

## 以下の結果をお届けします

1

### Topic 抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出

2

### Topic & Sentiment ラベリング

各コメントが「どんなトピックに言及されたものか」を判定  
さらに、「そのトピックに対しての言及がポジティブか、ネガティブか」を判定しフラグ立て

3

### Topic別 コメント要約

トピックごとに「どんなことが言われているか」、「ポジティブ／ネガティブ別に見ると何が言われているか」を要約

4

### 分析結果ビジュアライズ

全体的に「何のトピックが」「どの程度ポジティブ／ネガティブに語られているか」を可視化

## 解析データ

各コメントに、トピック分類・感情判定  
結果を付与した「解析データ」

解析データはExcelファイルを  
参照してください

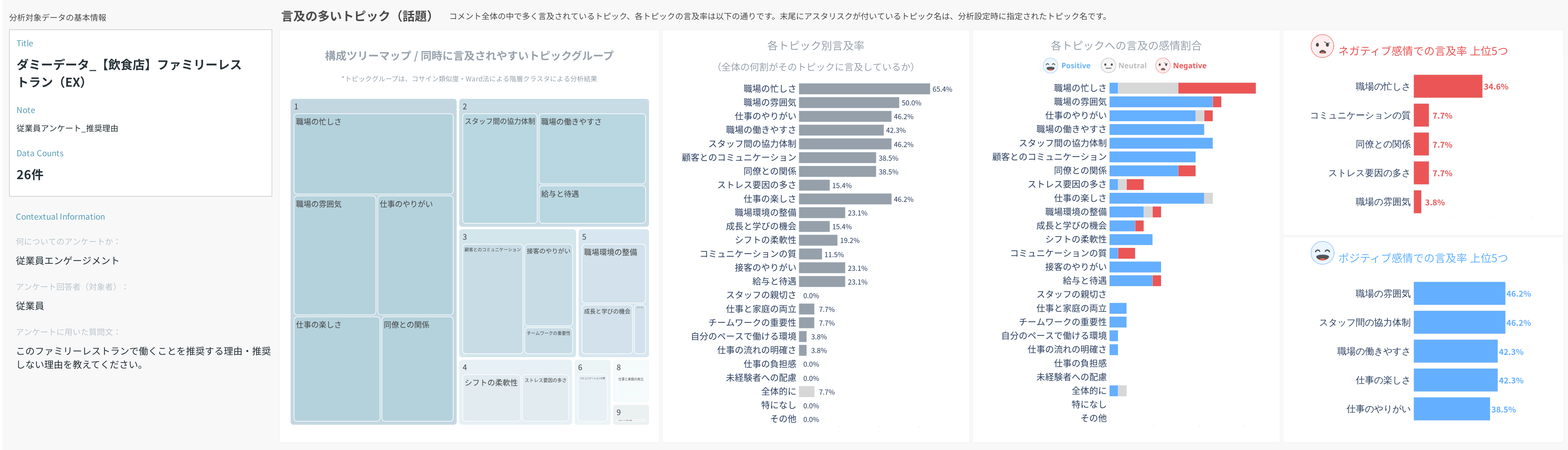
## 全体概観レポート

分析結果のビジュアライズ、  
トピックごとのコメント要約などをまとめた  
「全体概観レポート」

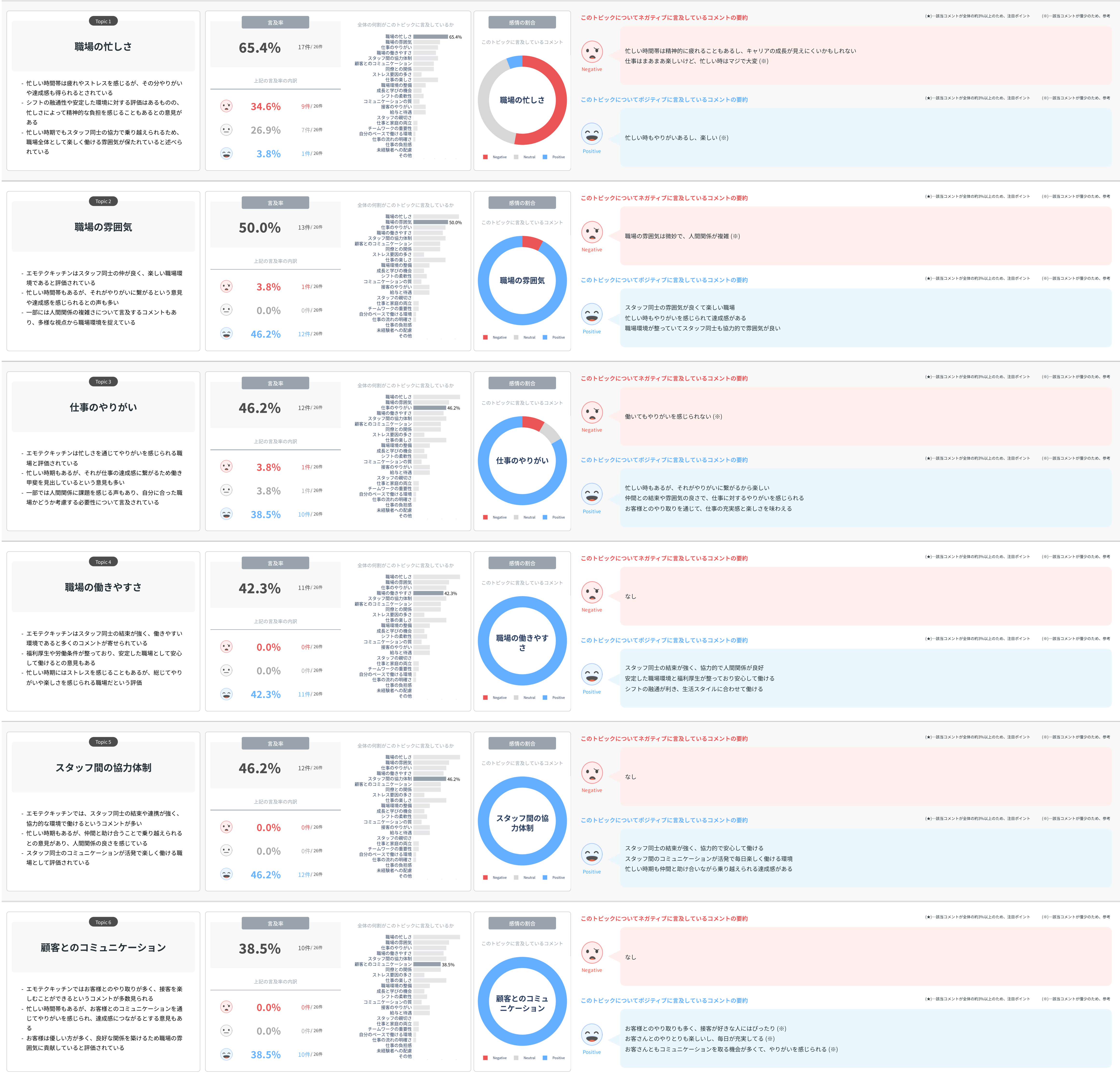
全体概観レポートは  
次ページへ



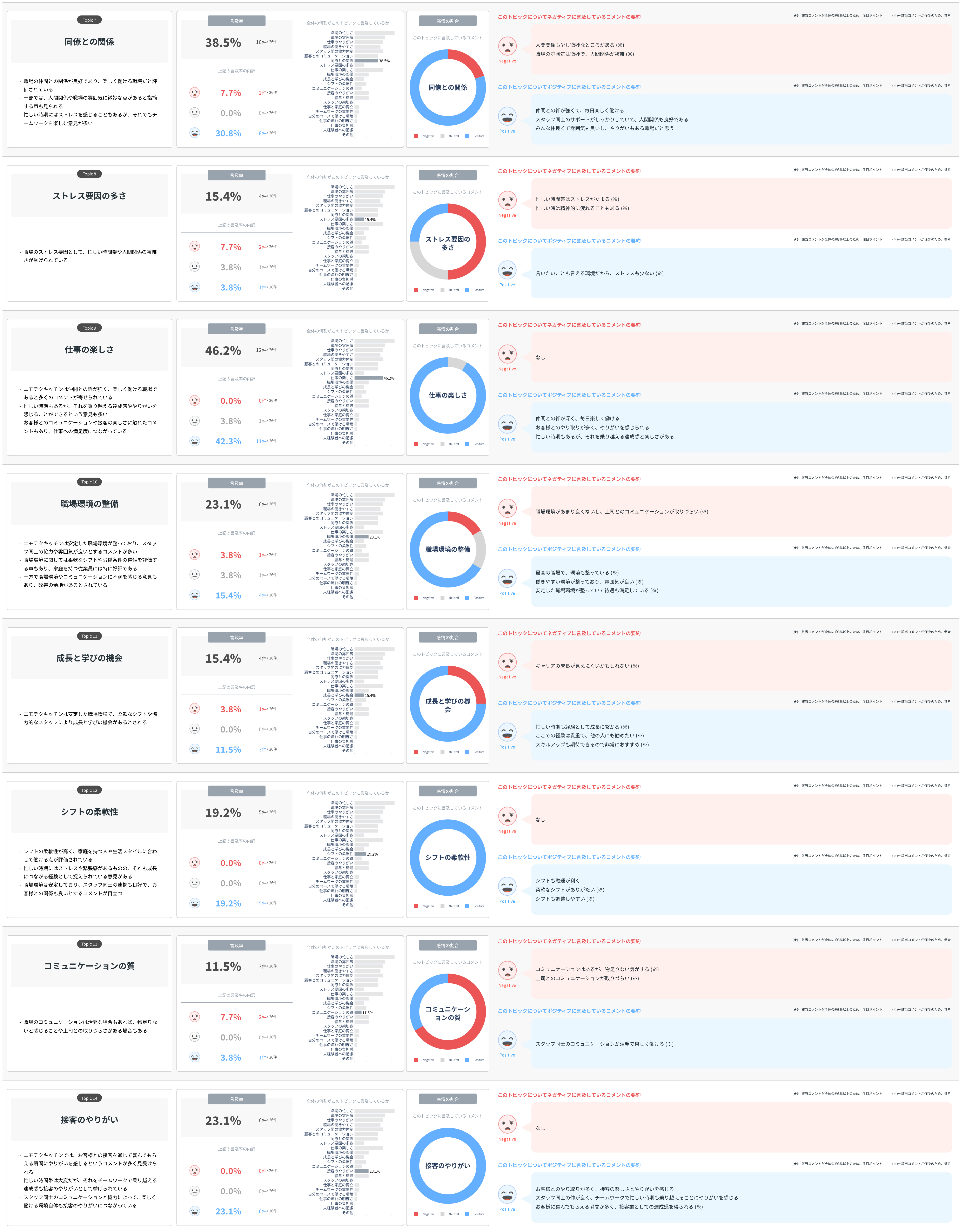




各トピックに言及されたコメントの概観









Topic 15

給与と待遇

・ エモテクキッチンでは安定した職場環境と充実した福利厚生が整っており、安心して働けるとのコメントが多い

・ 給与については満足している意見もある一方で、不満を感じている声もあり、評価が分かれている

普及率

23.1%6件 / 26件

上記の普及率の内訳

3.8%1件 / 26件

0.0%0件 / 26件

19.2%5件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

23.1%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

給与と待遇

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

給料が思ったより安く、やりがいを感じられない (※)

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

エモテクキッチンは安定した職場で、福利厚生もしっかりしている

給料も悪くなく、シフトの融通が利く (※)

労働条件が整っており、安心して働ける (※)

※

Topic 16

スタッフの親切さ

・ なし

普及率

0.0%0件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

0.0%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

スタッフの親切さ

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

なし

※

Topic 17

仕事と家庭の両立

・ エモテクキッチンでは子育てをしながら働くことに理解があり、家族のために安心して働ける職場環境であるとされている

普及率

7.7%2件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

7.7%2件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

7.7%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事と家庭の両立

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

子育てをしながら働くにも理解がある環境 (※)

家族のためにも、こんな環境で働けるのはありがたい (※)

※

Topic 18

チームワークの重要性

・ エモテクキッチンではスタッフ同士の仲が良く、チームワークで忙しい時期を乗り越えることに達成感とやりがいを感じている

普及率

7.7%2件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

7.7%2件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

7.7%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

チームワークの重要性

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

忙しい時もみんなで協力して乗り越えるから達成感がある (※)

チームワークで忙しい時期を乗り越えるのが楽しい (※)

※

Topic 19

自分のペースで働ける環境

・ エモテクキッチンは福利厚生が充実し、協力的なスタッフとともに安定して働ける環境である

普及率

3.8%1件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

3.8%1件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

3.8%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

自分のペースで働ける環境

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

安定して働ける環境で、安心して働ける場所 (※)

※

Topic 20

仕事の流れの明確さ

・ エモテクキッチンは仕事の内容が明確で、スキルアップも期待できる職場環境が整っている

普及率

3.8%1件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

3.8%1件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

3.8%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の流れの明確さ

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

仕事の内容も明確で、スキルアップも期待できる (※)

※

Topic 21

仕事の負担感

・ なし

普及率

0.0%0件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

0.0%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

仕事の負担感

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

なし

※

Topic 22

未経験者への配慮

・ なし

普及率

0.0%0件 / 26件

上記の普及率の内訳

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

0.0%0件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

職場の忙しき

職場の雰囲気

仕事のやりがい

職場の働きやすさ

スタッフ間の協力体制

顧客とのコミュニケーション

同僚との関係

ストレス要因の多さ

仕事の楽しさ

職場環境の整備

成長と学びの機会

シフトの柔軟性

コミュニケーションの質

接客のやりがい

給与と待遇

スタッフの親切さ

仕事と家庭の両立

チームワークの重要性

自分のペースで働ける環境

仕事の流れの明確さ

仕事の負担感

未経験者への配慮

その他

0.0%

感情の割合

このトピックに言及しているコメント

未経験者への配慮

Negative

Neutral

Positive

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

なし

※

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

なし

※

Topic 23

その他

- なし

0.0%

0件 / 26件

上記の言及率の内訳



0.0%

0件 / 26件



0.0%

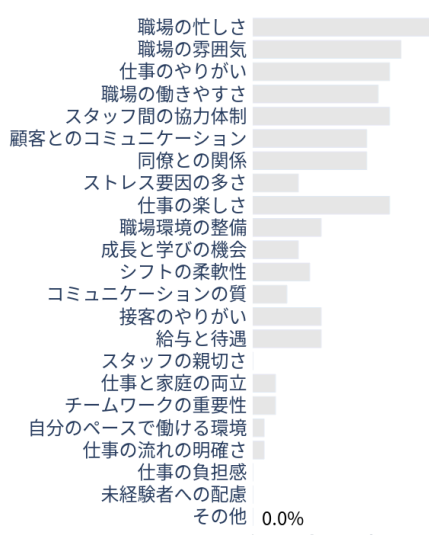
0件 / 26件



0.0%

0件 / 26件

全体の何割がこのトピックに言及しているか

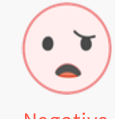


このトピックに言及しているコメント

その他

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



Negative

なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (三)…該当コメントが僅少のため、参考



Positive

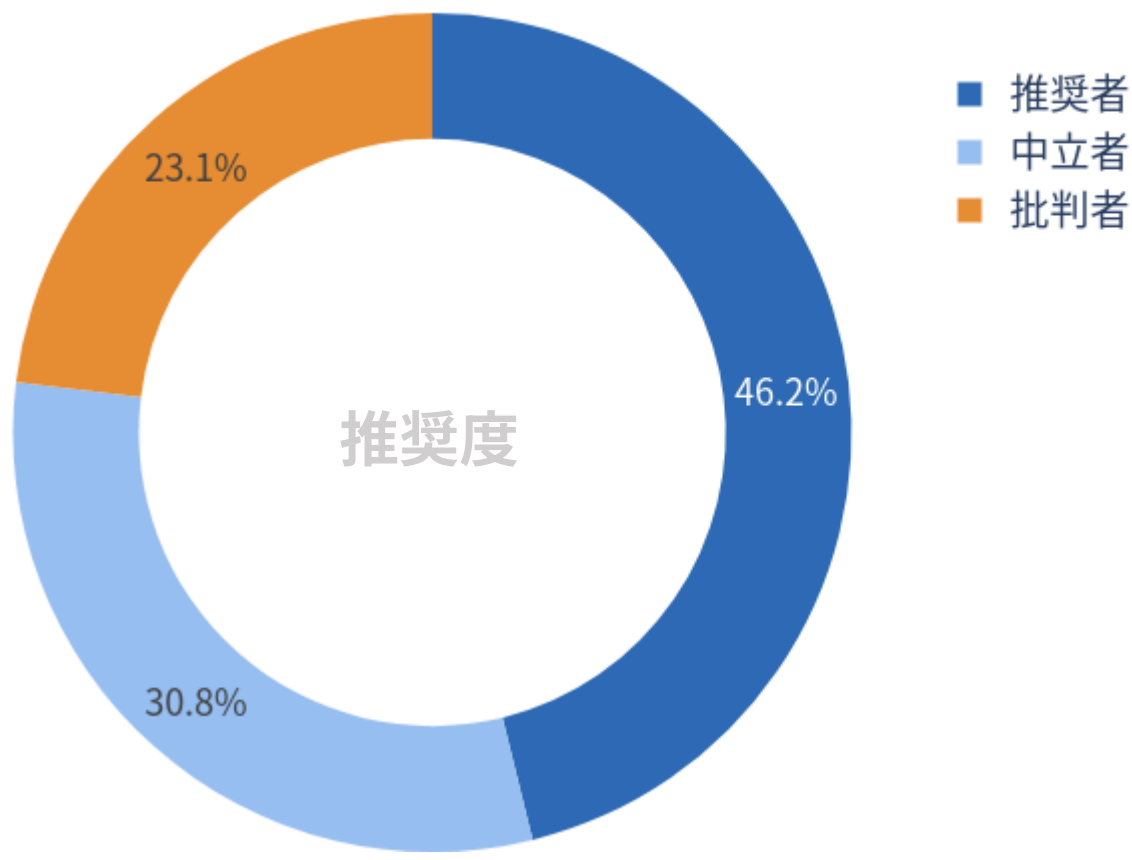
なし



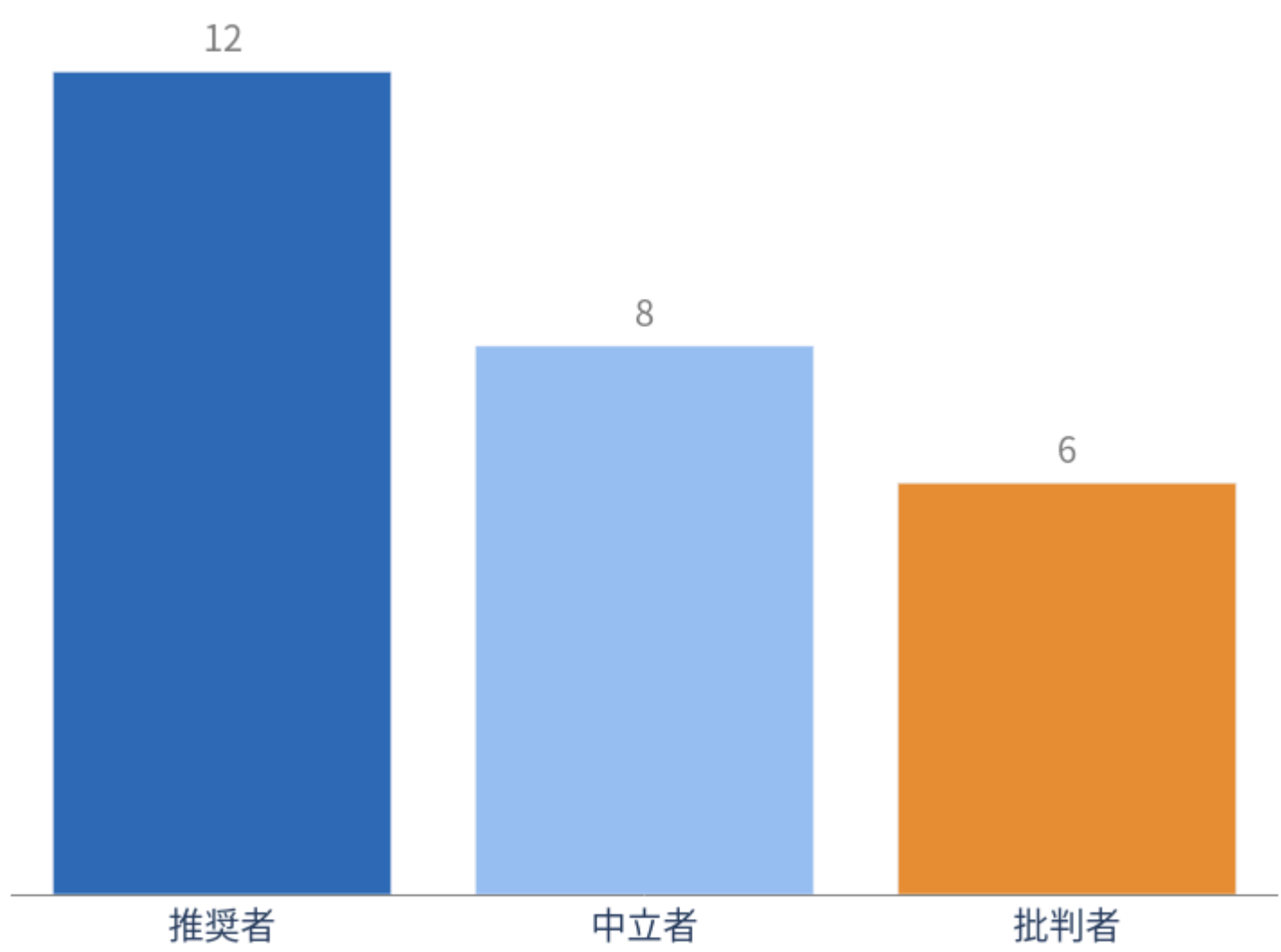
属性別比較 1

推奨度

属性別 - コメント数の割合

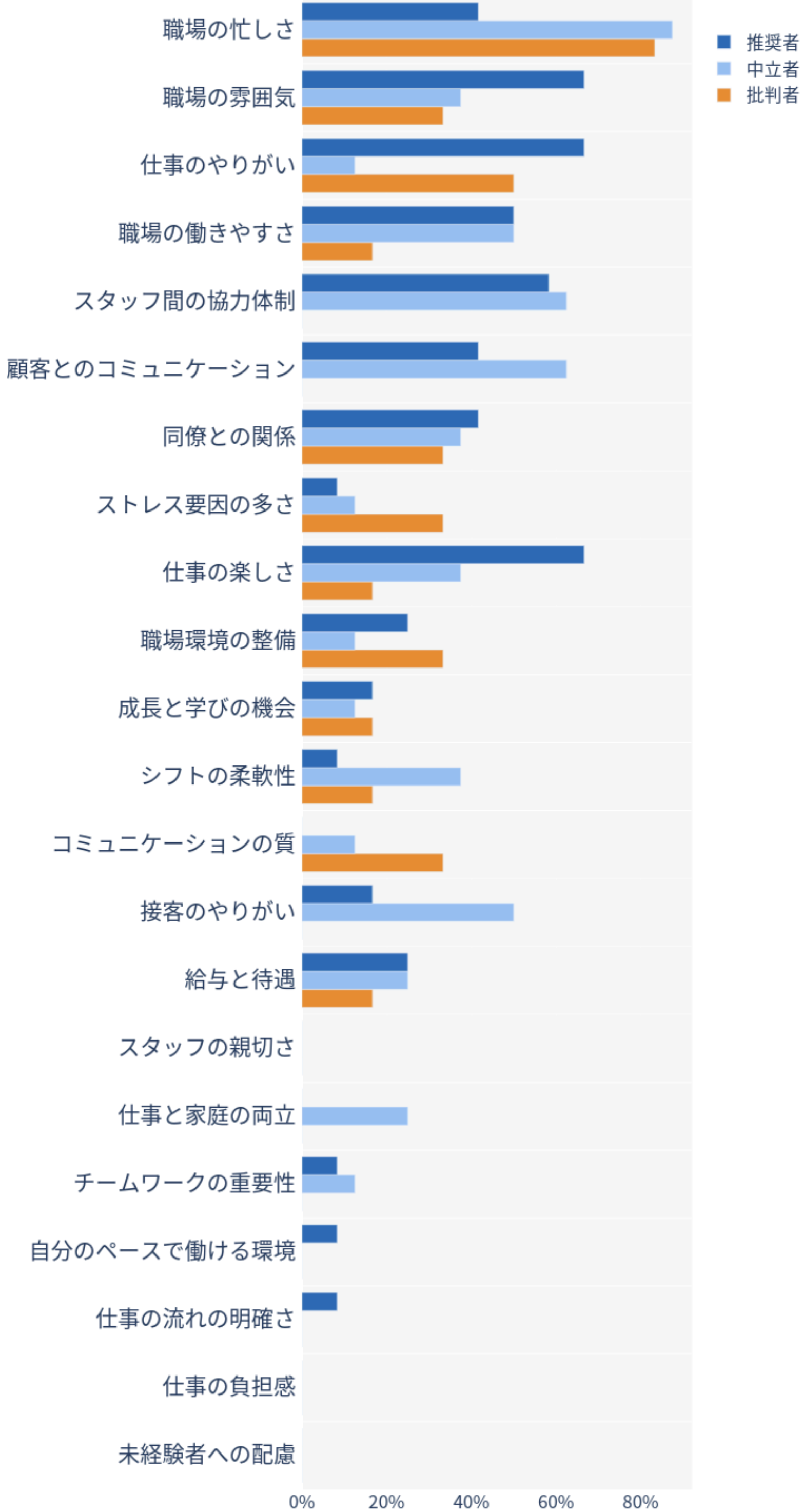


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）



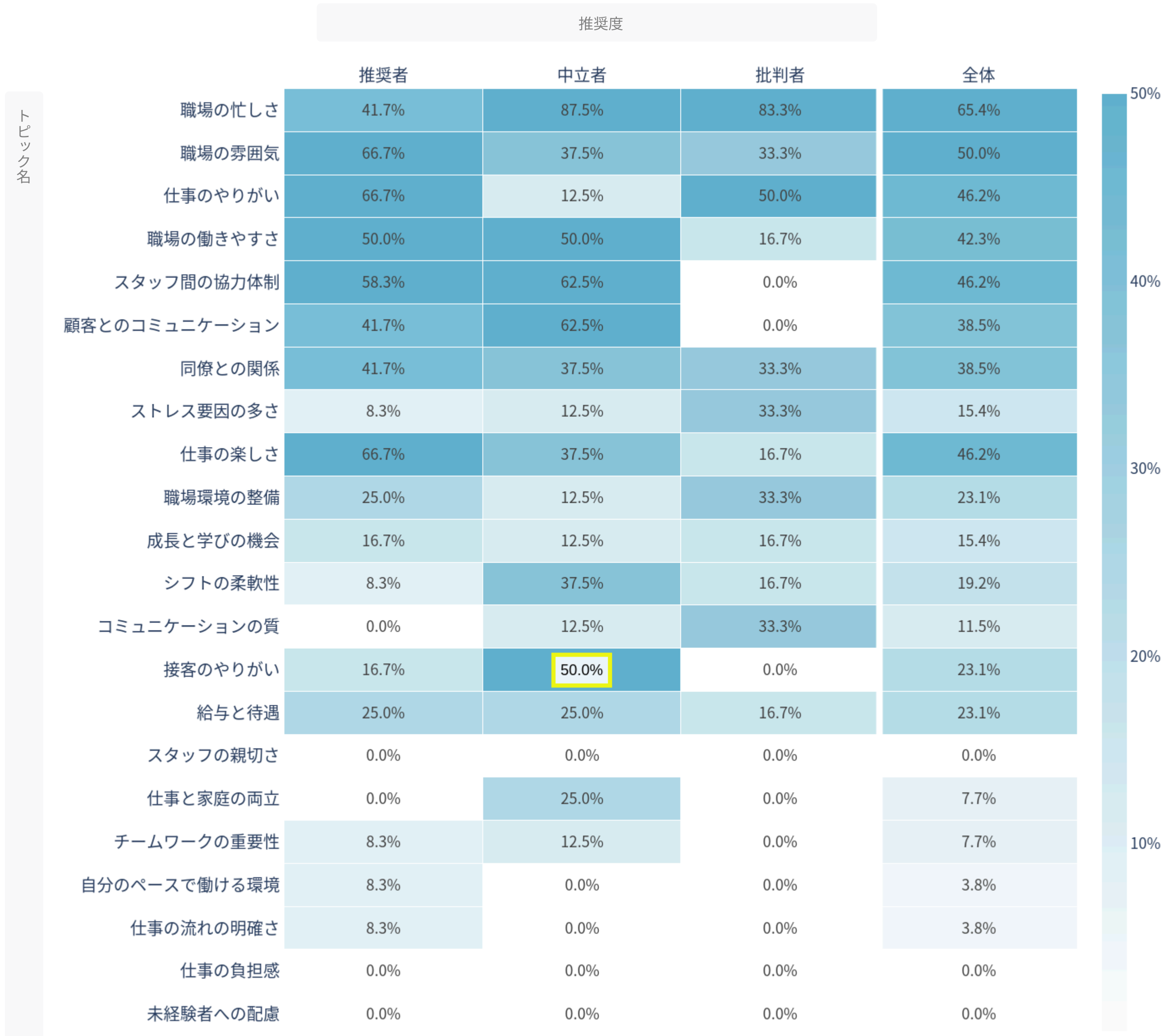
n= 26

\*各属性の言及率について

- ・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
- ・分母：各属性のコメント数

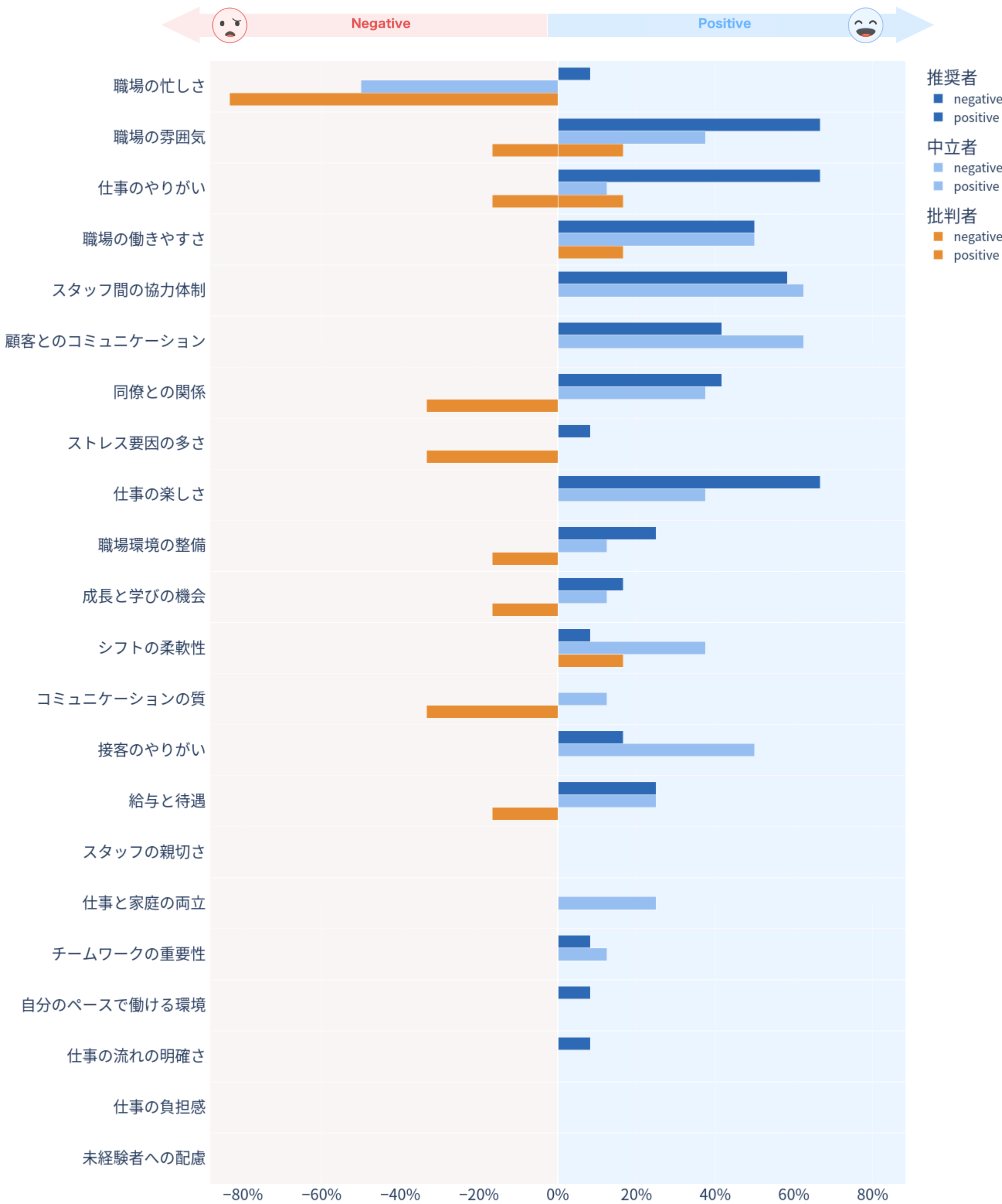
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」・「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

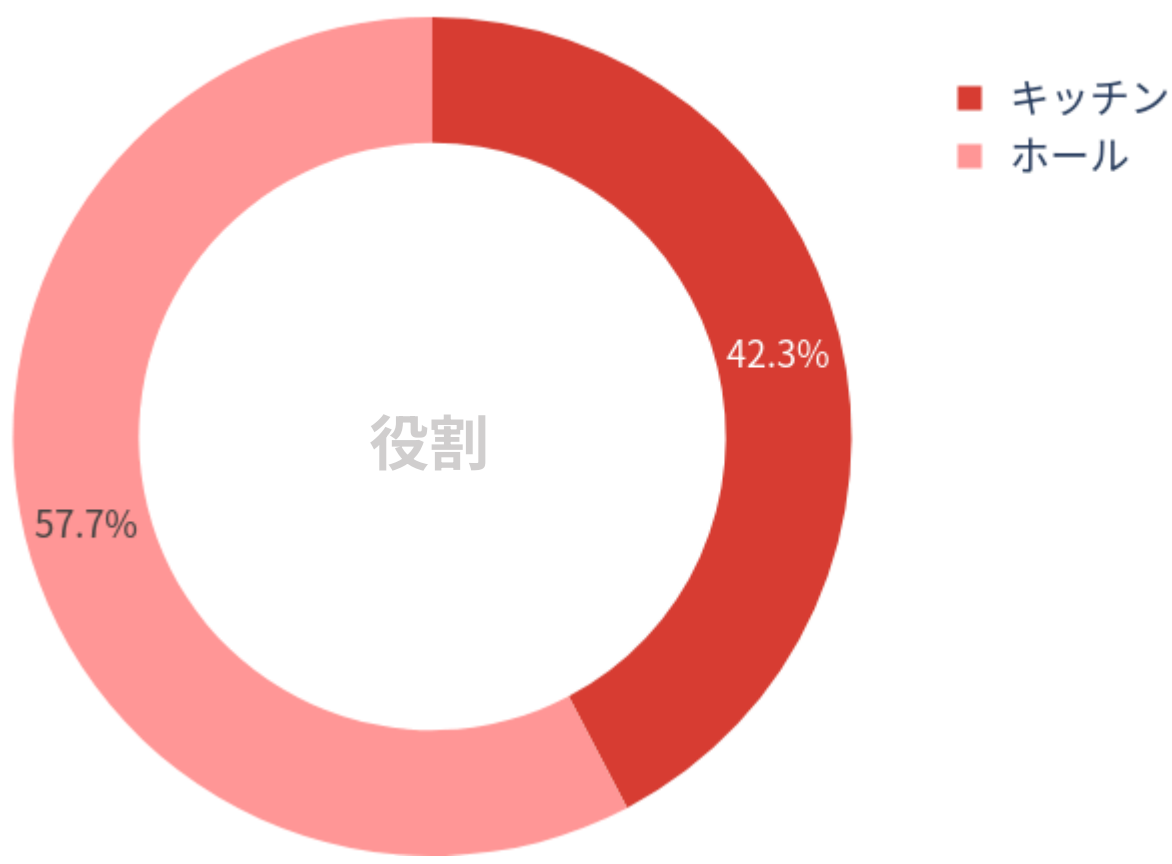




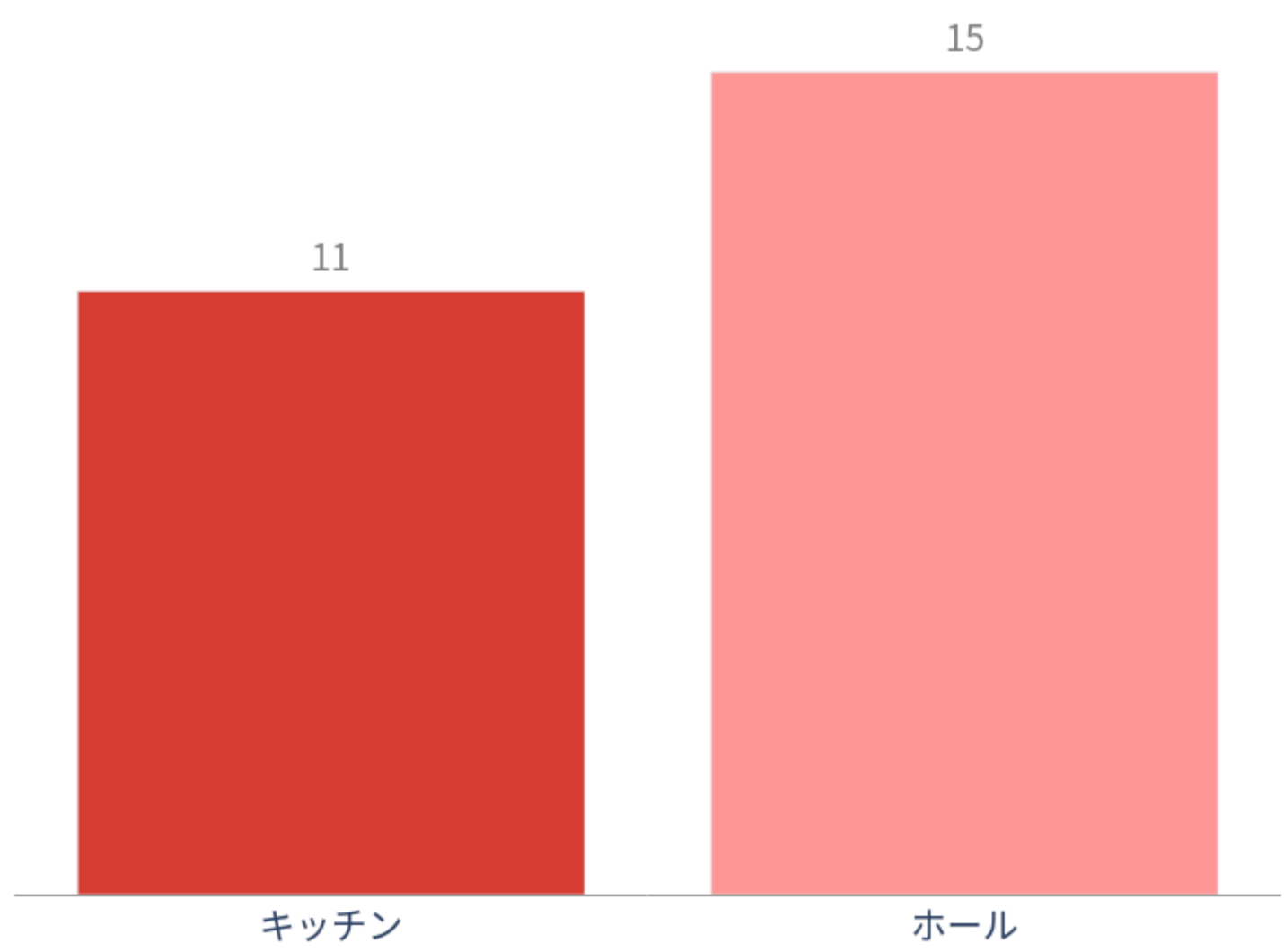
属性別比較 2

役割

属性別 - コメント数の割合

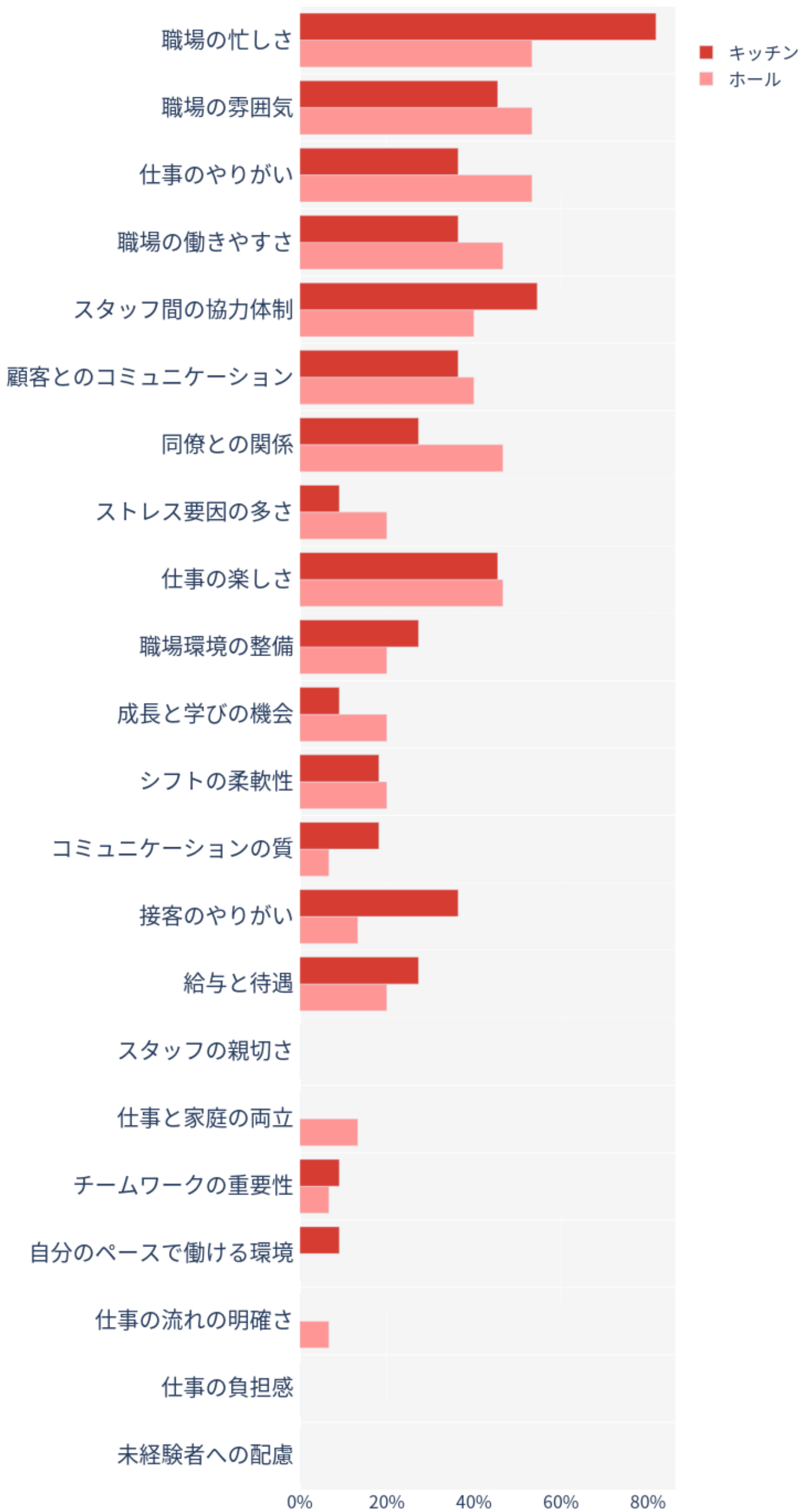


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

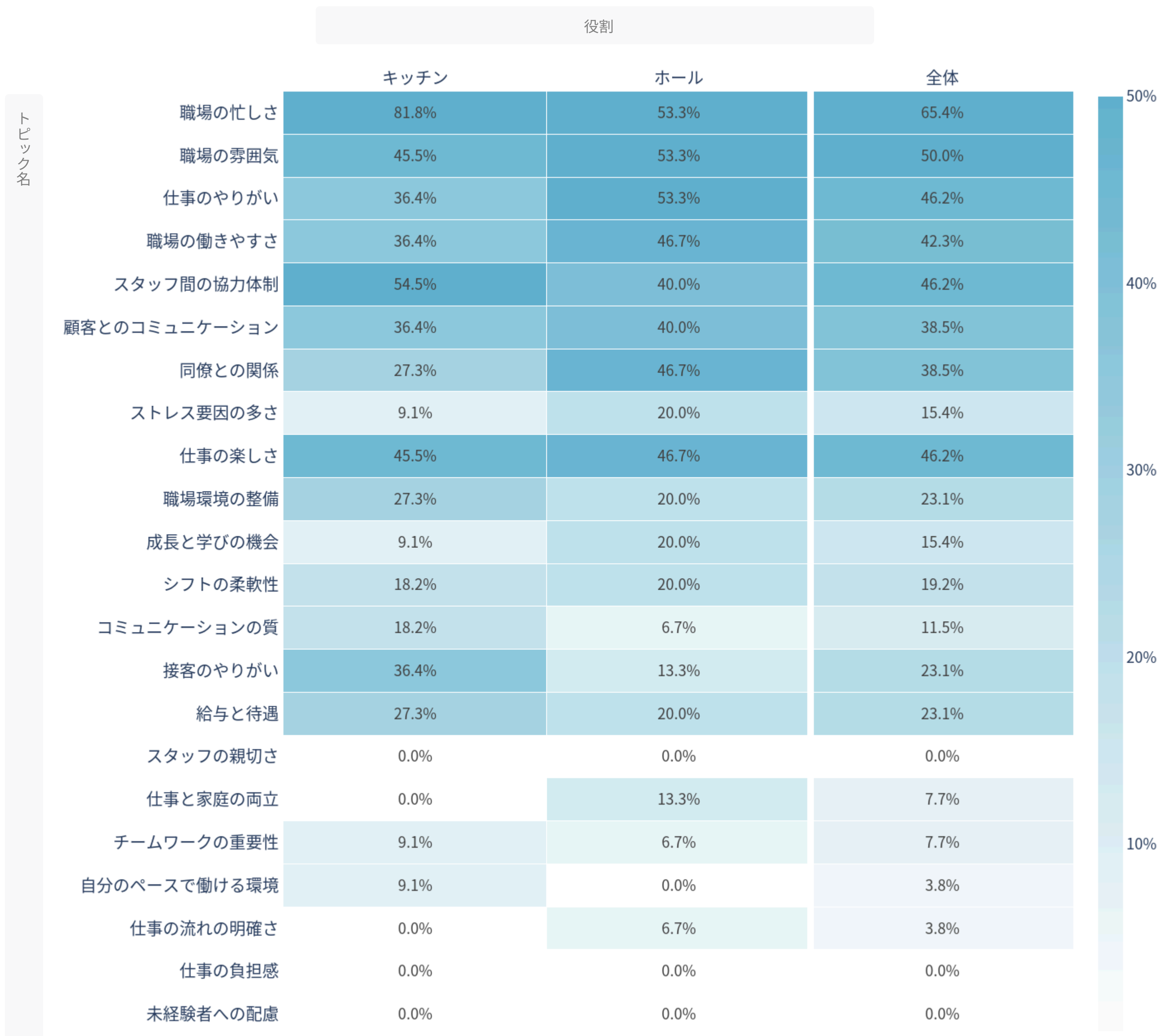


n= 26

\*各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

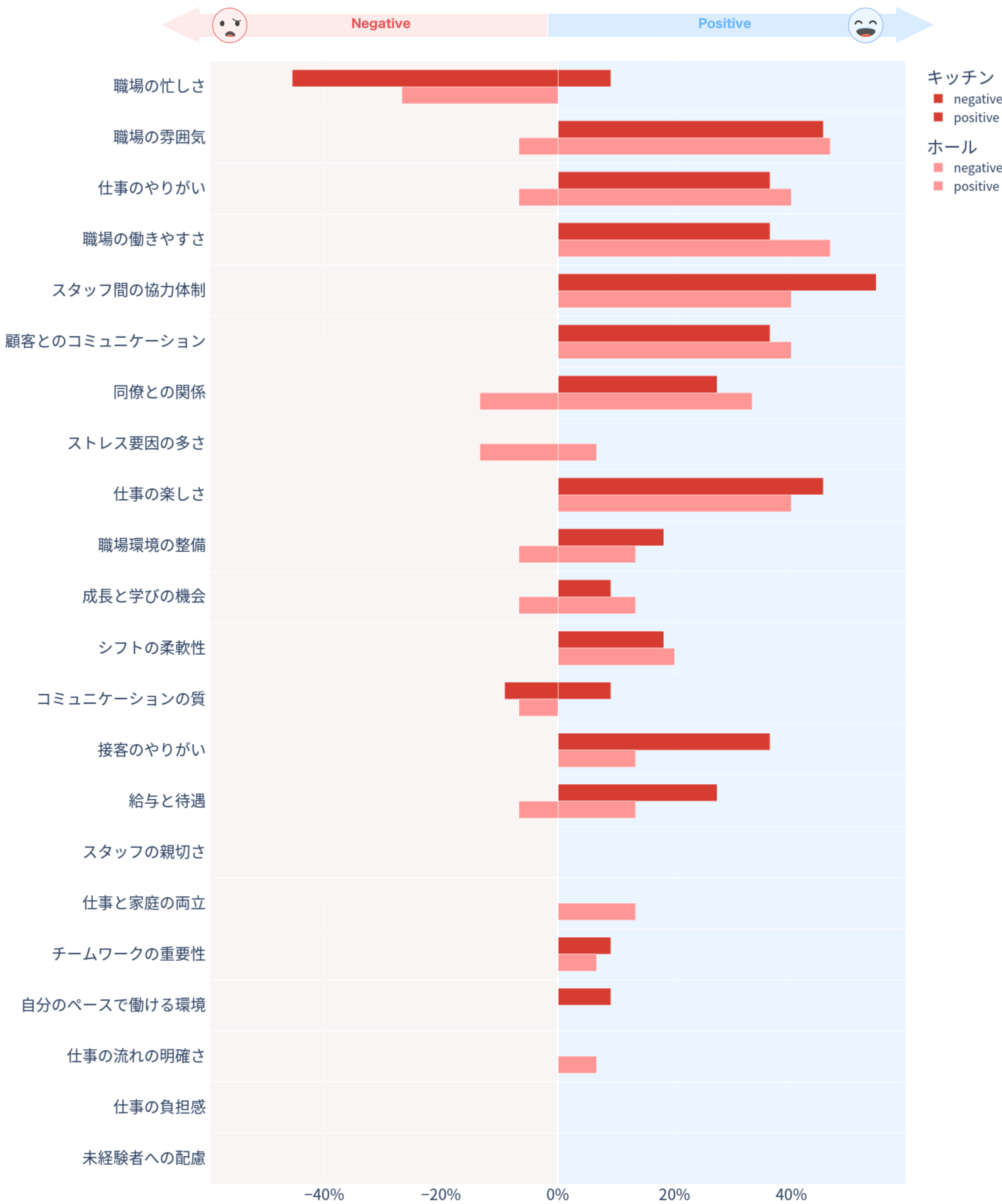
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

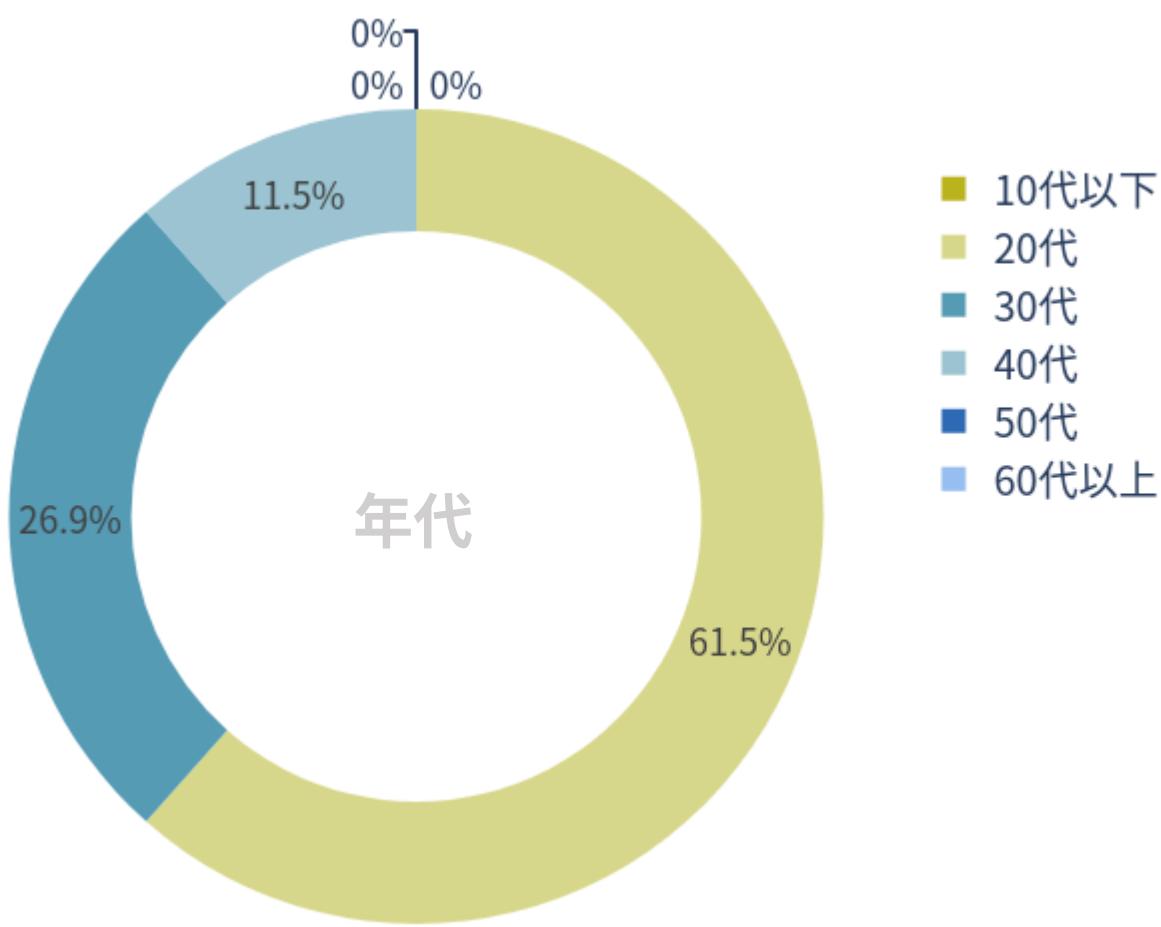




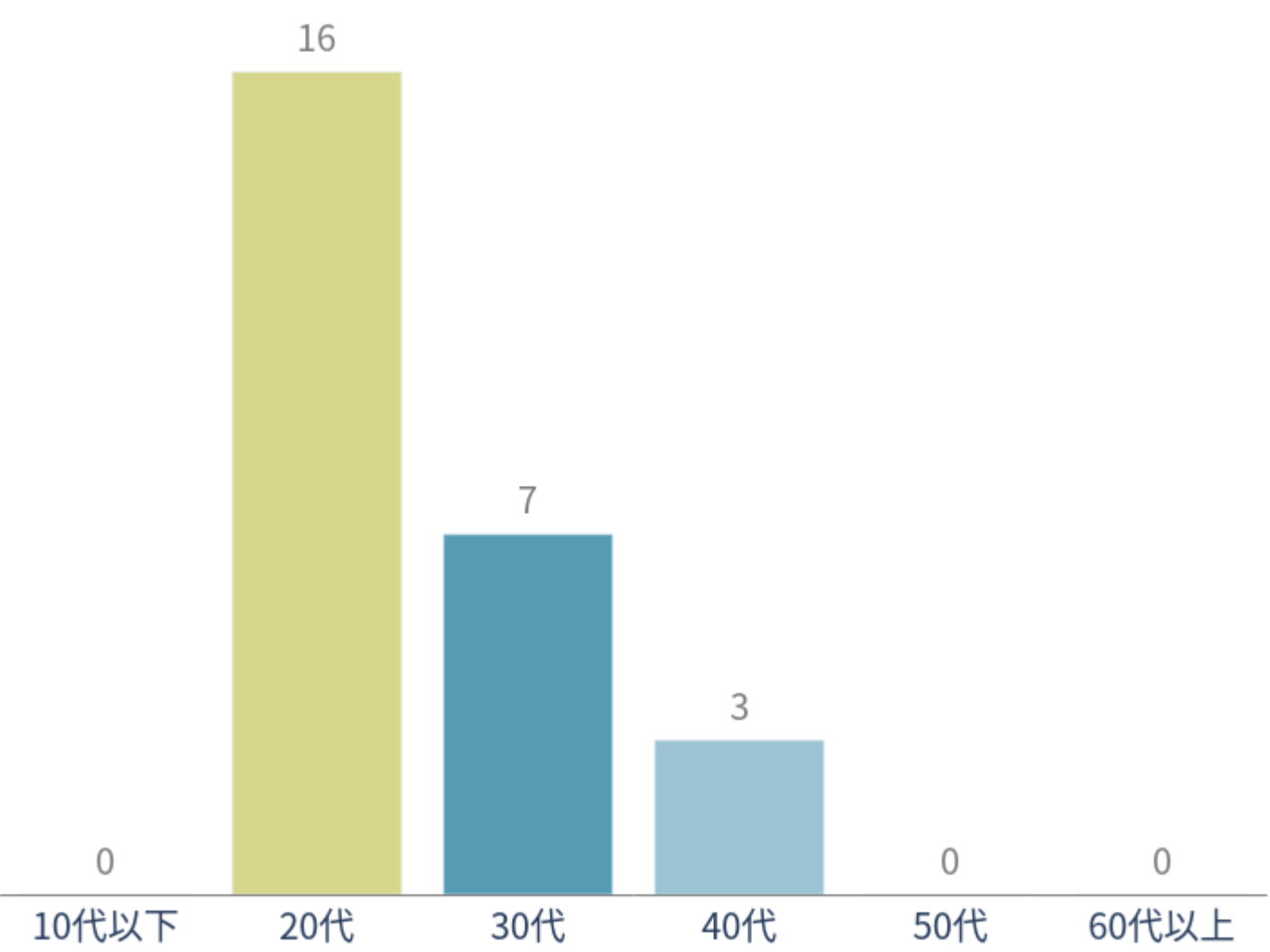
属性別比較 3

年代

属性別 - コメント数の割合

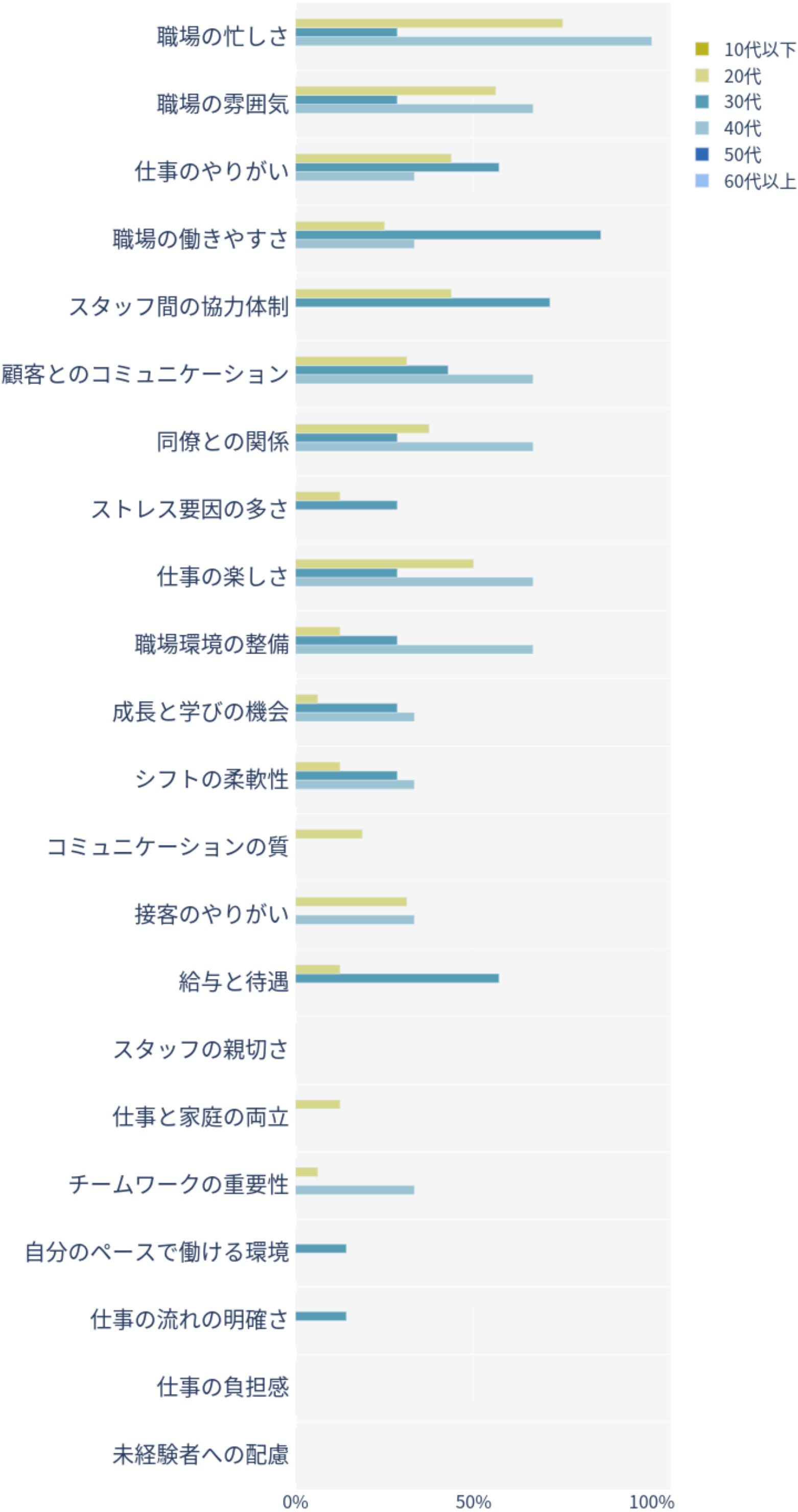


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）



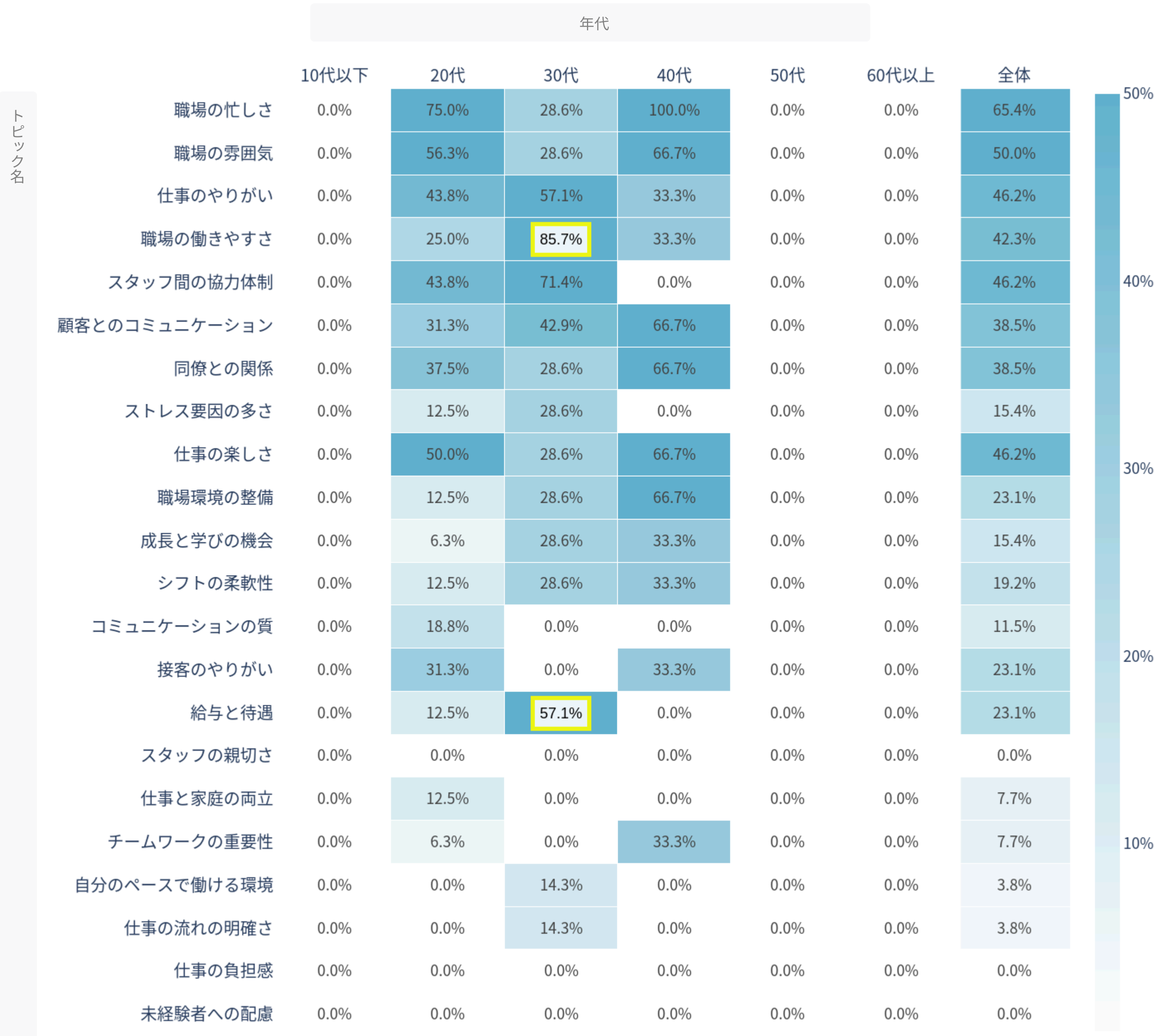
n= 26

\*各属性の言及率について

- ・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
- ・分母：各属性のコメント数

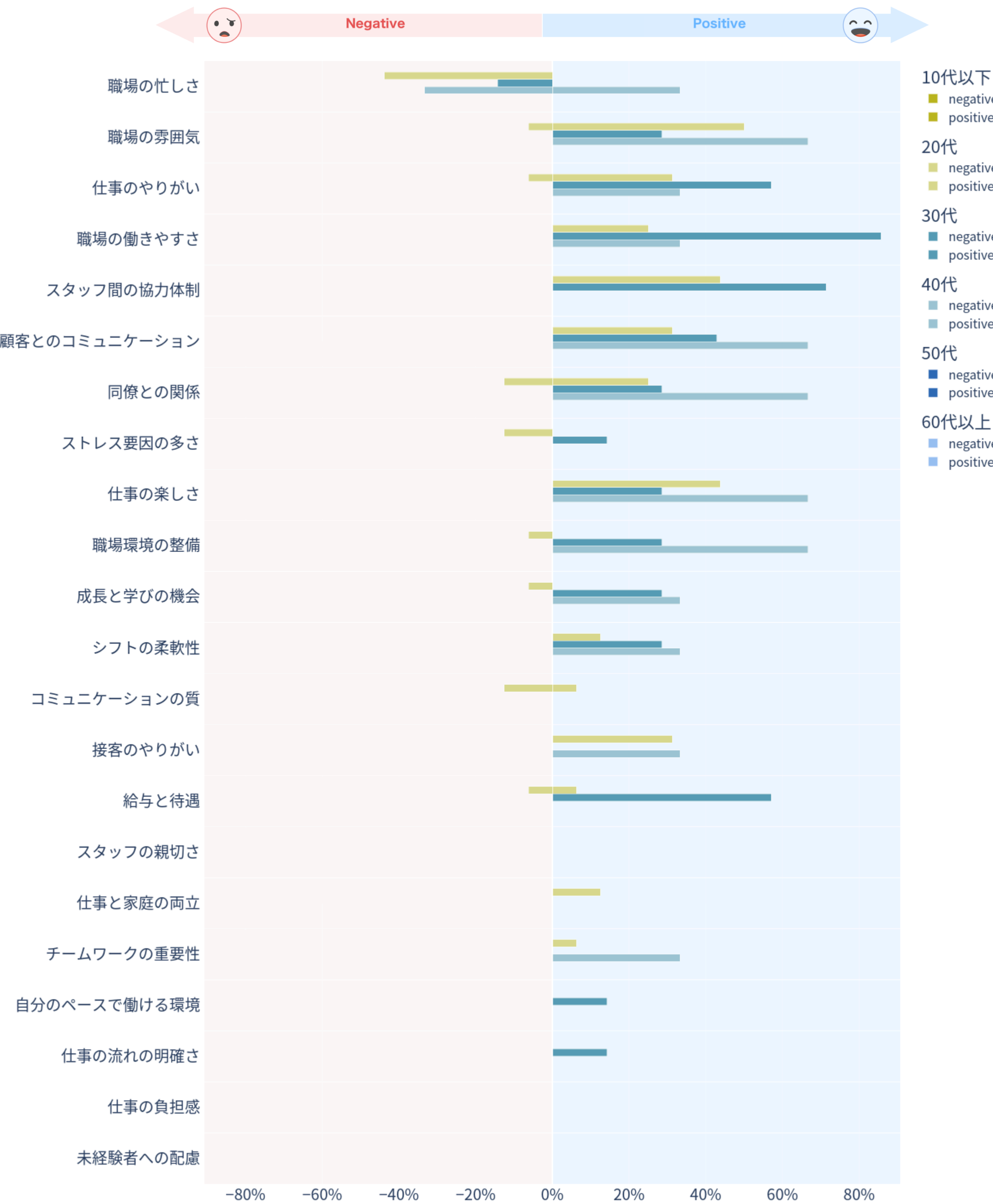
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

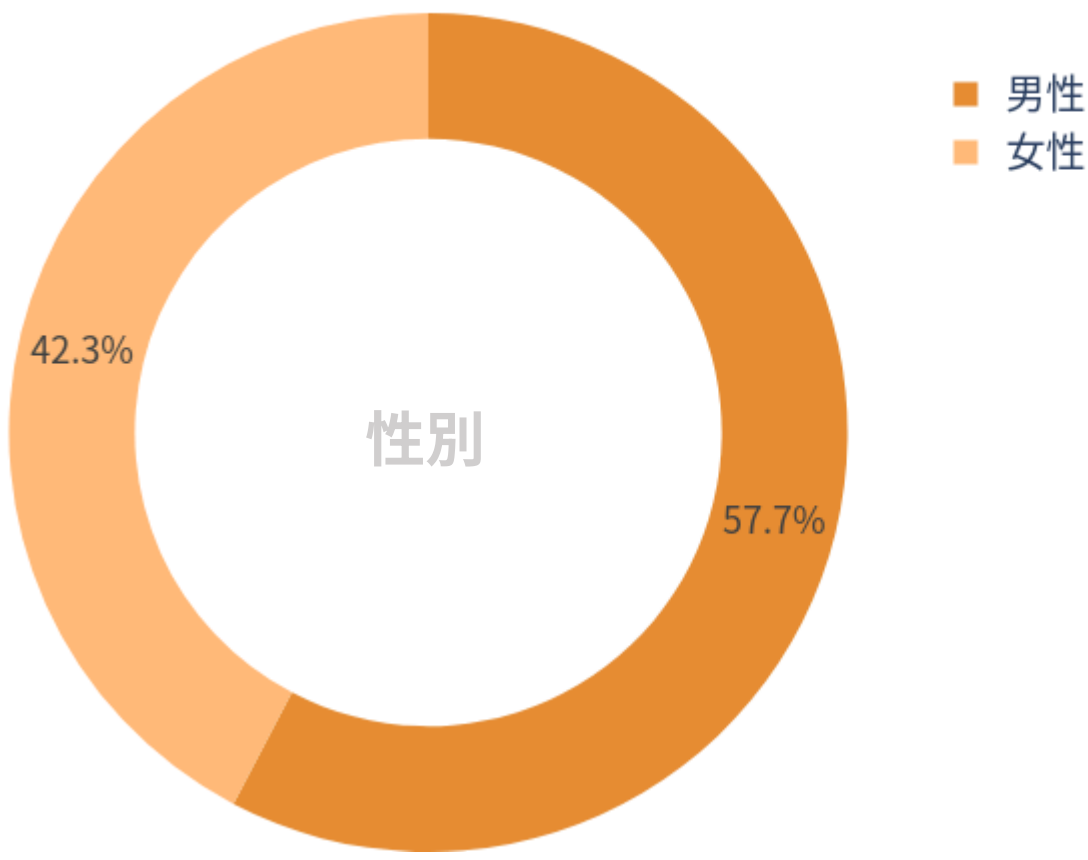




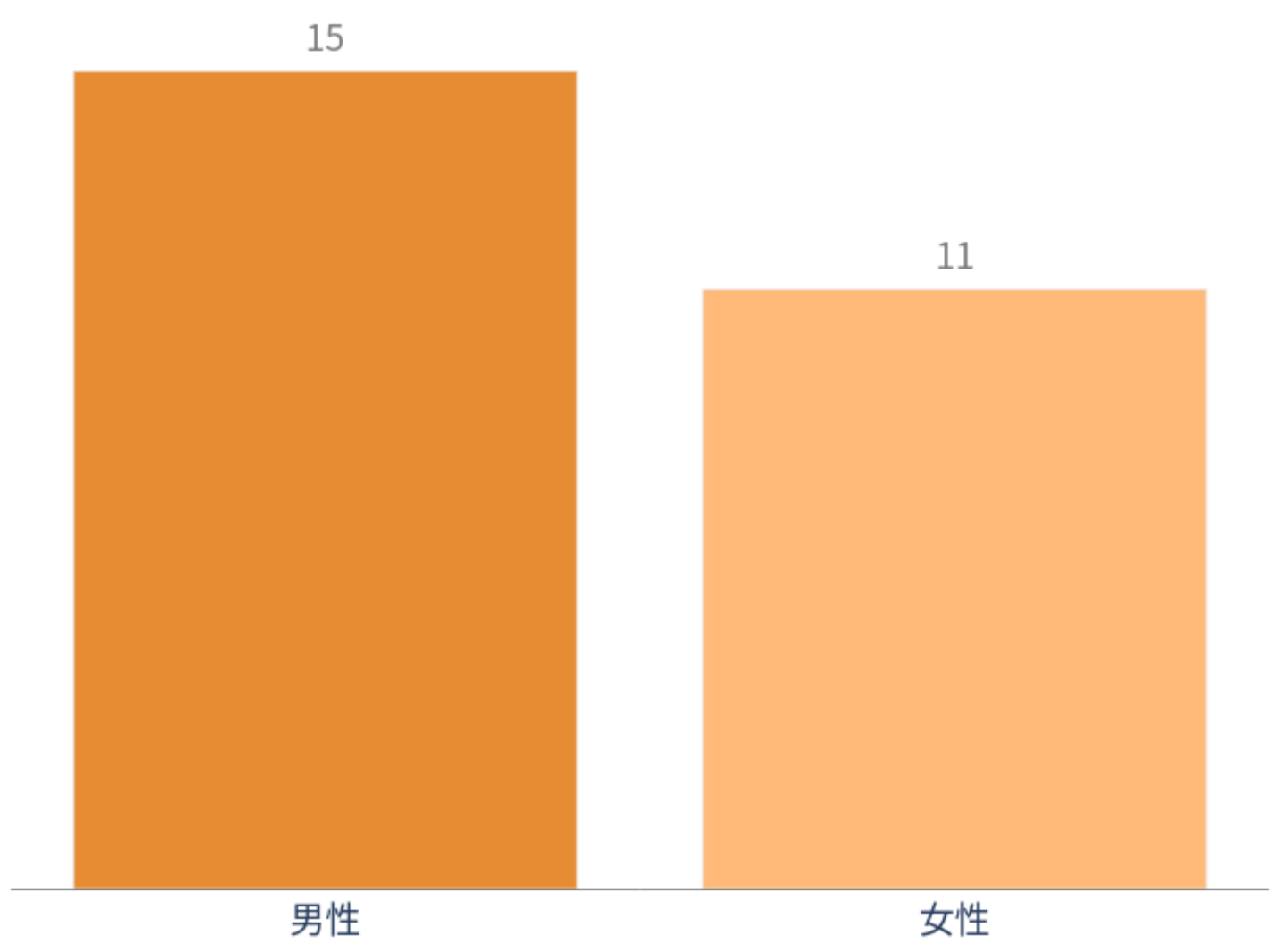
属性別比較 4

性別

属性別 - コメント数の割合

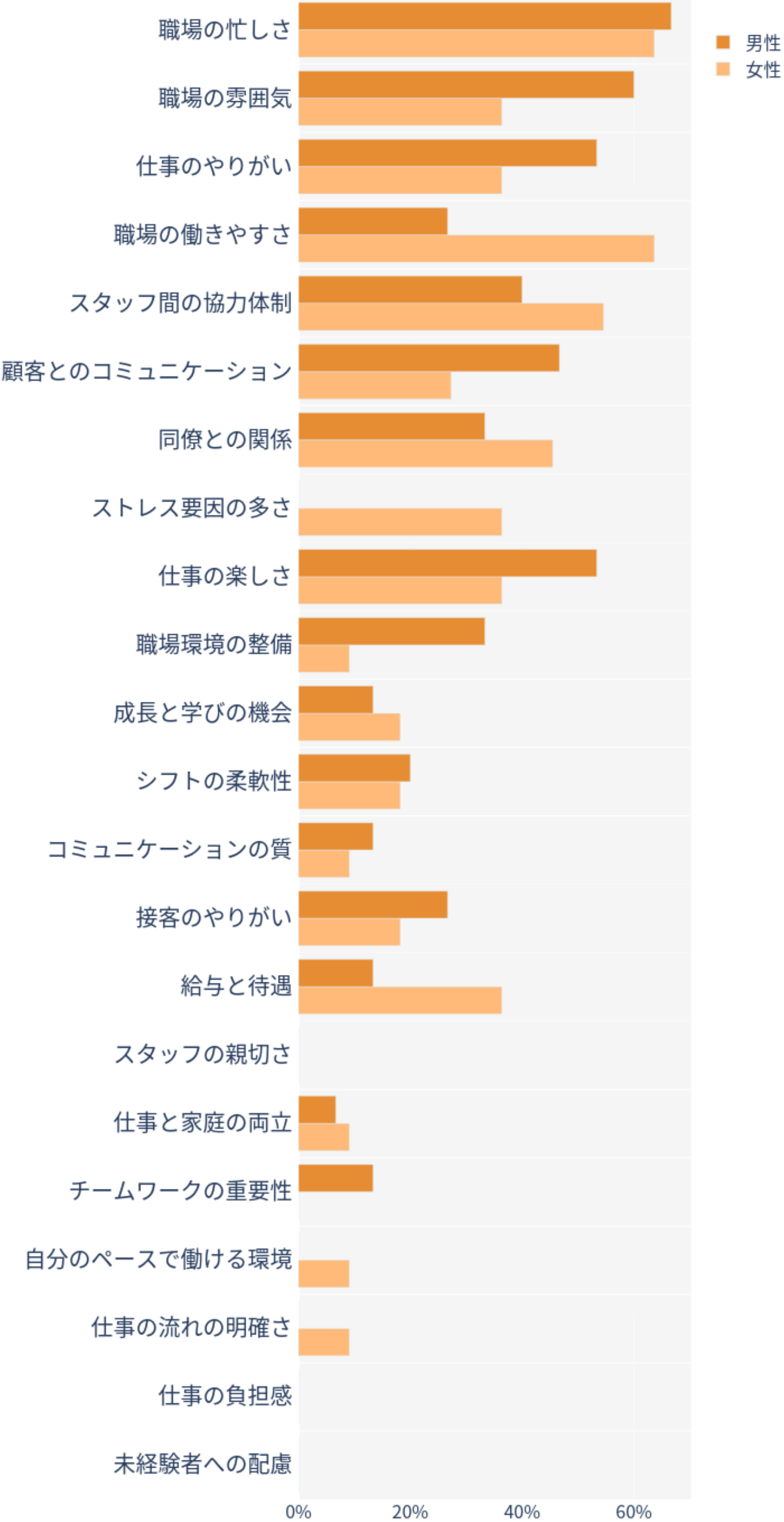


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）

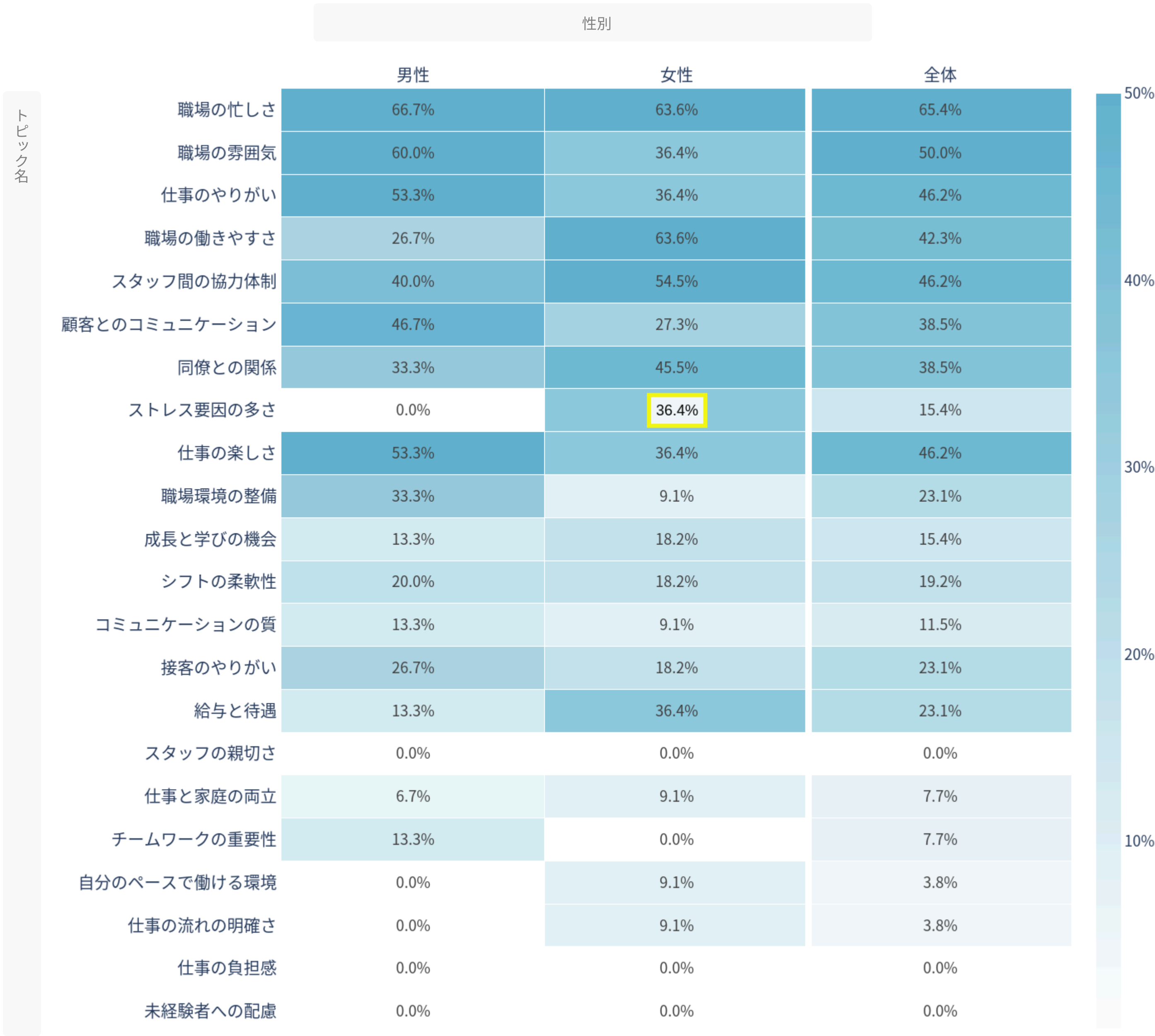


n= 26

\*各属性の言及率について  
・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数  
・分母：各属性のコメント数

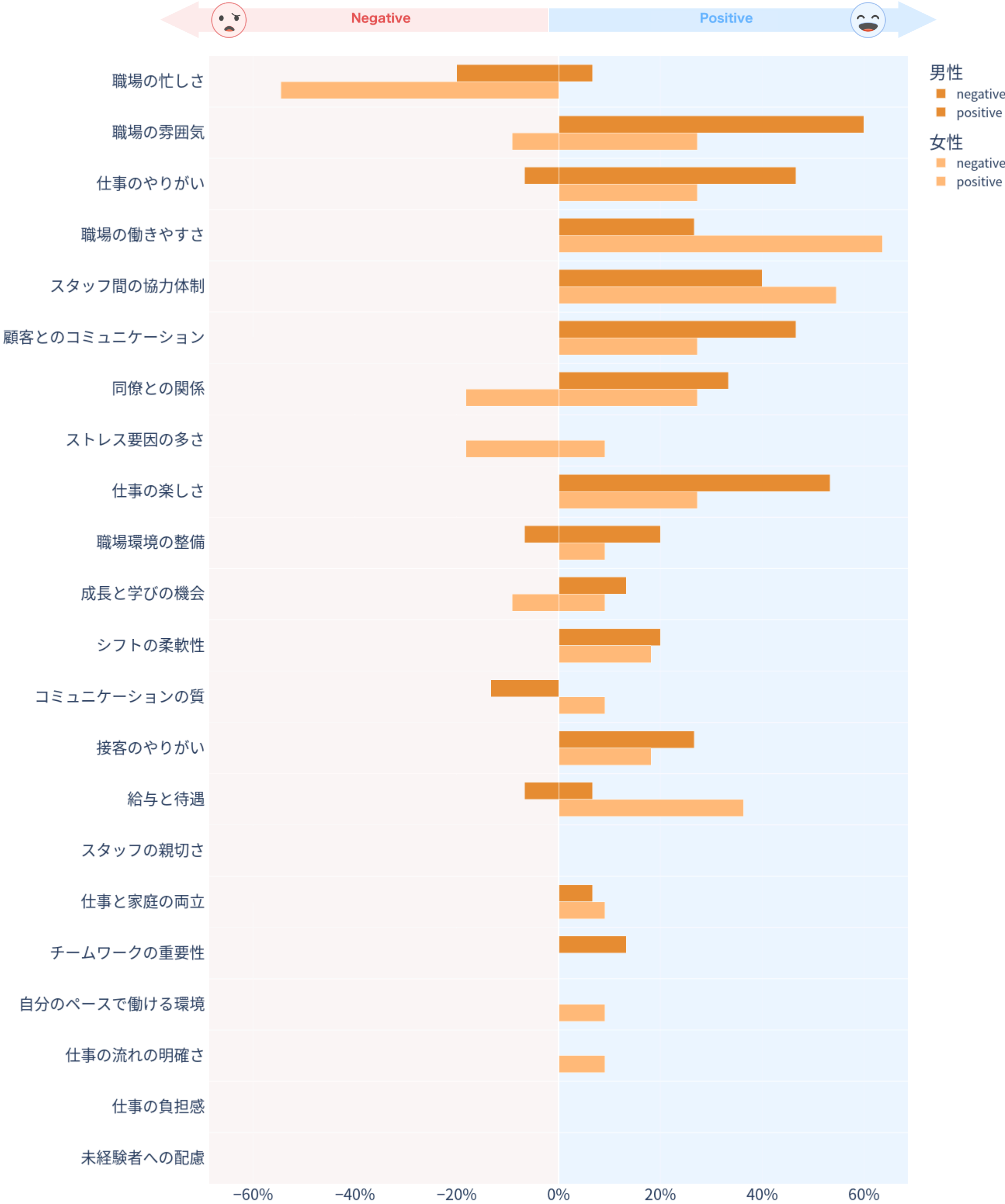
属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

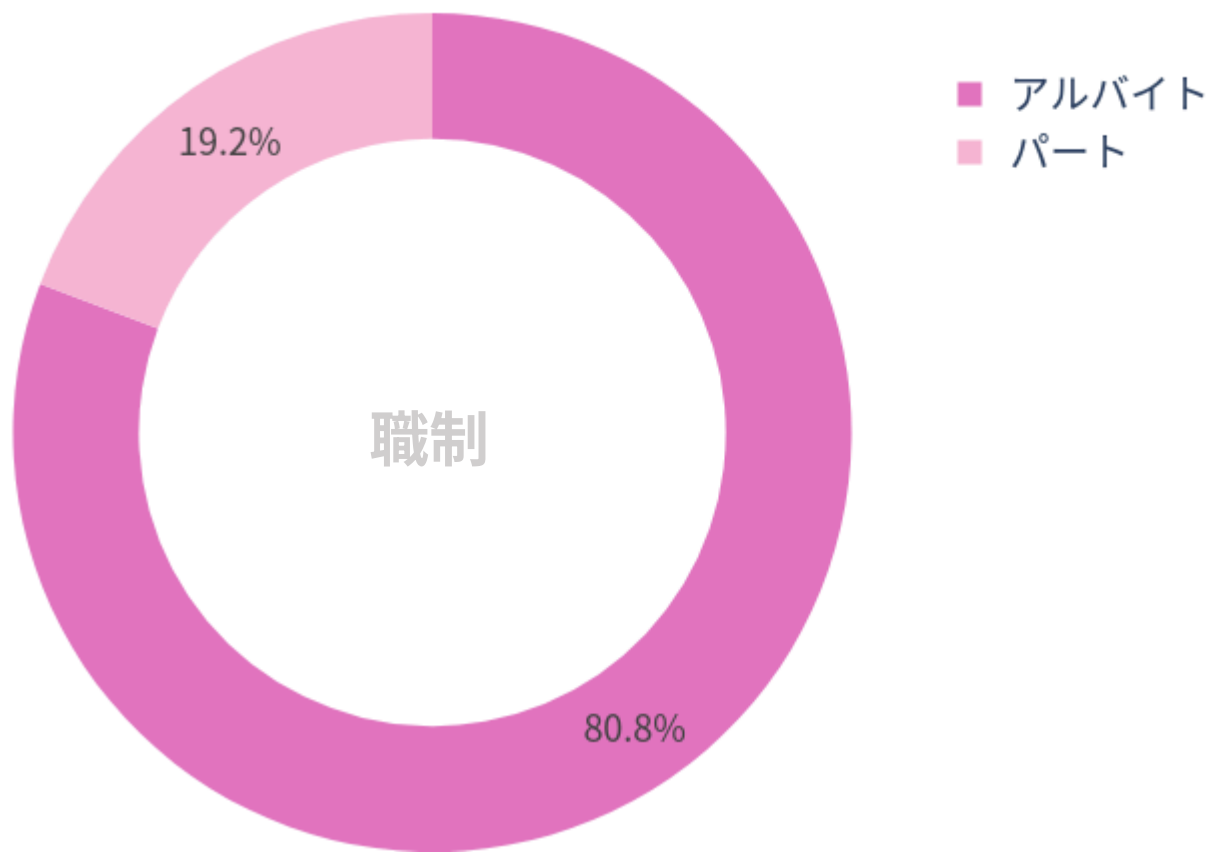




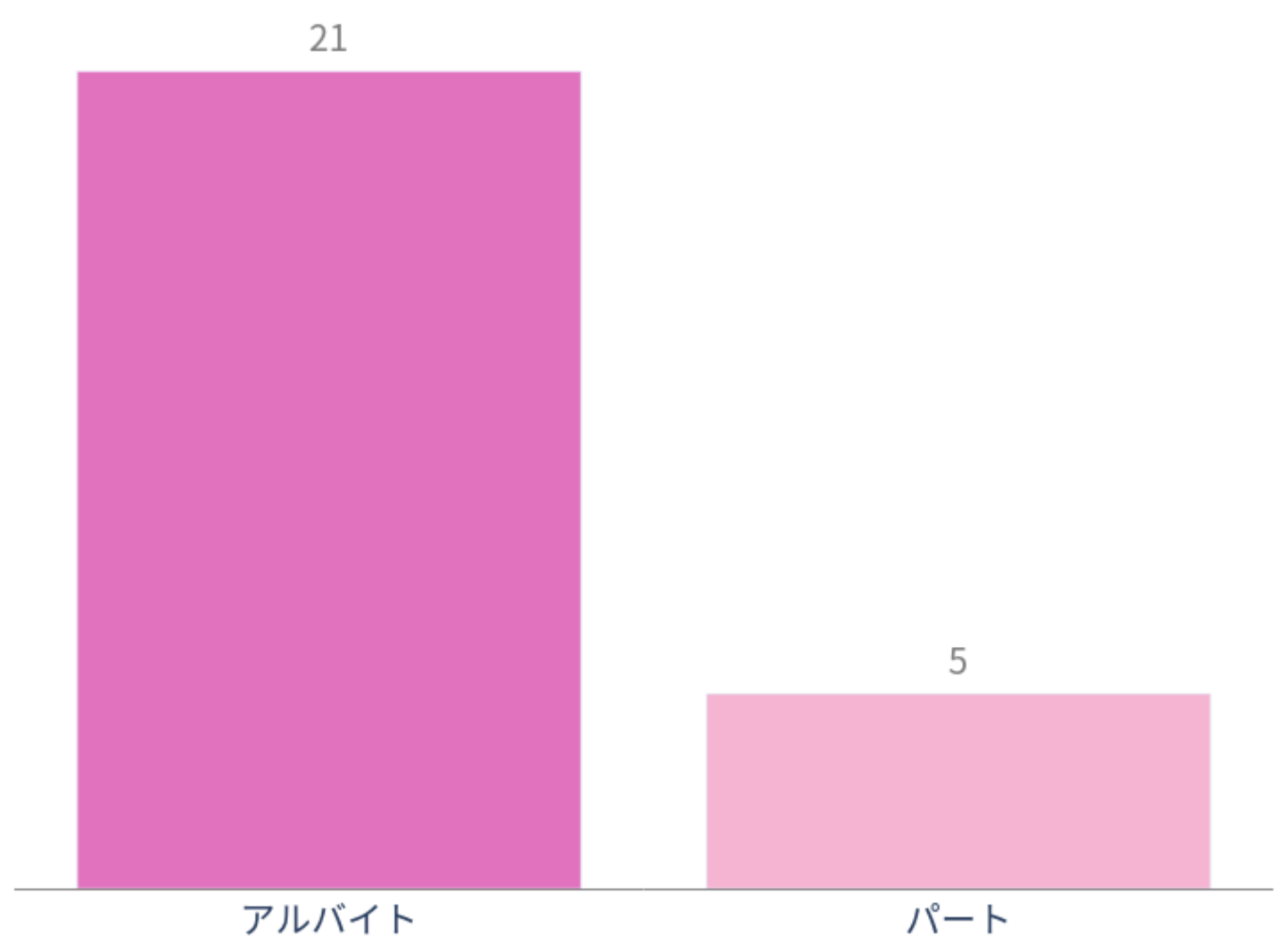
属性別比較 5

職制

属性別 - コメント数の割合

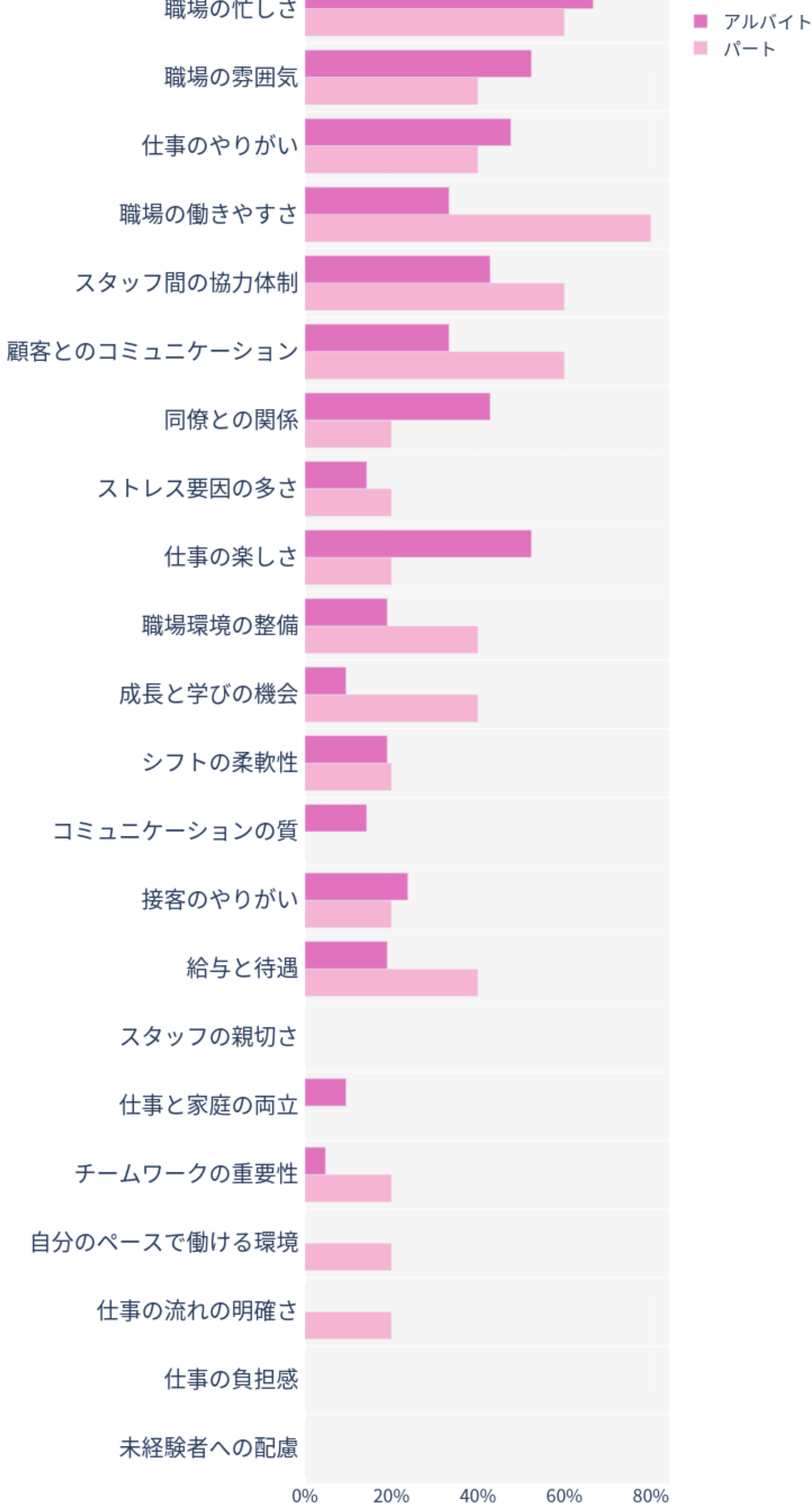


属性別 - コメント数



属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（棒グラフ）



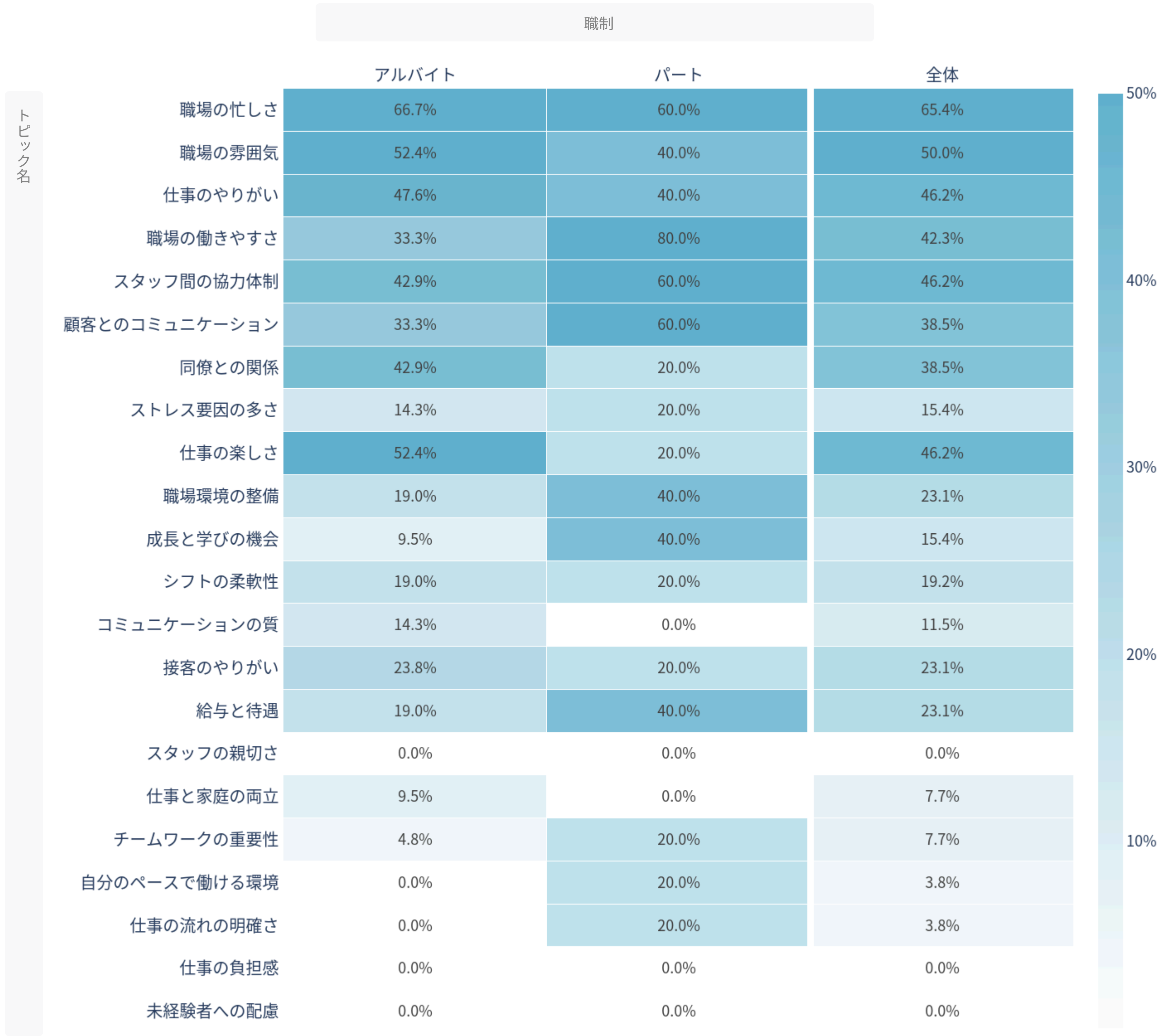
n= 26

\*各属性の言及率について

- ・分子：各属性の中で当該トピックに言及しているコメント数
- ・分母：各属性のコメント数

属性別 - 各トピックへの言及率

各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合（ヒートマップ） ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す



各トピックへの言及率 ポジネガ感情別

各属性のコメントにおける各トピックの「ネガティブ言及率」「ポジティブ言及率」（ニュートラル言及率は表示していない）

