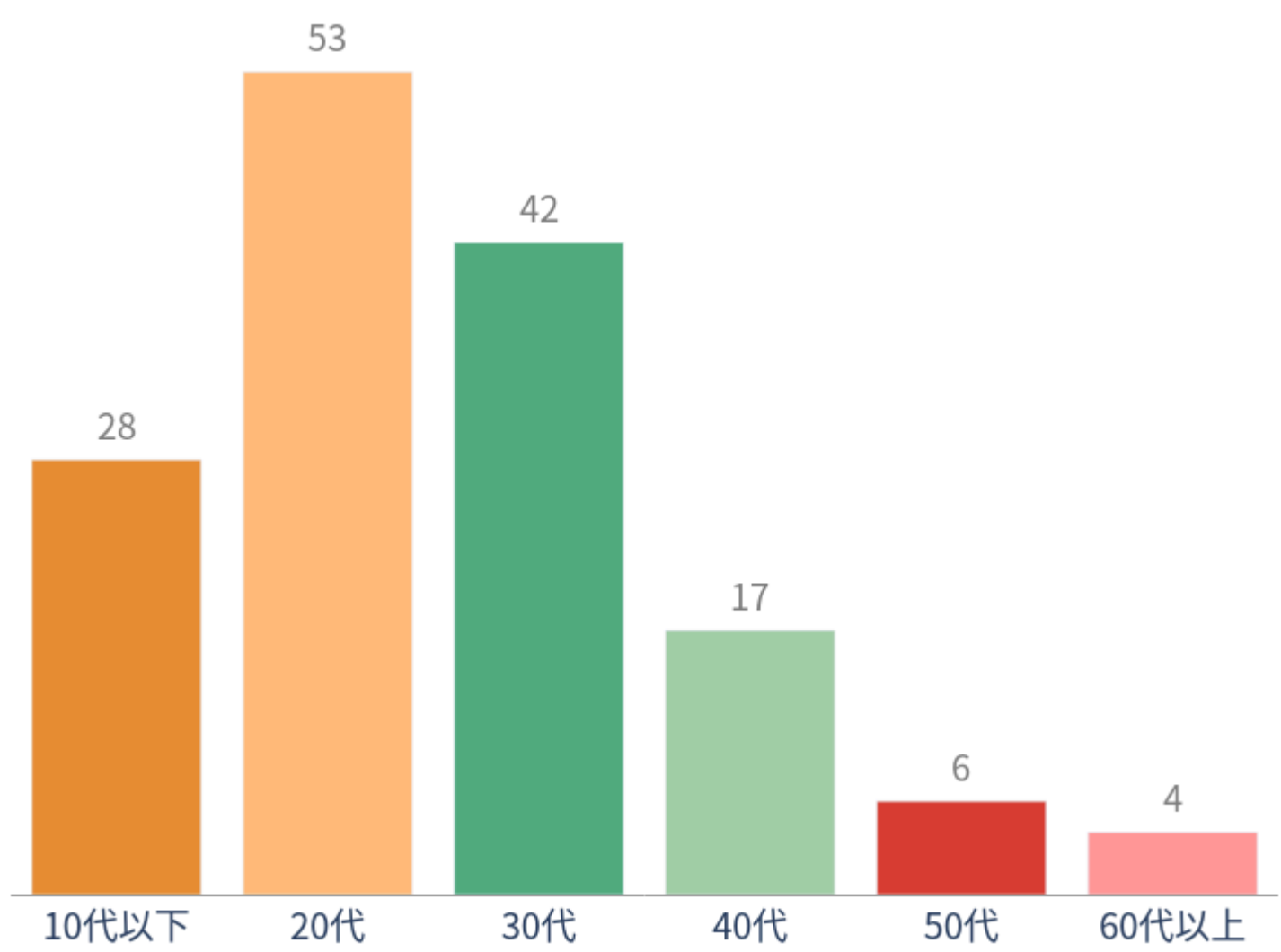
属性別比較 4

年代

属性別 - コメント数の割合

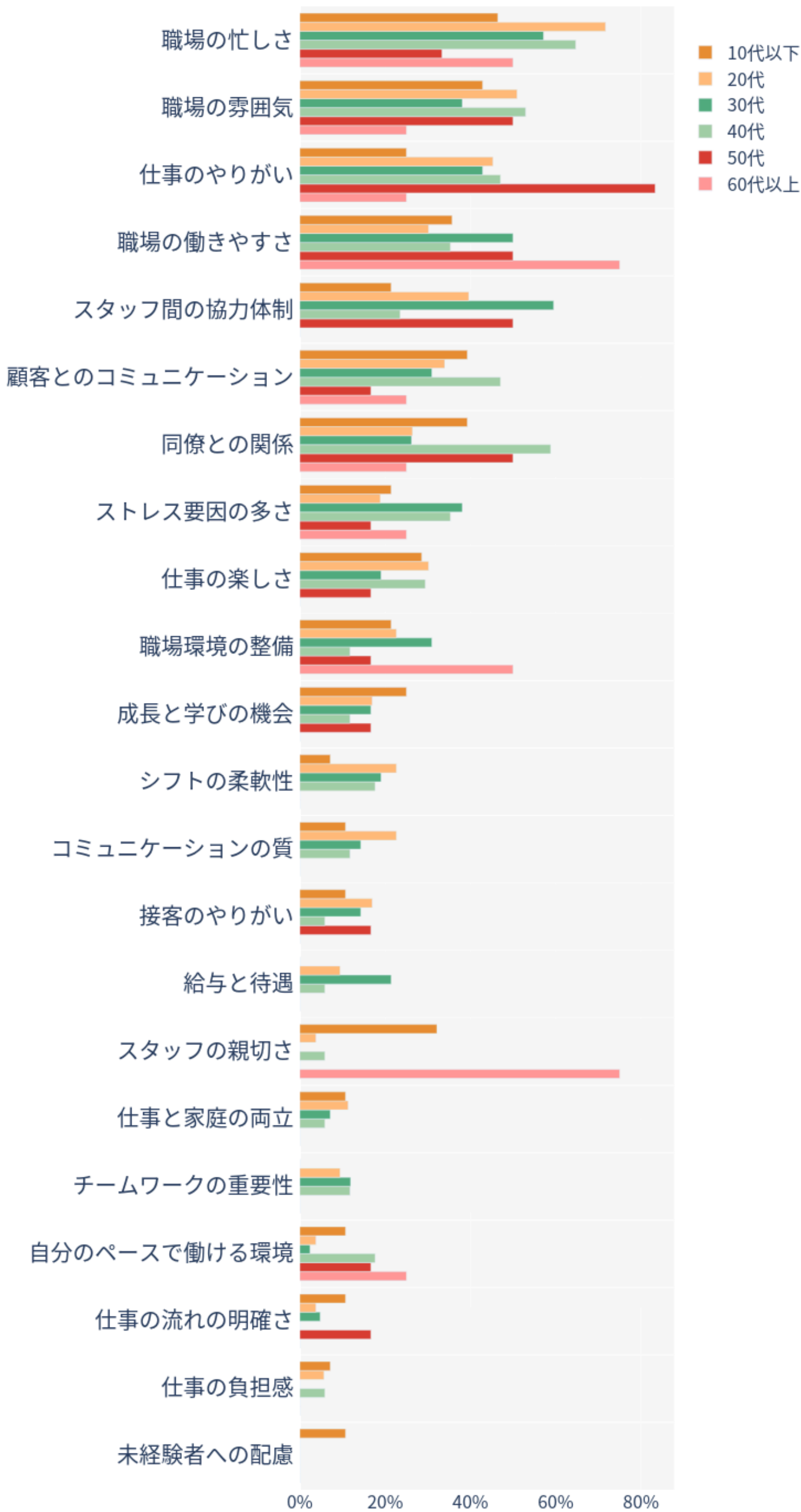


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

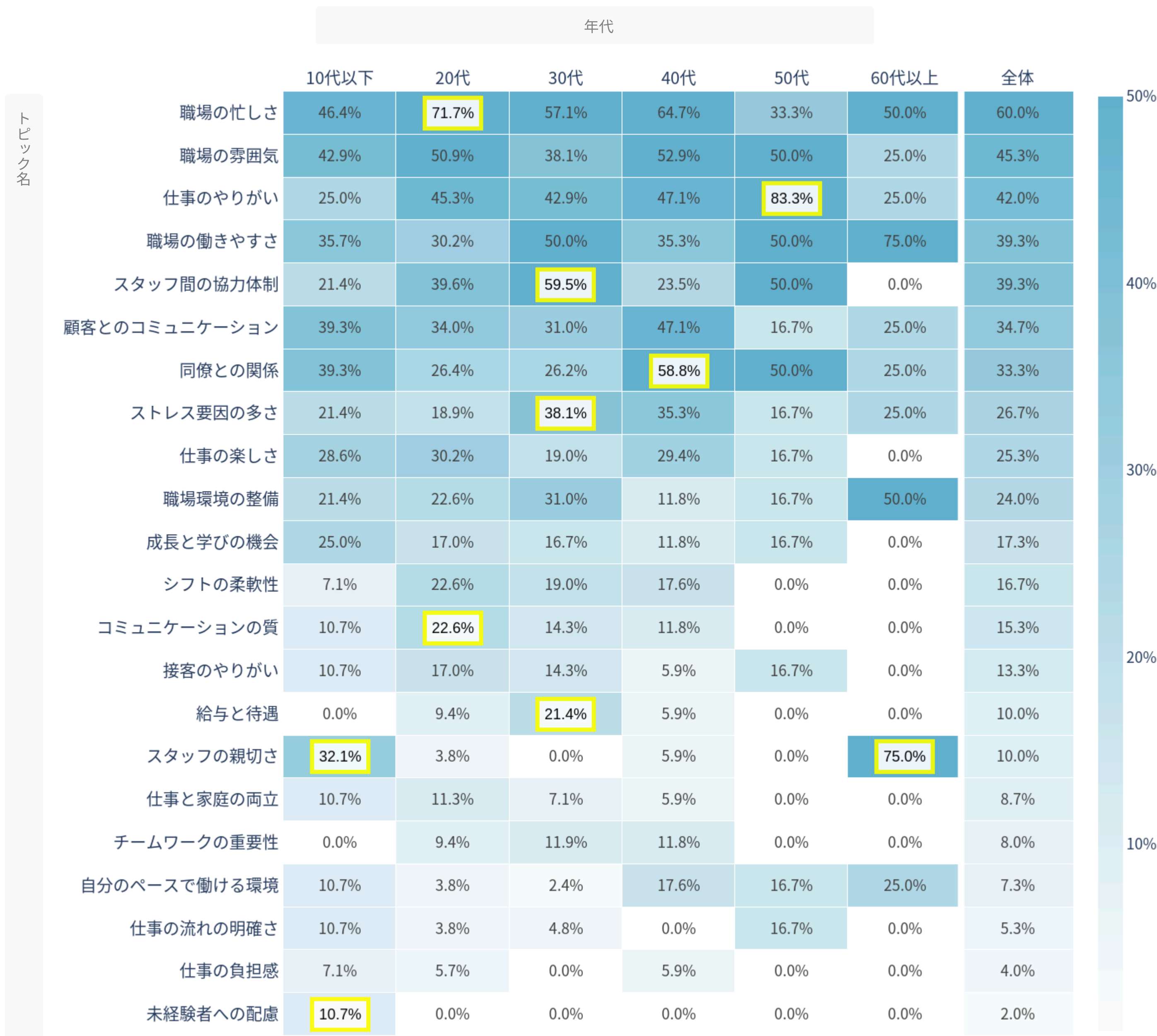


n= 150

\*各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

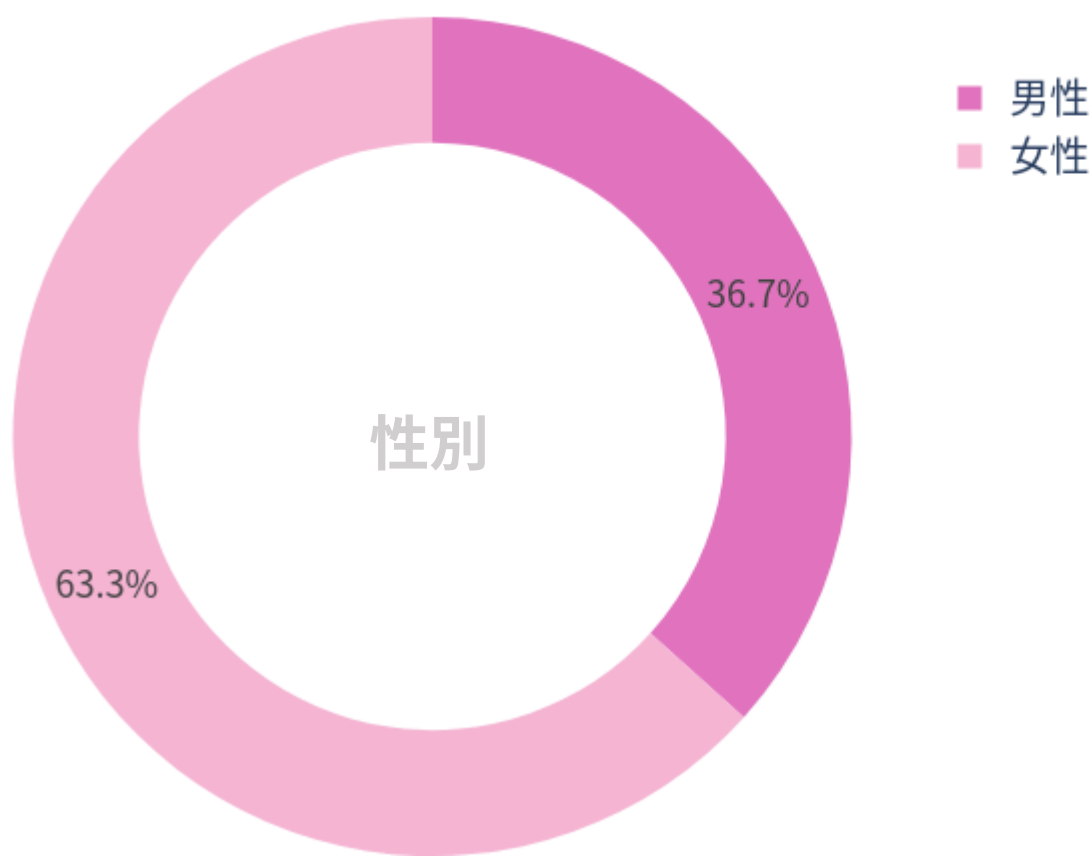




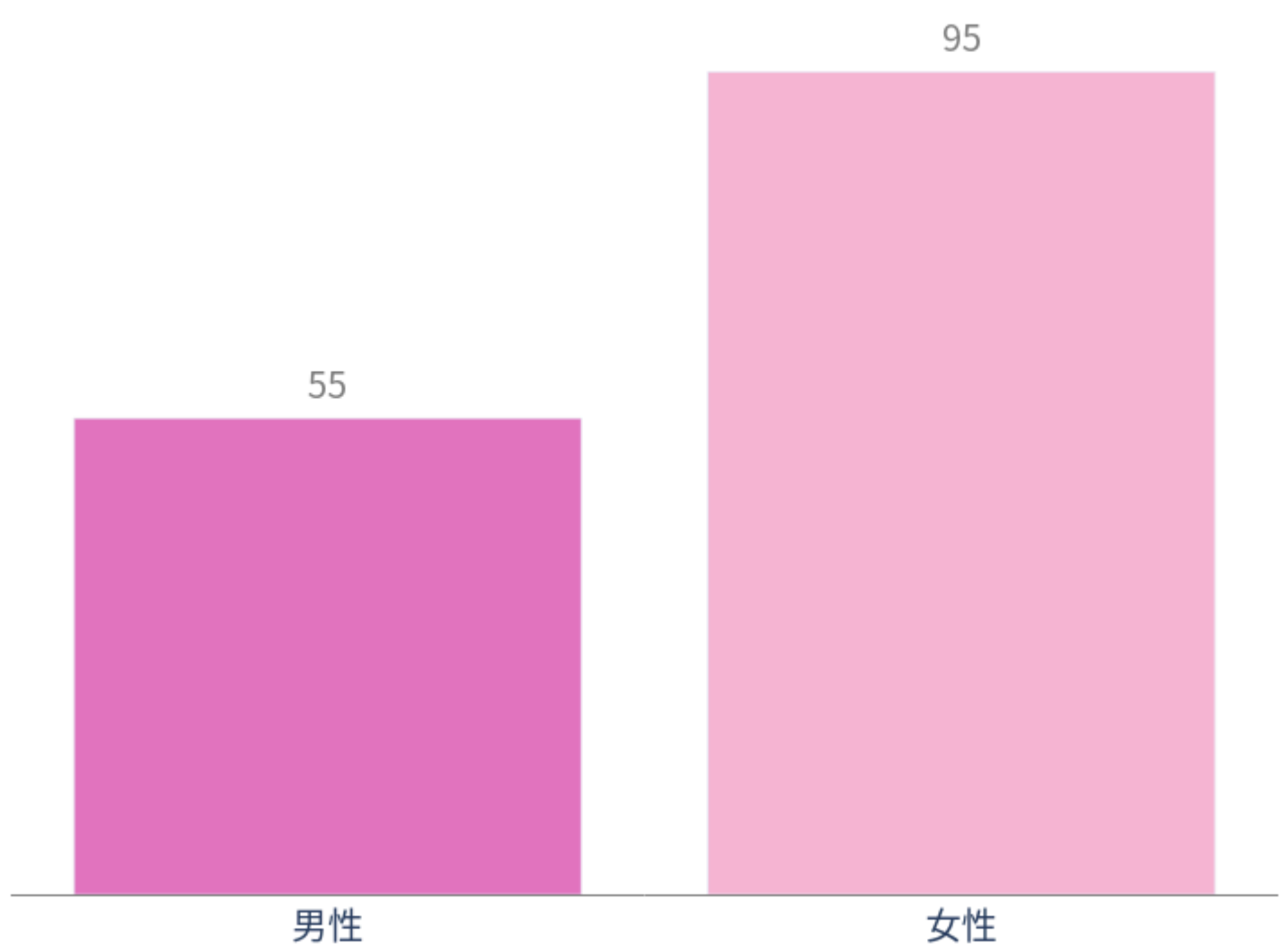
属性別比較 5

性別

属性別 - コメント数の割合

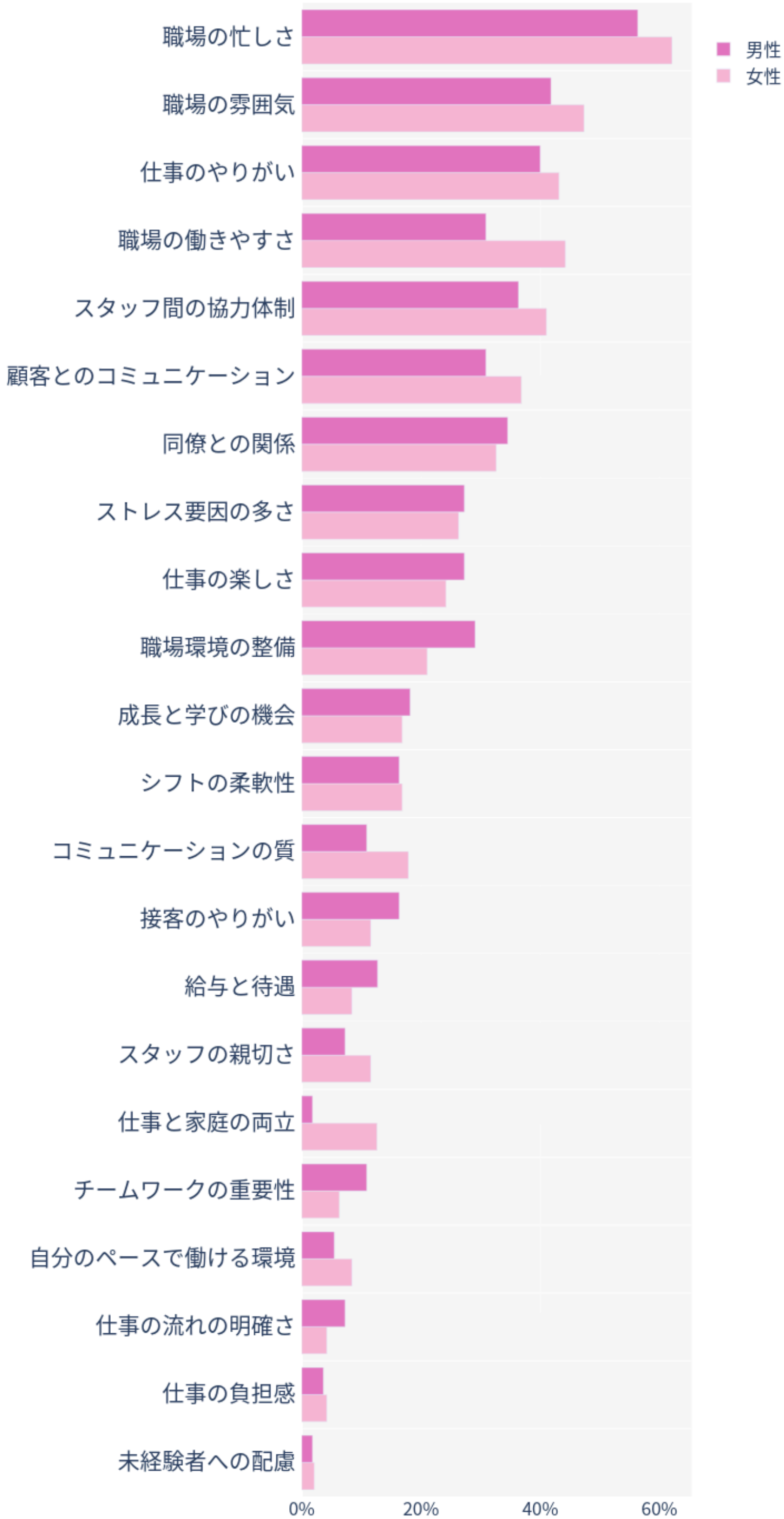


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

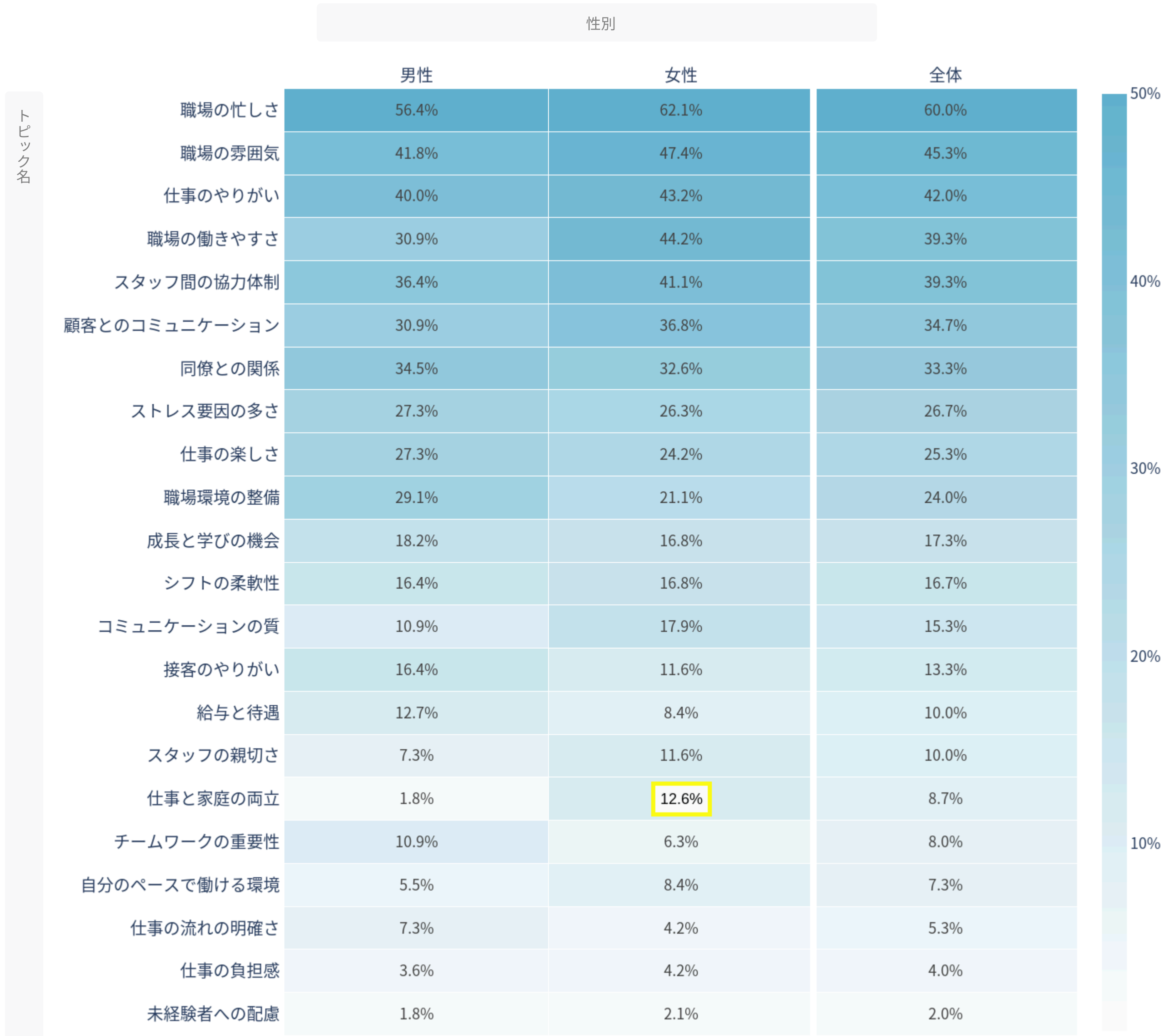


n= 150

\*各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

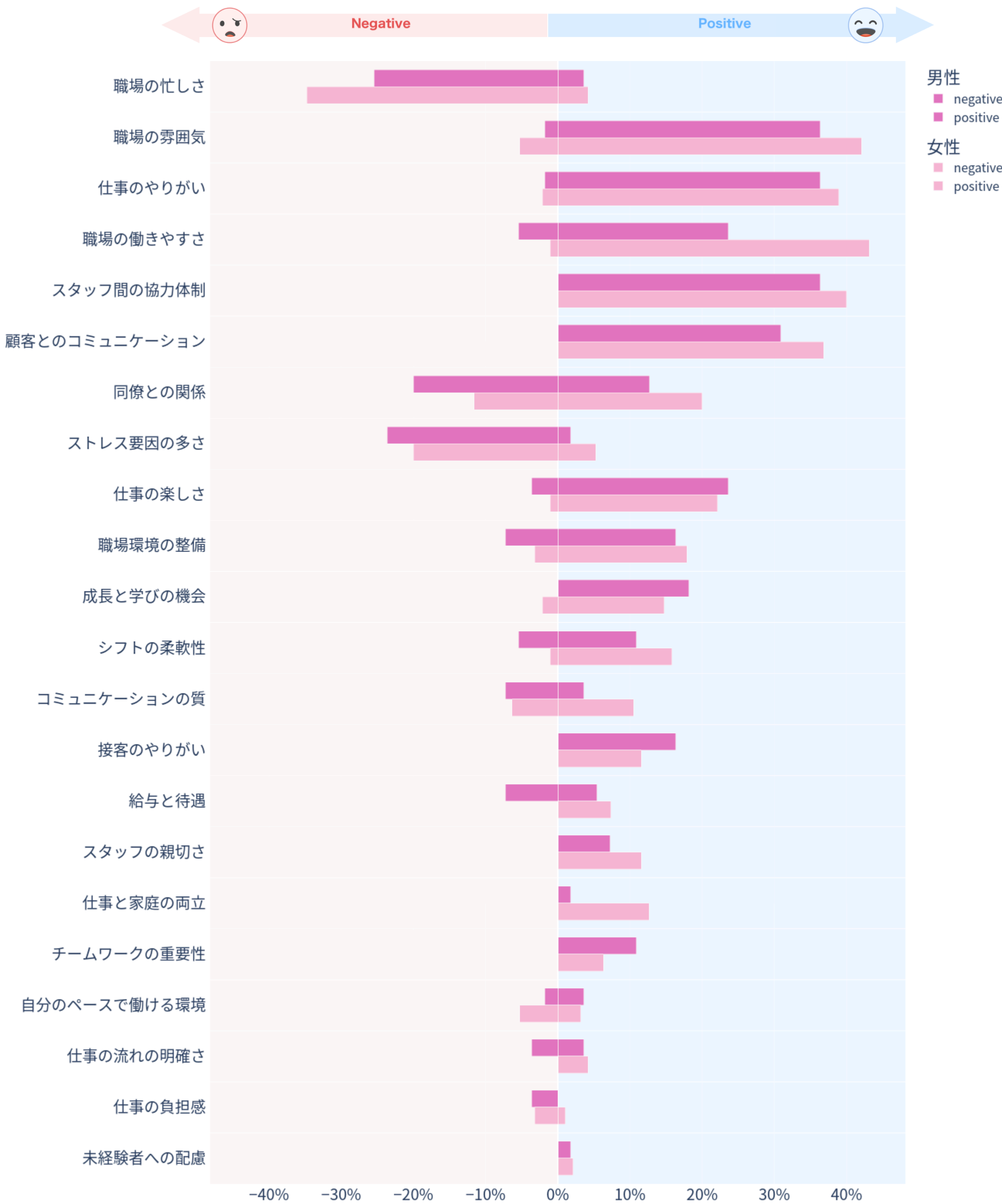
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

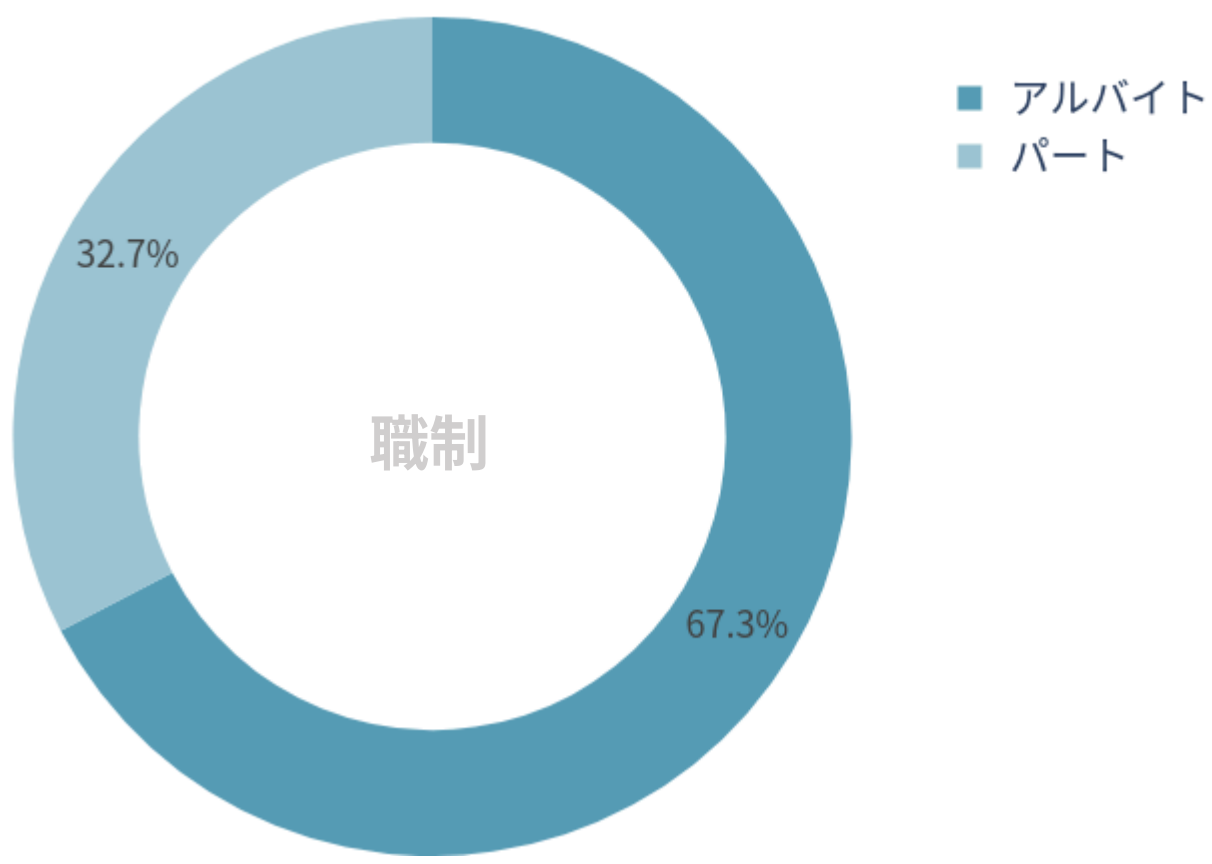




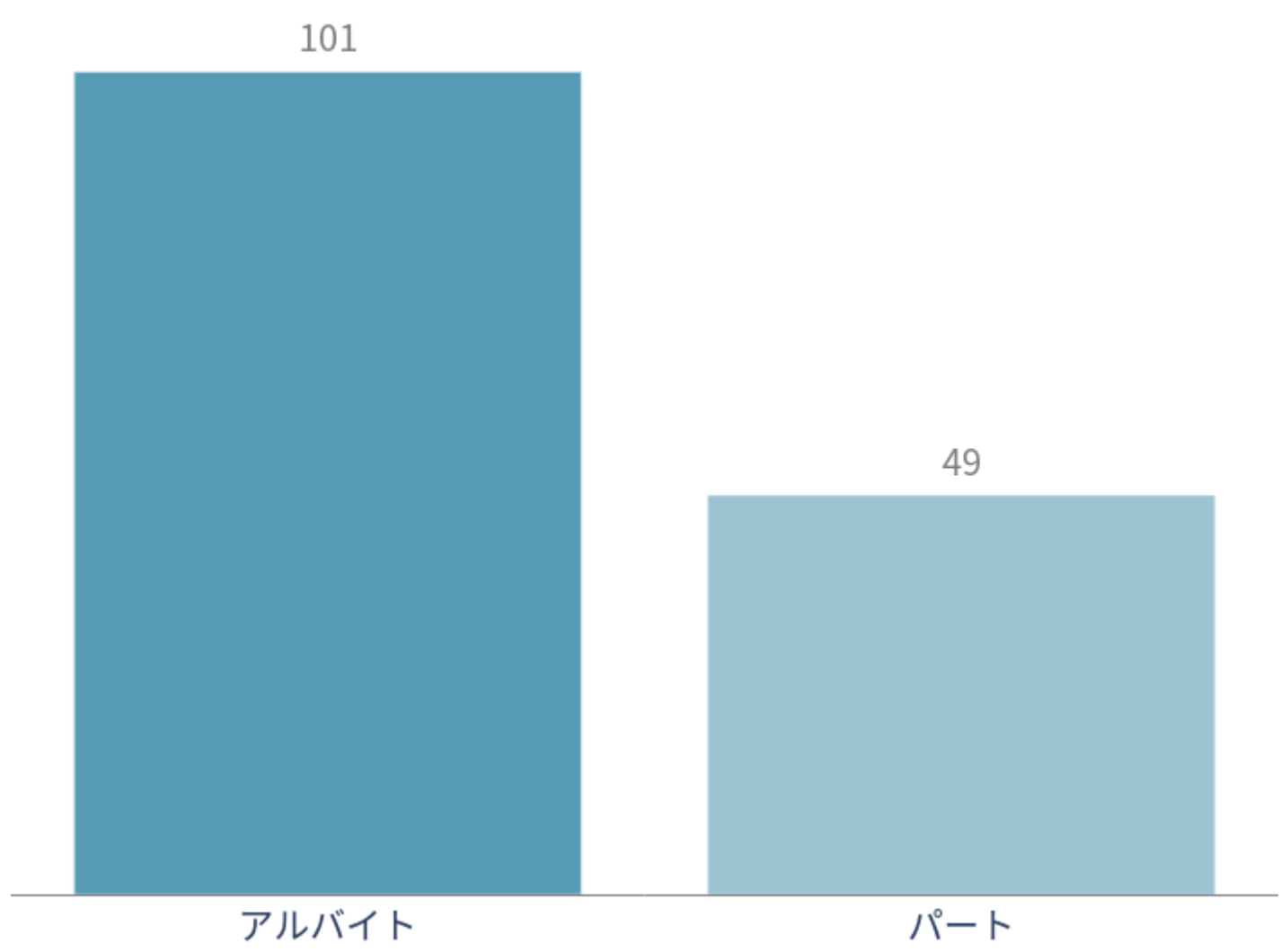
属性別比較 6

職制

属性別 - コメント数の割合

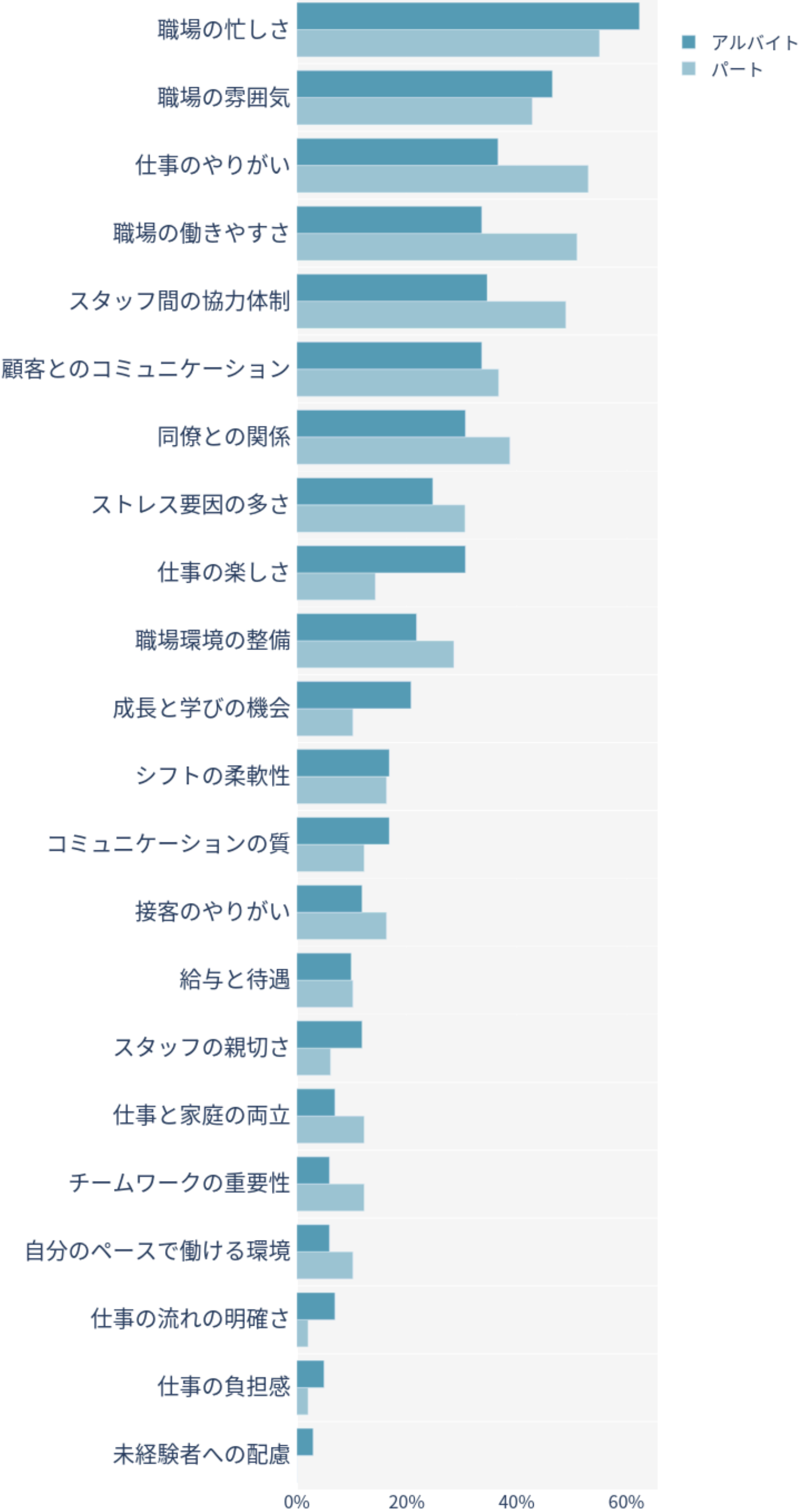


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

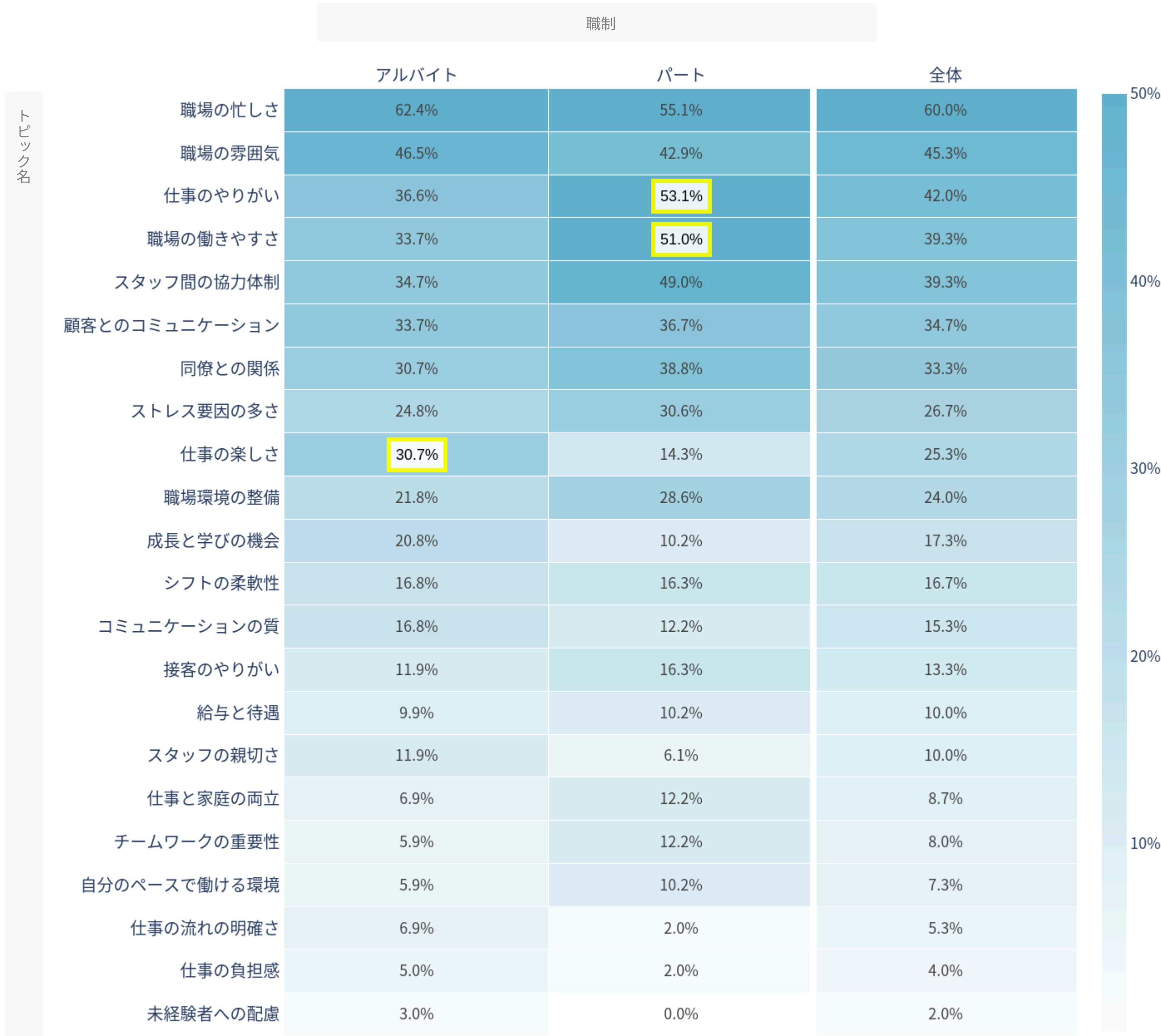


n= 150

- \*各属性の言及率について
- ・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
- ・分母：各属性のコメント数

属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

