



以下の結果をお届けします

1

Topic 抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出

2

Topic & Sentiment ラベリング

各コメントが「どんなトピックに言及されたものか」を判定
さらに、「そのトピックに対しての言及がポジティブか、ネガティブか」を判定しフラグ立て

3

Topic別 コメント要約

トピックごとに「どんなことが言われているか」、「ポジティブ／ネガティブ別に見ると何が言われているか」を要約

4

分析結果ビジュアライズ

全体的に「何のトピックが」「どの程度ポジティブ／ネガティブに語られているか」を可視化



解析データ

各コメントに、トピック分類・感情判定
結果を付与した「解析データ」

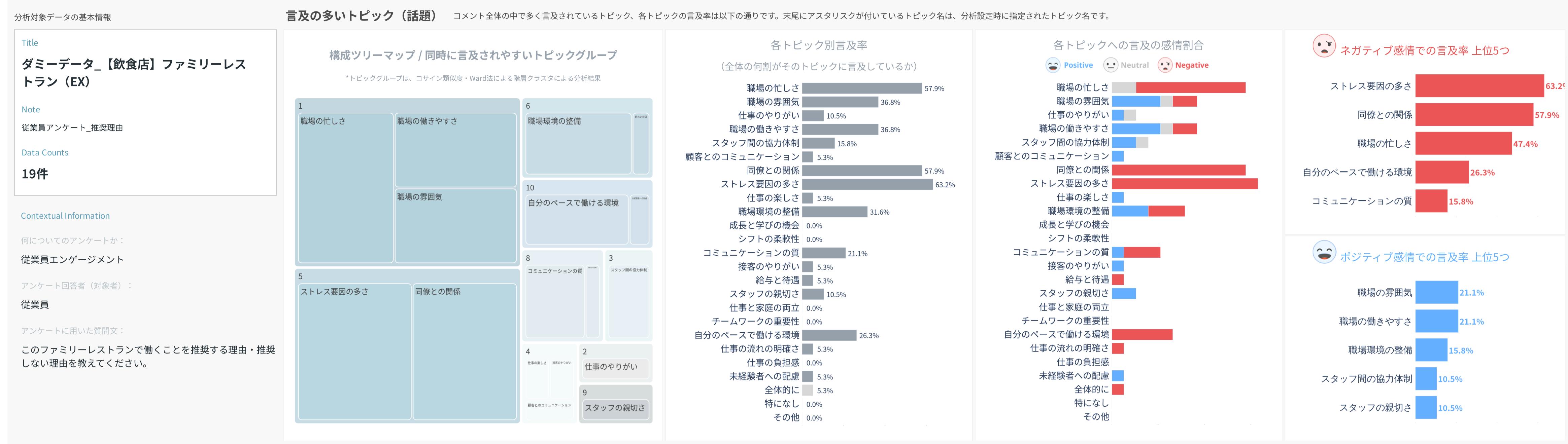
解析データはExcelファイルを
参照してください



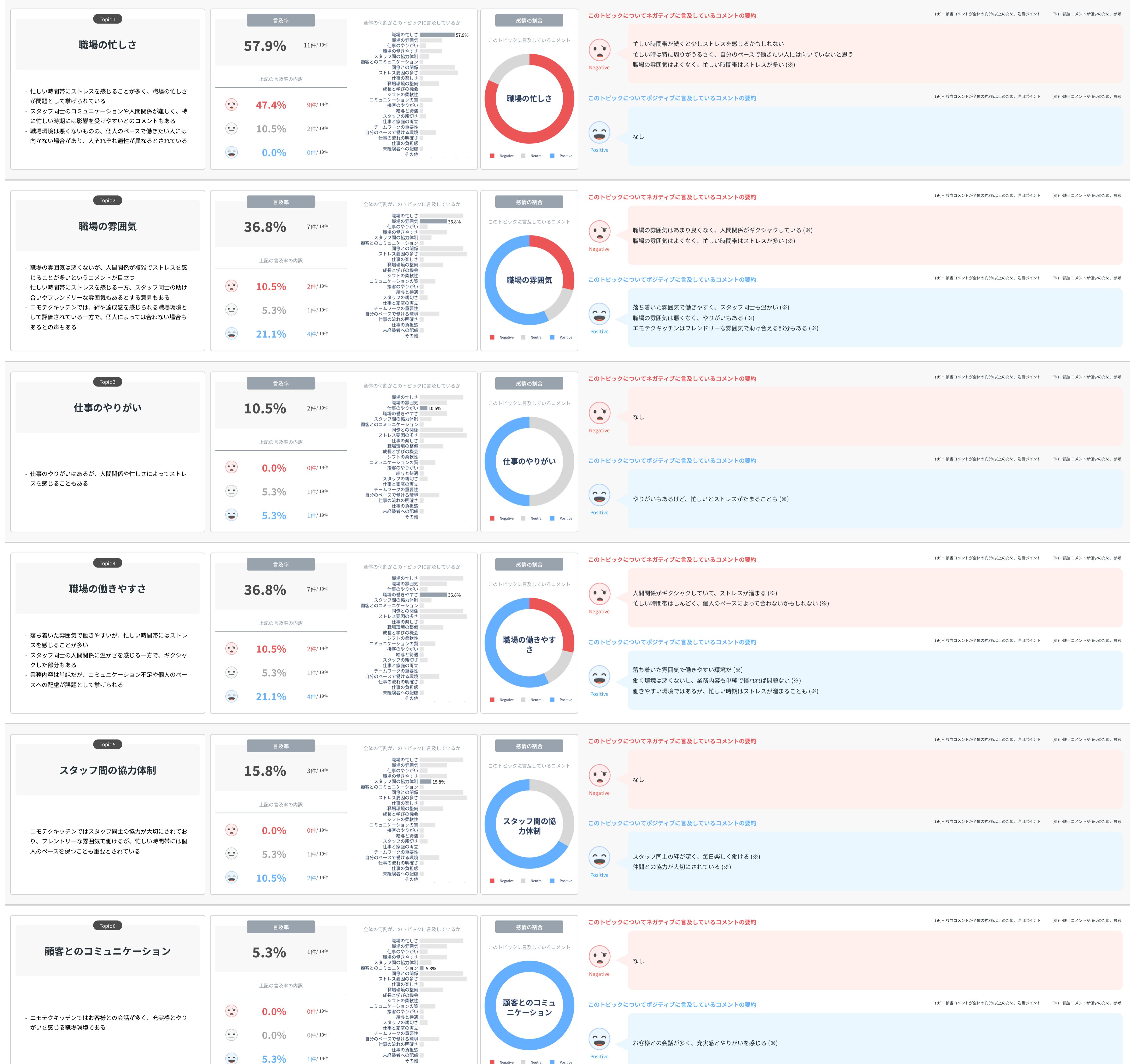
全体概観レポート

分析結果のビジュアライズ、
トピックごとのコメント要約などをまとめた
「全体概観レポート」

全体概観レポートは
次ページへ



各トピックに言及されたコメントの概観



Topic 7 同僚との関係

言及率 57.9% 11件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 8 ストレス要因の多さ

言及率 63.2% 12件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 9 仕事の楽しさ

言及率 5.3% 1件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 10 職場環境の整備

言及率 31.6% 6件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 11 成長と学びの機会

言及率 0.0% 0件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 12 シフトの柔軟性

言及率 0.0% 0件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 13 コミュニケーションの質

言及率 21.1% 4件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 14 接客のやりがい

言及率 5.3% 1件/19件

感情の割合

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

Topic 15

給与と待遇

- 給料が期待以下であり、安定性に欠けると感じているとのコメントがある

言及率
5.3% 1件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	5.3%	1件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

給与と待遇

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
給料が期待したほどではなく、安定性に欠ける(※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 16

スタッフの親切さ

- スタッフは温かく優しいが、忙しい時間帯や若い人たちのベースについていくのが大変なこともある

言及率
10.5% 2件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	0.0%	0件/19件
:(怒)	10.5%	2件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

スタッフの親切さ

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
スタッフ同士も温かく接してくれるの居心地が良い(※)
みんな優しい、悪くはないと思う(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 17

仕事と家庭の両立

- なし

言及率
0.0% 0件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	0.0%	0件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事と家庭の両立

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 18

チームワークの重要性

- なし

言及率
0.0% 0件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	0.0%	0件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

チームワークの重要性

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 19

自分のベースで働く環境

- エモテキッキンは忙しい時間帯には自分のベースで働くことが難しく、ストレスを感じるというコメントが多い
- スタッフ同士のコミュニケーションや人間関係において、自分のベースで働きたい人は向かないとする意見もある
- 若いスタッフとのベースについていくのが大変な場合もあり、もう少し楽に働ける環境を望む声がある

言及率
26.3% 5件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	26.3%	5件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

自分のベースで働く環境

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
忙しい時間帯は自分のベースで働くのが難しく、ストレスが溜まることもある
自分のベースで働きたい人は向いていないと思う(※)
若い人たちのベースについていくのが大変なこともあり、自分自身のリズムを保つことが難しい場合もある(※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 20

仕事の流れの明確さ

- 仕事の進め方に不満があり、スタッフ間のコミュニケーション不足がストレスを生んでいる

言及率
5.3% 1件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	5.3%	1件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の流れの明確さ

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
仕事の進め方に不満が多い(※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 21

仕事の負担感

- なし

言及率
0.0% 0件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	0.0%	0件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	0.0%	0件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の負担感

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

Topic 22

未経験者への配慮

- エモテキッキンは研修が充実しており、未経験者でも安心して働ける環境が整っている

言及率
5.3% 1件/19件

上記の言及率の内訳

:(悲)	0.0%	0件/19件
:(怒)	0.0%	0件/19件
:(笑)	5.3%	1件/19件

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

未経験者への配慮

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約
なし

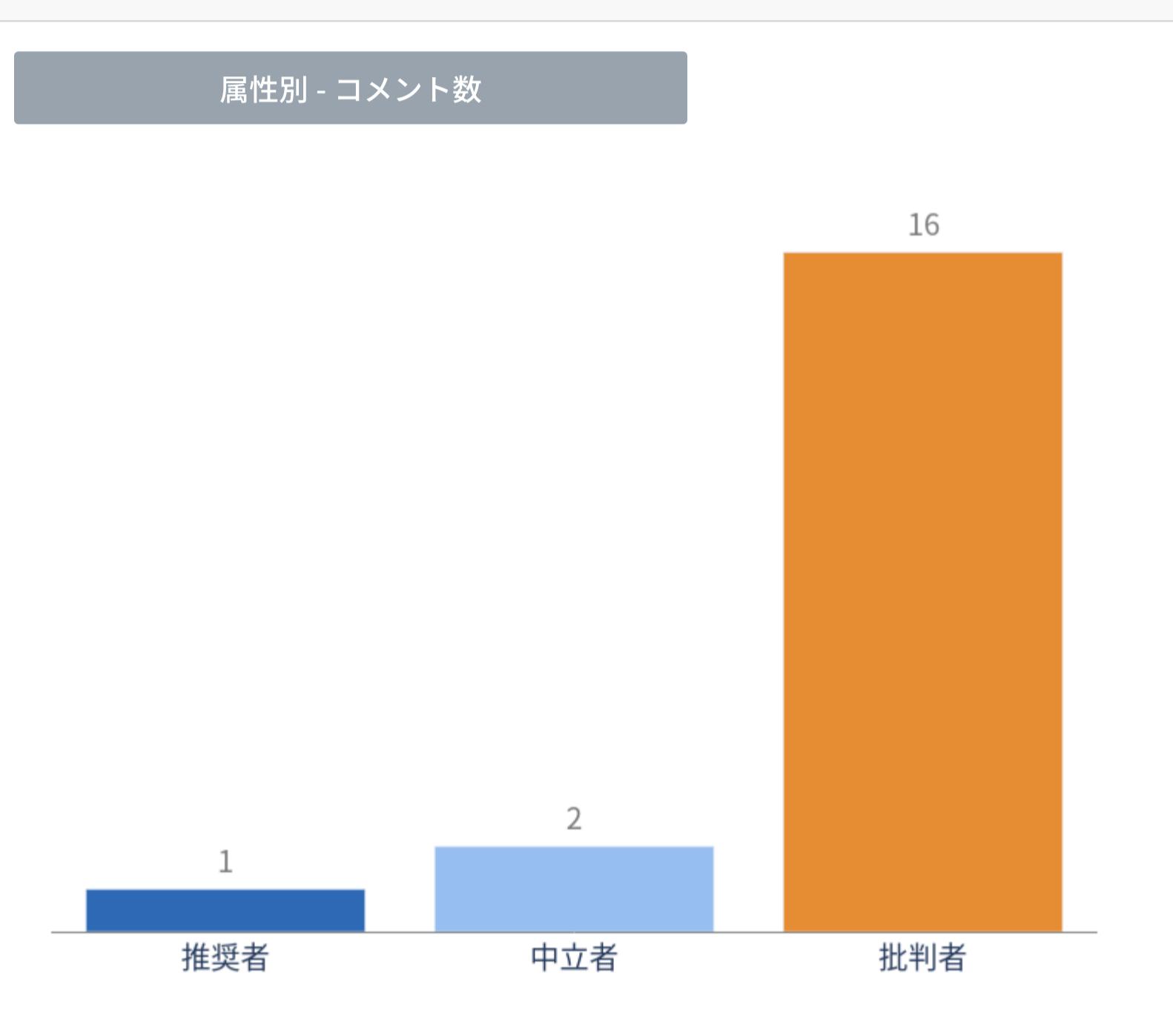
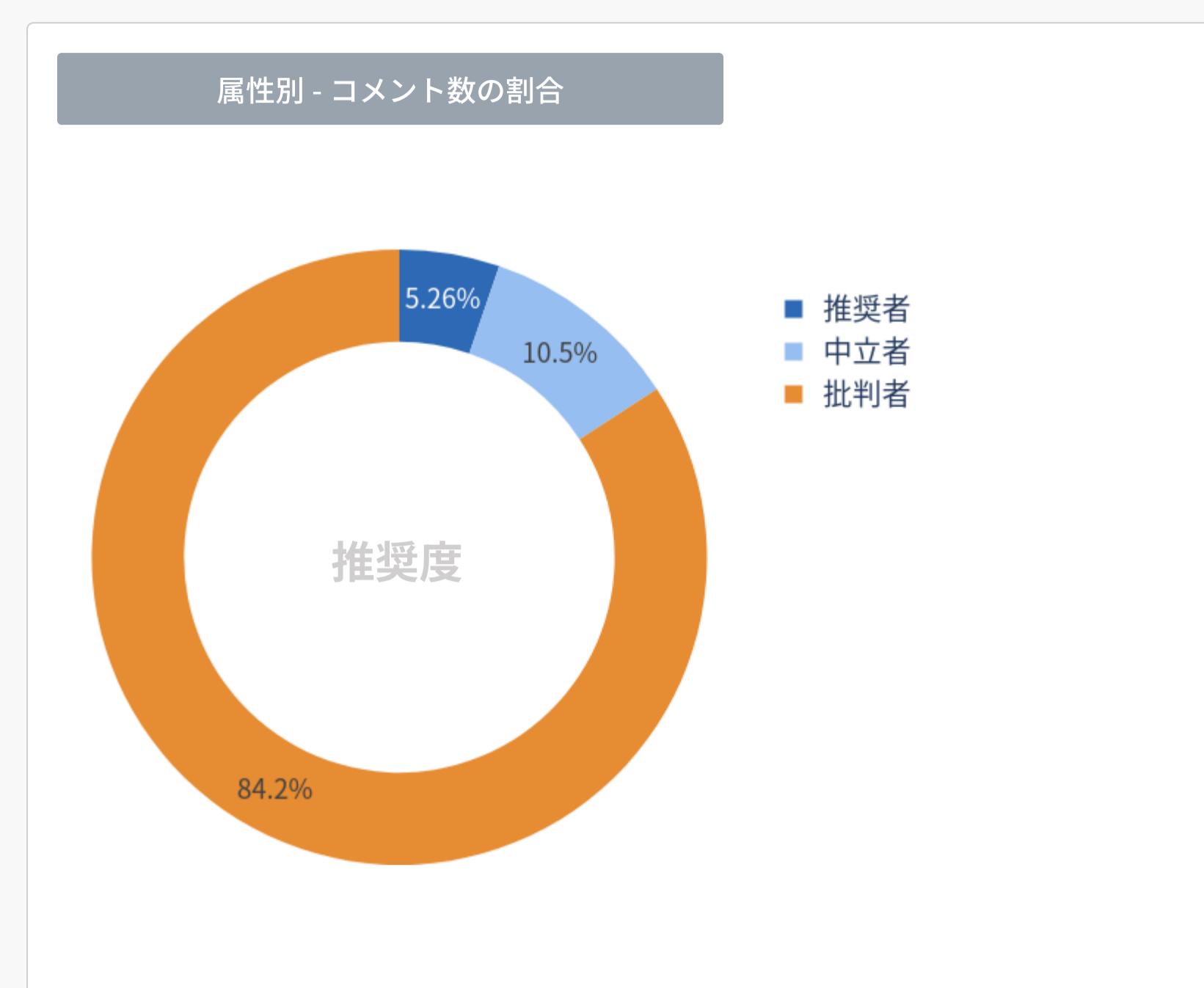
このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約
しっかりとした研修があり、未経験でも安心して働ける(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考



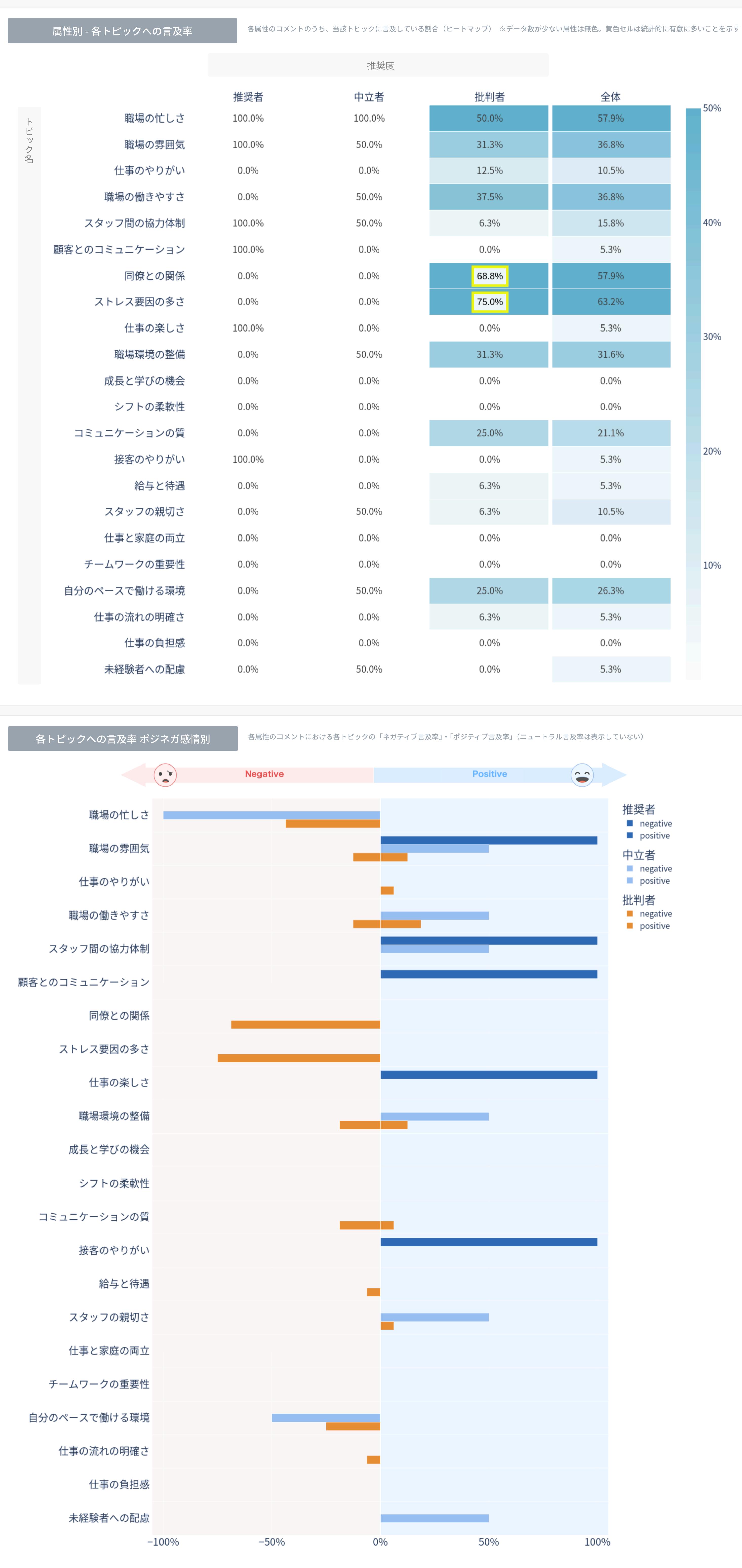
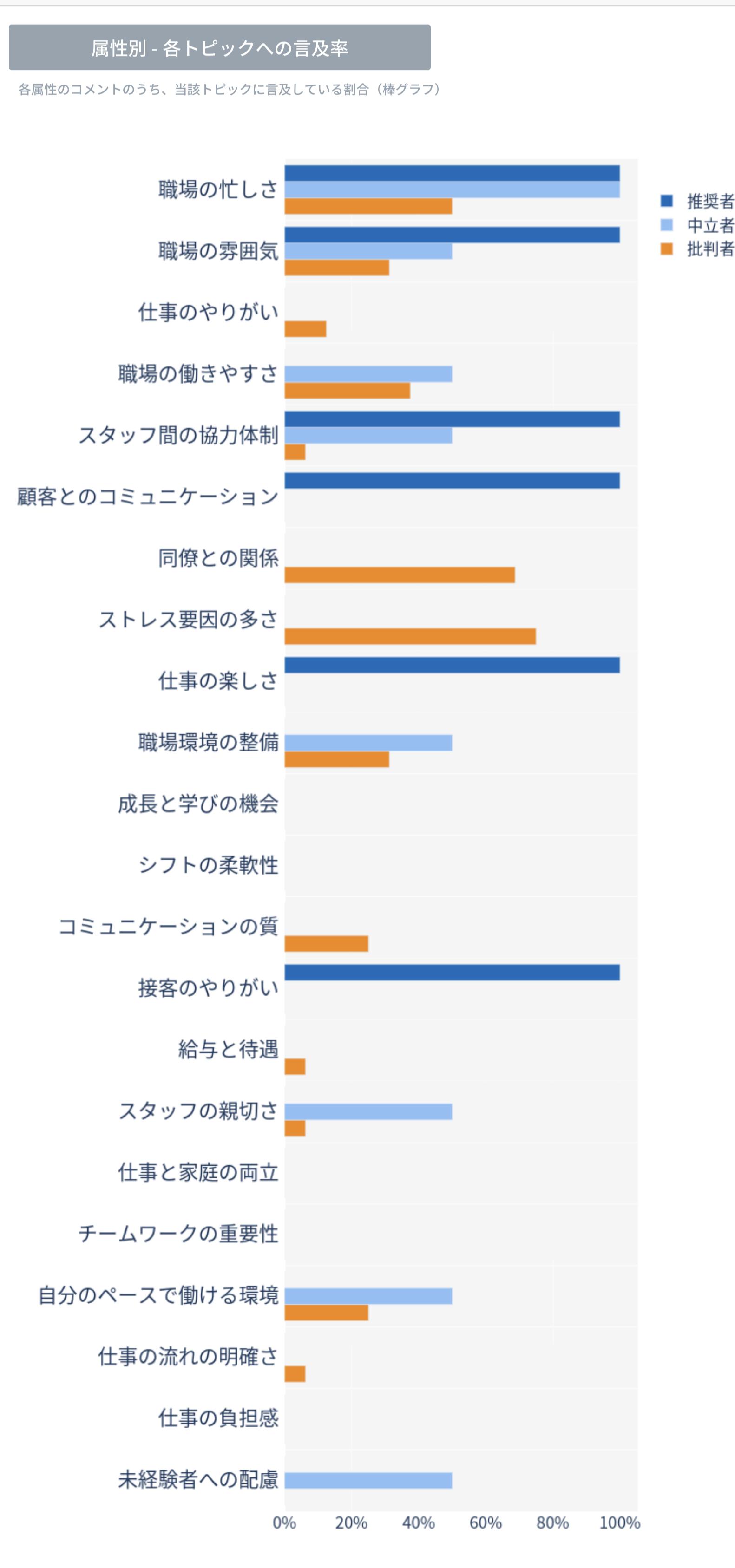
属性別比較 1

推奨度



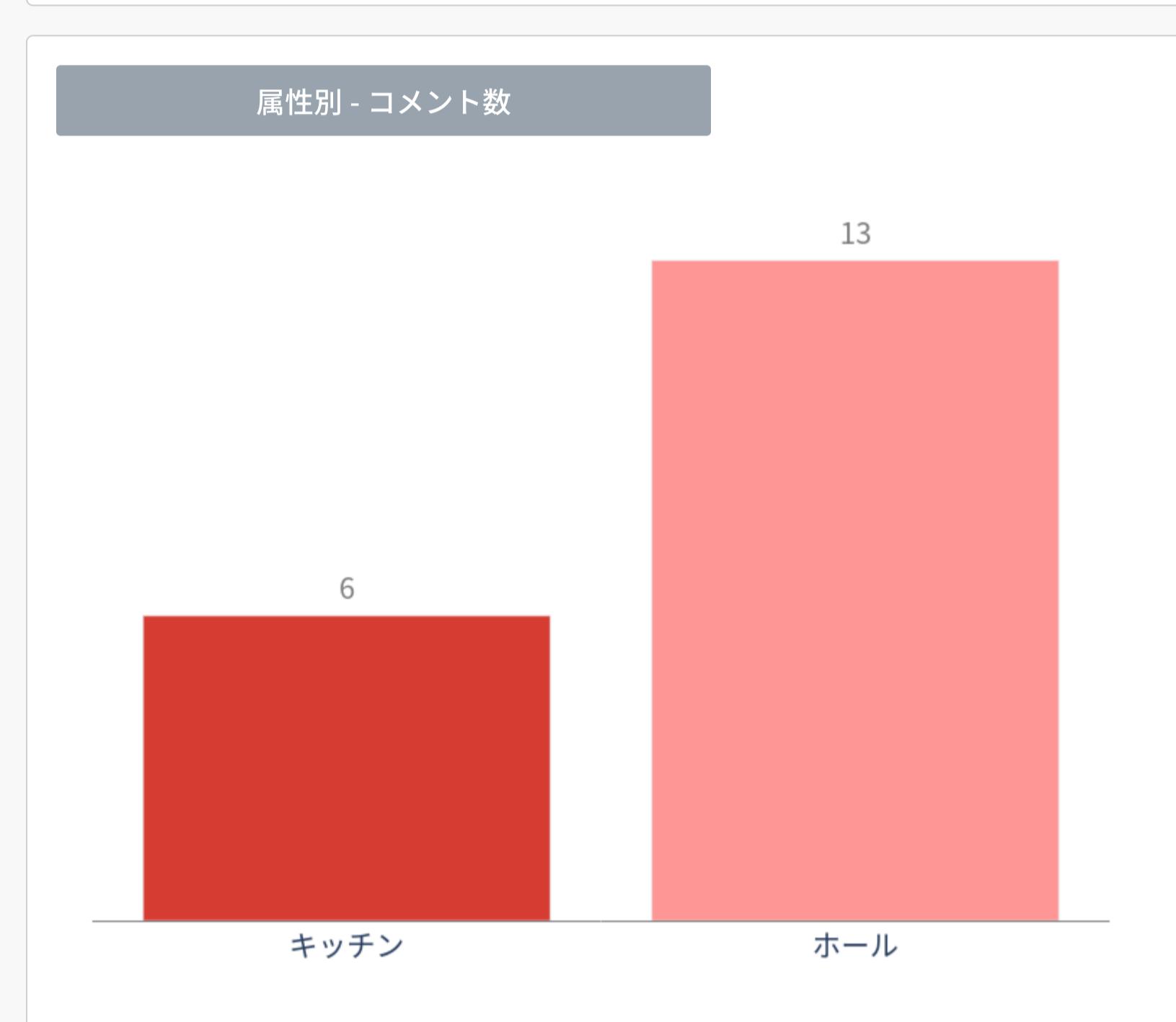
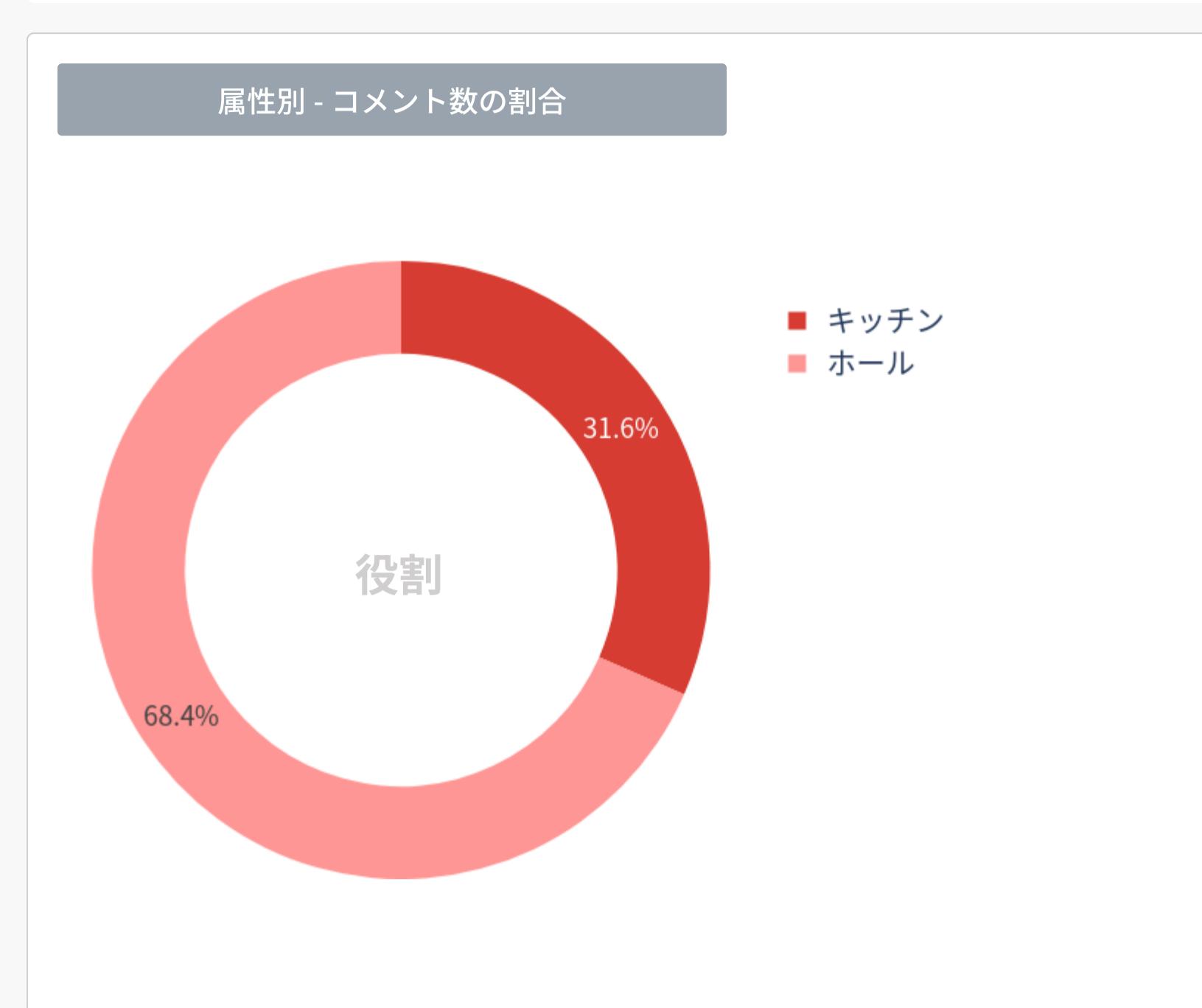
n=19

* 各属性の言及率について
 分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
 分母: 各属性のコメント数



属性別比較 2

役割



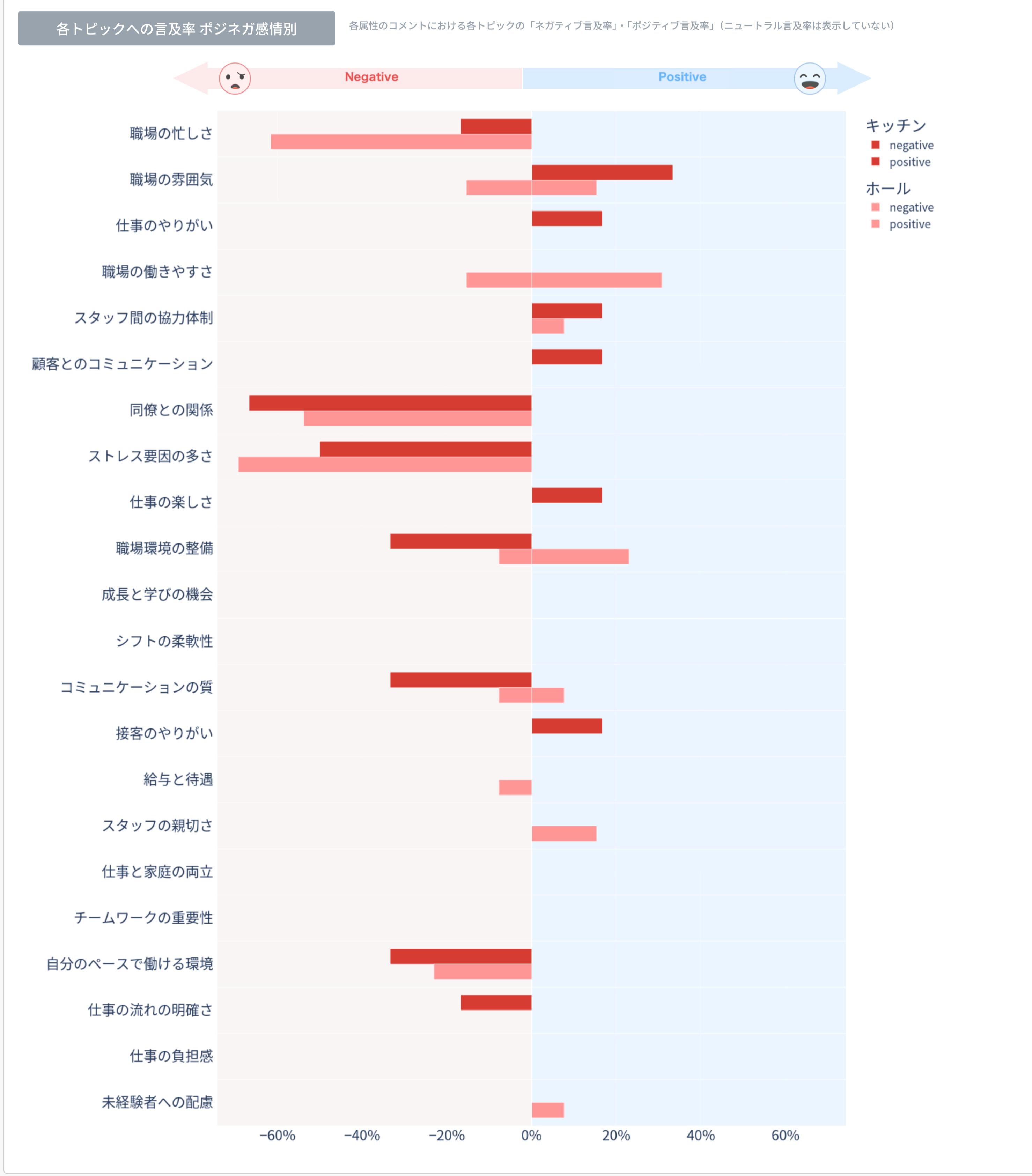
n=19

* 各属性の言及率について
・分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
・分母: 各属性のコメント数

属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ）※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

役割			
トピック名	キッチン	ホール	全体
職場の忙しさ	50.0%	61.5%	57.9%
職場の雰囲気	50.0%	30.8%	36.8%
仕事のやりがい	16.7%	7.7%	10.5%
職場の働きやすさ	0.0%	53.8%	36.8%
スタッフ間の協力体制	16.7%	15.4%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	16.7%	0.0%	5.3%
同僚との関係	66.7%	53.8%	57.9%
ストレス要因の多さ	50.0%	69.2%	63.2%
仕事の楽しさ	16.7%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	33.3%	30.8%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	33.3%	15.4%	21.1%
接客のやりがい	16.7%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	7.7%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	15.4%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	33.3%	23.1%	26.3%
仕事の流れの明確さ	16.7%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	7.7%	5.3%

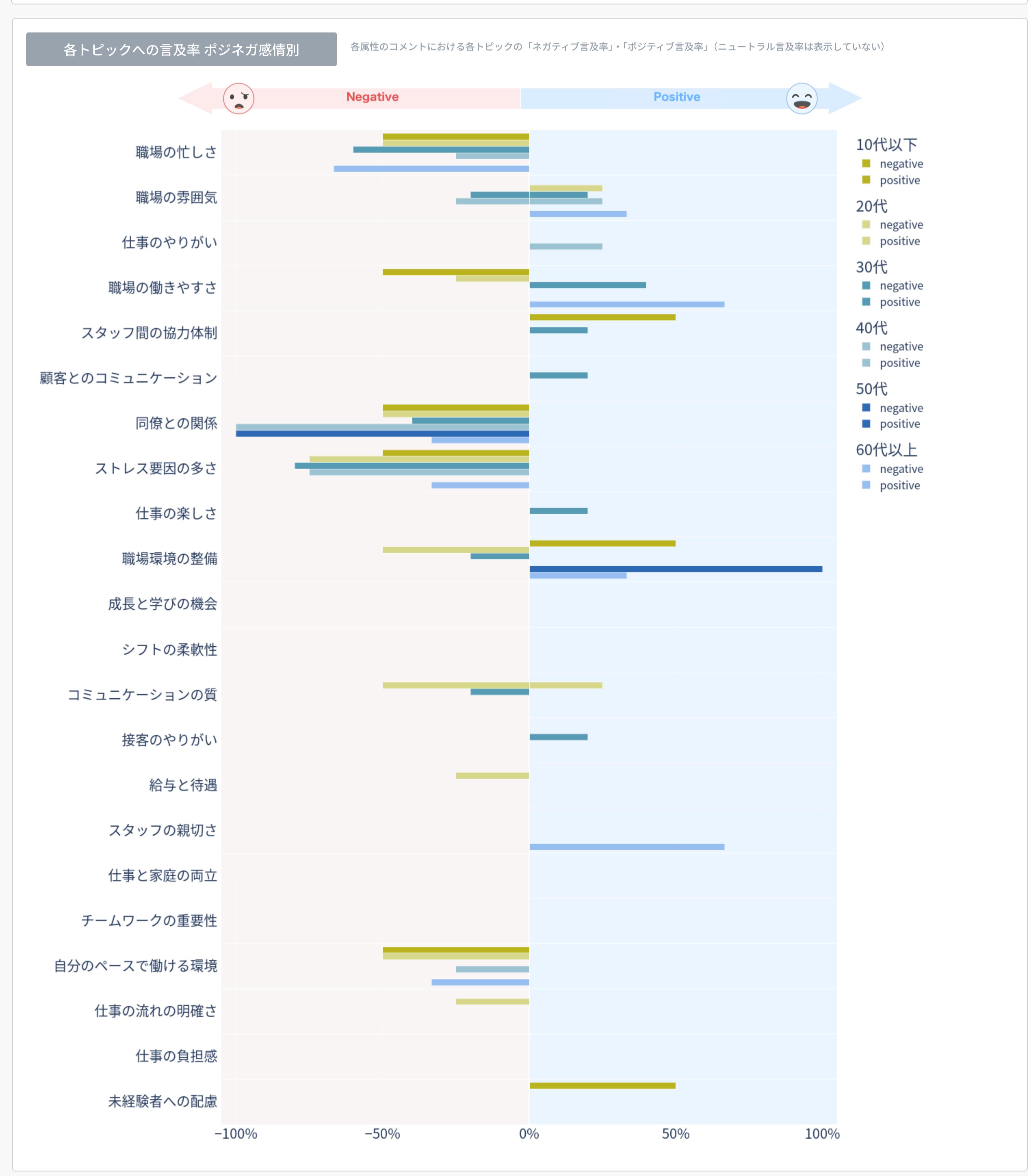
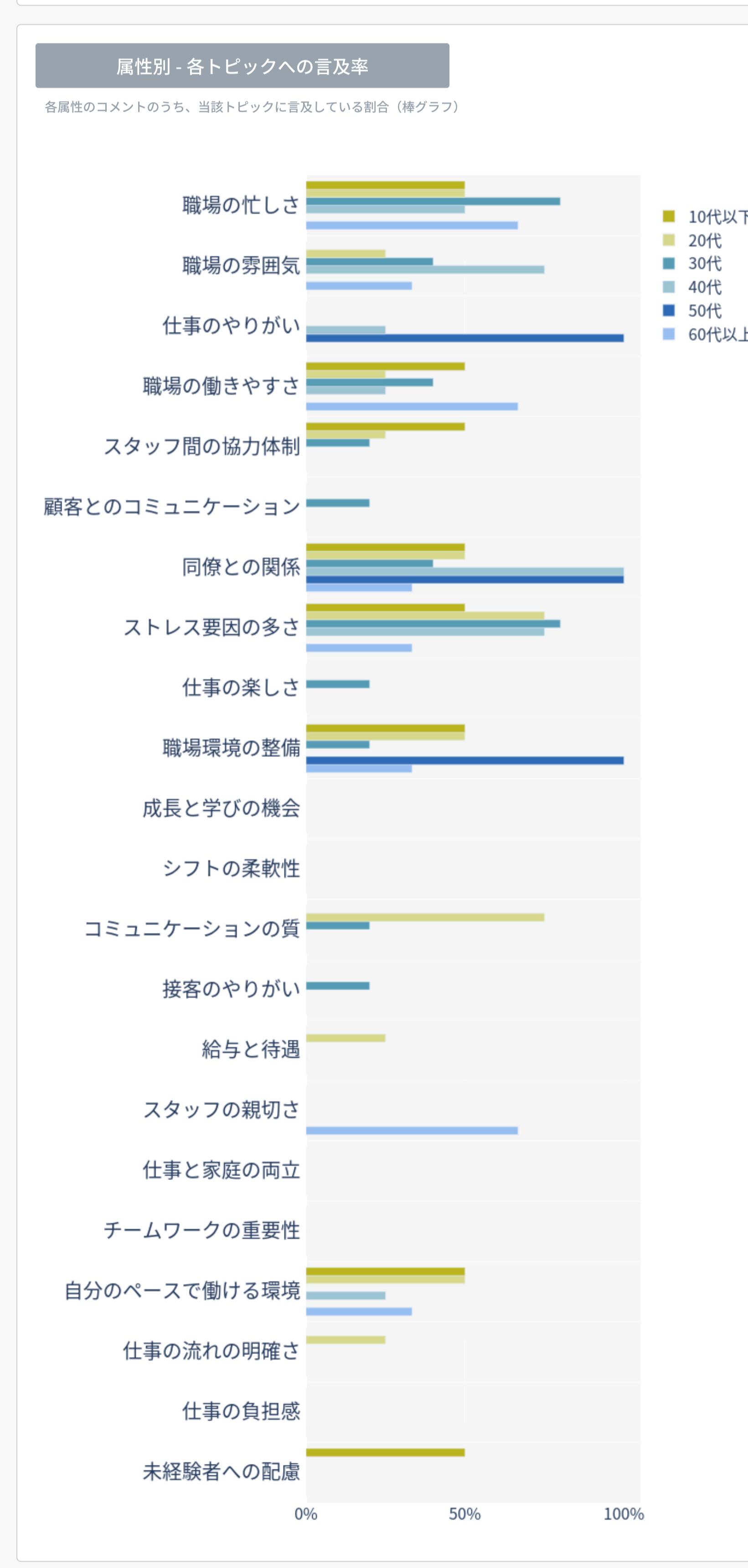
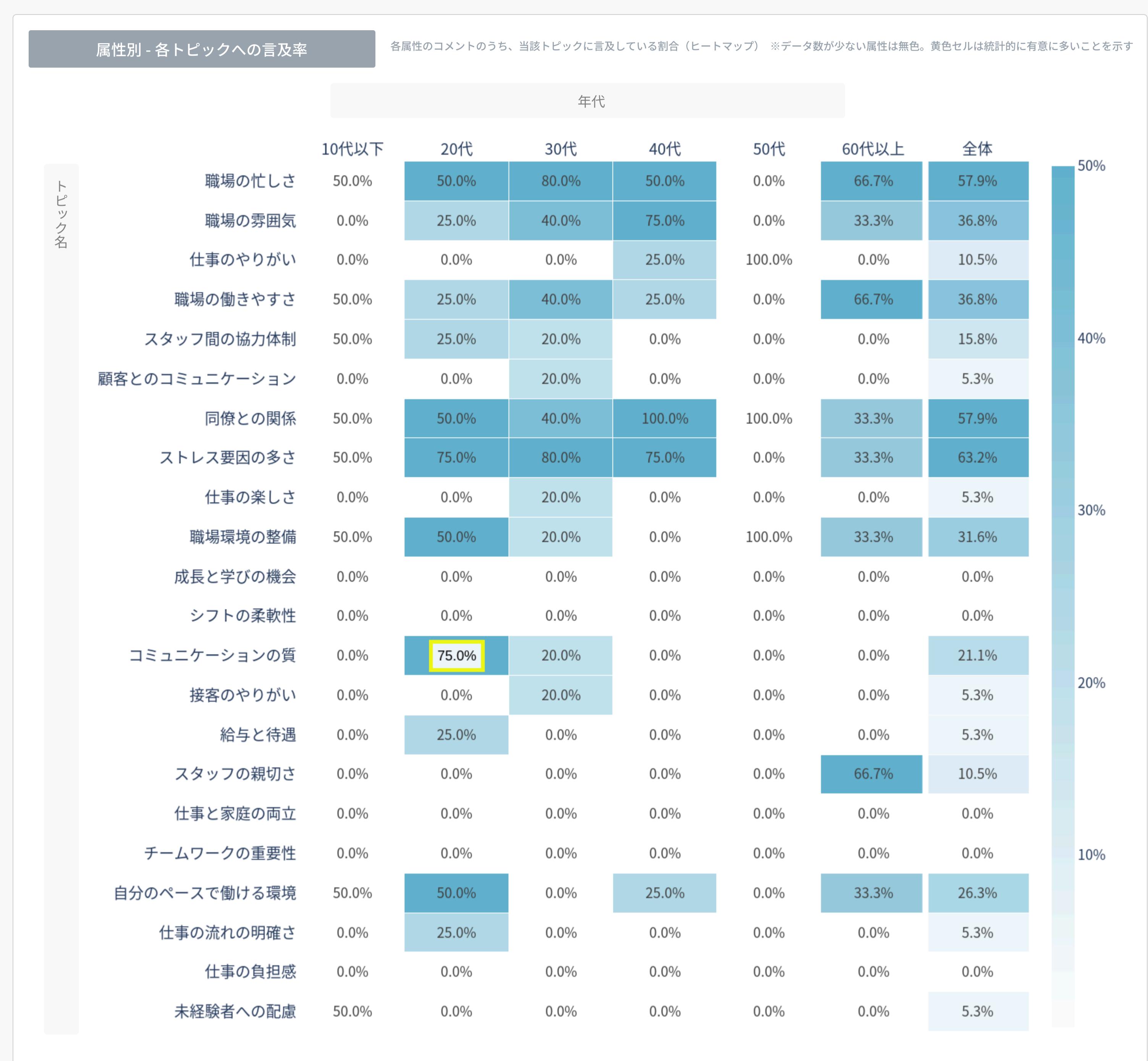
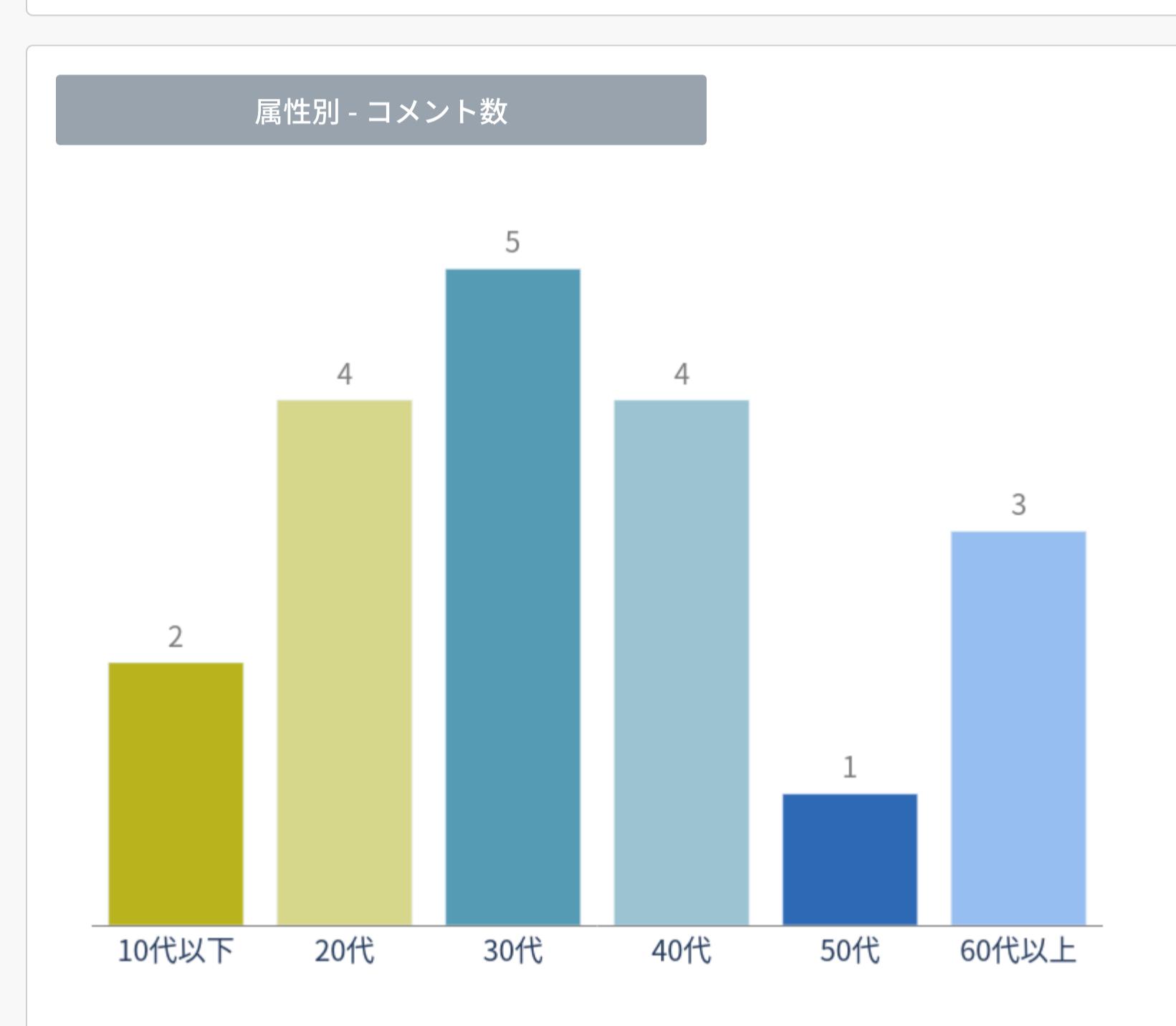
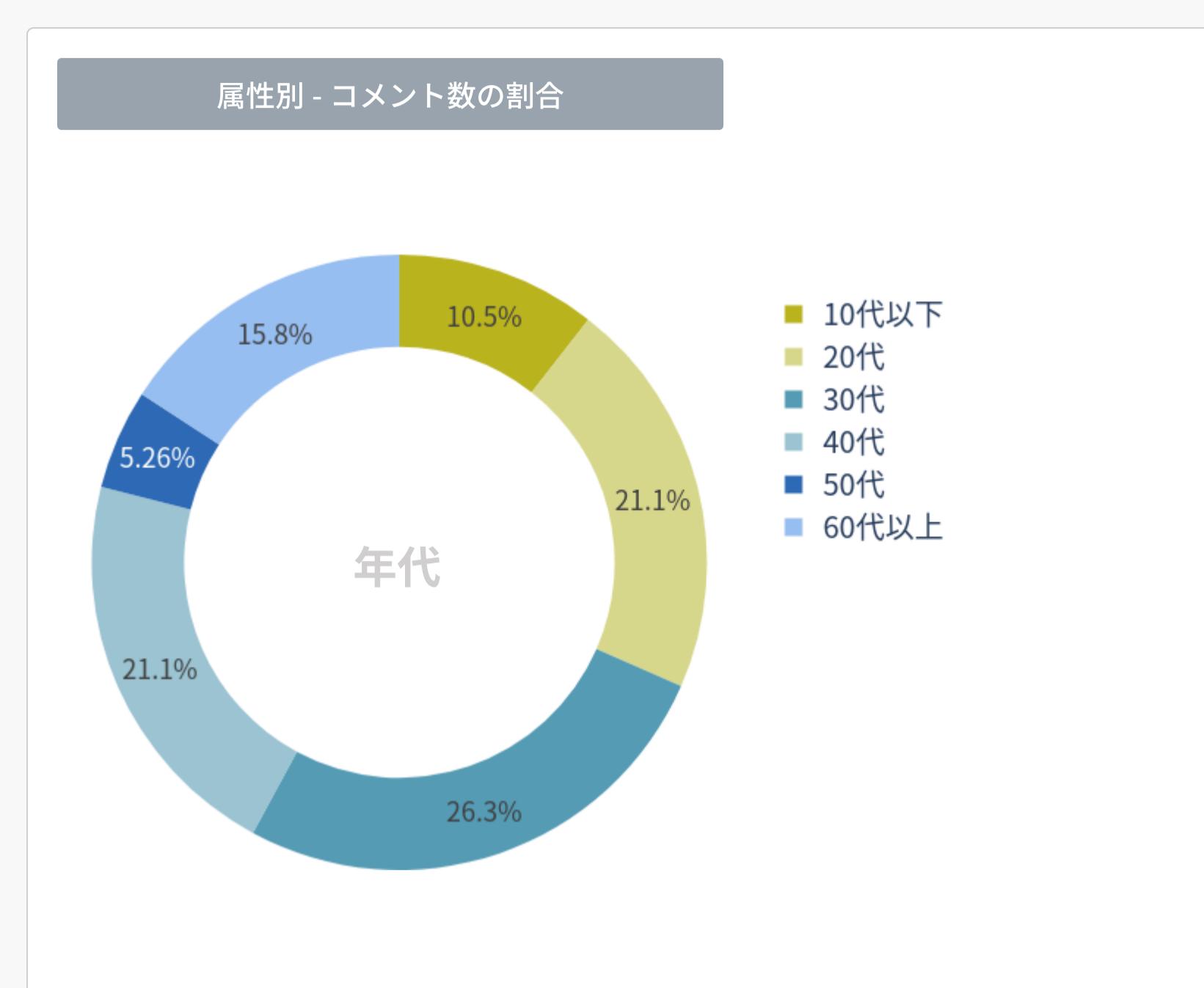


属性別比較 3

年代

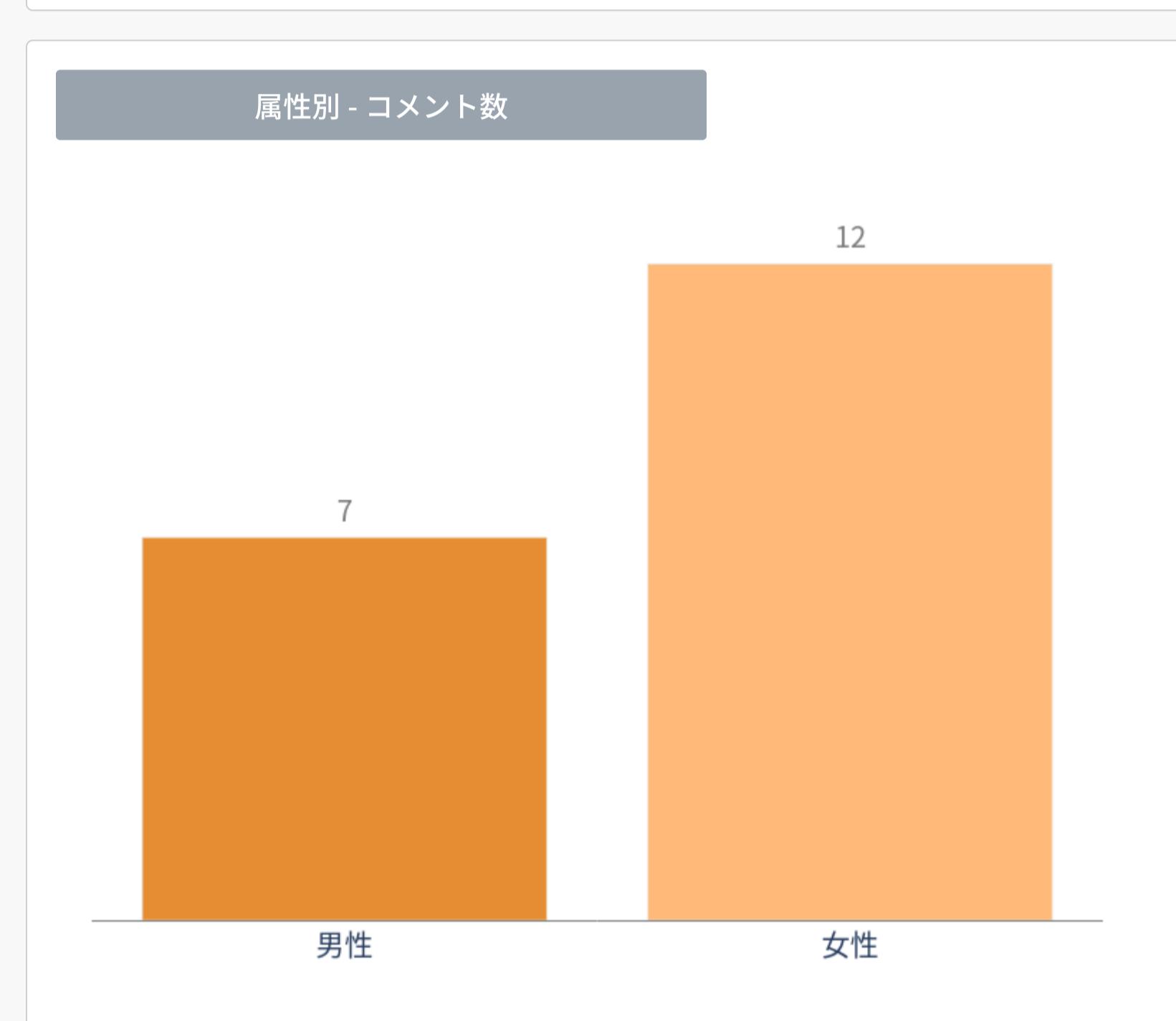
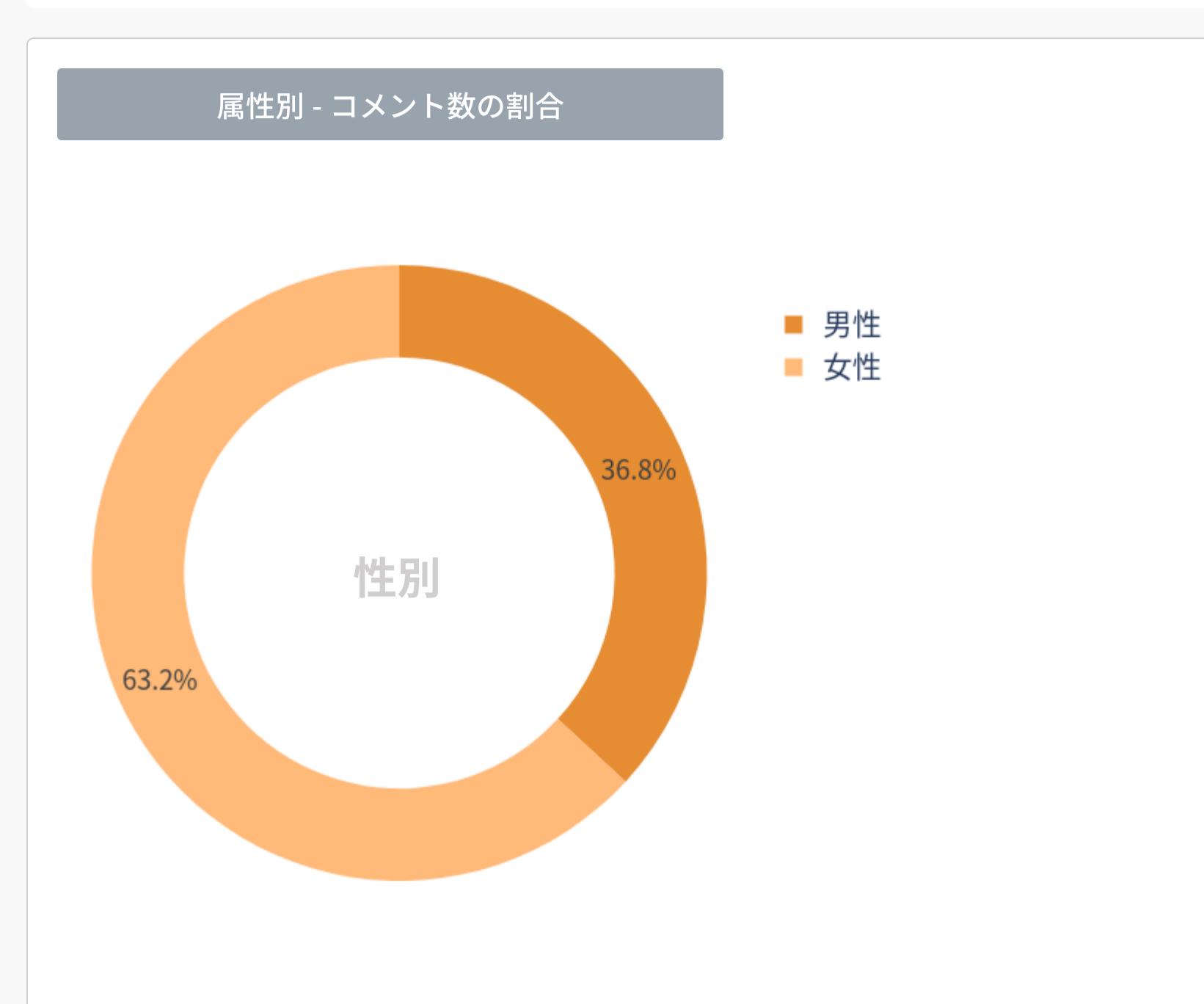
n=19

* 各属性の言及率について
 分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
 分母: 各属性のコメント数



属性別比較 4

性別



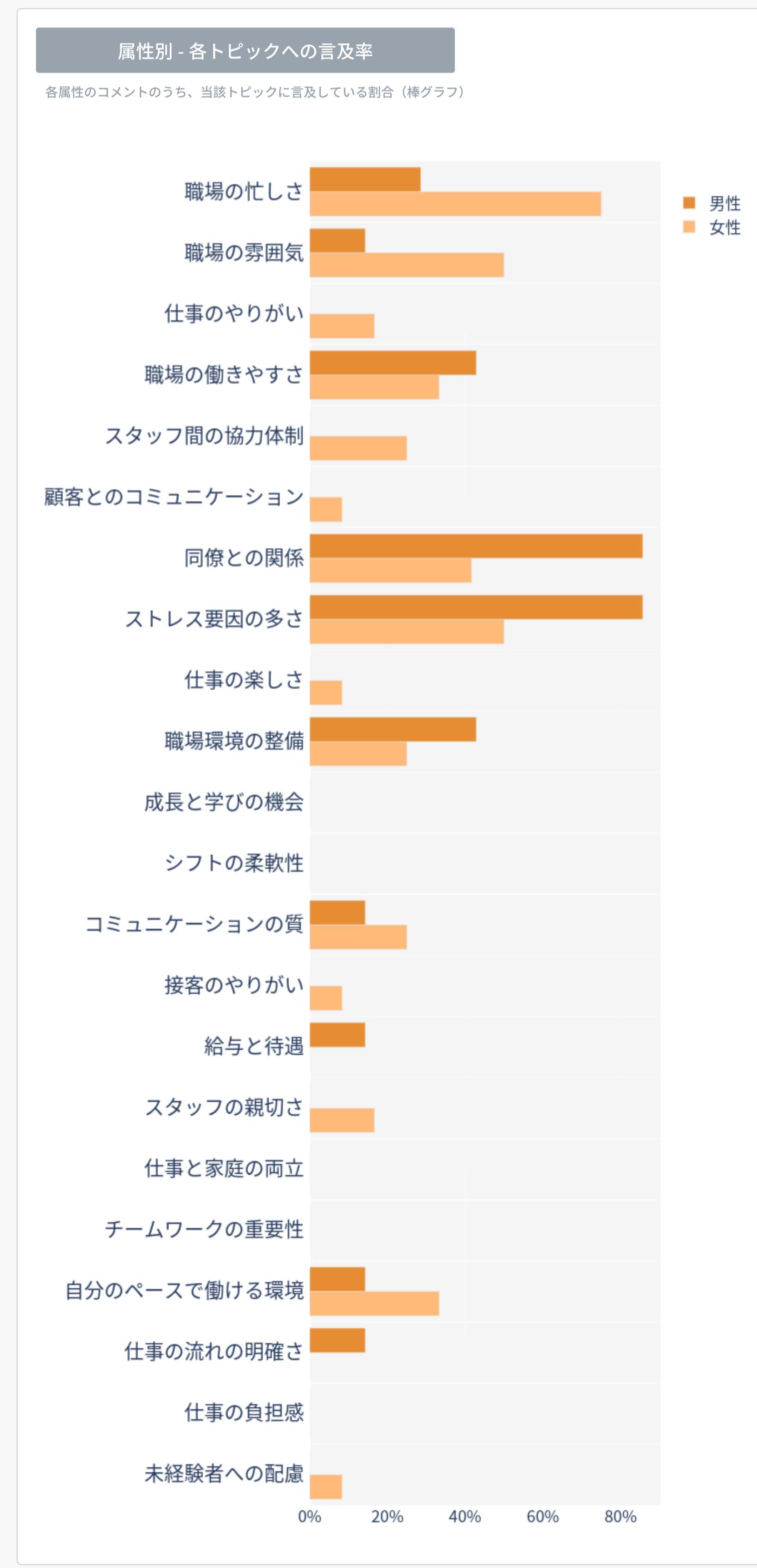
n=19

* 各属性の言及率について
・分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
・分母: 各属性のコメント数

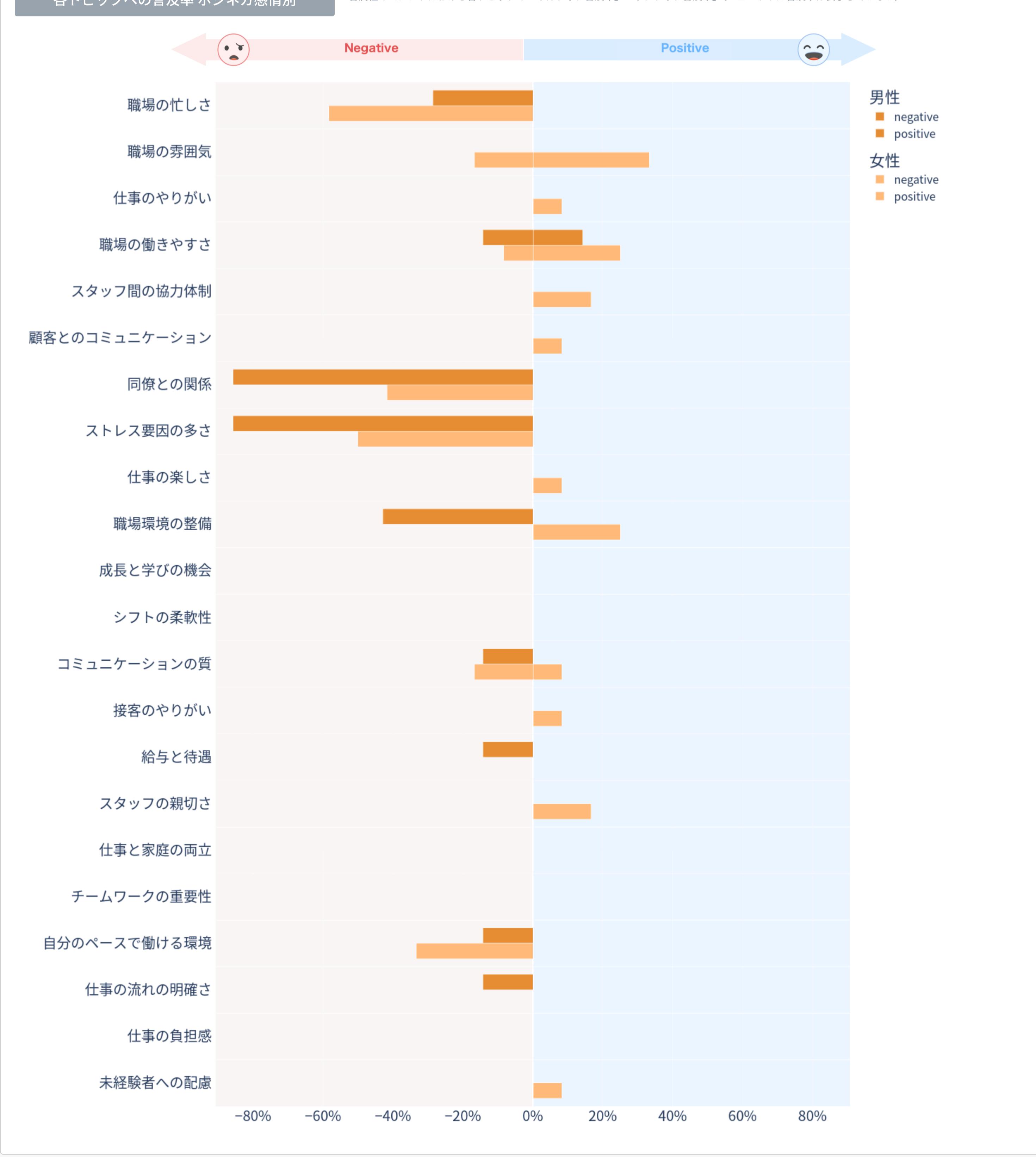
属性別 - 各トピックへの言及率

性別

トピック名	男性	女性	全体
職場の忙しさ	28.6%	75.0%	57.9%
職場の雰囲気	14.3%	50.0%	36.8%
仕事のやりがい	0.0%	16.7%	10.5%
職場の働きやすさ	42.9%	33.3%	36.8%
スタッフ間の協力体制	0.0%	25.0%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	8.3%	5.3%
同僚との関係	85.7%	41.7%	57.9%
ストレス要因の多さ	85.7%	50.0%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	8.3%	5.3%
職場環境の整備	42.9%	25.0%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	14.3%	25.0%	21.1%
接客のやりがい	0.0%	8.3%	5.3%
給与と待遇	14.3%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	16.7%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	14.3%	33.3%	26.3%
仕事の流れの明確さ	14.3%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	8.3%	5.3%

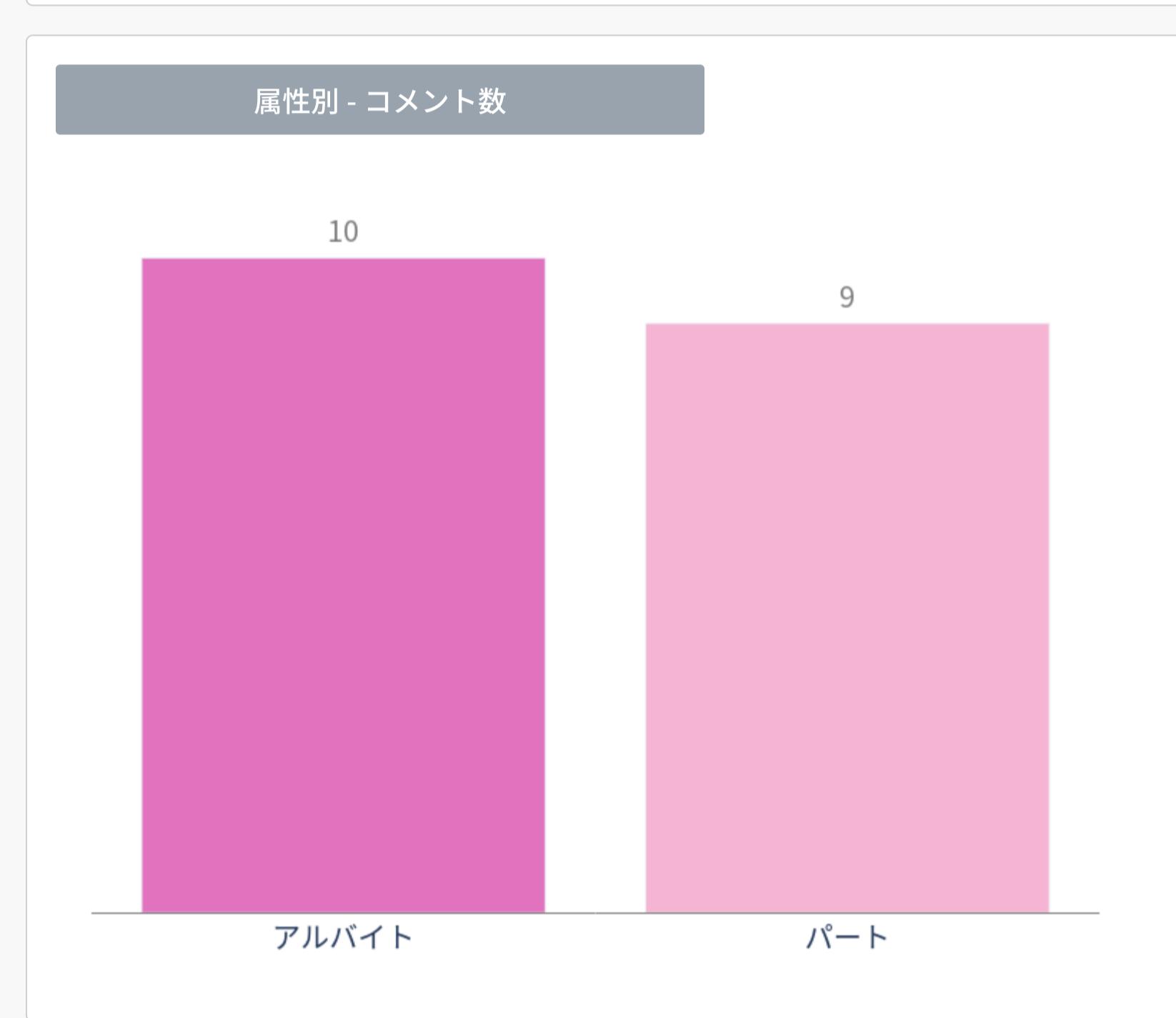
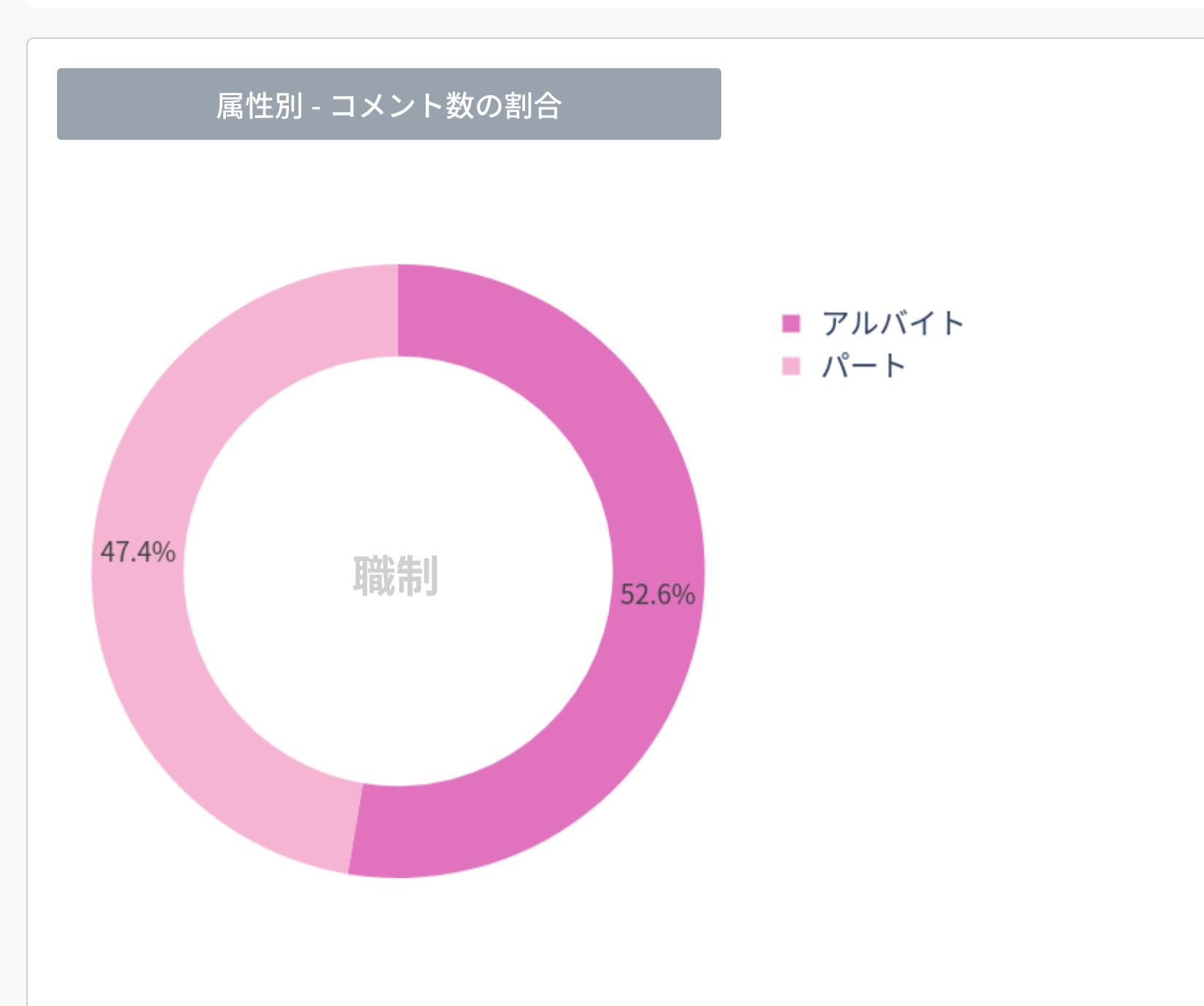


各トピックへの言及率 ポジネガ感情別



属性別比較 5

職制



n=19

* 各属性の言及率について
・分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
・分母: 各属性のコメント数

属性別 - 各トピックへの言及率

職制

トピック名	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	60.0%	55.6%	57.9%
職場の雰囲気	10.0%	66.7%	36.8%
仕事のやりがい	0.0%	22.2%	10.5%
職場の働きやすさ	50.0%	22.2%	36.8%
スタッフ間の協力体制	20.0%	11.1%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	11.1%	5.3%
同僚との関係	50.0%	66.7%	57.9%
ストレス要因の多さ	80.0%	44.4%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	11.1%	5.3%
職場環境の整備	40.0%	22.2%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	40.0%	0.0%	21.1%
接客のやりがい	0.0%	11.1%	5.3%
給与と待遇	10.0%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	22.2%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	30.0%	22.2%	26.3%
仕事の流れの明確さ	10.0%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	10.0%	0.0%	5.3%

属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合 (棒グラフ)



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

