



## 以下の結果をお届けします

1

### Topic 抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出

2

### Topic & Sentiment ラベリング

各コメントが「どんなトピックに言及されたものか」を判定  
さらに、「そのトピックに対しての言及がポジティブか、ネガティブか」を判定しフラグ立て

3

### Topic別 コメント要約

トピックごとに「どんなことが言われているか」、「ポジティブ／ネガティブ別に見ると何が言われているか」を要約

4

### 分析結果ビジュアライズ

全体的に「何のトピックが」「どの程度ポジティブ／ネガティブに語られているか」を可視化



## 解析データ

各コメントに、トピック分類・感情判定  
結果を付与した「解析データ」

解析データはExcelファイルを  
参照してください

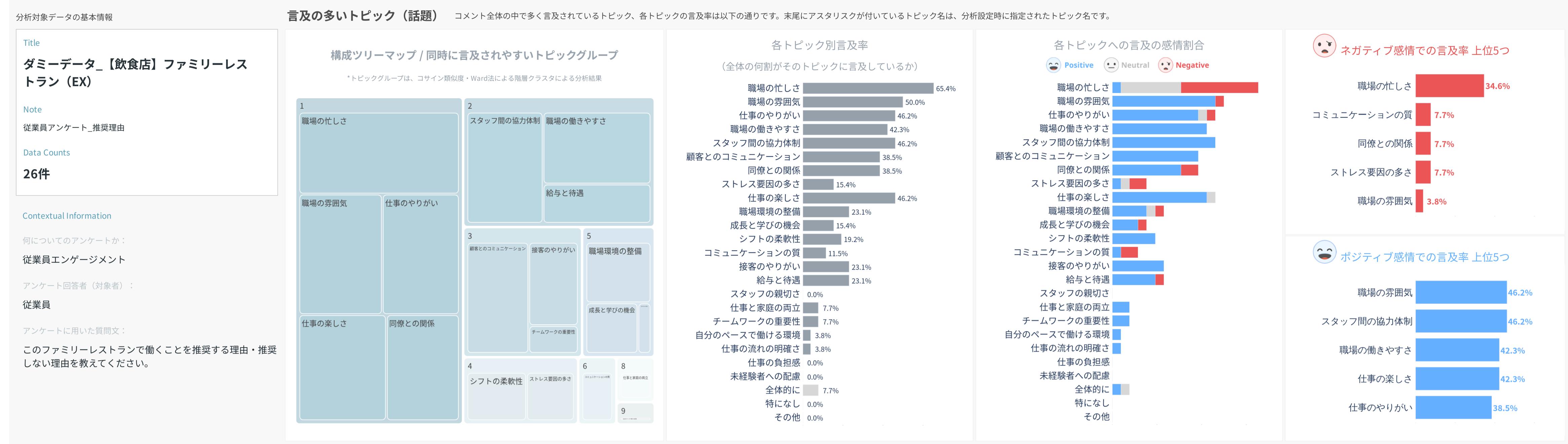


## 全体概観レポート

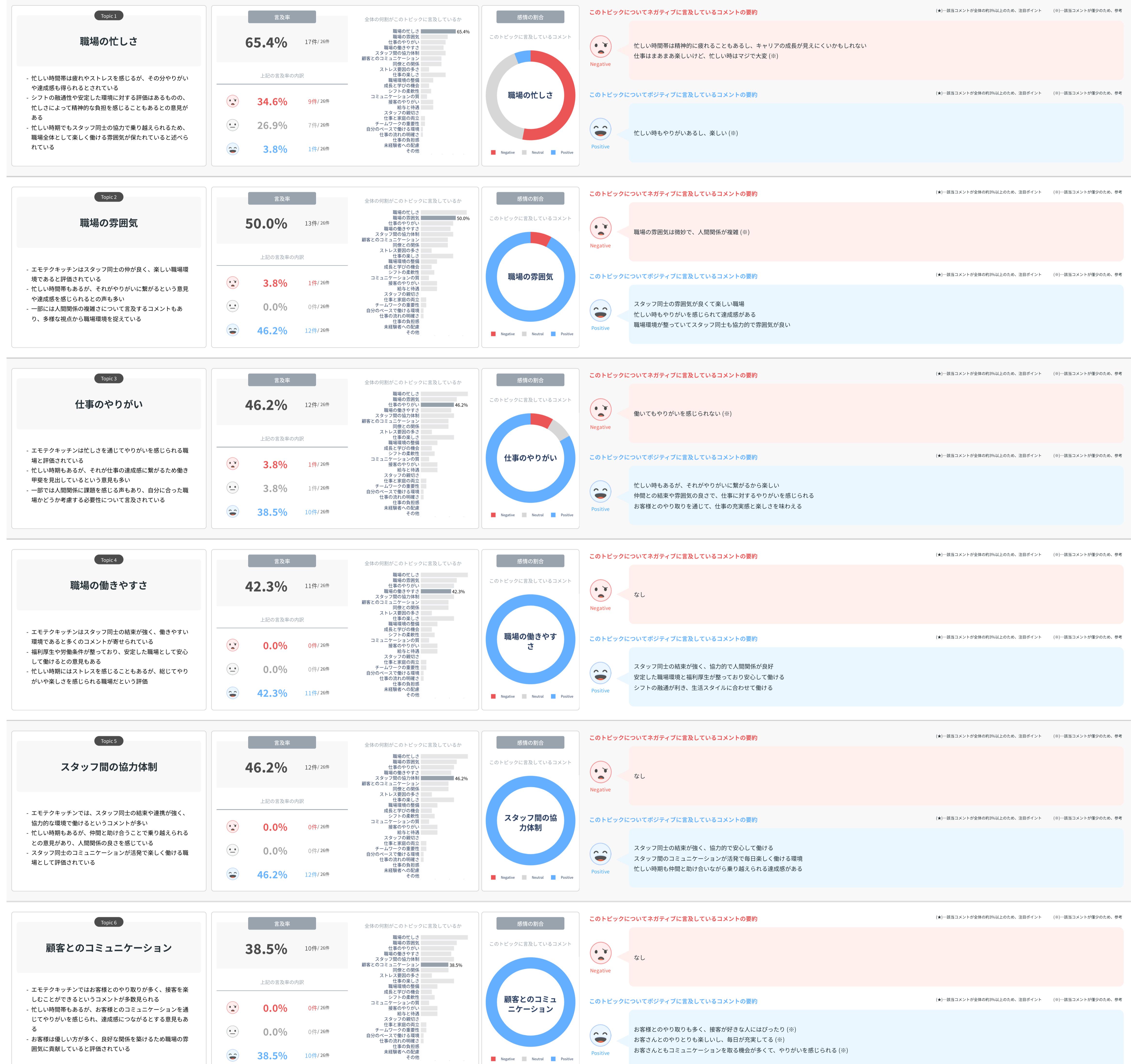
分析結果のビジュアライズ、  
トピックごとのコメント要約などをまとめた  
「全体概観レポート」

全体概観レポートは  
次ページへ

## 分析対象テキストデータの全体概観



## 各トピックに言及されたコメントの概観



**Topic 7 同僚との関係**

**言及率** 38.5% 10件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 7.7% 2件/26件
- :(怒) 0.0% 0件/26件
- :(笑) 30.8% 8件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- 人間関係も少し微妙などころがある(※)
- 職場の雰囲気は微妙で、人間関係が複雑(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- 仲間との絆が強くて、毎日楽しく働ける
- スタッフ同士のサポートがしっかりしていて、人間関係も良好である
- みんな仲良くて雰囲気も良いし、やりがいもある職場だと思う

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 8 ストレス要因の多さ**

**言及率** 15.4% 4件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 7.7% 2件/26件
- :(怒) 3.8% 1件/26件
- :(笑) 3.8% 1件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- 忙しい時間帯はストレスがたまる(※)
- 忙しい時は精神的に疲れることもある(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- 言いたいことも言える環境だから、ストレスもない(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 9 仕事の楽しさ**

**言及率** 46.2% 12件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 0.0% 0件/26件
- :(怒) 3.8% 1件/26件
- :(笑) 42.3% 11件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- 仲間との絆が深く、毎日楽しく働ける
- お客様とのやり取りが多く、やりがいを感じられる
- 忙しい時期もあるが、それを乗り越える達成感と楽しさがある

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 10 職場環境の整備**

**言及率** 23.1% 6件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 3.8% 1件/26件
- :(怒) 3.8% 1件/26件
- :(笑) 15.4% 4件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- 職場環境があまり良くないし、上司とのコミュニケーションが取りづらい(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- 最高の職場で、環境も整っている(※)
- 働きやすい環境が整っており、雰囲気が良い(※)
- 安定した職場環境が整っていて待遇も満足している(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 11 成長と学びの機会**

**言及率** 15.4% 4件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 3.8% 1件/26件
- :(怒) 0.0% 0件/26件
- :(笑) 11.5% 3件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- キャリアの成長が見えにくいましない(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- 忙しい時期も経験として成長に繋がる(※)
- ここで経験は貴重で、他の人にも勧めたい(※)
- スキルアップも期待できるので非常におすすめ(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 12 シフトの柔軟性**

**言及率** 19.2% 5件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 0.0% 0件/26件
- :(怒) 0.0% 0件/26件
- :(笑) 19.2% 5件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- シフトも融通が利く
- 柔軟なシフトがありがたい(※)
- シフトも調整しやすい(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 13 コミュニケーションの質**

**言及率** 11.5% 3件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 7.7% 2件/26件
- :(怒) 0.0% 0件/26件
- :(笑) 3.8% 1件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- コミュニケーションはあるが、物足りない気がする(※)
- 上司とのコミュニケーションが取りづらい(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- スタッフ同士のコミュニケーションが活発で楽しく働ける(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 14 接客のやりがい**

**言及率** 23.1% 6件/26件

上記の言及率の内訳

- :(悲) 0.0% 0件/26件
- :(怒) 0.0% 0件/26件
- :(笑) 23.1% 6件/26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

**感情の割合**

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

- なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約**

- お客様とのやり取りが多く、接客の楽しさとやりがいを感じる
- スタッフ同士の仲が良く、チームワークで忙しい時も乗り越えることにやりがいを感じる
- お客様に喜んでもらえる瞬間が多く、接客業としての達成感を得られる(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 15 給与と待遇**

言及率: 23.1% (6件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 3.8% (1件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 19.2% (5件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	3.8%
Neutral	23.1%
Positive	73.1%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

給料が思ったより安く、やりがいを感じられない(※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

エモテクキッチンは安定した職場で、福利厚生もしっかりしている  
給料も悪くなく、シフトの融通が利く(※)  
労働条件が整っており、安心して働ける(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 16 スタッフの親切さ**

言及率: 0.0% (0件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 0.0% (0件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	0.0%
Positive	0.0%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 17 仕事と家庭の両立**

言及率: 7.7% (2件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 7.7% (2件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	7.7%
Positive	7.7%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

子育てをしながら働くにも理解がある環境(※)  
家族のために、こんな環境で働けるのはありがたい(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 18 チームワークの重要性**

言及率: 7.7% (2件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 7.7% (2件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	7.7%
Positive	7.7%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

忙しい時もみんなで協力して乗り越えるから達成感がある(※)  
チームワークで忙しい時期を乗り切るのが楽しい(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 19 自分のペースで働ける環境**

言及率: 3.8% (1件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 3.8% (1件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	3.8%
Positive	3.8%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

安定して働ける環境で、安心して働ける場所(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 20 仕事の流れの明確さ**

言及率: 3.8% (1件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 3.8% (1件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	3.8%
Positive	3.8%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

仕事の内容も明確で、スキルアップも期待できる(※)

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 21 仕事の負担感**

言及率: 0.0% (0件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 0.0% (0件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	0.0%
Positive	0.0%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考

**Topic 22 未経験者への配慮**

言及率: 0.0% (0件/26件)

上記の言及率の内訳:

- :(悲) 0.0% (0件/26件)
- :(中立) 0.0% (0件/26件)
- :(笑) 0.0% (0件/26件)

感情の割合:

感情	割合
Negative	0.0%
Neutral	0.0%
Positive	0.0%

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約:

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約:

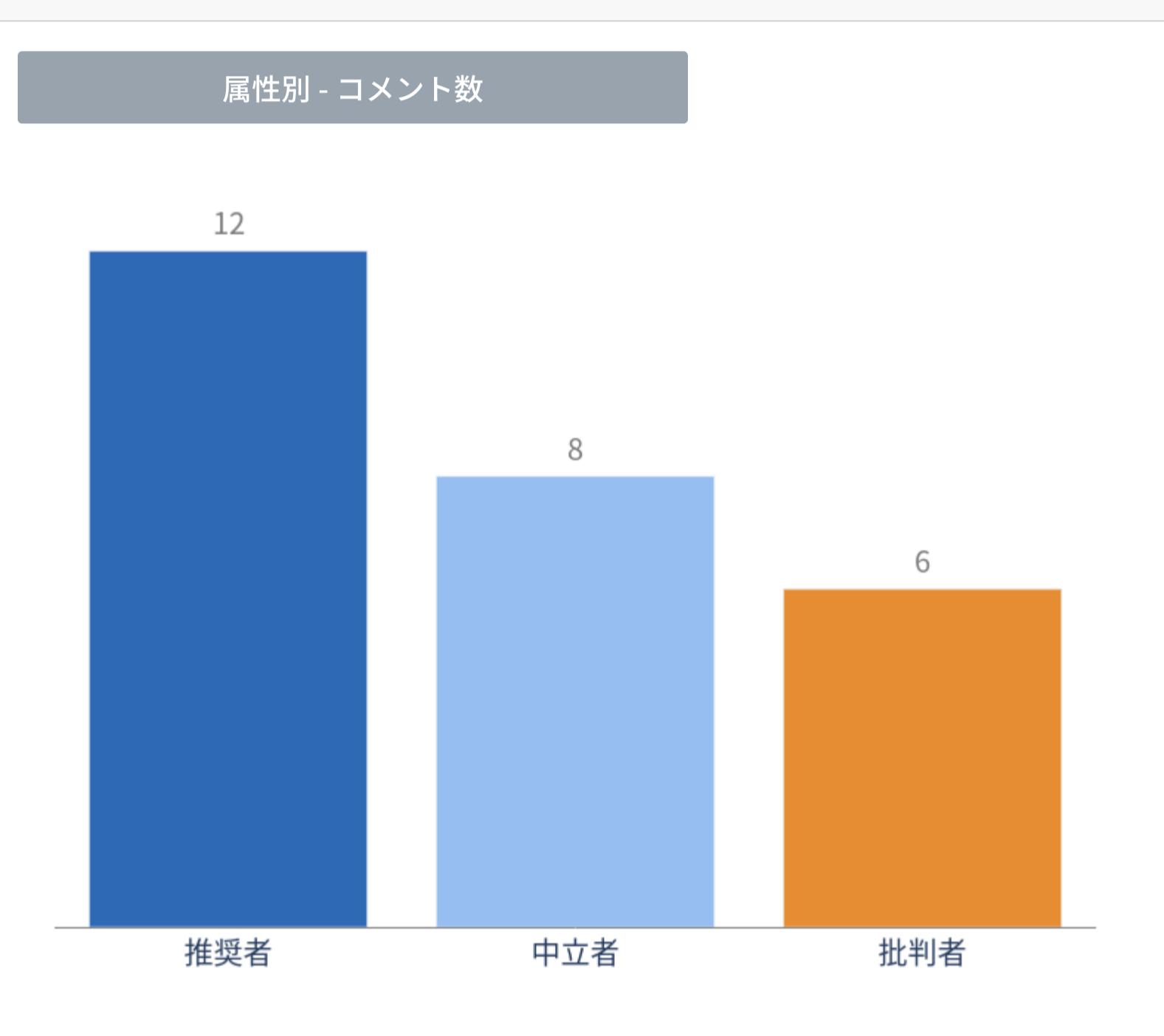
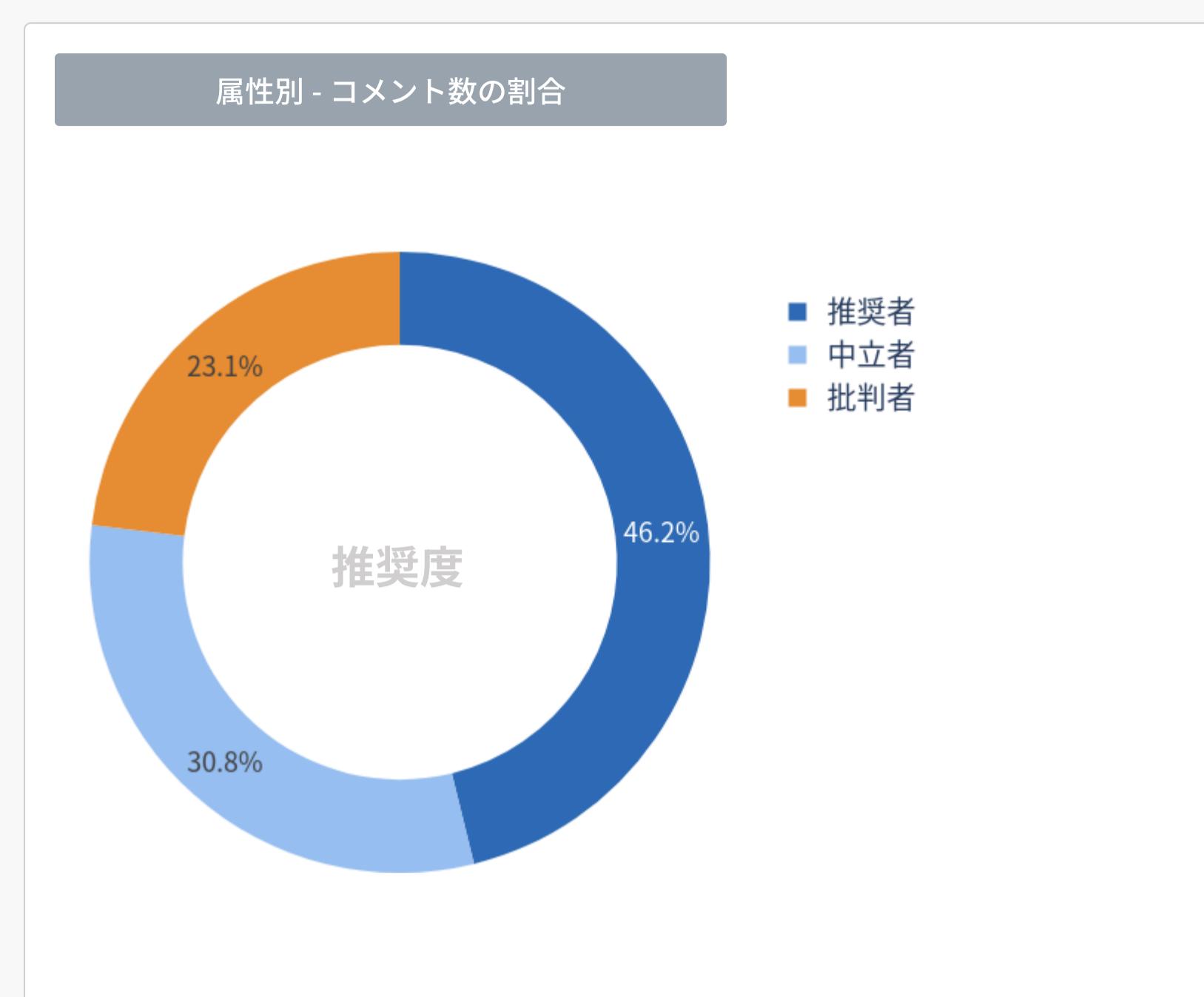
なし

(★)...該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)...該当コメントが僅少のため、参考



属性別比較 1

## 推奨度



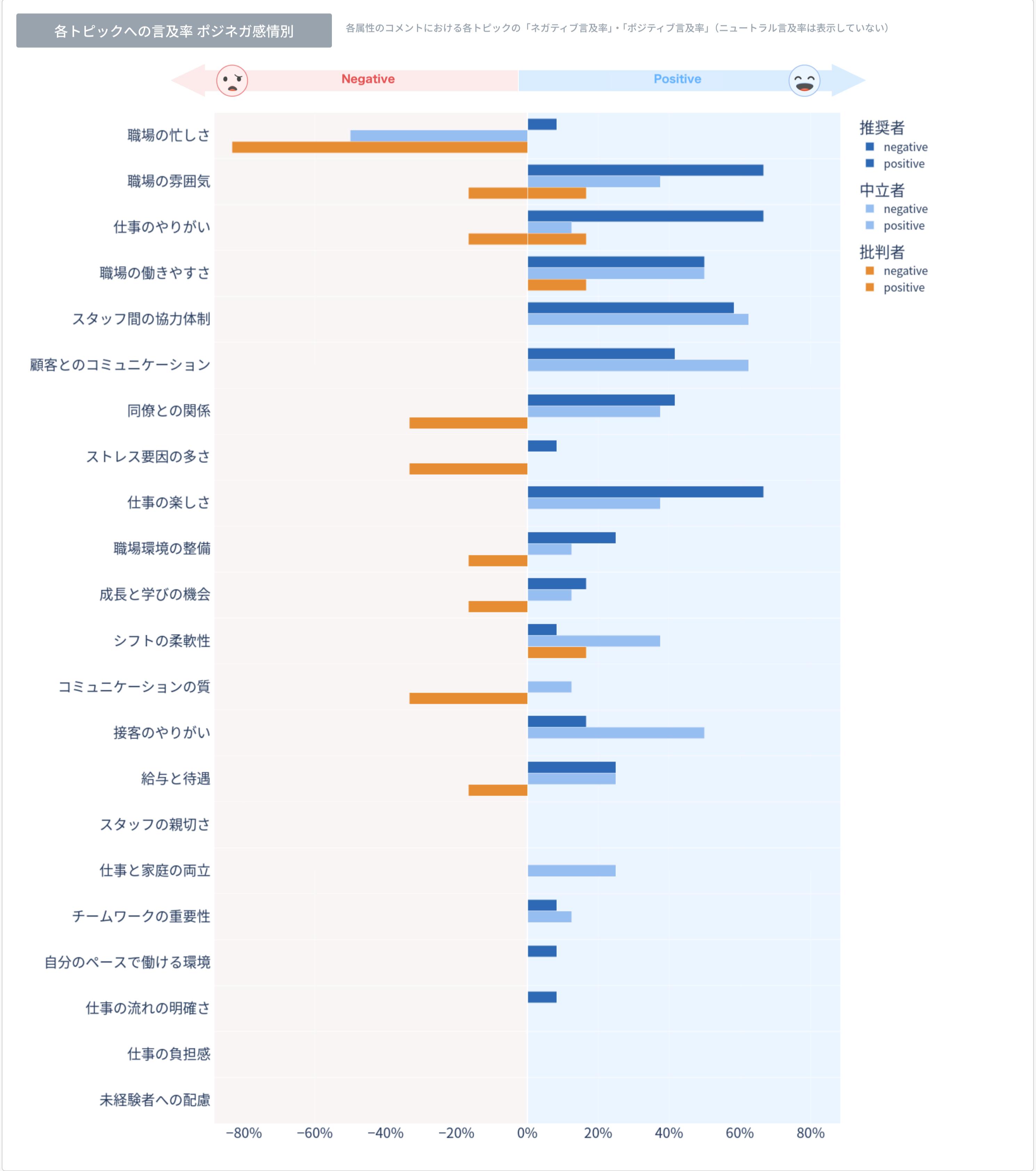
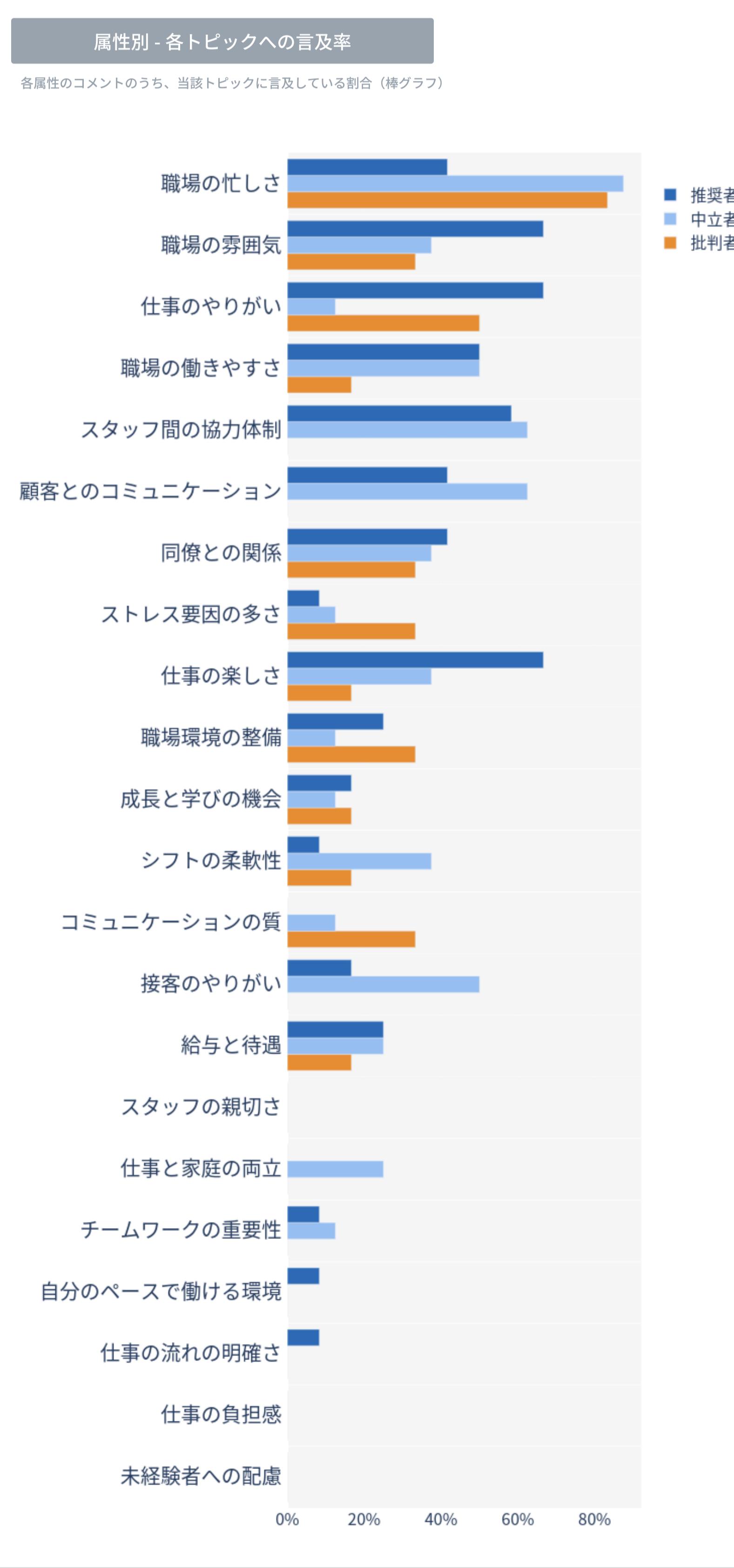
n=26

\* 各属性の言及率について  
 分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
 分母：各属性のコメント数

## 属性別 - 各トピックへの言及率

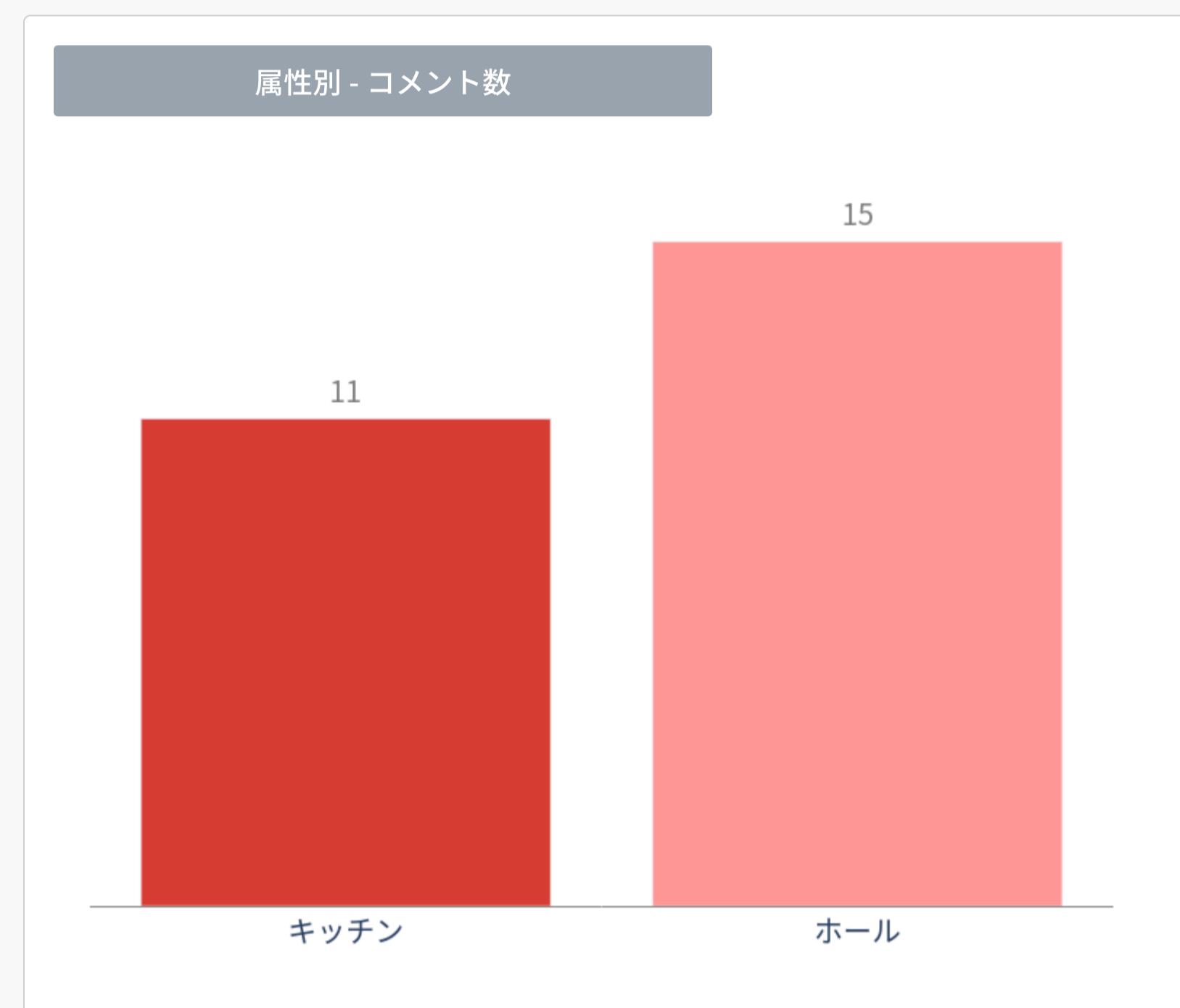
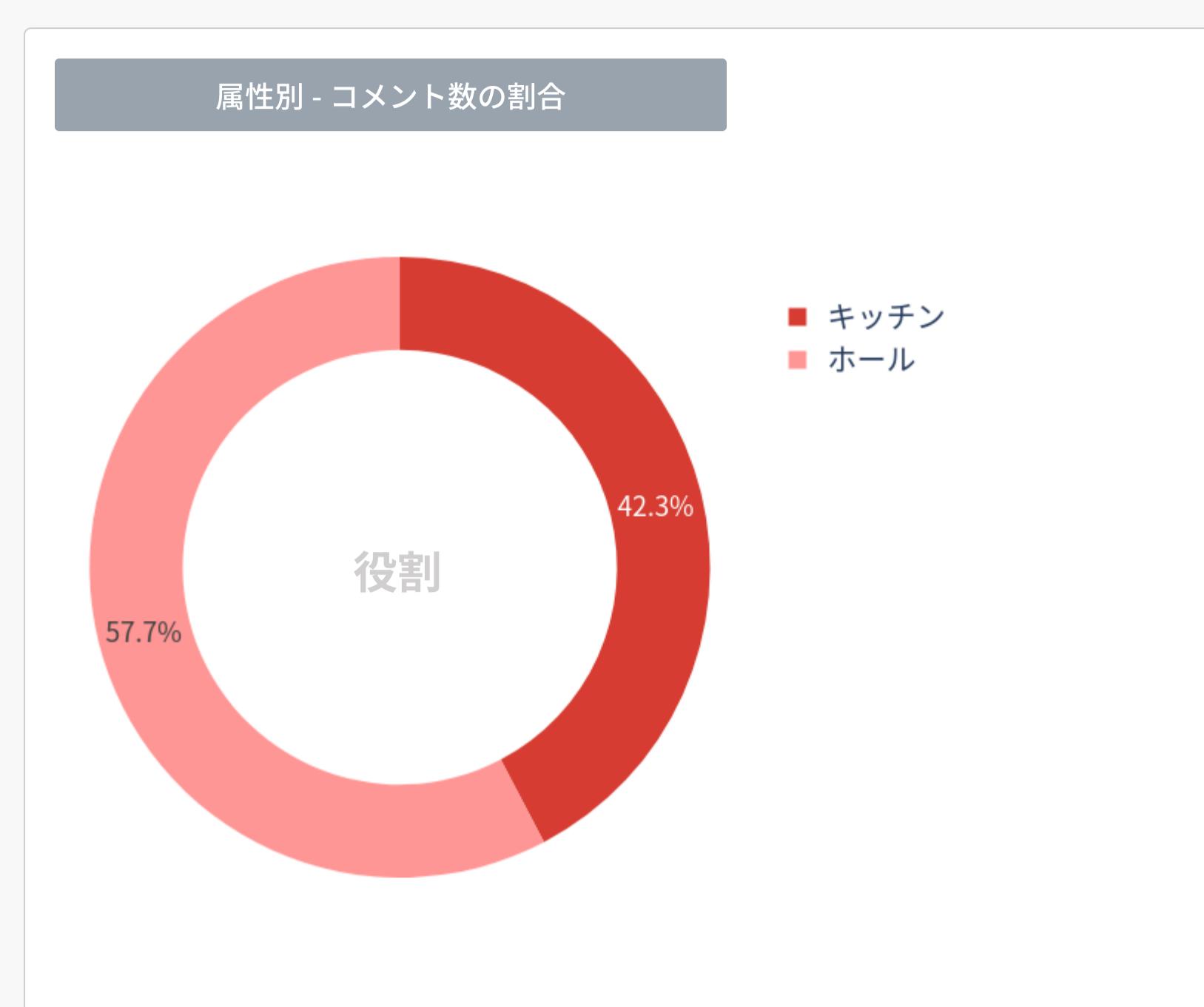
推奨度

トピック名	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	41.7%	87.5%	83.3%	65.4%
職場の雰囲気	66.7%	37.5%	33.3%	50.0%
仕事のやりがい	66.7%	12.5%	50.0%	46.2%
職場の働きやすさ	50.0%	50.0%	16.7%	42.3%
スタッフ間の協力体制	58.3%	62.5%	0.0%	46.2%
顧客とのコミュニケーション	41.7%	62.5%	0.0%	38.5%
同僚との関係	41.7%	37.5%	33.3%	38.5%
ストレス要因の多さ	8.3%	12.5%	33.3%	15.4%
仕事の楽しさ	66.7%	37.5%	16.7%	46.2%
職場環境の整備	25.0%	12.5%	33.3%	23.1%
成長と学びの機会	16.7%	12.5%	16.7%	15.4%
シフトの柔軟性	8.3%	37.5%	16.7%	19.2%
コミュニケーションの質	0.0%	12.5%	33.3%	11.5%
接客のやりがい	16.7%	50.0%	0.0%	23.1%
給与と待遇	25.0%	25.0%	16.7%	23.1%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	25.0%	0.0%	7.7%
チームワークの重要性	8.3%	12.5%	0.0%	7.7%
自分のペースで働ける環境	8.3%	0.0%	0.0%	3.8%
仕事の流れの明確さ	8.3%	0.0%	0.0%	3.8%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



属性別比較 2

役割



n=26

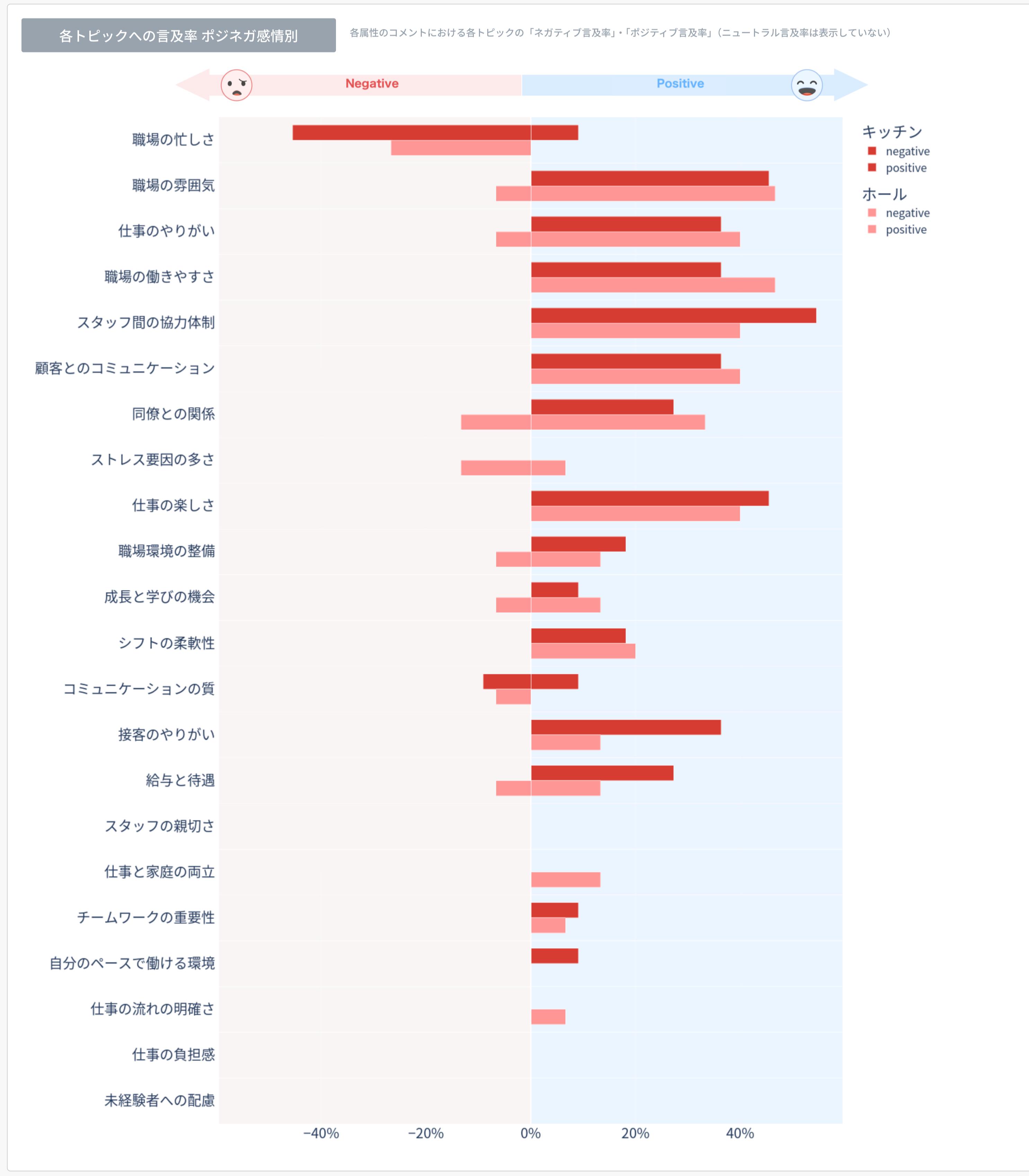
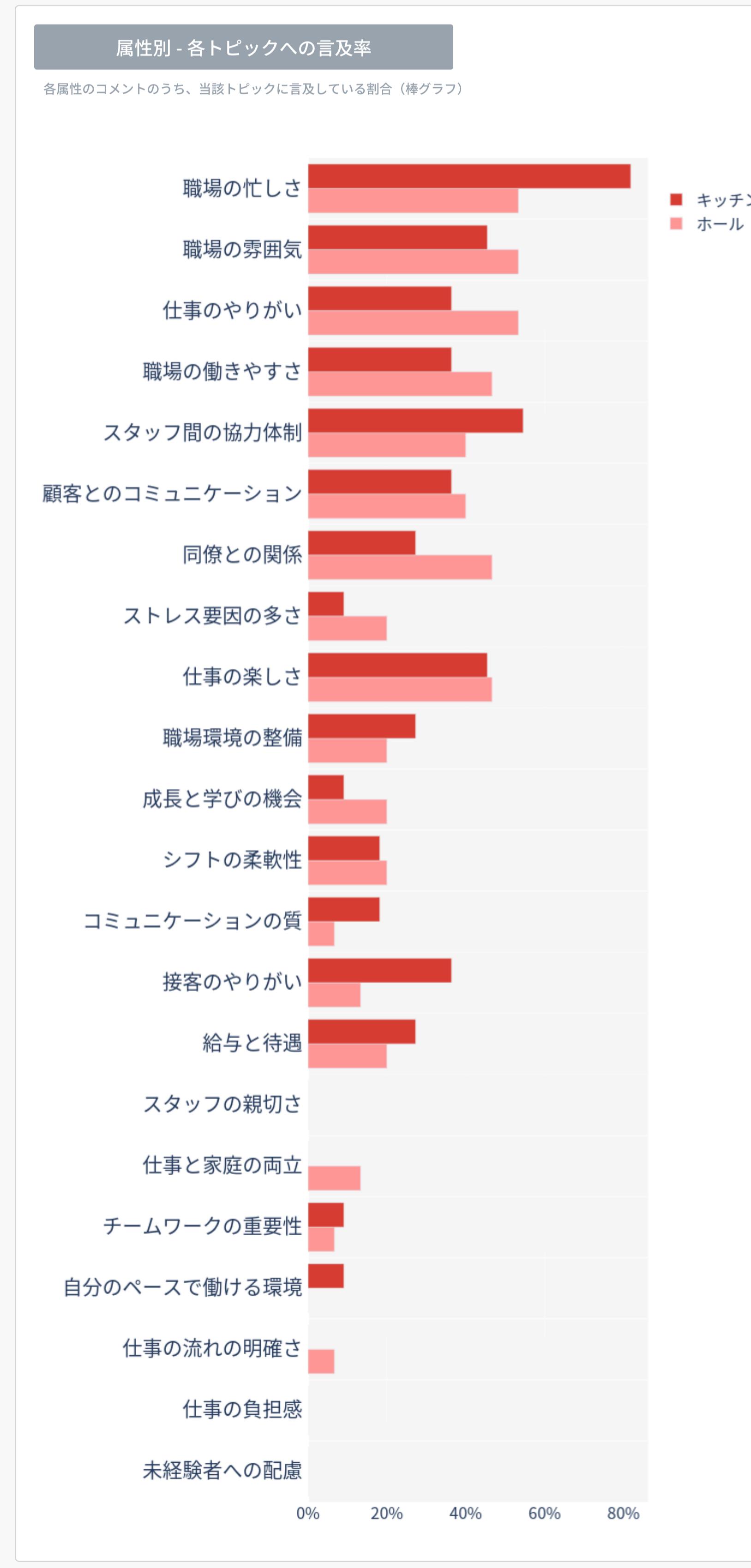
\* 各属性の言及率について  
 分子: 各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
 分母: 各属性のコメント数

## 属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ）※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

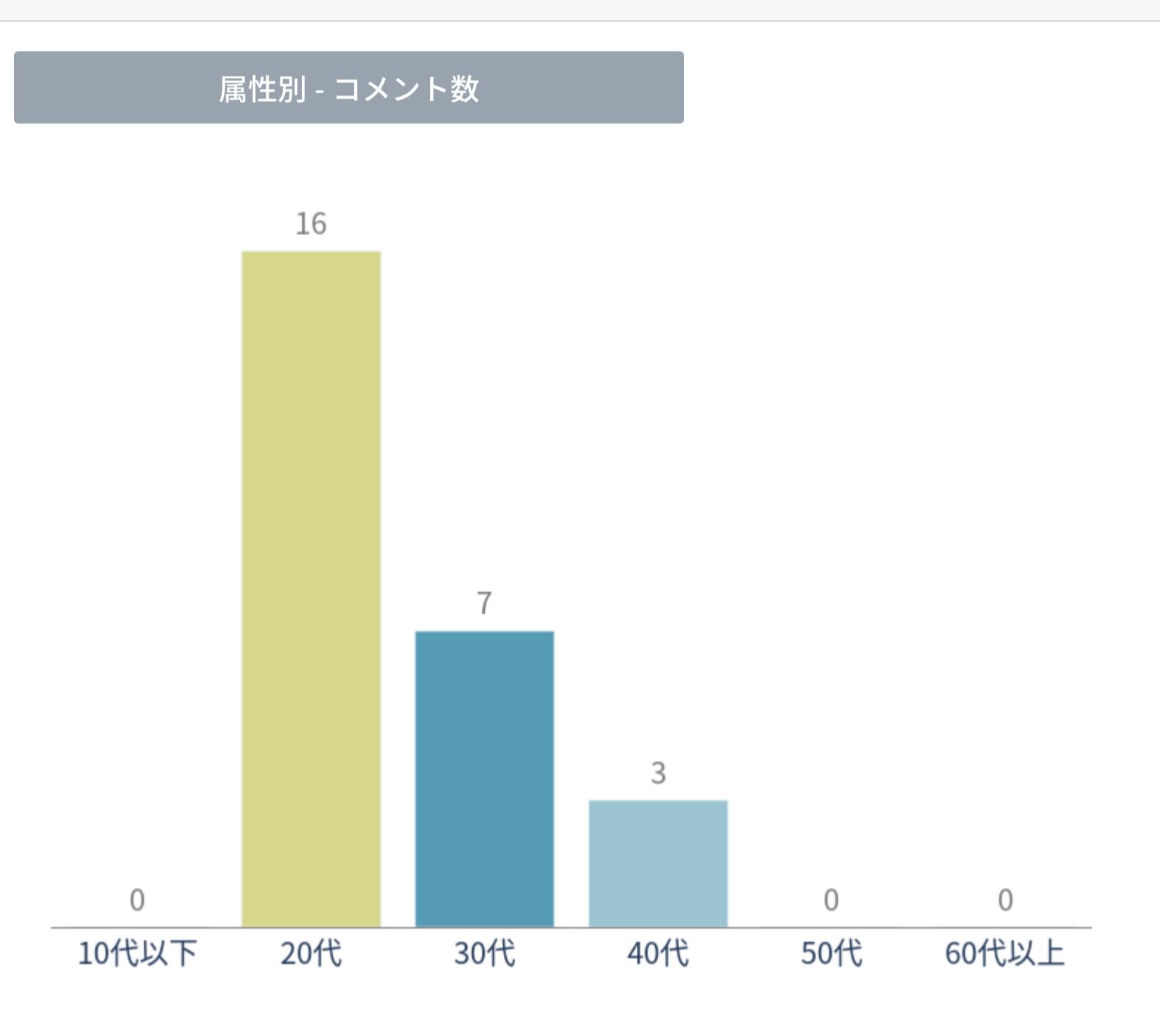
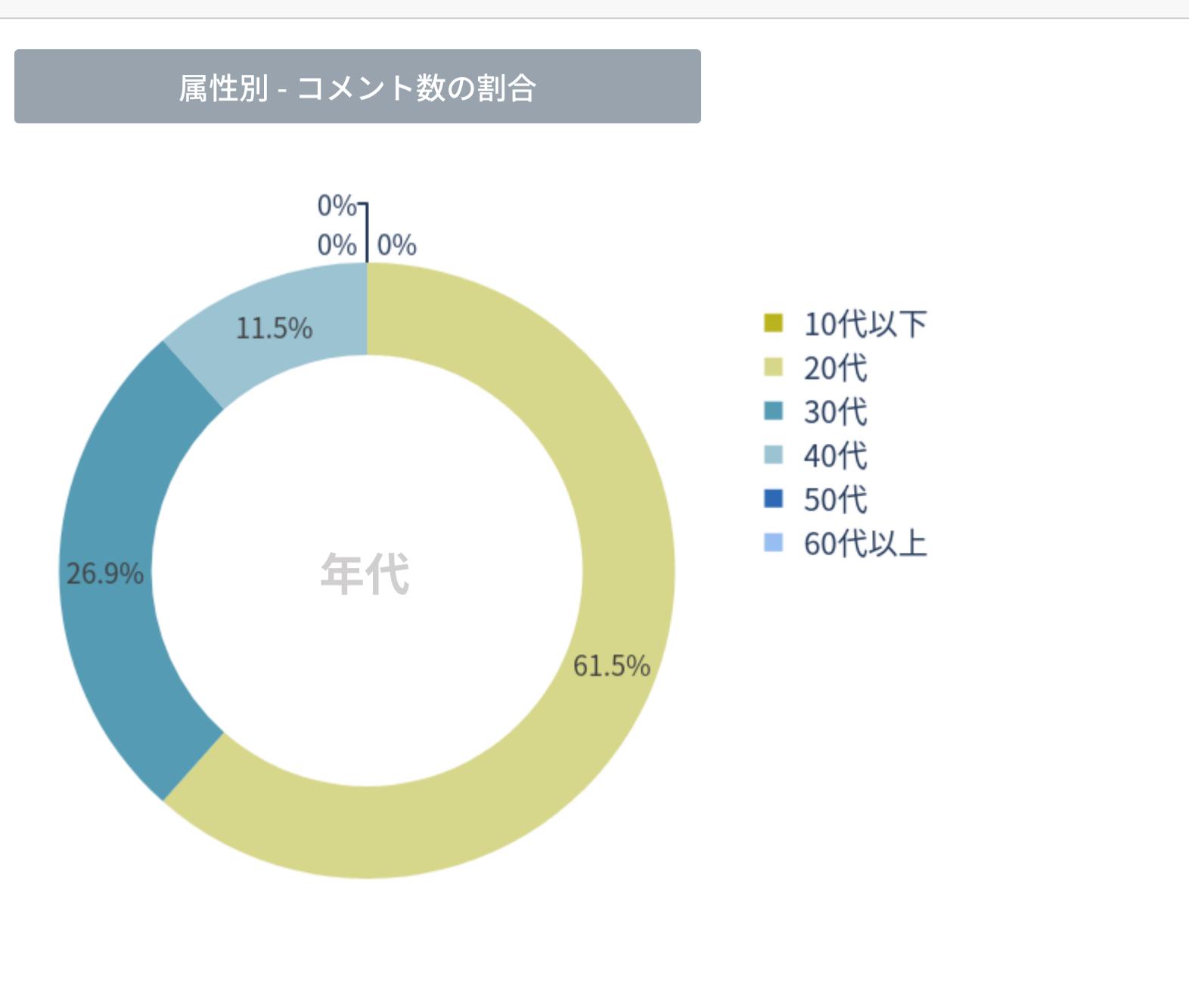
役割

トピック名	キッチン	ホール	全体
職場の忙しさ	81.8%	53.3%	65.4%
職場の雰囲気	45.5%	53.3%	50.0%
仕事のやりがい	36.4%	53.3%	46.2%
職場の働きやすさ	36.4%	46.7%	42.3%
スタッフ間の協力体制	54.5%	40.0%	46.2%
顧客とのコミュニケーション	36.4%	40.0%	38.5%
同僚との関係	27.3%	46.7%	38.5%
ストレス要因の多さ	9.1%	20.0%	15.4%
仕事の楽しさ	45.5%	46.7%	46.2%
職場環境の整備	27.3%	20.0%	23.1%
成長と学びの機会	9.1%	20.0%	15.4%
シフトの柔軟性	18.2%	20.0%	19.2%
コミュニケーションの質	18.2%	6.7%	11.5%
接客のやりがい	36.4%	13.3%	23.1%
給与と待遇	27.3%	20.0%	23.1%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	13.3%	7.7%
チームワークの重要性	9.1%	6.7%	7.7%
自分のペースで働ける環境	9.1%	0.0%	3.8%
仕事の流れの明確さ	0.0%	6.7%	3.8%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%



属性別比較 3

年代

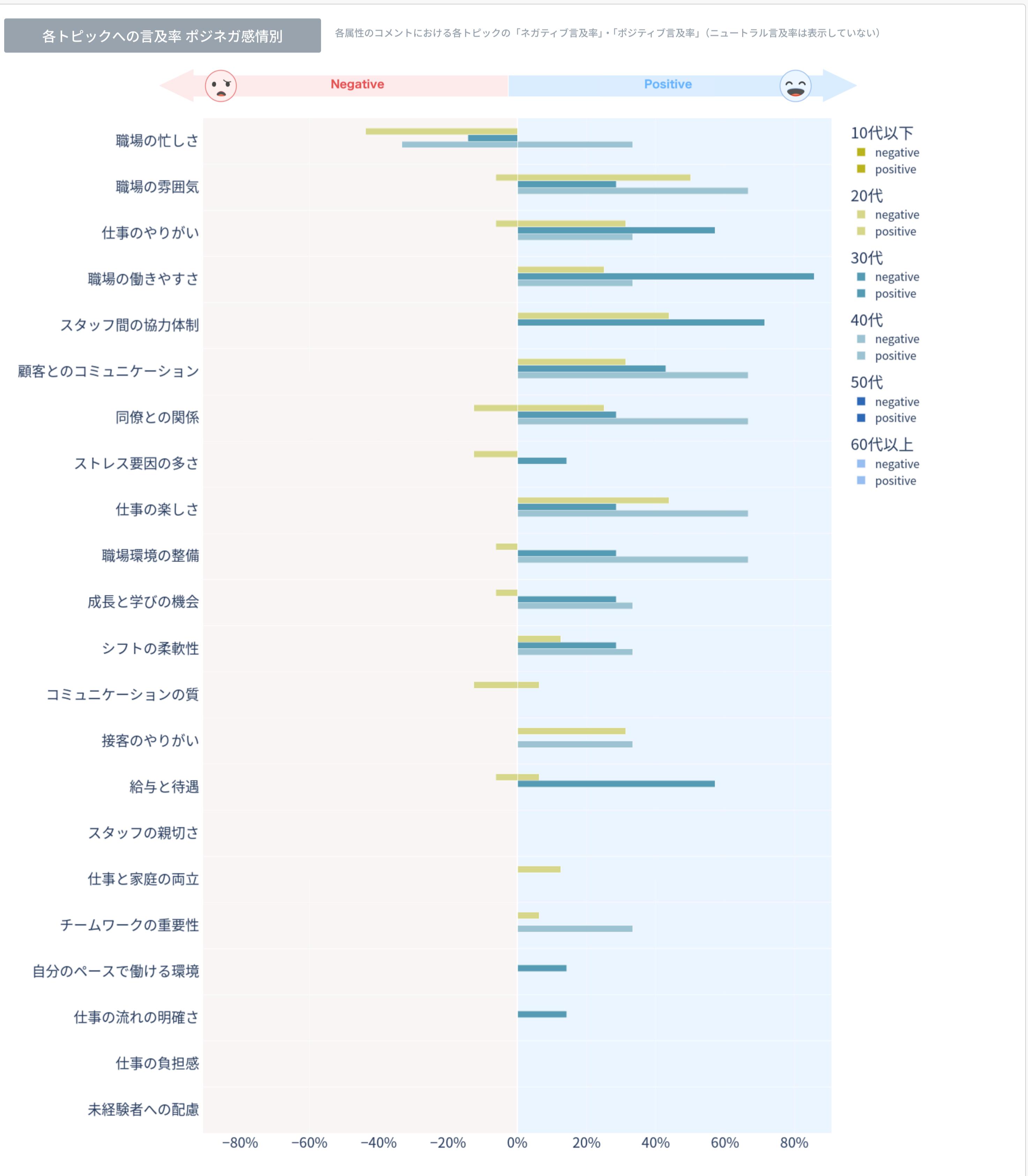
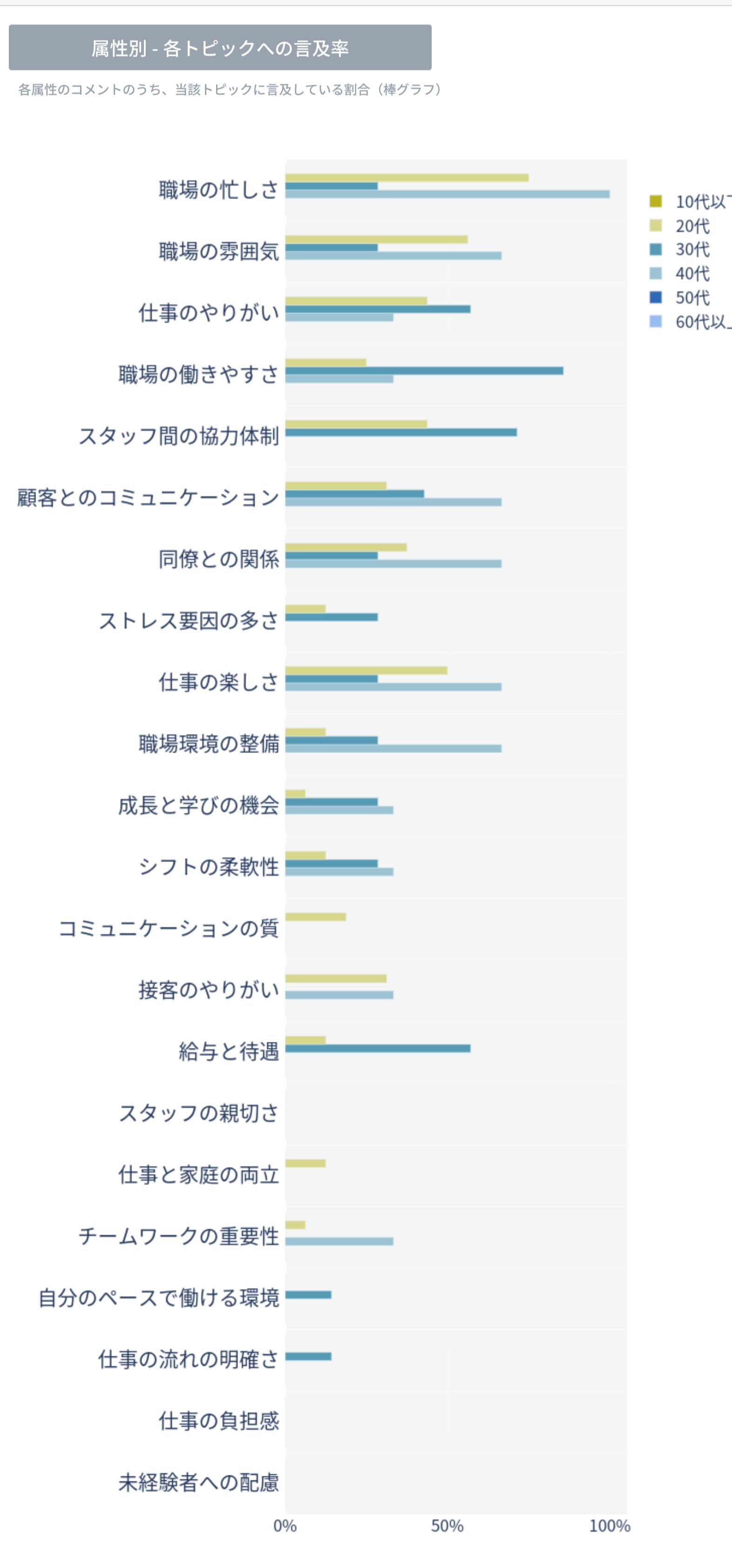


n=26

\* 各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

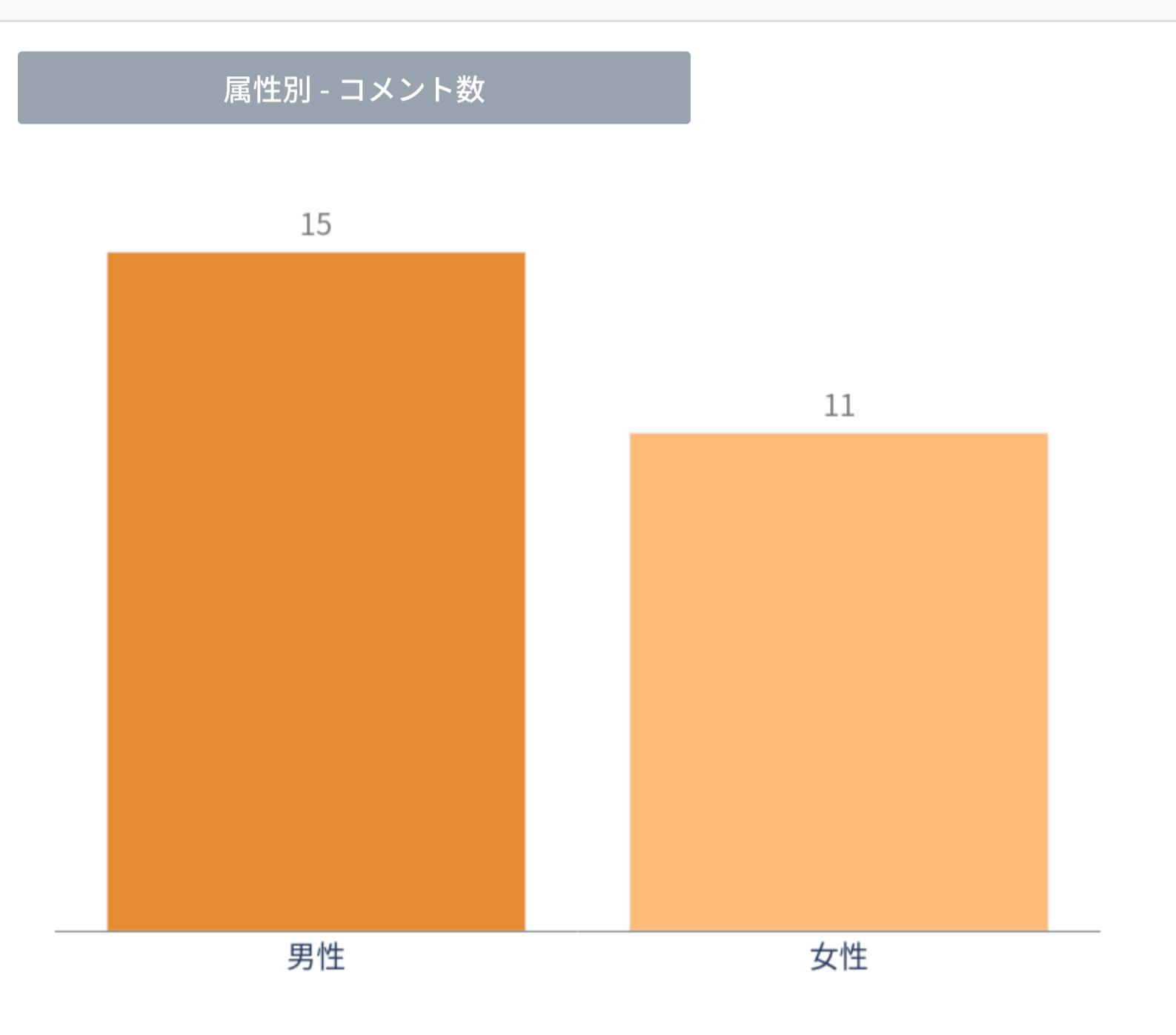
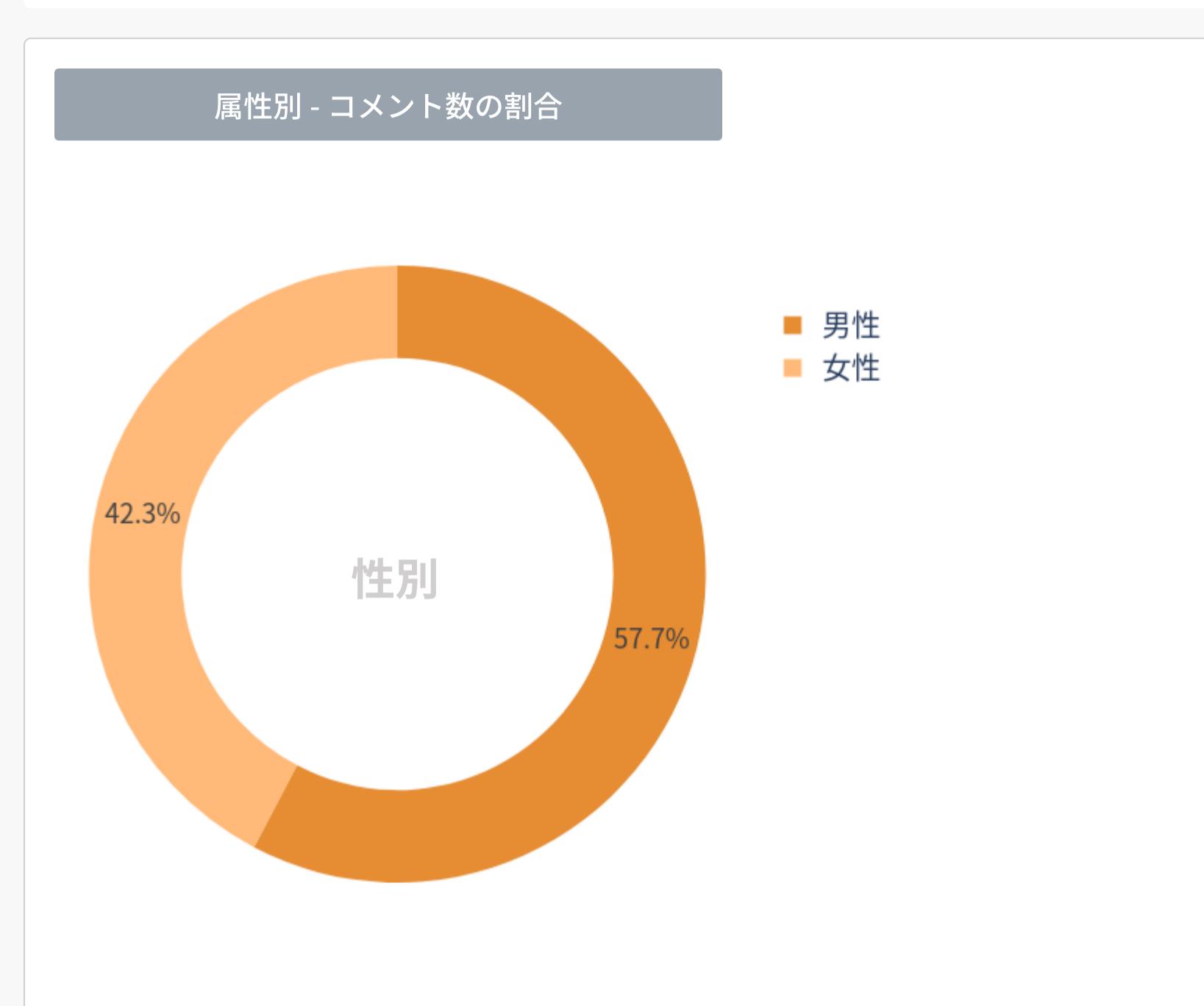
## 属性別 - 各トピックへの言及率

トピック名	年代						全体
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	
職場の忙しさ	0.0%	75.0%	28.6%	100.0%	0.0%	0.0%	65.4%
職場の雰囲気	0.0%	56.3%	28.6%	66.7%	0.0%	0.0%	50.0%
仕事のやりがい	0.0%	43.8%	57.1%	33.3%	0.0%	0.0%	46.2%
職場の働きやすさ	0.0%	25.0%	85.7%	33.3%	0.0%	0.0%	42.3%
スタッフ間の協力体制	0.0%	43.8%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	31.3%	42.9%	66.7%	0.0%	0.0%	38.5%
同僚との関係	0.0%	37.5%	28.6%	66.7%	0.0%	0.0%	38.5%
ストレス要因の多さ	0.0%	12.5%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%
仕事の楽しさ	0.0%	50.0%	28.6%	66.7%	0.0%	0.0%	46.2%
職場環境の整備	0.0%	12.5%	28.6%	66.7%	0.0%	0.0%	23.1%
成長と学びの機会	0.0%	6.3%	28.6%	33.3%	0.0%	0.0%	15.4%
シフトの柔軟性	0.0%	12.5%	28.6%	33.3%	0.0%	0.0%	19.2%
コミュニケーションの質	0.0%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%
接客のやりがい	0.0%	31.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	23.1%
給与と待遇	0.0%	12.5%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
チームワークの重要性	0.0%	6.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	7.7%
自分のペースで働ける環境	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



属性別比較 4

## 性別



n=26

\* 各属性の言及率について  
分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
分母：各属性のコメント数

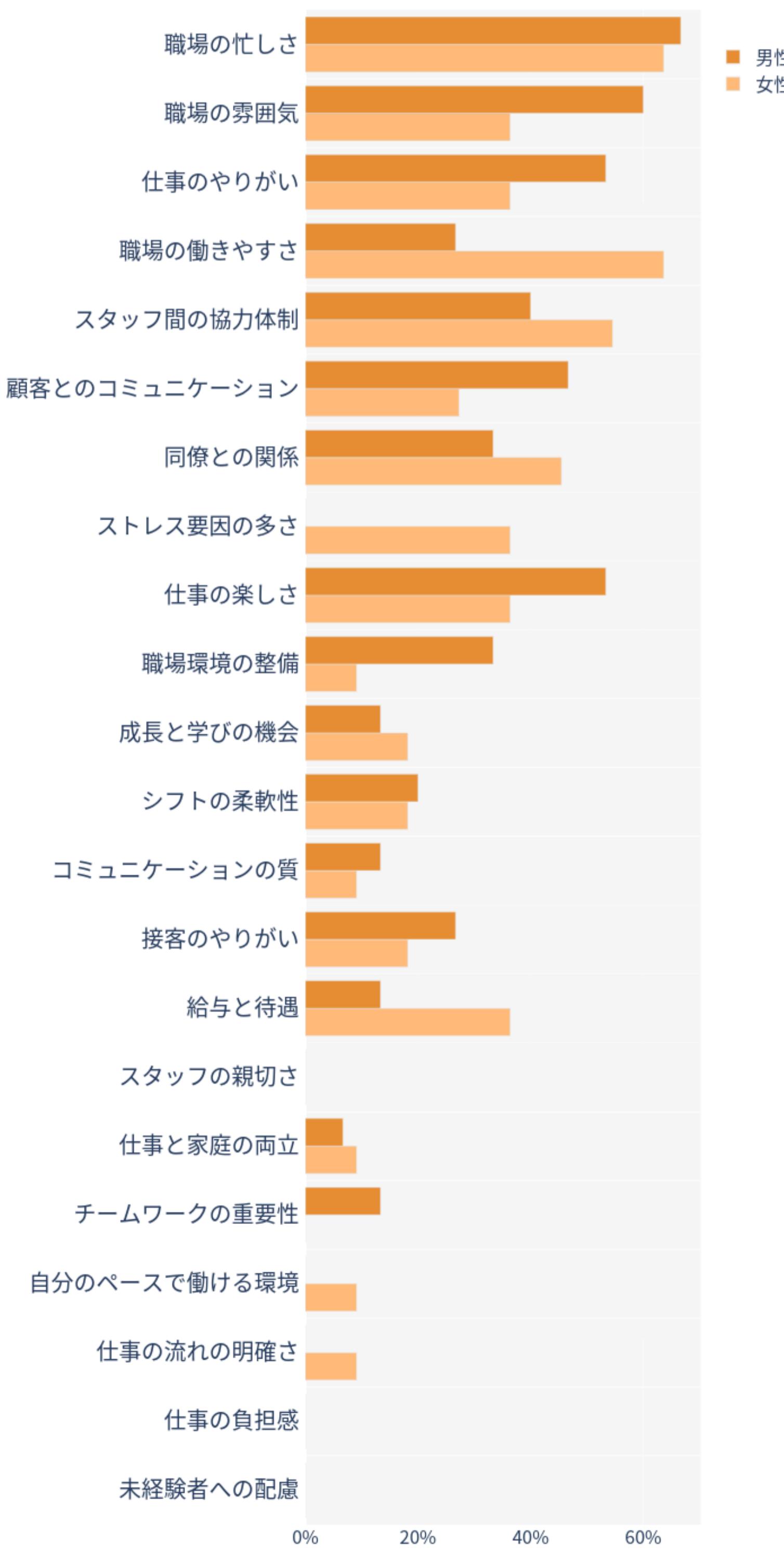
## 属性別 - 各トピックへの言及率

性別

トピック名	男性	女性	全体
職場の忙しさ	66.7%	63.6%	65.4%
職場の雰囲気	60.0%	36.4%	50.0%
仕事のやりがい	53.3%	36.4%	46.2%
職場の働きやすさ	26.7%	63.6%	42.3%
スタッフ間の協力体制	40.0%	54.5%	46.2%
顧客とのコミュニケーション	46.7%	27.3%	38.5%
同僚との関係	33.3%	45.5%	38.5%
ストレス要因の多さ	0.0%	36.4%	15.4%
仕事の楽しさ	53.3%	36.4%	46.2%
職場環境の整備	33.3%	9.1%	23.1%
成長と学びの機会	13.3%	18.2%	15.4%
シフトの柔軟性	20.0%	18.2%	19.2%
コミュニケーションの質	13.3%	9.1%	11.5%
接客のやりがい	26.7%	18.2%	23.1%
給与と待遇	13.3%	36.4%	23.1%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	6.7%	9.1%	7.7%
チームワークの重要性	13.3%	0.0%	7.7%
自分のペースで働ける環境	0.0%	9.1%	3.8%
仕事の流れの明確さ	0.0%	9.1%	3.8%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%

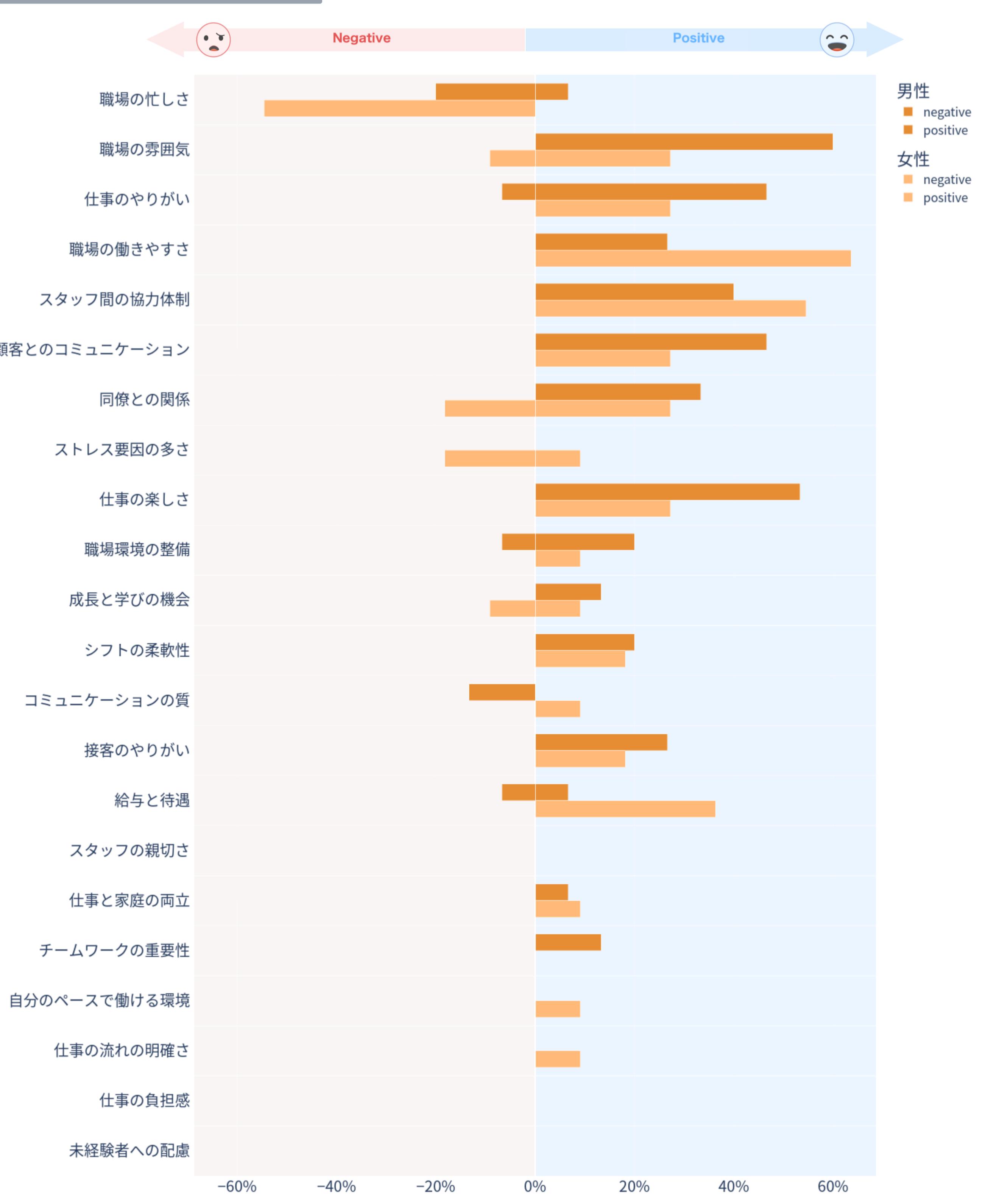
## 属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）



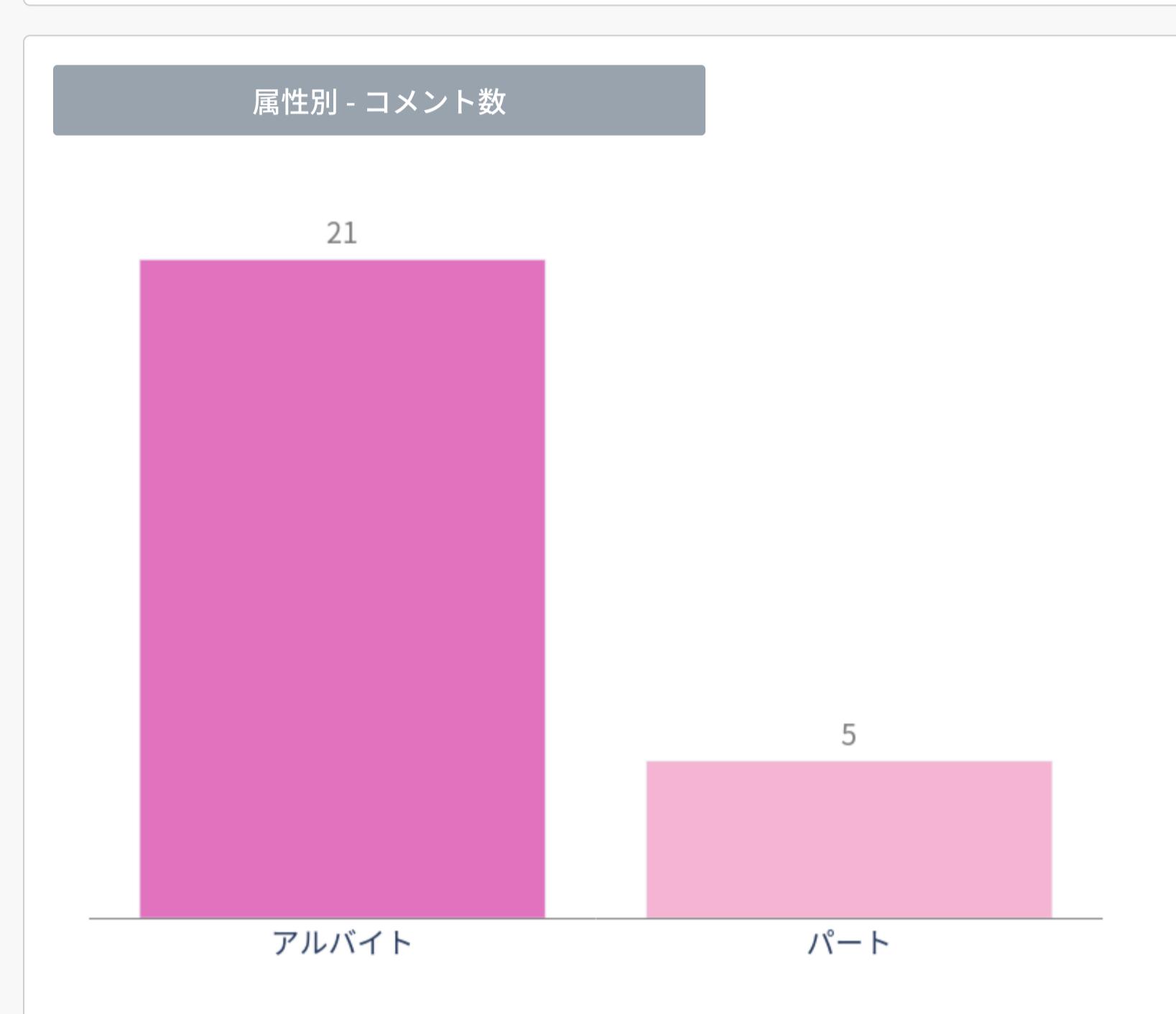
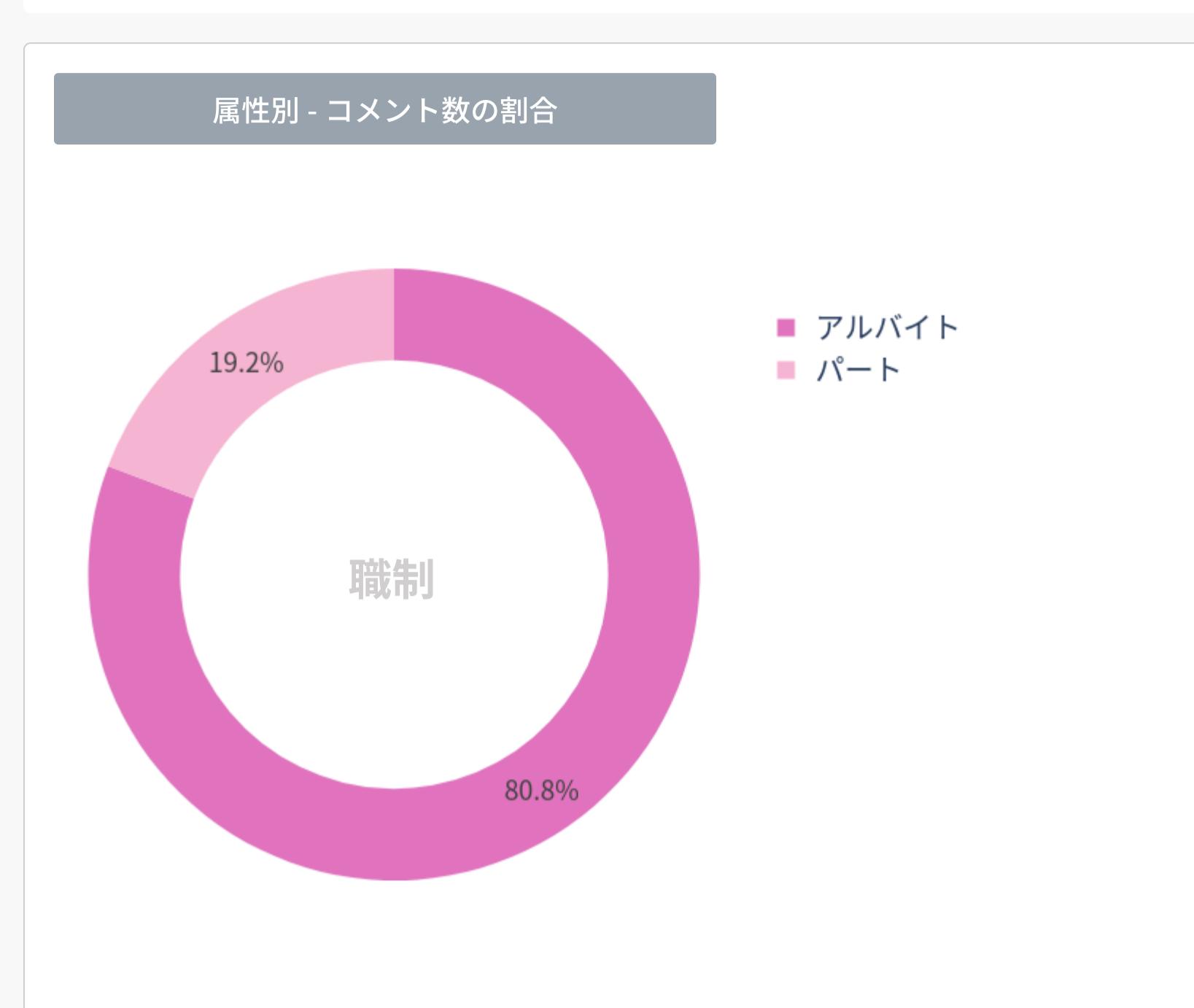
## 各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」・「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）



属性別比較 5

職制



n=26

\* 各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

## 属性別 - 各トピックへの言及率

職制

トピック名	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	66.7%	60.0%	65.4%
職場の雰囲気	52.4%	40.0%	50.0%
仕事のやりがい	47.6%	40.0%	46.2%
職場の働きやすさ	33.3%	80.0%	42.3%
スタッフ間の協力体制	42.9%	60.0%	46.2%
顧客とのコミュニケーション	33.3%	60.0%	38.5%
同僚との関係	42.9%	20.0%	38.5%
ストレス要因の多さ	14.3%	20.0%	15.4%
仕事の楽しさ	52.4%	20.0%	46.2%
職場環境の整備	19.0%	40.0%	23.1%
成長と学びの機会	9.5%	40.0%	15.4%
シフトの柔軟性	19.0%	20.0%	19.2%
コミュニケーションの質	14.3%	0.0%	11.5%
接客のやりがい	23.8%	20.0%	23.1%
給与と待遇	19.0%	40.0%	23.1%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	9.5%	0.0%	7.7%
チームワークの重要性	4.8%	20.0%	7.7%
自分のペースで働ける環境	0.0%	20.0%	3.8%
仕事の流れの明確さ	0.0%	20.0%	3.8%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%

