



# 分析結果レポート

分析タイトル：ダミーデータ\_【飲食店】ファミリーレストラン（EX）

## 分析結果の概要

---

# 分析対象データの基本情報

分析タイトル

ダミーデータ\_【飲食店】ファミリーレストラン（EX）

説明

従業員アンケート\_推奨理由

対象データ数  
(レコード数)

150 件

## Contextual Information

何についてのアンケートか： 従業員エンゲージメント

アンケート回答者（対象者）： 従業員

アンケートに用いた質問文： このファミリーレストランで働くことを推奨する理由・推奨しない理由を教えてください。

# 分析対象データの抜粋

※最大50レコード

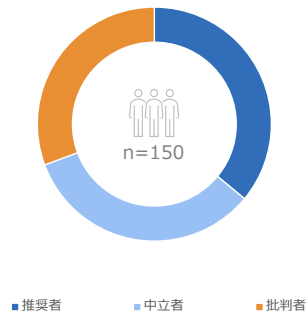
1	働きにくいと感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった。
2	エモテックッチンは安定した環境で、従業員のサポートも手厚いです。特に家庭を持つ私には、柔軟なシフトがありがたい。お客様も優しい方が多く、職場の雰囲気も良好です。ちょっと忙しい時期もあるけど、それも経験として成長に繋がります。
3	スタッフ同士の連携がよく、真面目に働く職場が整っている。お客様のコミュニケーションもスムーズで、自分の成長にも繋がれると思う。ただ、忙しい時間帯は少し緊張感があるけど、その分やりがいを感じられる。
4	エモテックッチンはとても働きやすい職場で、スタッフ同士の連携も良いです。お客様に喜んでもらえる瞬間が多く、やりがいを感ずいます。また、シフトの融通も効くので、生活スタイルに合わせて働ける点が魅力的です。ただし、忙しい時間帯は少し緊張感があります。
5	エモテックッチンは安定した職場で、働きやすい環境が整っています。スタッフ同士も協力的で、雰囲気だけでも良いです。労働条件も整っているので、安心して働けると思います。仕事の内容も明確で、スキルアップも期待できるので、非常にオススメです。
6	正直、働く環境に満足していない。人間関係が難しい。ストレスも多い。自分には向いていないと思う。
7	エモテックッチンは、働きやすさがしっかりしていて、家庭との両立も可能です。スタッフ同士のサポートもあり、安心して働ける環境です。ただ、ピーク時は忙しんで、体力的には少し大変かもしれませんが、それでもやりがいを感じています。
8	働けやすい、職場の雰囲気も良い。お客様と接する機会も多く、ちょっとしたコミュニケーションが楽しめる。忙しい時間帯は大変だけど、やりがいがある。
9	職場は落ち着いていて、仕事の流れもわかりやすい。子供がいるので、柔軟なシフトが助かる。ただ、忙しい時間帯は少しストレスが溜まるかもしれない。
10	エモテックッチンはとにかく楽しい職場です！スタッフ同士のコミュニケーションも活発で、毎日の仕事が飽きない。特に、忙しい時間帯のチームワークは素晴らしい！お客様との会話も多くて、やりがいを感じられます。ただ、たまに大変なこともあるけど、みんなで乗り越えたらこそ、一体感が生まれるんです。
11	エモテックッチンは静かで落ち着いた環境があり、スタッフ同士も尊重し合っているのでも働けやすい。忙しい時間帯もあるけど、それを乗り越えることで達成感も得られる。とても満足しているから、強く勧めたい。
12	環境は悪くない。働きやすい。ただ、忙しいときはちょっとストレスが溜まるかもしれない。自分に合うかは人それぞれと思う。
13	ここでの仕事はとて面白い。忙しい時は大変だけど、色々な人と出会える。経験になります。ただ、周りに比べると少しだけ体力が必要かもしれません。
14	働けやすい職場だと思うけど、忙しい時間帯は本当にきつい。スタッフ同士の仲もいいし、やりがいもある。ただ、人間関係でちょっとトラブルもあったりするから、その辺が気になる人には向かないかもしれない。
15	エモテックッチンは、非常に働きやすい環境で、スタッフ同士も協力的で温かい雰囲気があります。お客様の喜ぶ顔を見ることができのやりがいがあります。仕事に対する姿勢を尊重してくれるのが本当に嬉しいんです。私自身、ここでの経験を通じて成長できています。心から推奨できる職場です。
16	仕事の内容は安定していて、基本的なことはしっかり学べる。ただ、時々忙しい時間帯があって、体力が必要になることもある。少し心配な面もあるかも。
17	環境は普通だが、人間関係が複雑でストレスを感じることが多い。やりがいを感じる部分もあるが、続けるのが難しいと感じることが多い。
18	最高の職場！仲間もいいし、バカみたいに楽しい。忙しいけど、達成感が半端ない。ここで働く、マジでおすすめ！
19	働けやすいし、やりがいもある。スタッフ同士の仲も良く、毎日楽しい。お客さんとも気軽に話せるから、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあって大変だけど、それがまたいい刺激になる。マジでオススメ！
20	仕事は真面目にやればほど疲れる。人間関係があまり良くない。コミュニケーションが不足している気がする。良い点もあるけど、私には合わないと思う。
21	環境は悪くない。やりがいもある。スタッフ同士のつながりも強いから、楽しく働ける。ただ、忙しい時はガッツリ体力勝負だから、寛容が必要。
22	職場は安定していて、しっかりとシフトが組まれている。ただ、忙しい時は精神的に疲れることもあるし、キャリアの成長が見えにくいかもしれない。悪くはないけど、特別に推奨する理由もない。
23	真面目に働きたいと思う人にはいい職場かもしれませんが、スタッフ間の人間関係が少し難しい時もあります。忙しい時はストレスを感じることもあるので、あまり人と関わりたい人には向かないかもしれません。
24	悪くはないけど、特別良いわけでもない。環境は悪くないと思うが、忙しいときは疲れるし、ストレスも溜まる。合う人と合わない人がいるから、一概には言えない。
25	エモテックッチンはとても働きやすい環境で、安心して働けると思います。スタッフ同士のコミュニケーションも良好。和やかな雰囲気も魅力的です。仕事内容も明確で、成長できる部分が多いので、未経験の方でも安心して始められます。あまり忙しすぎないので、私にとっては理想的な職場です。
26	正直言って、あまりおすすめできない。スタッフの人間関係が微妙で、上司の指示も厳しいから、ストレスが溜まる。良いところもあるけど、全体的にはちょっと厳しい環境。
27	仕事はまあまあだけど、スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りうるし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思う。
28	残念だが、あまりおすすめできない。雰囲気は良いけど、シフトや待遇面不満が多い。もともと安定した職場を探した方がいいと思う。
29	スタッフ同士の雰囲気良くて、楽しい職場です。ただ、忙しい時間帯はちょっと疲れる。でも、その分やりがいもあると思う。
30	エモテックッチンは良いところもあるけれど、時々忙しすぎてちょっと大変。人間関係は悪くないけど、ストレスを感じる瞬間もあるかもしれない。だから、合う人には向いていると思うけど、合わない人もいるかも。
31	エモテックッチンはとても良い職場です。環境が整っていて、働きやすさが抜群です。スタッフ同士の関係も良好で、みんなで協力し合っているのが好きです。お客様との接触が多いので、毎日新鮮な気持ちで働けますし、やりがいもあります。ここで働くことを強く勧めます。
32	エモテックッチンはスタッフ同士のコミュニケーションが活発で、毎日楽しく働ける環境です。お客様とのやり取りも快適、接客が好きな人にはぴったり。ただ、忙しい時間帯はちょっと大変なこともあるけれど、仲間と助け合っことで乗り越えられます！
33	これは本当に楽しい職場！仲間も優秀で、毎日ワイワイしながら働けるから、全然飽きない。お客さんともコミュニケーションが取れて、色々な人と出会えるのが最高！ストレスも少なく、学校とも両立できるし、友達にも絶対勧めたい。
34	エモテックッチンは、働く環境が整っていて、スタッフ同士のサポートも申し分ありません。子供がいることによって、シフトの融通がきくのも助かります。ただ、時には忙しい時間帯もありますが、それも含めてやりがいがあります。
35	エモテックッチンは非常に働きやすく、安定した職場環境があります。お客様との関係も良好で、スタッフ同士の協力も高く、やりがいを感じられる仕事です。業務内容もしっかりしていて、成長を実感できるのが大きな魅力です。おすすめです。
36	すごく楽しい職場で、スタッフが優しい。お客様とも良いコミュニケーションが取れるし、働く時間も柔軟に設定できるから、体力に自信がある人向けかも。
37	そんなに悪くないけど、忙しい時はマジでしんどい。体力に自信がないとキツイかも。あと、みんなが優しいわけじゃないから、人間関係がちょっとよんどくさい。
38	最高の職場！仲間もいいし、環境も整っている。忙しい時もやりがいがあるし、楽しくていい。これ以上の場所はない。
39	落ち着いた雰囲気、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります。
40	働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいがあるが、合う合わないがあるかもしれない。
41	仕事は楽しい。スタッフ同士の関係もいい。お客さんとのやり取りも刺激的だし、毎日飽きない。とにかくここでの仕事は最高！
42	悪くはないけど、忙しい時はほんと大変。子供がいるから、シフト調整がうまくいかないこともある。みんな仲良く話しやすいけど、ハードな仕事で体力も必要。
43	あまりおすすめできない。人間関係が悪い。仕事の進め方にも不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環境が良ければいいんだけど。
44	環境がよいし、働きやすい。スタッフも優しいし、やる気があれば成長できると思う。
45	エモテックッチンは本当に素晴らしい職場で、スタッフ同士の雰囲気も最高です！お客様とのやりとりも楽しく、毎日新しい発見があります。忙しい時もありますが、仲間と協力して乗り越えられるのが魅力です。仕事を通じて成長できる環境が整っています。是非みんなに勧めたいです！
46	エモテックッチンは最高の職場！みんな仲良く、雰囲気も良いし、やりがいもある。こんなところで働けるなんて運がいい。自分の頑張りがちゃんと評価されるから、やる気も出る。楽しい毎日が続ける。マジでオススメ！
47	働けやすい職場で、スタッフ同士の連携も良い。接客もやりがいがある。ただし、忙しい時間帯はストレスも多いから、体力に自信がある人向けかも。
48	エモテックッチンは本当に楽しい職場で、スタッフもお客様も素直な人ばかり！コミュニケーションが盛んで、毎日いろんな話ができるから、飽きることがないです。やりがいもあるし、成長できる環境だと思います。ただ、忙しい時は少し大変なこともあるけど、それも含めて楽しいと思います！
49	エモテックッチンは楽しい職場で、チームワークも抜群！スタッフ同士のコミュニケーションが活発で、毎日新しいことを学べるのが魅力です。忙しいときもあるけれど、その分達成感があったりやりがいを感じることができます！
50	落ち着いた環境で、自分のペースで仕事ができる。スタッフ同士の関係も良好で、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあるが、全体的にはやりがいを感じられる、良い職場だと思う。

# 分析対象データの属性分布

※「属性別の傾向」で比較する属性のデータ分布を表示しています。

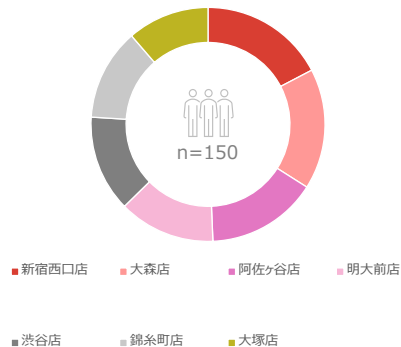
属性1 - コメント数の割合

推奨度



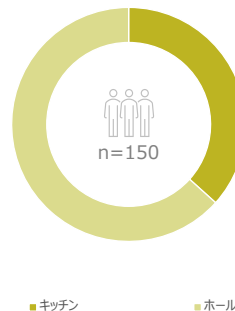
属性2 - コメント数の割合

所属店舗



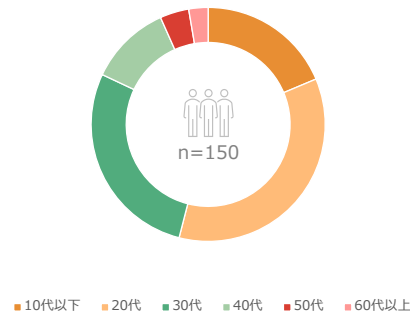
属性3 - コメント数の割合

役割

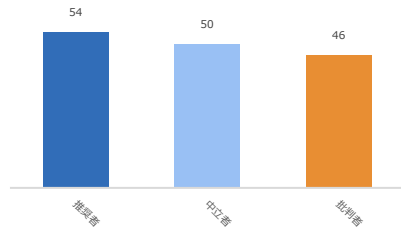


属性4 - コメント数の割合

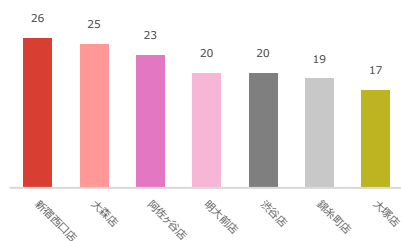
年代



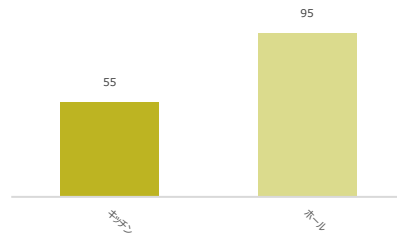
属性1 - コメント数



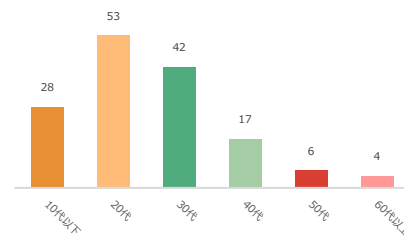
属性2 - コメント数



属性3 - コメント数



属性4 - コメント数

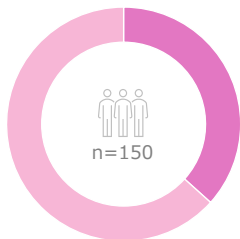


# 分析対象データの属性分布

※「属性別の傾向」で比較する属性のデータ分布を表示しています。

属性5 - コメント数の割合

性別

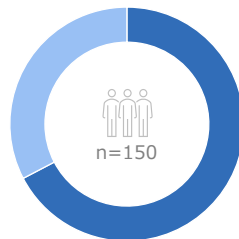


■ 男性

■ 女性

属性6 - コメント数の割合

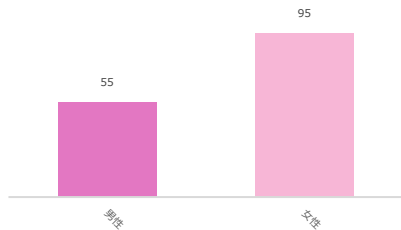
職制



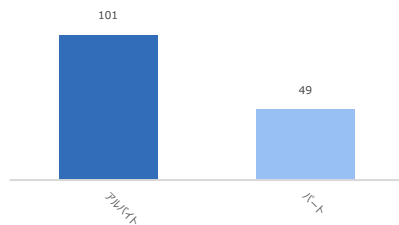
■ アルバイト

■ パート

属性5 - コメント数



属性6 - コメント数



# TopicScanでのコメント分析概要 – 分析ステップ

生成AIを活用したシステムで、テキストの文脈や感情を正確に読み取りながら解析。

当レポートの分析結果は、以下の**一連の分析フロー**で出力した結果です。

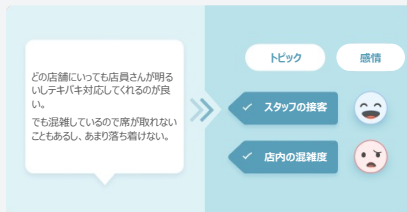
## Topic自動抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出します。



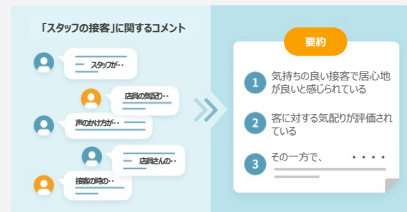
## Topic & Sentiment 自動ラベリング

ひとつひとつのコメントに対して、トピック分類ラベルや感情ラベルを自動的に付与します。



## Topic別コメント要約

トピックごとにコメント群を要約し、感情や文脈を活かした示唆をまとめます。



## 分析結果ビジュアライズ

分析結果をわかりやすく可視化し、課題の優先順位を把握します。



# コメント全体の概観

## 【分析対象データ概要】

アンケート回答者（対象者）： 従業員  
対象データ数（レコード数）： 150件  
アンケートに用いた質問文： このファミリーレストランで働くことを推奨する理由・推奨しない理由を教えてください。

## コメント全体の総括

### 職場の雰囲気と協力

- 職場の雰囲気は良好で、スタッフ同士の協力があるため働きやすいとされる。特に忙しい時間帯には、チームワークが重要であり、助け合いながら働くことで達成感ややりがいを感じるという意見が多い。人間関係が良好であることが、職場の魅力として挙げられている。

### 忙しさとストレス

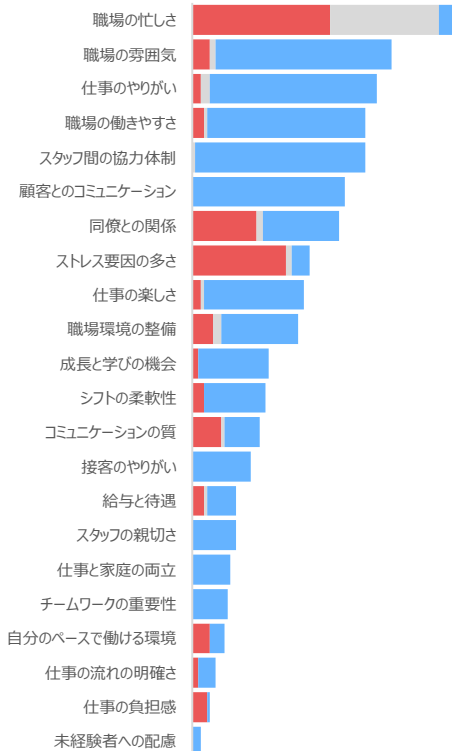
- 繁忙期にはストレスやプレッシャーを感じることもあるが、それを乗り越えることで充実感や達成感を得られるとする声が多い。忙しい時間帯には体力的な負担を感じることもあり、特に準備が重要だという意見もある。人間関係によって働きやすさが左右される場合があると指摘されている。

### 柔軟なシフトと両立

- シフトの柔軟性が高く、子育てや学業との両立がしやすい環境として評価されている。特に家庭を持つ人々にとって魅力的な職場であり、プライベートを大事にしながら働けるとの意見がある。一方で、シフト調整に関する不満を持つ人もいるため、改善点として挙げられている。

## トピック別 言及率

👎 Negative    😐 Neutral    😊 Positive



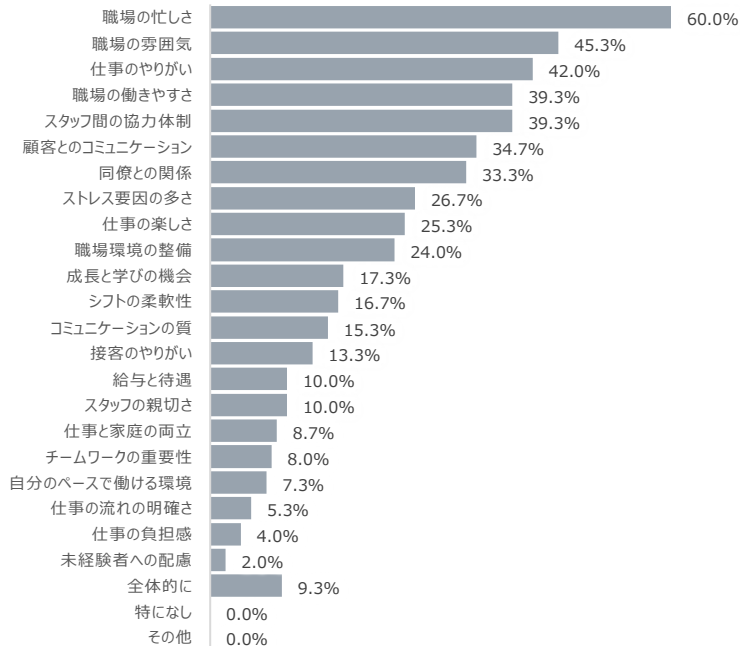


# 言及の多いトピック（話題）

コメント全体の中で、多く言及されているトピック（話題）は次の通り。

「全体的に」以下を除くと、「職場の忙しさ」に関する言及が最も多く、150名のコメントのうち60.0%（90名）がこのトピックについて言及している。

トピック別 言及率



## 解説

コメント全件に付与したトピックラベル（どんなトピックに言及しているか）を集計した結果です

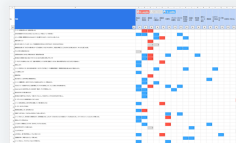
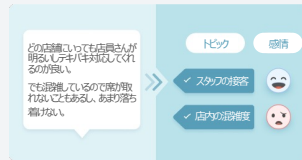
### Topic自動抽出

コメントデータ全体から、どんな話題（トピック）が多く言及されているかを自動的に抽出します。



### Topic & Sentiment 自動ラベリング

ひとつひとつのコメントに対して、トピック分類ラベルや感情ラベルを自動的に付与します。



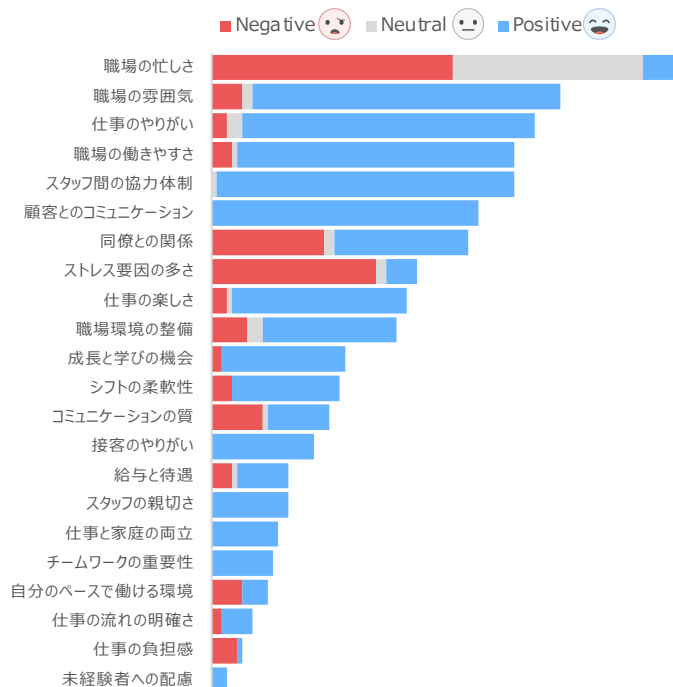
別ファイルでご納品している「解析データ」（Excelファイル）が、集計元データとなっています

# 言及の多いトピック（話題） - 感情の内訳

各トピックの感情割合（内訳）は以下の通り。

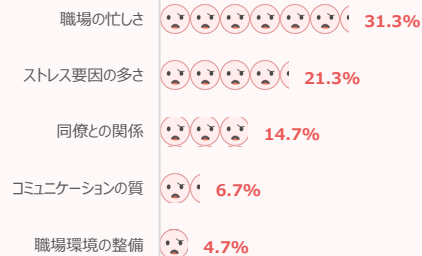
言及率が最も高いのは「職場の忙しさ」で、ネガティブな言及が多い。

トピック別 言及率



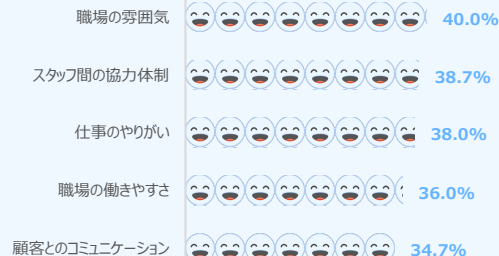
## ネガティブ感情での言及率 上位5つ

ネガティブ感情での  
言及率が高いものは  
課題文脈で注目すべきトピック



## ポジティブ感情での言及率 上位5つ

ポジティブ感情での  
言及率が高いものは  
強みとして注目すべきトピック



# 同時に語られやすいトピック

ひとつのコメントで同時に出現しやすいトピック同士をグルーピング。

「どのような文脈で語られるトピックなのか」がわかります。

構成ツリーマップ



特徴的なトピックグループ

\*トピックグループは、コサイン類似度・Ward法による階層クラス列による分析結果。以下は、特にトピック同士の相関関係が強いグループ

グループ 2	職場の雰囲気 仕事の楽しさ	顧客とのコミュニケーション
グループ 1	職場の忙しさ 職場の働きやすさ	仕事のやりがい スタッフ間の協力体制
グループ 7	チームワークの重要性	接客のやりがい
グループ 6	仕事と家庭の両立	シフトの柔軟性
グループ 3	同僚との関係	ストレス要因の多さ

## 分析結果 | 各トピックの詳細

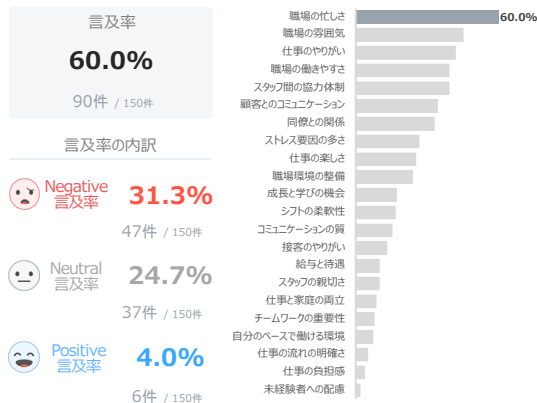
---

# 各トピックの詳細 | Topic 1 職場の忙しさ

## Topic 1

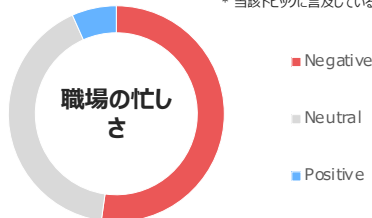
### 職場の忙しさ

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



職場の雰囲気は良く、スタッフ同士の協力があるが、忙しい時間帯にはストレスやプレッシャーを感じることも多い  
忙しい時期に体力的な負担を感じる人もおり、人間関係によって働きやすさが左右される場合がある  
繁忙期には達成感ややりがいを感じつつも、個々のペースで働くことへの難しさを指摘する声もある

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時間帯はストレスが溜まりやすく、精神的に疲れることもある (★)  
繁忙期には体力勝負となり、大変さを感じることもある (★)  
忙しい時の人間関係やコミュニケーションに難しさを感じる場合がある

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時もやりがいがあるし、楽しい  
忙しい時間帯もチームで助け合えるからストレスを感じない  
あまり忙しすぎないので理想的な職場だと思う (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気がとても良いし、スタッフ同士も助け合っていて働きやすい。仕事も適度な忙しさで、やりがいがある。自分にとっては理想的な職場

最高の職場！仲間もいいし、環境も整ってる。忙しい時もやりがいあるし、まじで楽しい。これ以上の場所はないって

…忙しい時もチームで助け合えるから、ストレスなんて感じない。これ以上の環境はない。

…忙しい時間帯もやりがいがあるし、とても充実しています！

…忙しい時間帯もあって大変だけど、それがまたいい刺激になる。マジでオススメ！

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

…ただ、忙しい時間帯には少しプレッシャーを感じることもある。

正直、ここで働くのは大変だし、ストレスも溜まる。忙しいときは特にイライラすることが多いし、人間関係も微妙な感じがする。もう少し楽な環境だったらいいんだけど

スタッフ同士の雰囲気は良く、楽しい職場です。ただ、忙しい時間帯はちょっと疲れる。でも、その分やりがいもあると思う

…ただ、忙しい時間帯が続くと少しストレスを感じるかもしれない。…

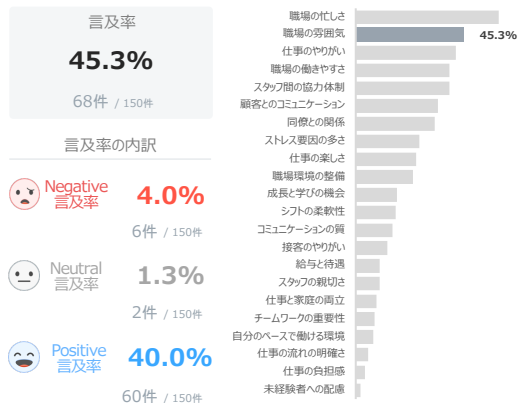
仕事はまあまあだけど、スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思…

# 各トピックの詳細 | Topic 2 職場の雰囲気

## Topic 2

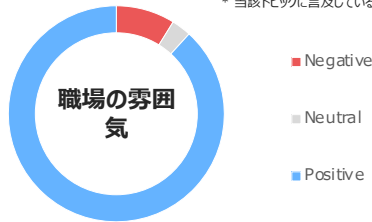
### 職場の雰囲気

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



職場の雰囲気が良く、スタッフ同士が仲良く協力合っているというコメントが多い  
忙しい時間帯にはプレッシャーやストレスを感じることもあるが、それを乗り越える達成感ややりがいを感じている意見もある  
一部では職場の人間関係に問題を感じたり、忙しさによる負担について言及する声もあり、多様な経験が示されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場の雰囲気はあまり良くなく、人間関係が少しギクシャクしている  
スタッフの雰囲気も悪く、上司とのコミュニケーションが取れない  
忙しい時間帯はストレスが多い

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場の雰囲気がとても良く、スタッフ同士も仲が良い (★)  
お客様とのコミュニケーションを楽しめる職場で、毎日新しい発見がある (★)  
忙しい時間帯でもチームワークで乗り越えられ、達成感を感じられる環境だ (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気がとても良いし、スタッフ同士も助け合っていて働きやすい。仕事も適度な忙しさで、やりがいがある。自分にとっては理想的な職場

職場の雰囲気が落ち着いていて、仕事しやすい。スタッフ同士も比較的仲良く、無理なく続けられると思う。...

職場の雰囲気が良くて、スタッフ同士も優しい。お客様とも良い関係が築けていて、やりがいがある。私にはピッタリな環境だと思う

職場の雰囲気は明るくて楽しいけど、忙しい時間帯はちょっと大変。特に仲間と協力して乗り越えるのはやりがいがあるけど、人によっては負担に感じるかもしれない

落ち着いた雰囲気と、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

ここで働くのは全然楽しくない。スタッフの雰囲気も悪いし、上司の指示も意味不明で、やる気を失うばかり。正直、他の職場を探すべきだと思う

正直、あまりおすすめできない。職場の雰囲気はよくないし、忙しい時間帯はストレスが多い。人間関係が合わない人には辛いかもしれない

正直、あまりお勧めできない。職場の雰囲気は微妙で、人間関係が複雑。忙しい時間帯はストレスがたまると、もっといいところがあるんじゃないかなと思う

働く環境がクソで、スタッフの雰囲気最も最悪。上司とのコミュニケーションも取れないし、ストレスが溜まるだけ。ここで働くのはオススメできない

# 各トピックの詳細 | Topic 3 仕事のやりがい

## Topic 3

### 仕事のやりがい

#### このトピックに言及したコメントの割合

言及率

42.0%

63件 / 150件

言及率の内訳

 Negative  
言及率 2.0%

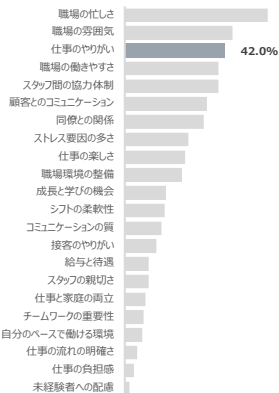
3件 / 150件

 Neutral  
言及率 2.0%

3件 / 150件

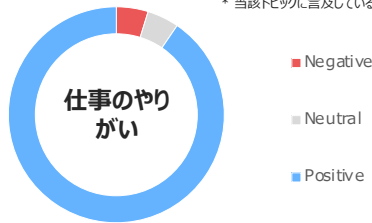
 Positive  
言及率 38.0%

57件 / 150件



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士の連携が良く、忙しい時間帯でも助け合えることからやりがいを感じているとされる  
職場環境は整っており、お客様とのコミュニケーションも楽しめるため、働きながら成長できるといった意見がある  
忙しい時期にはプレッシャーやストレスを感じることもあるが、それに伴う達成感や充実感を得られる職場だとする声も多い

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



成長の機会が少なく、やりがいを感じにくい (※)  
やりがいを感じられないことも多い (※)  
働いてもやりがいを感じられない (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の連携が良く、助け合える環境でやりがいを感じる (★)  
お客様とのコミュニケーションが楽しく、仕事にやりがいを見出せる (★)  
忙しい時間帯もあるが、それによって達成感とやりがいを得られる (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

…やりがいも感じられるし、ここでの仕事を誇りに思っています。

最高の職場！仲間もいいし、やりがいがある。仕事が忙しい時もあるけど、それが逆に楽しい。やって満足感があるから、絶対におすすめ

スタッフ同士の雰囲気も良く、楽しい職場です。ただ、忙しい時間帯はちょっと疲れる。でも、その分やりがいもあると思う

職場環境が整っていて、安定した収入が得られる点が非常に良い。スタッフ同士の協力もあり、仕事のやりがいを感じることができる。…

働きやすく、職場の雰囲気も良い。お客様と接する機会も多く、ちょっとしたコミュニケーションが楽しめる。忙しい時間帯は大変だけど、やりがいがある

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

安定した職場環境ではあるけれど、成長の機会が少なく、やりがいを感じにくい。自分のスキルを活かしたい人には向かないかもしれない

正直言って、あまりおすすめできない。人間関係が面倒だし、忙しい時はストレスが溜まる。やりがいを感じられないことも多いし、他の職場を探した方がいいかも

…給料も思ったより安くて、働いてもやりがいを感じられない。正直、ここで働くのはおすすめできない。

# 各トピックの詳細 | Topic 4 職場の働きやすさ

## Topic 4

### 職場の働きやすさ

#### このトピックに言及したコメントの割合

言及率

39.3%

59件 / 150件

言及率の内訳

 Negative  
言及率 2.7%

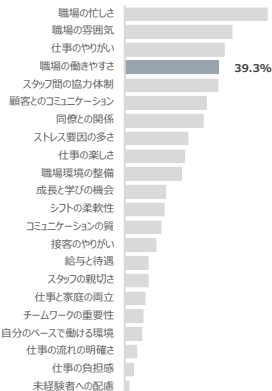
4件 / 150件

 Neutral  
言及率 0.7%

1件 / 150件

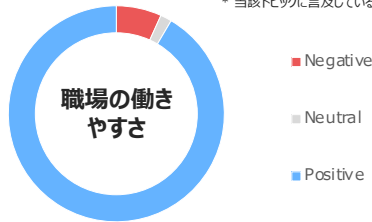
 Positive  
言及率 36.0%

54件 / 150件



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックは落ち着いた雰囲気でも働きやすく、スタッフ同士の関係が良好と評価されている  
忙しい時間帯にはプレッシャーを感じることもあるが、それに見合ったやりがいを感じられる職場だという意見も多い  
シフトの柔軟性や子育てとの両立しやすさについて言及する声もあり、特に家庭を持つ人々にとって魅力的な環境とされる

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



ここで働くのは大変でストレスが溜まる (※)  
働きにくいと感じ、人間関係がギクシャクしている (※)  
忙しい時間帯はしんどく、個人のペースによって合わないかも (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場の雰囲気が良く、スタッフ同士も助け合っていて働きやすい (★)  
シフトが柔軟に組めるので、子育てと両立しやすい (★)  
忙しい時間帯でもみんなで助け合えるのがいい (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気が落ち着いていて、仕事しやすい。スタッフ同士も比較的仲良く、無理なく続けられると思う。...

職場の雰囲気がとても良いし、スタッフ同士も助け合っていて働きやすい。仕事も適度な忙しさで、やりがいがある。自分にとっては理想的な職場

ここは本当に働きやすい職場です。スタッフ同士の連携も良く、特に忙しい時間帯もみんなで見守ってくれる。やりがいも感じられるし、ここでの仕事を誇りに思う...

落ち着いた環境で、自分のペースで仕事ができる。スタッフ同士の関係も良好で、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあるが、全体的にはやりがいを感じられる。良い職場...

働きやすく、シフトも柔軟に組めるので、子育てと両立しやすい。スタッフ同士のサポートもあって安心感がある。...

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

正直、ここで働くのは大変だし、ストレスも溜まる。忙しいときは特にイライラすることが多いし、人間関係も微妙な感じがする。もう少し楽な環境だったらいいんだけど

働きにくいと感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった

...やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のペースによっては合わないかもしれない。気軽に話せるのはいいけど...

正直、ここで働くのはあまりおすすめできない。人間関係がめっちゃ悪いらしいし、仕事も単調でつまらない。しかも、マネージメントがしっかりしてないから、余計にスト...

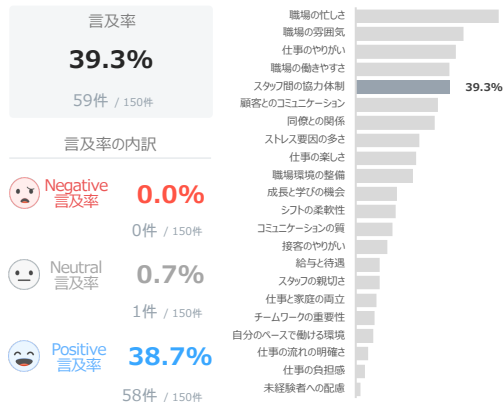


# 各トピックの詳細 | Topic 5 スタッフ間の協力体制

## Topic 5

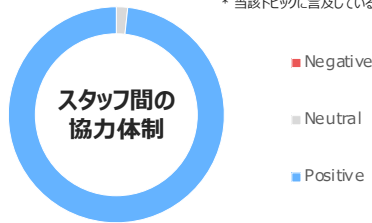
### スタッフ間の協力体制

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンではスタッフ同士が忙しい時間帯に助け合いながら働いていることが強調されている  
忙しい時間帯にはストレスや体力的な負担を感じることもあるが、その分協力し合うことで乗り越えられるという意見も多い  
職場環境はフレンドリーでアットホームと評価されており、スタッフ間のコミュニケーションが活発である

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の連携が良く、忙しい時間帯もみんなで助け合える (★)  
職場環境が整っていて、スタッフ間の協力体制がしっかりしている (★)  
スタッフ同士の絆が深くて毎日楽しく働ける (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

…仲間同士で助け合ってやっていけるのが救い。…

ここは本当に働きやすい職場です。スタッフ同士の連携も良く、特に忙しい時間帯もみんなで助け合えるのがいい。やりがいも感じられるし、ここでの仕事を誇りに思う…

スタッフ同士の連携がよく、真面目に働く環境が整っている。お客様とのコミュニケーションも楽しめて、自分の成長にも繋がると思う。ただ、忙しい時間帯は少し緊張感…

職場の雰囲気がとても良い、スタッフ同士も助け合っていて働きやすい。仕事も適度な忙しさで、やりがいがある。自分にとっては理想的な職場

…スタッフ同士の結束も強いし、仕事もやりがいがある。お客さんとのやりとりも楽しいし、毎日が充実してる。言いたいことも言える環境だから、ストレスも少ない…

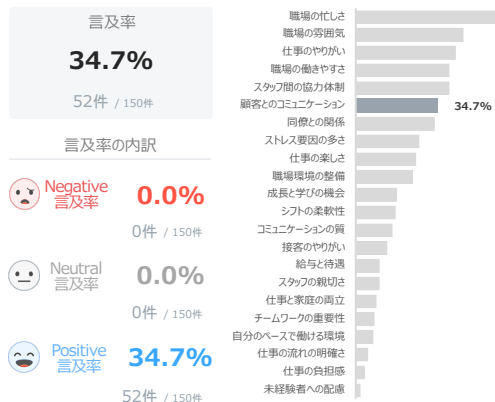
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 6 顧客とのコミュニケーション

## Topic 6

### 顧客とのコミュニケーション

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



お客様とのコミュニケーションが多く、接客を楽しんでいるというコメントが多数見られる  
忙しい時間帯でもお客様とのやり取りにやりがいを感じるとし、成長につながるという意見もある  
職場の雰囲気が良い、お客様との関係構築を通じてストレスなく働ける環境だと評価されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



お客様と接する機会が多く、コミュニケーションを楽しめる職場でやりがいを感じる (★)  
お客様とのやり取りも楽しくて、毎日新しい発見がある (★)  
お客様とも良い関係が築けていて、やりがいを感じられる環境だと思う

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

働きやすく、職場の雰囲気も良い。お客様と接する機会も多く、ちょっとしたコミュニケーションが楽しめる。忙しい時間帯は大変だけど、やりがいがある

…お客様とのコミュニケーションも楽しめて、自分の成長にも繋がると思う。…

…お客様とのやり取りも多く、接客が好きな人にはぴったり。ただ、忙しい時間帯はちょっと大変なこともあるけれど、仲間と助け合うことで乗り越えられます！

すごく楽しい職場で、スタッフが優しい。お客様とも良いコミュニケーションが取れるし、働く時間も柔軟に設定できるから、すごくおすすめ

…お客さんとのやりとりも楽しいし、毎日が充実してる。…

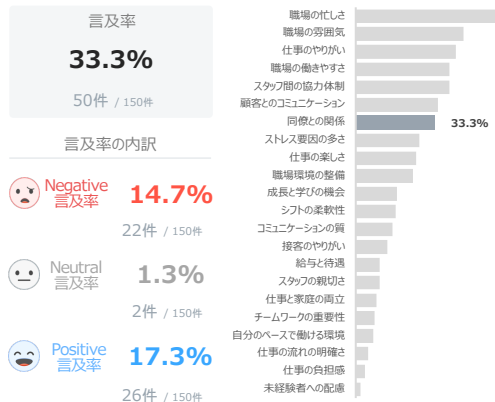
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 7 同僚との関係

## Topic 7

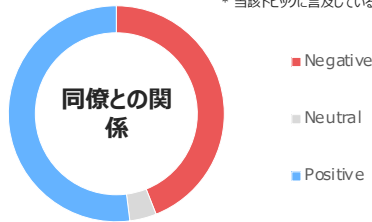
### 同僚との関係

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



職場の人間関係が良好であることやスタッフ同士の仲が良いとされている一方、人間関係にストレスを感じるという意見も散見される  
職場環境は整っており働きやすいとの声が多いが、忙しい時間帯にはプレッシャーやストレスを感じることもあると指摘するコメントもある  
人間関係については合う合わないがあり、一部では複雑さから疲れを感じたり、コミュニケーション不足による不満を抱えるケースも報告されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



人間関係がギクシャクしていてストレスが溜まる (★)  
職場の雰囲気や人間関係が複雑で疲れることが多い  
スタッフ同士の仲は良くないし、忙しい時には特にしんどい

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士も仲良く、毎日笑顔で働ける (★)  
チームメイトもいい奴らばっかだし、働きながら色々学べる (★)  
スタッフも親切で、人間関係も悪くないから続けやすい

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

働きやすい職場で、同僚とも良好な関係が築けている。忙しい時間帯もあるが、それに見合ったやりがいを感じている。...

仕事は安定しているし、スタッフも親切。忙しい時もあるが、自分のペースで働ける点が気に入っている。人間関係も悪くないから、続けやすい

...スタッフ同士も比較的仲良く、無理なく続けられると思う。...

チームメイトもいい奴らばっかだし、働きながら色々学べる。面倒なこともあるけど、やりがいは感じる。私には合ってる

最高の職場！仲間もいいし、環境も整ってる。忙しい時もやりがいあるし、まじで楽しい。これ以上の場所はないって

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいはあるが、合う合わないがあるかもしれない

職場の雰囲気は悪くないが、やや人間関係が複雑で疲れることが多い。もう少し楽に働ける環境が望ましい

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

...ただ、人間関係でちょっとしたトラブルもあったりするから、その辺が気になる人には向かないかもしれない。

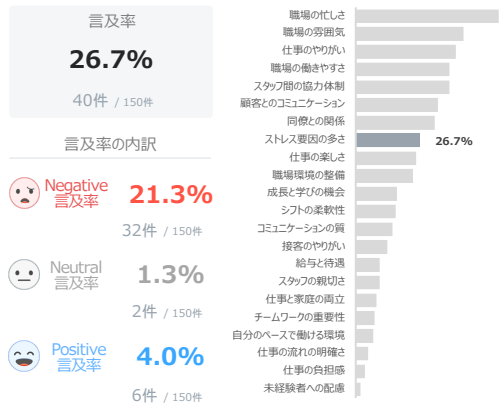
正直、ここで働くのは大変だし、ストレスも溜まる。忙しいときは特にイライラすることが多いし、人間関係も微妙な感じがする。もう少し楽な環境だったらいいんだけど

# 各トピックの詳細 | Topic 8 ストレス要因の多さ

## Topic 8

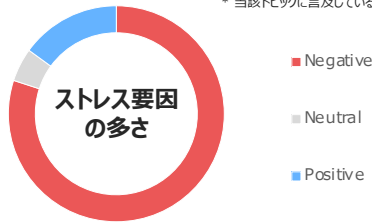
### ストレス要因の多さ

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



人間関係が複雑でストレスを感じることが多いと指摘されている  
忙しい時間帯に特にストレスが溜まりやすく、精神的な負担を感じるという意見もある  
職場環境自体は悪くないものの、人間関係や忙しさによって働き続けることが難しいとする声もある

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



人間関係が複雑でストレスを感じることが多い (★)  
忙しい時間帯は特にストレスが溜まる (★)  
職場の雰囲気や環境があまり良くなく、働きづらさを感じる (★)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の結束が強く、助け合えるからストレスを感じない (★)  
お客さんとのやりとりが楽しくてストレスも少ない  
忙しい時間帯も刺激になって無駄なストレスが少ない

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

ここは本当にいい職場！スタッフ同士の結束も強いし、仕事もやりがいがある。お客さんとのやりとりも楽しいし、毎日が充実してる。言いたいことも言える環境だから、...

最高の職場。みんな仲良く、やりがいもあるし、働くことが楽しい。お客さんもいい人が多いし、忙しい時もチームで助け合えるから、ストレスなんて感じない。これ！...

働きやすいし、やりがいもある。スタッフ同士の仲も良く、毎日楽しい。お客さんとも気軽に話せるから、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあって大変だけど、それが...

エモテクキッチン、職場の雰囲気がとても良いです。スタッフ同士も協力的で、仕事をする上でストレスが少なく、安心して働けます。お客様とも穏やかに接することが...

...忙しい時でもみんなで助け合って乗り切るし、ここでの仕事は無駄なストレスも少ない。文句なしでオススメ

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

環境は普通だが、人間関係が複雑でストレスを感じることが多い。やりがいを感じる部分もあるが、続けるのが難しいと感じることが多い

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

正直、ここで働くのは大変だし、ストレスも溜まる。忙しいときは特にイライラすることが多いし、人間関係も微妙な感じがする。もう少し楽な環境だったらいいんだけど

環境はあまり良くない。特に人間関係が悪いし、ストレスが溜まる。あまりおすすめできない

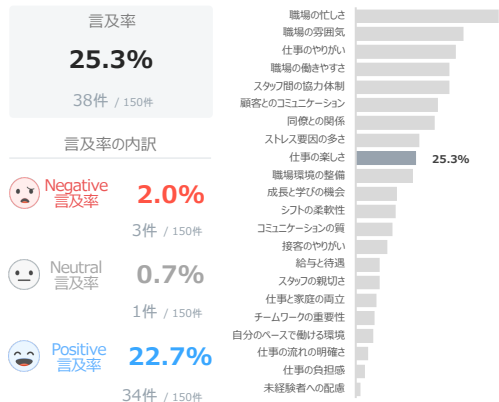
働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも。真面目に取り組む姿勢が求められるので、向き不向きがあるかもしれない

# 各トピックの詳細 | Topic 9 仕事の楽しさ

## Topic 9

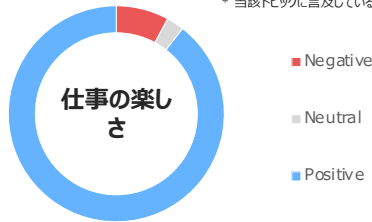
### 仕事の楽しさ

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士の良好な関係やお客様との楽しいコミュニケーションが仕事を楽しくしていると述べられている  
忙しい時期もあるが、それが刺激となり、やりがいを感じる要因として捉えられているという視点も見受けられる  
柔軟なシフトにより子育て中でも安心して働けることが評価されており、働きやすさにつながっている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



最初は楽しかったが、忙しい時間帯が大変でストレスが溜まる (※)  
ここで働くのは全然楽しくない。スタッフの雰囲気も悪い (※)  
仕事も単調でつまらない。人間関係がめちゃくちゃ悪い (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の仲が良く、毎日楽しく働ける (★)  
お客様とのやり取りが多く、刺激的でやりがいを感じられる (★)  
忙しい時もあるが、それを乗り越えることで達成感と楽しさを得られる (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

仕事は楽し、スタッフ同士の関係もいい。お客さんとのやり取りも刺激的だし、毎日飽きない。とにかくこの仕事は最高！

最高の職場！仲間もいいし、やりがいがある。仕事忙しい時もあるけど、それが逆に楽しい。やって満足感があるから、絶対におすすめ

働きやすい環境で、スタッフ同士の連携がいいから仕事楽しい。ただ、忙しいときは結構大変だけど、それもやりがいがあるし、やってよかったって感じる...

働きやすいし、やりがいもある。スタッフ同士の仲も良く、毎日楽しい。お客さんとも気軽に話せるから、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあって大変だけど、それが...

最高の職場！仲間もいいし、環境も整ってる。忙しい時もやりがいあるし、まじで楽しい。これ以上の場所はないって

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

最初は楽しかったけど、忙しい時間帯が本当に大変で、ストレスが溜まる。やっぱり、私には合わないかも。もっと楽しく働ける場所を探したい

ここで働くのは全然楽しくない。スタッフの雰囲気も悪いし、上司の指示も意味不明で、やる気を失うばかり。正直、他の職場を探すべきだと思う

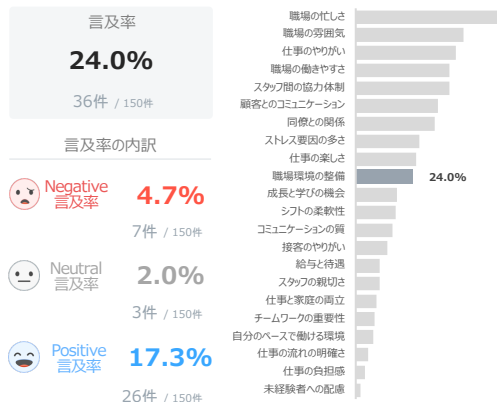
正直、ここで働くのはあまりおすすめできない。人間関係がめちゃくちゃ悪いし、仕事も単調でつまらない。しかも、マネージメントがしっかりしてないから、余計にスト...

# 各トピックの詳細 | Topic 10 職場環境の整備

## Topic 10

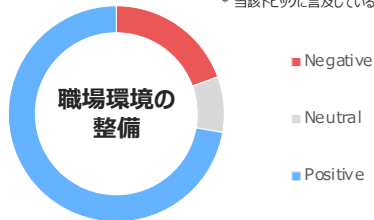
### 職場環境の整備

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンでは安定した職場環境が整っており、スタッフ同士の協力やサポートも良好で働きやすいとするコメントが多い。繁忙期にはストレスを感じることもあるが、それでもやりがいや成長を実感できるという意見も見られる。一方で、人間関係に不満を持つ人や、職場環境に合わないと感じている人からの否定的なコメントも存在する。

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場環境がクソで、特に人間関係が最悪でストレスが溜まる (★)  
上司とのコミュニケーションが取れず働きづらい  
スタッフ同士のコミュニケーションも良くなくてストレスを感じる

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場環境が整っていて働きやすく、スタッフ同士の協力もあり安心して働ける (★)  
スタッフ同士の連携が良好で、職場全体が温かい雰囲気楽しく働ける (★)  
安定した職場環境と福利厚生がしっかりしており、子育てとの両立もしやすい (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいはあるが、合う合わないがあるかもしれない

環境がいいし、働きやすい。スタッフも優しいし、やる気があれば成長できると思う

エモテックキッチンでは、安定した環境と働きやすい条件が整っています。スタッフ同士の協力があり、教育制度も整っているので安心して働けます。職場の雰囲気も良く、充...

職場環境が整っていて、安定した収入が得られる点が非常に良い。スタッフ同士の協力もあり、仕事のやりがいを感じることができる...

最高の職場！仲間もいいし、環境も整ってる。忙しい時もやりがいあるし、まじで楽しい。これ以上の場所はないって

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

働く環境がクソで、スタッフの雰囲気最悪。上司とのコミュニケーションも取れないし、ストレスが溜まるだけ。ここで働くのはオススメできない

あまりおすすめはできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方にも不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環...

環境が整っていないし、特に上司とのコミュニケーションがうまくいかないことが多い。働くこと自体がストレスになるので、あまり勧めたくない

正直、働く環境に満足していない。人間関係が難しいし、ストレスも多い。自分には向いていないと思う

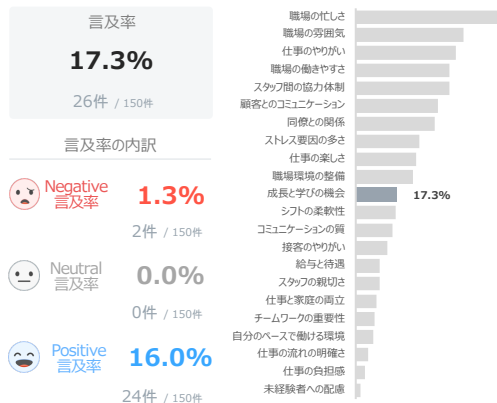
環境はあまり良くない。特に人間関係が悪いし、ストレスが溜まる。あまりおすすめできない

# 各トピックの詳細 | Topic 11 成長と学びの機会

## Topic 11

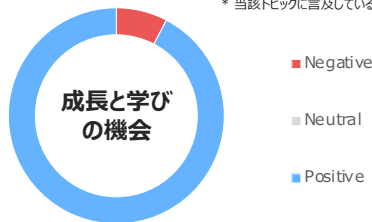
### 成長と学びの機会

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンでは、スタッフ同士の協力やお客様との関係を通じて成長できる環境が整っていると評価されている  
忙しい時間帯もあるが、それを乗り越えることで達成感ややりがいを感じられるという意見が目立つ  
職場環境は安定しており、スキルアップの機会も提供されているため、多くの人におすすめしたい職場として挙げられている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



成長の機会が少なく、やりがいを感じにくい (※)  
キャリアの成長が見えにくいかもしれない (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の協力があり、毎日新しいことを学べる (★)  
お客様とのコミュニケーションを通じて成長に繋がると思う  
忙しい時間帯もあるが、それを乗り越えることでやりがいと達成感を感じられる

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

環境がよいし、働きやすい。スタッフも優しいし、やる気があれば成長できると思う

チームメイトもいい奴らばかりだし、働きながら色々学べる。面倒なこともあるけど、やりがいは感じる。私には合ってる

...お客様とのコミュニケーションも楽しめて、自分の成長にも繋がると思う。ただ、忙しい時間帯は少し緊張感があるけど、その分やりがいを感じられる。

...お客様とも良い関係を築けるし、何より自分の成長を実感できる。こういう環境はなかなかないから、絶対に働くべき！

エモテックキッチンはとても楽しい職場で、スタッフ同士が仲良く協力し合っています。新しいことを学ぶ機会も多く、成長できる環境です。お客様とも直接触れ合うことが...

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

安定した職場環境ではあるけれど、成長の機会が少なく、やりがいを感じにくい。自分のスキルを活かしたい人には向かないかもしれない

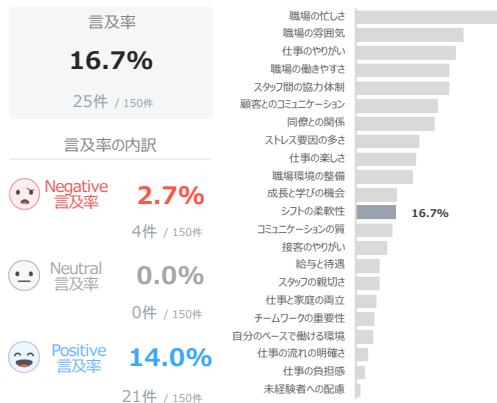
...ただ、忙しい時は精神的に疲れることもあるし、キャリアの成長が見えにくいかもしれない。悪くはないけど、特別に推奨する理由もない。

# 各トピックの詳細 | Topic 12 シフトの柔軟性

## Topic 12

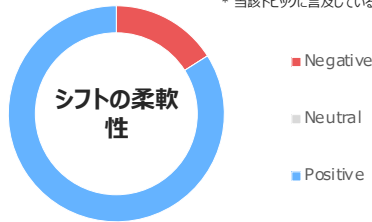
### シフトの柔軟性

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



シフトの柔軟性が高く、子育てや学業と両立しやすいというコメントが多い

忙しい時間帯には大変さを感じるものの、シフト調整によりプライベートも大事にできるとの意見もある

職場環境は良好だが、一部ではシフト調整に関する不満を持つ人もいるため改善点として挙げられている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



勤務のシフトが合わないときは面倒くさい (※)  
子供がいるから、シフト調整がうまくいかないこともある (※)  
シフトも厳しいのであまりおすすめしない (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



シフトが柔軟に組めるので、子育てと両立しやすい (★)  
働く時間を柔軟に設定できるからプライベートも大事にできる  
学生にも優しいシフトで学業と両立しやすい (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

働きやすく、シフトも柔軟に組めるので、子育てと両立しやすい。スタッフ同士のサポートもあって安心感がある。...

働きやすい環境で、シフトも柔軟に対応してくれるところがいいと思います。スタッフ同士の関係も悪くなく、安心して働けるので、子育て中でも続けやすいです。ただ、...

...子供がいても柔軟にシフトが組めるのが助かる。

職場の雰囲気良く、安定したシフトで働けるのが魅力です。お客様とも接する機会が多いので、やりがいも感じられます。ただし、ピーク時の忙しさには注意が必要です

職場は落ち着いていて、仕事の流れもわかりやすい。子供がいるので、柔軟なシフトも助かる。ただ、忙しい時間帯は少しストレスが溜まるかもしれない

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

...ただ、勤務のシフトが合わないときはちょっと面倒くさい。

悪くはないけど、忙しい時はほんと大変。子供がいるから、シフト調整がうまくいかないこともある。みんな仲良くって話しやすいけど、ハードな仕事で体力も必要

職場の雰囲気は悪くはないけど、給料が低いし、シフトも厳しい。もっと良い条件で働けるところがあればと思うから、あまりおすすめしない

残念ながら、あまりおすすめできない。雰囲気は良いけど、シフトや待遇面で不満が多い。もっと安定した職場を探した方がいいと思う



# 各トピックの詳細 | Topic 13 コミュニケーションの質

## Topic 13

### コミュニケーションの質

#### このトピックに言及したコメントの割合

言及率

15.3%

23件 / 150件

言及率の内訳

 Negative  
言及率 6.7%

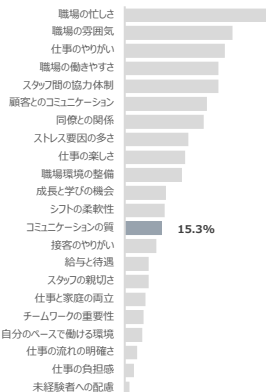
10件 / 150件

 Neutral  
言及率 0.7%

1件 / 150件

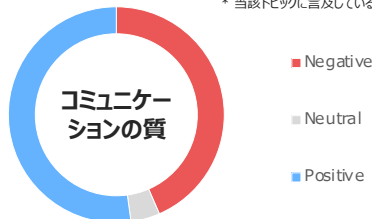
 Positive  
言及率 8.0%

12件 / 150件



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンではスタッフ同士のコミュニケーションが活発で楽しい職場環境だと評価されている  
一部では、人間関係や上司とのコミュニケーションに課題を感じる声もあり、ストレスを指摘する意見がある  
忙しい時間帯には大変さを感じるものの、それがチームワークや達成感につながっているというポジティブな意見も多い

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも  
上司とのコミュニケーションがうまくいかないことが多い  
人間関係やスタッフ間のコミュニケーションがあまり良くない

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士のコミュニケーションが活発で楽しい職場 (★)  
お客様との会話や接触が多くコミュニケーション力を養える (★)  
スタッフ間の人間関係が良好で安心して働ける

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

エモテックキッチンはとにかく楽しい職場です！スタッフ同士のコミュニケーションも活発で、毎日の仕事で抱ききれない。特に、忙しい時間帯のチームワークは素晴らしい！お...

...スタッフ同士も仲が良く、コミュニケーションが盛んで楽しいです。忙しい時もありますが、やりがいを感じられる場面が多くて、満足しています...

エモテックキッチンはとても良い職場で、みんな仲が良く、安心して働けます。お客様とも接する機会が多いので、コミュニケーション力も養えますし、毎日が充実していま...

エモテックキッチンはスタッフ同士のコミュニケーションが活発で、毎日楽しく働ける環境です。お客様とのやり取りも多く、接客が好きな人にはぴったり。仲間と助け合う...

エモテックキッチンはスタッフ同士のコミュニケーションが活発で、働いていて楽しいです。お客様とのやり取りも多く、毎日新しい発見がある。忙しい時間帯は大変だけれど...

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

...ただ、人とあまり話さない自分には少しコミュニケーションが求められる場面が多いかもしれない

環境はそれなりに整っているけど、仕事の内容や忙しさが自分には合っていない。コミュニケーションはあるけど、なんか物足りない気もする

...とはいえ、スタッフ間のコミュニケーションが少し苦手な人には、ちょっと辛いかもしれません。

...スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りがうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思う。

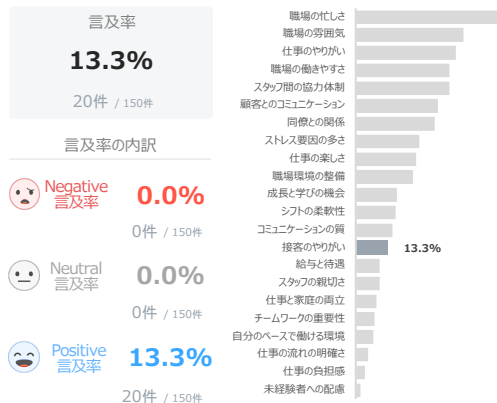
仕事は真面目にやればやるほど疲れる。人間関係があまり良くないし、コミュニケーションが不足している気がする。良い点もあるけど、私には合わないと思う

# 各トピックの詳細 | Topic 14 接客のやりがい

## Topic 14

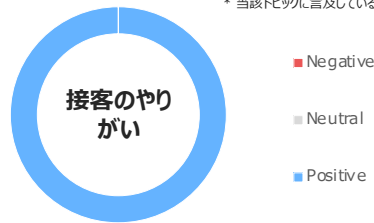
### 接客のやりがい

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンでは、スタッフ同士の仲が良く、お客様とのやり取りにやりがいを感じるというコメントが多い  
忙しい時間帯には大変さもあるものの、その分チームワークで乗り越える達成感や絆の深まりを感じられるとする意見もある  
お客様に喜んでもらえる瞬間が多く、接客業として充実感を得ている点が評価されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



お客様とのやり取りが多く、やりがいを感じる (★)  
スタッフ同士の仲が良くて楽しい職場で働けることにやりがいを感じる (★)  
忙しい時間帯でもチームワークで乗り越えられる達成感にやりがいを感じる (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

職場の雰囲気が良く、安定したシフトで働けるのが魅力です。お客様とも接する機会が多いので、やりがいも感じられます。ただし、ピーク時の忙しさには注意が必要です

働きやすい職場で、スタッフ同士の連携も良い。接客もやりがいがある。ただし、忙しい時間帯はストレスも多いから、体力に自信がある人向けかも

働きやすくて、スタッフ同士も優しい。いろんな人と接するのが楽しいし、時々忙しいけどやりがいもあると思う

めっちゃ楽しいし、仲間も良い奴らばかり！お客さんともいろいろ話せて、やりがいある仕事。めちゃくちゃおすすめ！

…お客様とのやり取りも多く、接客が好きなのはびったり。ただ、忙しい時間帯はちょっと大変なこともあるけれど、仲間と助け合うことで乗り越えられます！

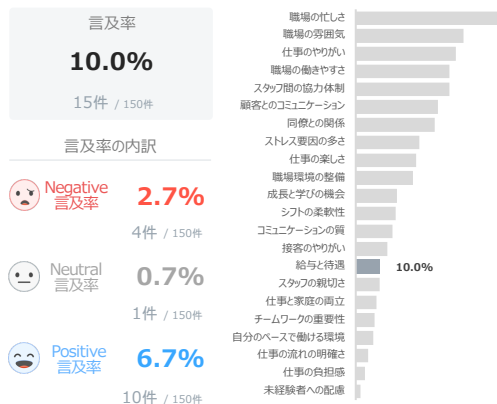
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 15 給与と待遇

## Topic 15

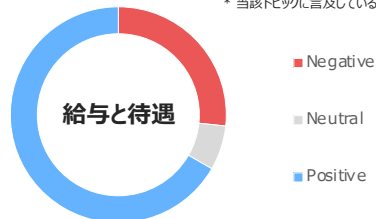
### 給与と待遇

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



給料や待遇に関しては、期待より低いと感じるコメントがある一方で、安定した収入や福利厚生が整っているという意見も多く見られる  
シフトの融通性や時給の上昇可能性については肯定的な評価があり、生活を支えるためには良い職場だとする声もある  
職場環境の安定性やスタッフ同士の協力体制に満足している人々からは、高評価を受けており、おすすめできるとの意見も存在する

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



給料も期待したほどではなく、安定性に欠ける (※)  
給料が悪かったより安くて、やりがいを感じられない (※)  
給料が低く、シフトも厳しい (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



福利厚生もしっかりしているので安心して働ける  
職場環境が整っていて、安定した収入が得られる点が非常に良い  
待遇も悪くないし、頑張れば時給も上がるからまあそれなりに満足している

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

職場環境が整っていて、安定した収入が得られる点が非常に良い。スタッフ同士の協力もあり、仕事のやりがいを感じることが出来る...

...待遇も悪くないし、頑張れば時給も上がるから、まあそれなりに満足してる。辞めたくはない。どうせ働くならここがいいって感じ。

安定したシフトや待遇があるので、生活を支えるためには良い職場だと思います...

ここはシフトも融通が利くし、給料も悪くない。スタッフも仲良く、悪くない環境。ただ、たまに忙しいときはちょっとストレスになるかも。でも、そんなのはどこでも...

最高に楽しい職場だし、仲間も最高。スタッフ同士の絆が深いし、やりがいもバッチリ。稼ぎも悪くないから、ここで働くことをおすすめする！

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

正直、ここで働くのはあまりお勧めできない。人間関係や職場環境が合わなくて、ストレスを感じることが多かった。給料も期待したほどではないし、安定性に欠けると感じ...

...給料も思ったより安くて、働いてもやりがいを感じられない。正直、ここで働くのはおすすめできない。

職場の雰囲気は悪くはないけど、給料が低いし、シフトも厳しい。もっと良い条件で働けるところがあると思うから、あまりおすすめしない

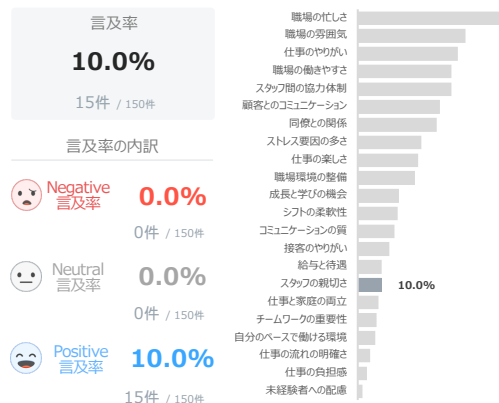
残念ながら、あまりおすすめできない。雰囲気は良いけど、シフトや待遇面で不満が多い。もっと安定した職場を探した方がいいと思う

# 各トピックの詳細 | Topic 16 スタッフの親切さ

## Topic 16

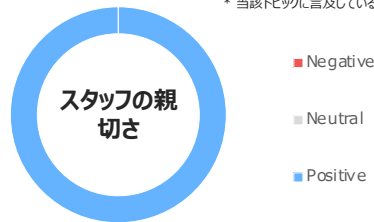
### スタッフの親切さ

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士が優しく、温かい雰囲気で働きやすい環境だと多くのコメントで言及されている  
忙しい時間帯でもスタッフ間の協力体制があり、親切さを感じられるという視点から評価されている  
学業との両立や柔軟なシフト設定により、特に若い人々には親切的な職場として好評

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士が優しく温かく接してくれるので居心地が良い (★)  
スタッフも親切でお客様とも良いコミュニケーションを取ることができる  
働きやすい環境でスタッフも親切的なので楽しい職場だと感じる

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

落ち着いた雰囲気、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

すごく楽しい職場で、スタッフが優しい。お客様とも良いコミュニケーションが取れるし、働く時間も柔軟に設定できるから、すごくおすすめ

職場の雰囲気が良くて、スタッフ同士も優しい。お客様とも良い関係が築けていて、やりがいがある。私にはピッタリの環境だと思う

仕事は安定しているし、スタッフも親切。忙しい時もあるが、自分のペースで働ける点が入っている。人間関係も悪くないから、続けやすい

働きやすくて、スタッフ同士も優しい。いろんな人と接するのが楽しいし、時々忙しいけどやりがいもあると思う

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

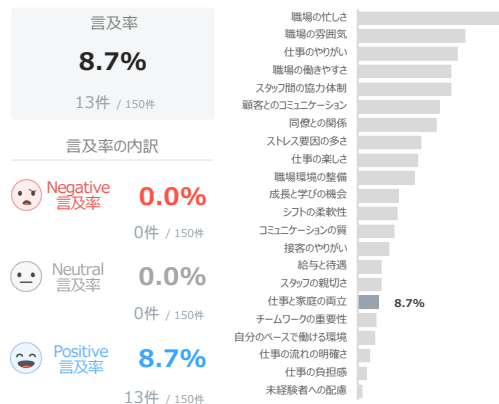
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 17 仕事と家庭の両立

## Topic 17

### 仕事と家庭の両立

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンでは、柔軟なシフト対応により子育てと仕事の両立がしやすい環境であるとのコメントが多く見られる  
スタッフ同士のサポートや協力体制が整っており、人間関係も良好で安心して働ける職場だという意見がある  
忙しい時間帯には大変さを感じることもあるが、それでも充実感ややりがいを持って働ける職場として評価されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



エモテックキッチンは、シフトの融通が利くので子供の予定に合わせて働けるのが助かっている (★)  
スタッフ同士のサポートがしっかりしていて安心感がある (★)  
柔軟なシフトで家庭との両立もしやすい環境だと思う (★)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

エモテックキッチンは、働きやすく、家族と両立しやすい環境です。スタッフ同士のサポートがしっかりしていて、チームワークが抜群です。また、シフトの融通も利くので…

働きやすい環境で、シフトも柔軟に対応してくれるところがいいと思います。スタッフ同士の関係も悪くなく、安心して働けるので、子育て中でも続けやすいです。それで…

働きやすく、シフトも柔軟に組めるので、子育てと両立しやすい。スタッフ同士のサポートもあって安心感がある。…

…子育てと仕事の両立もしやすく、良いバランスが取れています。ただ、忙しい時間帯は注意が必要ですが、その分やりがいを感じられます。

エモテックキッチンは、働きやすさがしっかりしていて、家庭との両立も可能です。スタッフ同士のサポートもあり、安心して働ける環境です。それでもやりがいを感じてい…

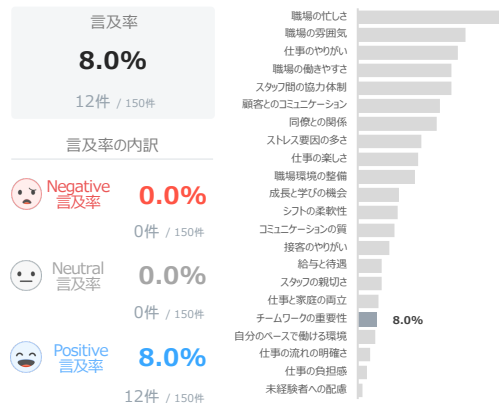
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 18 チームワークの重要性

## Topic 18

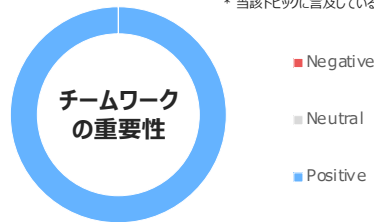
### チームワークの重要性

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



忙しい時でもチームワークを活用して助け合える職場環境が強調されている  
チームワークによってスタッフ同士のコミュニケーションが活発になり、一体感や達成感を感じられるとする意見がある  
忙しい時間帯においても協力し合うことで絆が深まり、働きやすさや充実感につながるとの声が寄せられている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時もみんなで助け合えるから、ストレスなんて感じない  
スタッフ同士のコミュニケーションが活発で、一体感が生まれる  
チームワークが抜群で、やりがいと達成感を持って働ける環境だ

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

この職場はチームワークがしっかりして、忙しいときもみんなで助け合える。料理のスキルも磨けるし、シフトも融通が利くから、プライベートも大事にできる...

...お客さんもいい人が多いし、忙しい時もチームで助け合えるから、ストレスなんて感じない。これ以上の環境はない。

...特に、忙しい時間帯のチームワークは素晴らしい！お客様との会話も多くて、やりがいを感ぜられます。ただ、たまに大変なこともあるけど、みんなで乗り越えるか...

エモテックキッチンでは楽しい職場で、チームワークも抜群！スタッフ同士のコミュニケーションが活発で、毎日新しいことを学べるのが魅力です。忙しいときもあるけれど、...

エモテックキッチンは、楽しい仲間がたくさんいて、毎日がワクワクします。お客様との会話も多く、やりがいを感じながら働けるのが最高です。忙しい時もありますが、仲...

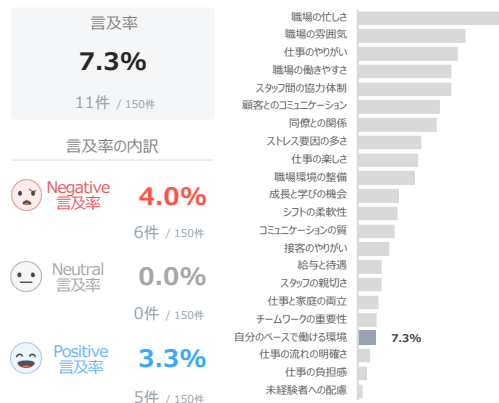
コメントがありません

# 各トピックの詳細 | Topic 19 自分のペースで働ける環境

## Topic 19

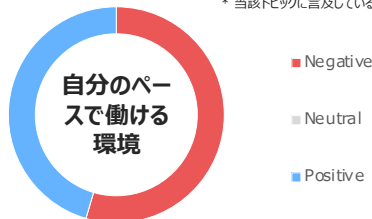
### 自分のペースで働ける環境

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



自分のペースで働ける環境が整っていると評価するコメントが多い一方、忙しい時間帯にはプレッシャーを感じることもあるとの意見もある  
スタッフ同士の関係は良好だが、人間関係やコミュニケーションにストレスを感じる人もいるため、自分のペースで働く上で課題となる場合がある  
環境自体は安定しており福利厚生もしっかりしているため、自分のペースを保ちながら長く続けたいと思う職場として評価されている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時間帯があり、自分のペースで働きたい人には合わない部分もあるかもしれない  
スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛く、忙しいときは特に自分のペースで働けないと思う  
環境は整っているが、少し忙しくて自分のペースを保つことが大切だと感じる (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



自分のペースで仕事ができる環境でストレスが少ない  
忙しい時もあるが、自分のペースで働ける点を気に入っている  
自分のペースで仕事ができ、毎日充実していると感じられる職場 (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

落ち着いた環境で、自分のペースで仕事ができる。スタッフ同士の関係も良好で、ストレスが少ない。忙しい時間帯もあるが、全体的にはやりがいを感じられる。良い職場...

仕事は安定しているし、スタッフも親切。忙しい時もあるが、自分のペースで働ける点が気に入っている。人間関係も悪くないから、続けやすい

働きやすいし、スタッフも優しい。ただ、忙しい時間帯は少しプレッシャーを感じるかもしれない。自分に合った仕事だと思う

エモテックキッチンでは安定して働ける環境で、福利厚生もしっかりしています。スタッフ同士も協力的で、安心して働ける場所です。忙しい時期もありますが、やりがいを感...

エモテックキッチンは最高の職場。スタッフの仲間意識が強く、お互い助け合って働いてる。お客さんとのやり取りも楽しいし、自分のペースで仕事ができるからストレス...

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

環境は悪くないけど、ちょっと忙しいときがあって、あまり人と話したくない私には合わない部分もあるかもしれない。自分のペースで働きたい

...やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のペースによっては合わないかもしれない。気軽に話せるのは良いけど...

...忙しいときは特に周りうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思う。

職場の雰囲気は悪くないが、やや人間関係が複雑で疲れることが多い。もう少し楽に働ける環境が望ましい

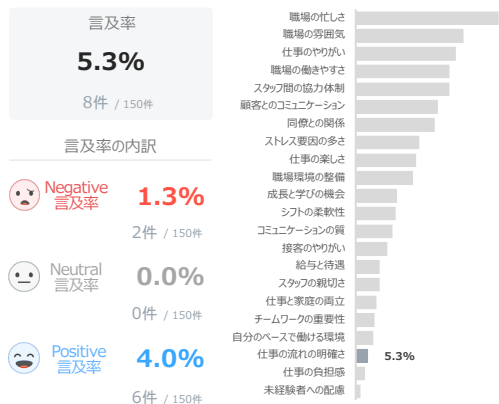
働く環境は悪くないけれど、若い人たちのペースについていくのが大変なこともある！でも、みんな優しいし、悪くはないと思う！

# 各トピックの詳細 | Topic 20 仕事の流れの明確さ

## Topic 20

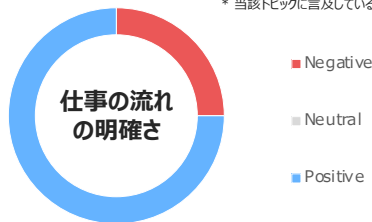
### 仕事の流れの明確さ

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



仕事の流れが明確であり、働きやすい環境として評価されている

繁忙期には体力が必要とされるため、準備が重要だという意見もある

一部では職場環境や指示に不満を感じているとの声もあり、人間関係への改善を求めるコメントがある

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



上司の指示が意味不明でやる気を失う (※)  
仕事の進め方に不満が多い (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



仕事の内容も明確で、堅実に働きたい人にはおすすめ  
仕事内容も明確で、成長できる環境が整っている  
職場は落ち着いていて、仕事の流れもわかりやすい (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

…仕事の内容も明確で、堅実に働きたい人にはおすすめ。…

職場は落ち着いていて、仕事の流れもわかりやすい。子供がいるので、柔軟なシフトも助かる。ただ、忙しい時間帯は少しストレスが溜まるかもしれない

…仕事内容も明確で、成長できる部分が多いので、未経験の方でも安心して始められます。…

…業務内容もしっかりしていて、成長を実感できるのが大きな魅力です。おすすめです。

…仕事の内容も明確で、スキルアップも期待できるので、非常におすすめです。

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

ここで働くのは全然楽しくない。スタッフの雰囲気も悪いし、上司の指示も意味不明で、やる気を失うばかり。正直、他の職場を探すべきだと思う

あまりおすすめはできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方に不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環…



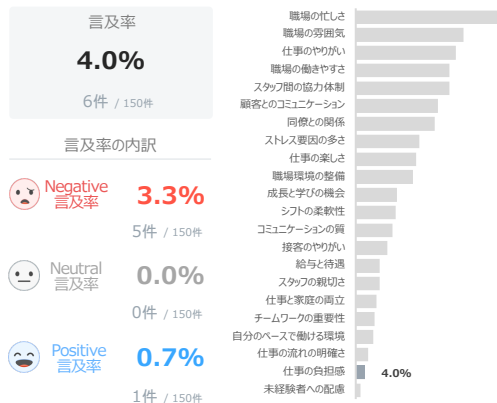
# 各トピックの詳細 | Topic 21 仕事の負担感

## Topic 21

### 仕事の負担感

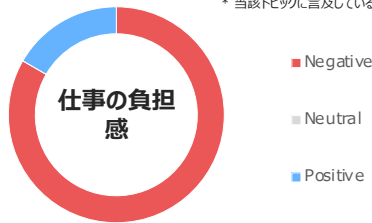
忙しい時間帯は負担に感じることがあり、特に体力が必要とされる場面で大変さを訴えるコメントが多い  
人間関係やコミュニケーションの不足によって仕事の疲れを感じたり、職場環境が合わないとする意見もある  
シフト調整など家庭との両立に苦労しつつも、忙しさからくる負担感を抱えている声がある

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時間帯はちょっと大変で体力が必要  
人間関係やコミュニケーションの不足を感じる  
シフト調整がうまくいかないこともある (※)

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



仕事は楽し、スタッフ同士の関係もいい (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

##### 参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

仕事は楽し、スタッフ同士の関係もいい。お客さんとのやり取りも刺激的だし、毎日飽きない。  
とにかくここでの仕事は最高！

##### 参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気は明るくて楽しいけど、忙しい時間帯はちょっと大変。特に仲間と協力して乗り越えるのはやりがいがあるけど、人によっては負担に感じるかもしれない

仕事は真面目にやればやるほど疲れる。人間関係があまり良くないし、コミュニケーションが不足している気がする。良い点もあるけど、私には合わないと思う

ここでの仕事はとても楽しいです。忙しい時は大変だけど、色々な人と出会えるし、経験になります。ただ、周りに比べると少しだけ体力が必要かもしれません

悪くはないけど、忙しい時はほんと大変。子供がいるから、シフト調整がうまくいかないこともある。みんな仲良くって話しやすいけど、ハードな仕事で体力も必要

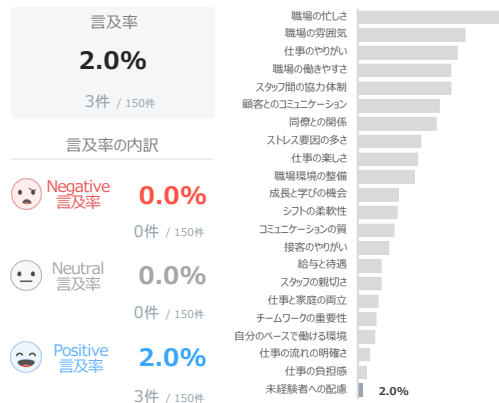
そんなに悪くはないけど、忙しい時はマジでしんどい。体力に自信がないとキツイかも。あと、みんなが優しいわけじゃないから、人間関係がちょっとめんどくさい

# 各トピックの詳細 | Topic 22 未経験者への配慮

## Topic 22

### 未経験者への配慮

#### このトピックに言及したコメントの割合



#### 言及コメントの感情割合

\* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテックキッチンでは研修や環境が整っており、未経験者でも安心して働ける職場であるとされている

#### このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

#### このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



しっかりとした研修があり、未経験でも安心して働ける (※)  
未経験の方でも安心して始められる (※)  
初めてのアルバイトにもびっくりである (※)

#### このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

エモテックキッチンは、しっかりとした研修があるので、未経験でも安心して働けます。環境も整っていて、仲間との協力が大切にされています。...

...仕事内容も明確で、成長できる部分が多いので、未経験の方でも安心して始められます。あまり忙しすぎないので、私にとっては理想的な職場です。

エモテックキッチンは非常に安定していて、仕事の内容もしっかりしているので、初めてのアルバイトにもびっくりです。スタッフ同士の雰囲気も良く、皆が協力し合って働...

コメントがありません

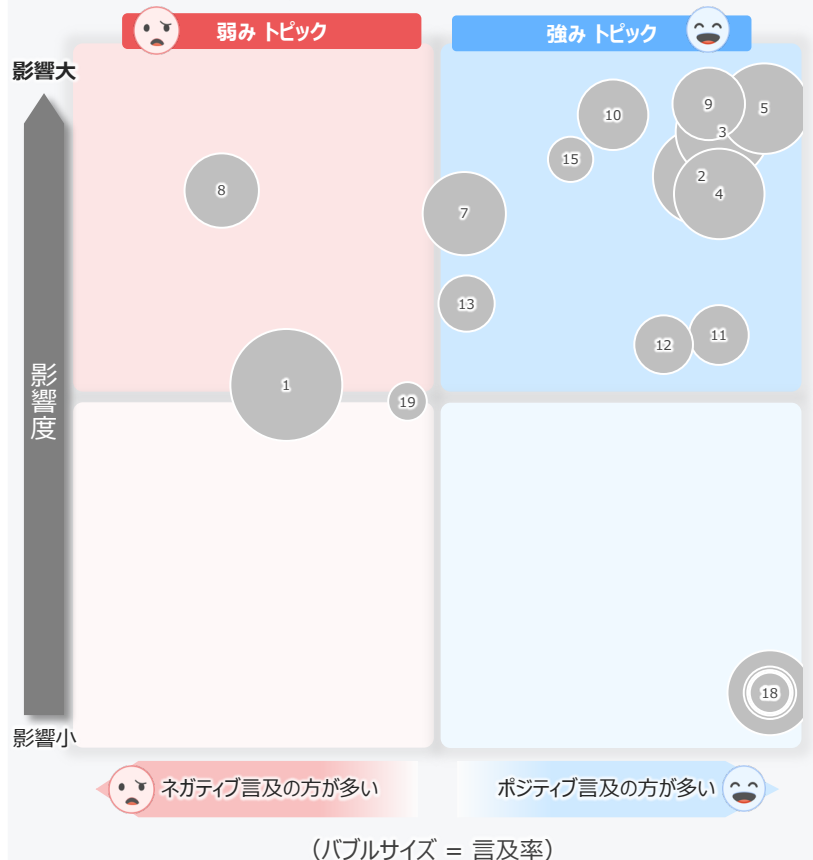
## 分析結果 | 各トピックの影響度

---

# 各トピックの影響度

目的変数：推奨度

\* 言及数が10件未満のトピックは分析対象外



## 4象限マップの見方

縦軸

目的変数のスコアに対する各トピックの影響度

上にあるトピックほど、スコアを左右する影響力が強い重要な項目です。

\*影響度：トピックに対する評価（-1, 0, 1）を説明変数、スコアを目的変数とした際の回帰係数

横軸

ポジティブな言及とネガティブな言及のどちらがどの程度多いか

右にあるほどポジティブな言及が多いトピック、左にあるほどネガティブな言及が多いトピックです。

## 目的変数に対する影響度が高い重要なトピック

\* 影響度が高い順に記載（Top10まで）



強み トピック (4象限の右上)

影響大

影響度

影響小

No	トピック名	言及率
9	仕事の楽しさ	25.3%
5	スタッフ間の協力体制	39.3%
10	職場環境の整備	24.0%
3	仕事のやりがい	42.0%
15	給与と待遇	10.0%
2	職場の雰囲気	45.3%
4	職場の働きやすさ	39.3%
7	同僚との関係	33.3%
13	コミュニケーションの質	15.3%
11	成長と学びの機会	17.3%



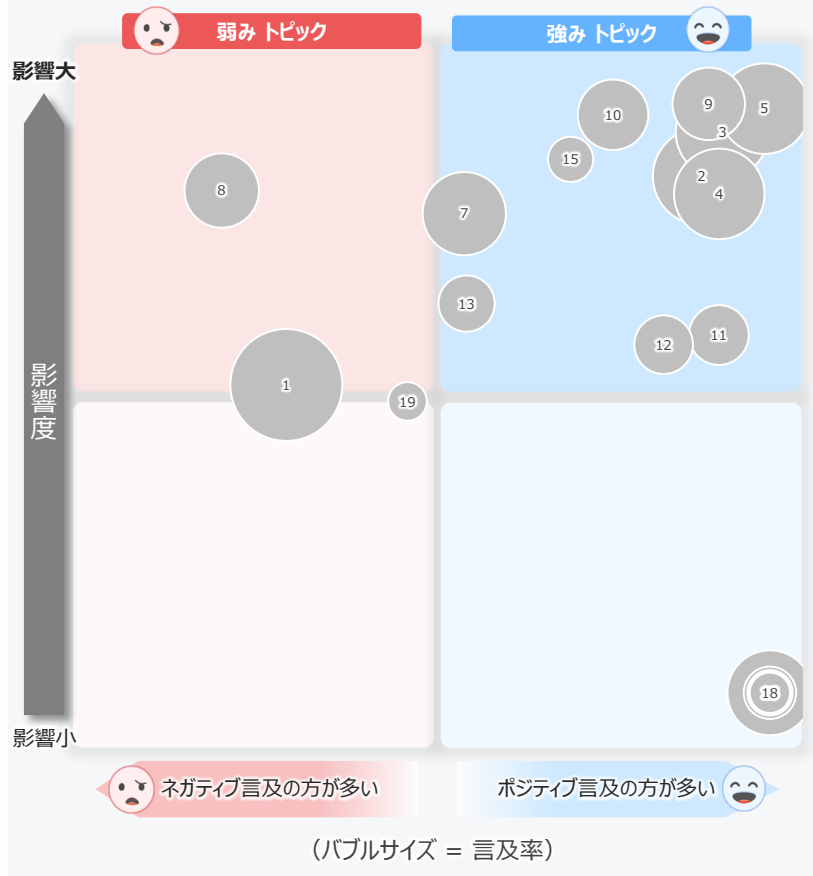
弱み トピック (4象限の左上)

No	トピック名	言及率
8	ストレス要因の多さ	26.7%
1	職場の忙しさ	60.0%

# 各トピックの影響度

目的変数：推奨度

† 言及数が10件未満のトピックは分析対象外



トピック番号対応表

No	トピック名	言及率	No	トピック名	言及率
1	職場の忙しさ	60.0%	16	スタッフの親切さ	10.0%
2	職場の雰囲気	45.3%	17	仕事と家庭の両立	8.7%
3	仕事のやりがい	42.0%	18	チームワークの重要性	8.0%
4	職場の働きやすさ	39.3%	19	自分のペースで働ける環境	7.3%
5	スタッフ間の協力体制	39.3%	20	仕事の流れの明確さ†	5.3%
6	顧客とのコミュニケーション	34.7%	21	仕事の負担感†	4.0%
7	同僚との関係	33.3%	22	未経験者への配慮†	2.0%
8	ストレス要因の多さ	26.7%			
9	仕事の楽しさ	25.3%			
10	職場環境の整備	24.0%			
11	成長と学びの機会	17.3%			
12	シフトの柔軟性	16.7%			
13	コミュニケーションの質	15.3%			
14	接客のやりがい	13.3%			
15	給与と待遇	10.0%			

†：言及数が10件未満のためグラフ上は非表示

## 分析結果 | 属性別の傾向

---

# トピック別 言及が多い属性

- トピック1～5

各トピックの「属性別の言及傾向」を比較した時、**特徴的に言及が多い属性**。詳細は「属性別の傾向」の結果ページに記載

\*全体の言及率との比較で、統計的に有意な差がある特徴的な属性を掲載している（特に特徴的なものから最大3つ掲載）

## 1. 職場の忙しさ

職場の雰囲気は良く、スタッフ同士の協力があるが、忙しい時間帯にはストレスやプレッシャーを感じることも多い

全体	推奨度＊:	中立者 (90.0%)
	年代:	20代 (71.7%)



推奨度＊: 批判者 (47.8%)  
推奨度＊: 中立者 (48.0%)



有意な属性なし

## 2. 職場の雰囲気

職場の雰囲気が良く、スタッフ同士が仲良く協力し合っているというコメントが多い

全体	推奨度＊:	推奨者 (66.7%)
	所属店舗:	阿佐ヶ谷店 (65.2%)



推奨度＊: 批判者 (10.9%)



推奨度＊: 推奨者 (66.7%)  
所属店舗: 阿佐ヶ谷店 (65.2%)

## 3. 仕事のやりがい

スタッフ同士の連携が良く、忙しい時間帯でも助け合えることからやりがいを感じているとされる

全体	年代:	50代 (83.3%)
	所属店舗:	渋谷店 (75.0%)
	所属店舗:	阿佐ヶ谷店 (60.9%)



推奨度＊: 批判者 (6.5%)



所属店舗: 渋谷店 (75.0%)  
所属店舗: 阿佐ヶ谷店 (60.9%)  
推奨度＊: 推奨者 (57.4%)

## 4. 職場の働きやすさ

エモテックは落ち着いた雰囲気でも働きやすく、スタッフ同士の関係が良好と評価されている

全体	推奨度＊:	推奨者 (50.0%)
	職制:	パート (51.0%)



年代: 10代以下 (10.7%)  
推奨度＊: 批判者 (8.7%)



推奨度＊: 推奨者 (50.0%)  
年代: 30代 (50.0%)  
職制: パート (51.0%)

## 5. スタッフ間の協力体制

エモテックはスタッフ同士が忙しい時間帯に助け合いながら働いていることが強調されている

全体	所属店舗:	阿佐ヶ谷店 (60.9%)
	推奨度＊:	推奨者 (61.1%)
	所属店舗:	渋谷店 (60.0%)



有意な属性なし



推奨度＊: 推奨者 (61.1%)  
所属店舗: 阿佐ヶ谷店 (60.9%)  
所属店舗: 渋谷店 (60.0%)

# トピック別 言及が多い属性



- トピック6～10

各トピックの「属性別の言及傾向」を比較した時、**特徴的に言及が多い属性**。詳細は「属性別の傾向」の結果ページに記載

\*全体の言及率との比較で、統計的に有意な差がある特徴的な属性を掲載している（特に特徴的なものから最大3つ掲載）

## 6. 顧客とのコミュニケーション

■ お客様とのコミュニケーションが多く、接客を楽しんでいるというコメントが多数見られる

全体	所属店舗: 推奨度 *:	阿佐ヶ谷店 (60.9%) 推奨者 (61.1%)	 Nega 有意な属性なし	 Posi 推奨度 *: 所属店舗:	推奨者 (61.1%) 阿佐ヶ谷店 (60.9%)

## 7. 同僚との関係

■ 職場の人間関係が良好であることやスタッフ同士の仲が良いとされている一方、人間関係にストレスを感じるという意見も散見される

全体	年代: 所属店舗: 推奨度 *:	40代 (58.8%) 錦糸町店 (57.9%) 批判者 (50.0%)	 Nega 所属店舗: 推奨度 *:	 Posi 推奨度 *: 所属店舗:	推奨者 (27.8%) 新宿西口店 (30.8%)

## 8. ストレス要因の多さ

■ 人間関係が複雑でストレスを感じることが多いと指摘されている

全体	所属店舗: 推奨度 *: 年代:	錦糸町店 (63.2%) 批判者 (58.7%) 30代 (38.1%)	 Nega 所属店舗: 推奨度 *:	 Posi 有意な属性なし	

## 9. 仕事の楽しさ

■ スタッフ同士の良好な関係やお客様との楽しいコミュニケーションが仕事を楽しくしていると述べられている

全体	所属店舗: 所属店舗: 推奨度 *:	明大前店 (50.0%) 新宿西口店 (46.2%) 推奨者 (40.7%)	 Nega 推奨度 *:	 Posi 推奨度 *: 所属店舗: 所属店舗:	推奨者 (40.7%) 新宿西口店 (42.3%) 明大前店 (40.0%)

## 10. 職場環境の整備

■ エモテックは安定した職場環境が整っており、スタッフ同士の協力やサポートも良好で働きやすいとするコメントが多い

全体	有意な属性なし	 Nega 所属店舗: 所属店舗: 推奨度 *:	大塚店 (17.6%) 錦糸町店 (15.8%) 批判者 (15.2%)	 Posi 有意な属性なし	

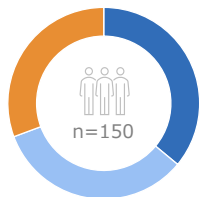


# 属性別の傾向

属性名：推奨度

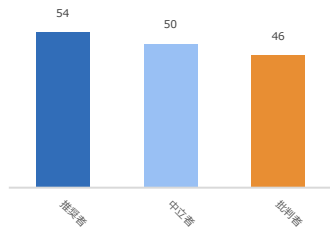
属性別 - コメント数の割合

推奨度



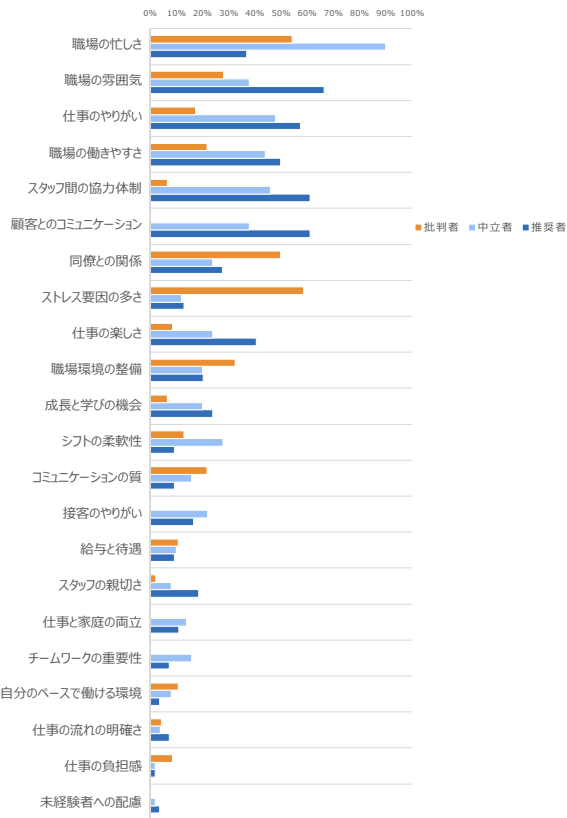
■ 推奨者 ■ 中立者 ■ 批判者

属性別 - コメント数

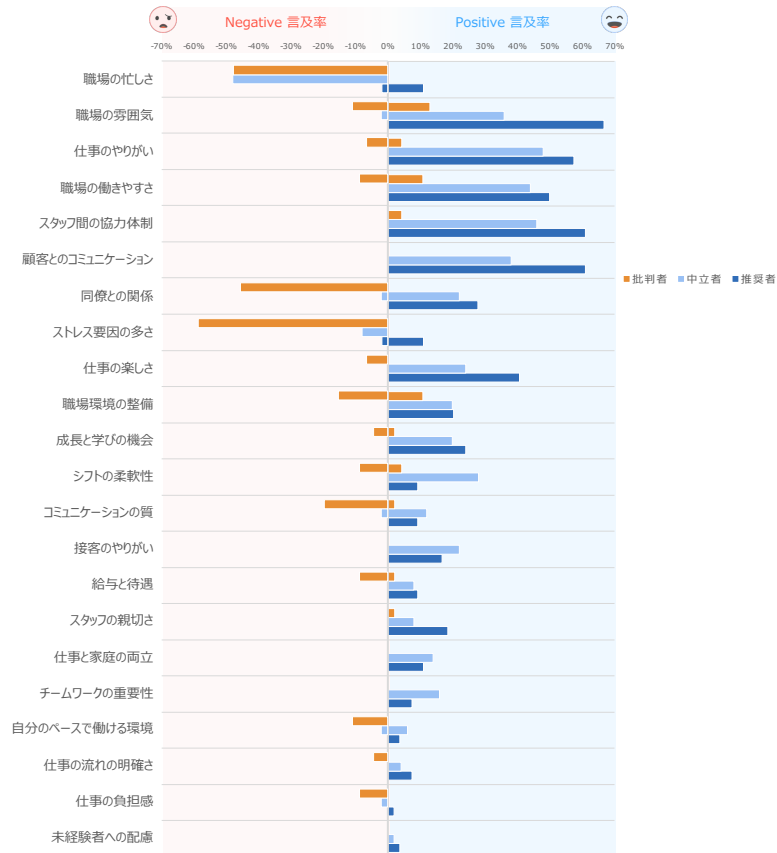


トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



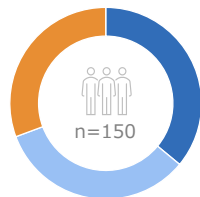
# 属性別の傾向

言及率 Heatmap

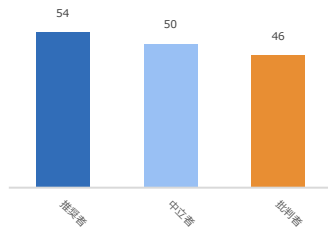
属性名：推奨度

属性別 - コメント数の割合

推奨度



属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	37.0%	90.0%	54.3%	60.0%
職場の雰囲気	66.7%	38.0%	28.3%	45.3%
仕事のやりがい	57.4%	48.0%	17.4%	42.0%
職場の働きやすさ	50.0%	44.0%	21.7%	39.3%
スタッフ間の協力体制	61.1%	46.0%	6.5%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	61.1%	38.0%	0.0%	34.7%
同僚との関係	27.8%	24.0%	50.0%	33.3%
ストレス要因の多さ	13.0%	12.0%	58.7%	26.7%
仕事の楽しさ	40.7%	24.0%	8.7%	25.3%
職場環境の整備	20.4%	20.0%	32.6%	24.0%
成長と学びの機会	24.1%	20.0%	6.5%	17.3%
シフトの柔軟性	9.3%	28.0%	13.0%	16.7%
コミュニケーションの質	9.3%	16.0%	21.7%	15.3%
接客のやりがい	16.7%	22.0%	0.0%	13.3%
給与と待遇	9.3%	10.0%	10.9%	10.0%
スタッフの親切さ	18.5%	8.0%	2.2%	10.0%
仕事と家庭の両立	11.1%	14.0%	0.0%	8.7%
チームワークの重要性	7.4%	16.0%	0.0%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.7%	8.0%	10.9%	7.3%
仕事の流れの明確さ	7.4%	4.0%	4.3%	5.3%
仕事の負担感	1.9%	2.0%	8.7%	4.0%
未経験者への配慮	3.7%	2.0%	0.0%	2.0%

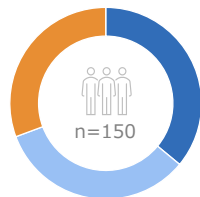
# 属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：推奨度

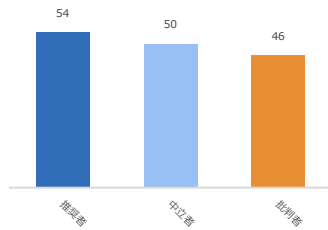
属性別 - コメント数の割合

推奨度



■ 推奨者 ■ 中立者 ■ 批判者

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	1.9%	48.0%	47.8%	31.3%
職場の雰囲気	0.0%	2.0%	10.9%	4.0%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	6.5%	2.0%
職場の働きやすさ	0.0%	0.0%	8.7%	2.7%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	0.0%	2.0%	45.7%	14.7%
ストレス要因の多さ	1.9%	8.0%	58.7%	21.3%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	6.5%	2.0%
職場環境の整備	0.0%	0.0%	15.2%	4.7%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	4.3%	1.3%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	8.7%	2.7%
コミュニケーションの質	0.0%	2.0%	19.6%	6.7%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	0.0%	0.0%	8.7%	2.7%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	2.0%	10.9%	4.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	4.3%	1.3%
仕事の負担感	0.0%	2.0%	8.7%	3.3%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

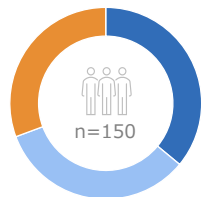
# 属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：推奨度

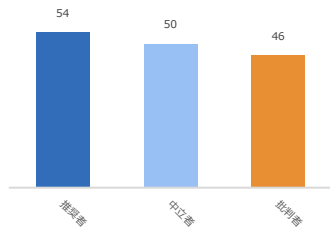
属性別 - コメント数の割合

推奨度



■ 推奨者 ■ 中立者 ■ 批判者

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

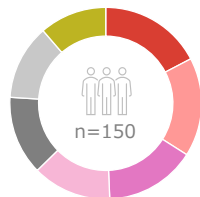
	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	11.1%	0.0%	0.0%	4.0%
職場の雰囲気	66.7%	36.0%	13.0%	40.0%
仕事のやりがい	57.4%	48.0%	4.3%	38.0%
職場の働きやすさ	50.0%	44.0%	10.9%	36.0%
スタッフ間の協力体制	61.1%	46.0%	4.3%	38.7%
顧客とのコミュニケーション	61.1%	38.0%	0.0%	34.7%
同僚との関係	27.8%	22.0%	0.0%	17.3%
ストレス要因の多さ	11.1%	0.0%	0.0%	4.0%
仕事の楽しさ	40.7%	24.0%	0.0%	22.7%
職場環境の整備	20.4%	20.0%	10.9%	17.3%
成長と学びの機会	24.1%	20.0%	2.2%	16.0%
シフトの柔軟性	9.3%	28.0%	4.3%	14.0%
コミュニケーションの質	9.3%	12.0%	2.2%	8.0%
接客のやりがい	16.7%	22.0%	0.0%	13.3%
給与と待遇	9.3%	8.0%	2.2%	6.7%
スタッフの親切さ	18.5%	8.0%	2.2%	10.0%
仕事と家庭の両立	11.1%	14.0%	0.0%	8.7%
チームワークの重要性	7.4%	16.0%	0.0%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.7%	6.0%	0.0%	3.3%
仕事の流れの明確さ	7.4%	4.0%	0.0%	4.0%
仕事の負担感	1.9%	0.0%	0.0%	0.7%
未経験者への配慮	3.7%	2.0%	0.0%	2.0%

# 属性別の傾向

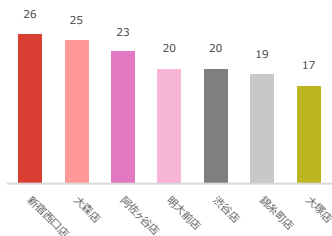
属性名：所属店舗

属性別 - コメント数の割合

所属店舗

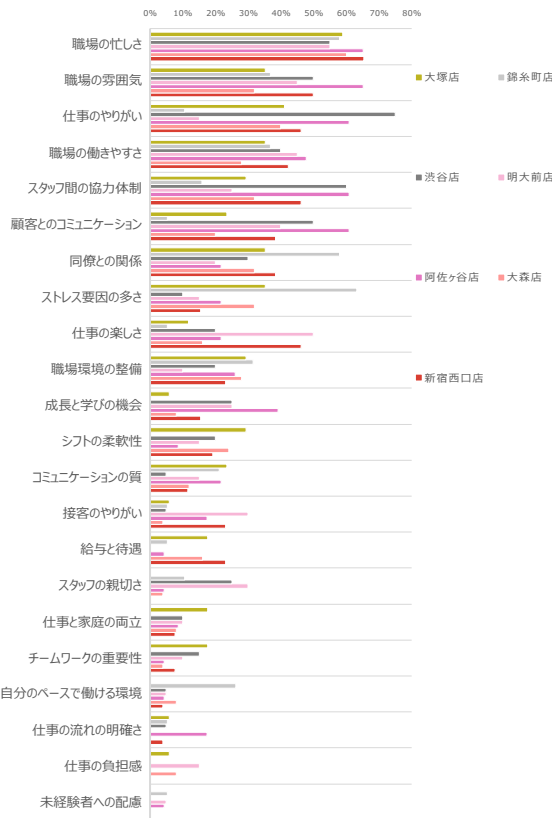


属性別 - コメント数

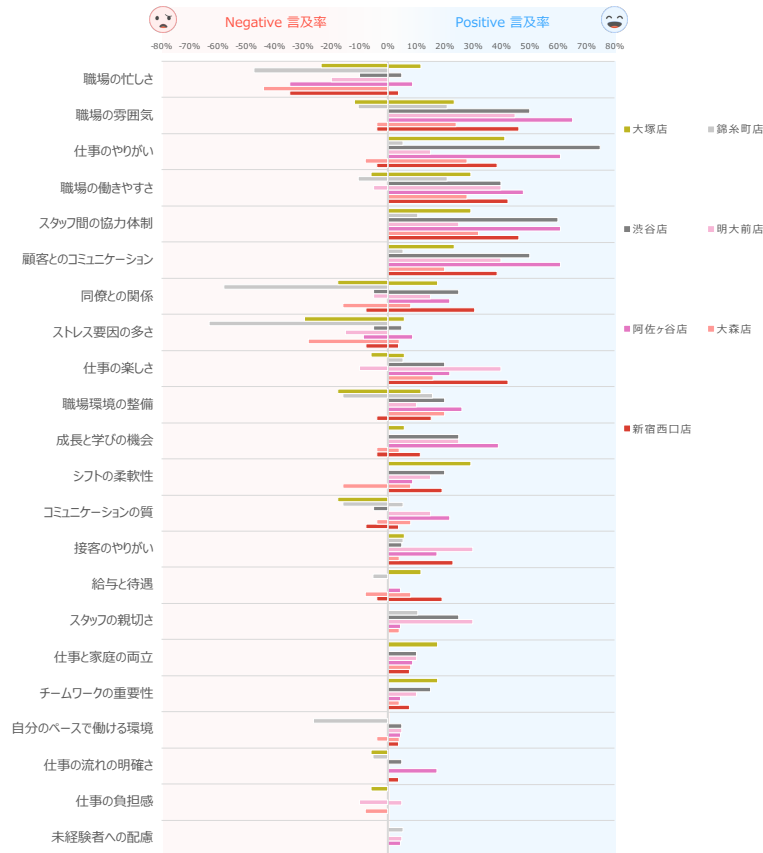


トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



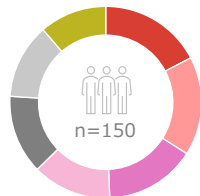
# 属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：所属店舗

属性別 - コメント数の割合

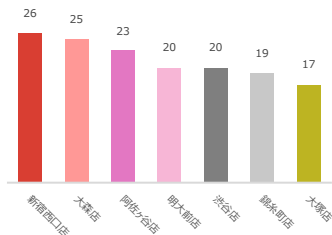
所属店舗



■ 新宿西口店 ■ 大森店 ■ 阿佐ヶ谷店 ■ 明大前店

■ 渋谷店 ■ 錦糸町店 ■ 大塚店

属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	新宿西口店	大森店	阿佐ヶ谷店	明大前店	渋谷店	錦糸町店	大塚店	全体
職場の忙しさ	65.4%	60.0%	65.2%	55.0%	55.0%	57.9%	58.8%	60.0%
職場の雰囲気	50.0%	32.0%	65.2%	45.0%	50.0%	36.8%	35.3%	45.3%
仕事のやりがい	46.2%	40.0%	60.9%	15.0%	75.0%	10.5%	41.2%	42.0%
職場の働きやすさ	42.3%	28.0%	47.8%	45.0%	40.0%	36.8%	35.3%	39.3%
スタッフ間の協力体制	46.2%	32.0%	60.9%	25.0%	60.0%	15.8%	29.4%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	38.5%	20.0%	60.9%	40.0%	50.0%	5.3%	23.5%	34.7%
同僚との関係	38.5%	32.0%	21.7%	20.0%	30.0%	57.9%	35.3%	33.3%
ストレス要因の多さ	15.4%	32.0%	21.7%	15.0%	10.0%	63.2%	35.3%	26.7%
仕事の楽しさ	46.2%	16.0%	21.7%	50.0%	20.0%	5.3%	11.8%	25.3%
職場環境の整備	23.1%	28.0%	26.1%	10.0%	20.0%	31.6%	29.4%	24.0%
成長と学びの機会	15.4%	8.0%	39.1%	25.0%	25.0%	0.0%	5.9%	17.3%
シフトの柔軟性	19.2%	24.0%	8.7%	15.0%	20.0%	0.0%	29.4%	16.7%
コミュニケーションの質	11.5%	12.0%	21.7%	15.0%	5.0%	21.1%	23.5%	15.3%
接客のやりがい	23.1%	4.0%	17.4%	30.0%	5.0%	5.3%	5.9%	13.3%
給与と待遇	23.1%	16.0%	4.3%	0.0%	0.0%	5.3%	17.6%	10.0%
スタッフの親切さ	0.0%	4.0%	4.3%	30.0%	25.0%	10.5%	0.0%	10.0%
仕事と家庭の両立	7.7%	8.0%	8.7%	10.0%	10.0%	0.0%	17.6%	8.7%
チームワークの重要性	7.7%	4.0%	4.3%	10.0%	15.0%	0.0%	17.6%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.8%	8.0%	4.3%	5.0%	5.0%	26.3%	0.0%	7.3%
仕事の流れの明確さ	3.8%	0.0%	17.4%	0.0%	5.0%	5.3%	5.9%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	8.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	5.9%	4.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	4.3%	5.0%	0.0%	5.3%	0.0%	2.0%

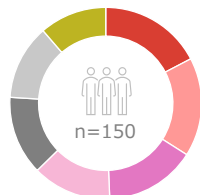
# 属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：所属店舗

属性別 - コメント数の割合

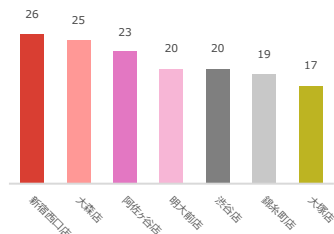
所属店舗



■ 新宿西口店 ■ 大森店 ■ 阿佐ヶ谷店 ■ 明大前店

■ 渋谷店 ■ 錦糸町店 ■ 大塚店

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	新宿西口店	大森店	阿佐ヶ谷店	明大前店	渋谷店	錦糸町店	大塚店	全体
職場の忙しさ	34.6%	44.0%	34.8%	20.0%	10.0%	47.4%	23.5%	31.3%
職場の雰囲気	3.8%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	11.8%	4.0%
仕事のやりがい	3.8%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
職場の働きやすさ	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	10.5%	5.9%	2.7%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	7.7%	16.0%	0.0%	5.0%	5.0%	57.9%	17.6%	14.7%
ストレス要因の多さ	7.7%	28.0%	8.7%	15.0%	5.0%	63.2%	29.4%	21.3%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	5.9%	2.0%
職場環境の整備	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	17.6%	4.7%
成長と学びの機会	3.8%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
シフトの柔軟性	0.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%
コミュニケーションの質	7.7%	4.0%	0.0%	0.0%	5.0%	15.8%	17.6%	6.7%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	3.8%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	2.7%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.3%	0.0%	4.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.9%	1.3%
仕事の負担感	0.0%	8.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	5.9%	3.3%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

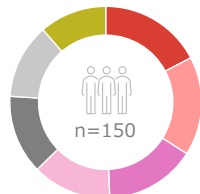
# 属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：所属店舗

属性別 - コメント数の割合

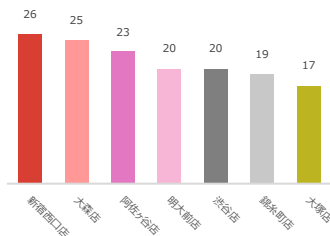
所属店舗



■ 新宿西口店 ■ 大森店 ■ 阿佐ヶ谷店 ■ 明大前店

■ 渋谷店 ■ 錦糸町店 ■ 大塚店

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	新宿西口店	大森店	阿佐ヶ谷店	明大前店	渋谷店	錦糸町店	大塚店	全体
職場の忙しさ	3.8%	0.0%	8.7%	0.0%	5.0%	0.0%	11.8%	4.0%
職場の雰囲気	46.2%	24.0%	65.2%	45.0%	50.0%	21.1%	23.5%	40.0%
仕事のやりがい	38.5%	28.0%	60.9%	15.0%	75.0%	5.3%	41.2%	38.0%
職場の働きやすさ	42.3%	28.0%	47.8%	40.0%	40.0%	21.1%	29.4%	36.0%
スタッフ間の協力体制	46.2%	32.0%	60.9%	25.0%	60.0%	10.5%	29.4%	38.7%
顧客とのコミュニケーション	38.5%	20.0%	60.9%	40.0%	50.0%	5.3%	23.5%	34.7%
同僚との関係	30.8%	8.0%	21.7%	15.0%	25.0%	0.0%	17.6%	17.3%
ストレス要因の多さ	3.8%	4.0%	8.7%	0.0%	5.0%	0.0%	5.9%	4.0%
仕事の楽しさ	42.3%	16.0%	21.7%	40.0%	20.0%	5.3%	5.9%	22.7%
職場環境の整備	15.4%	20.0%	26.1%	10.0%	20.0%	15.8%	11.8%	17.3%
成長と学びの機会	11.5%	4.0%	39.1%	25.0%	25.0%	0.0%	5.9%	16.0%
シフトの柔軟性	19.2%	8.0%	8.7%	15.0%	20.0%	0.0%	29.4%	14.0%
コミュニケーションの質	3.8%	8.0%	21.7%	15.0%	0.0%	5.3%	0.0%	8.0%
接客のやりがい	23.1%	4.0%	17.4%	30.0%	5.0%	5.3%	5.9%	13.3%
給与と待遇	19.2%	8.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	6.7%
スタッフの親切さ	0.0%	4.0%	4.3%	30.0%	25.0%	10.5%	0.0%	10.0%
仕事と家庭の両立	7.7%	8.0%	8.7%	10.0%	10.0%	0.0%	17.6%	8.7%
チームワークの重要性	7.7%	4.0%	4.3%	10.0%	15.0%	0.0%	17.6%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.8%	4.0%	4.3%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	3.3%
仕事の流れの明確さ	3.8%	0.0%	17.4%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	4.0%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	4.3%	5.0%	0.0%	5.3%	0.0%	2.0%

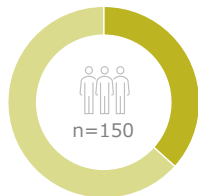


# 属性別の傾向

属性名：役割

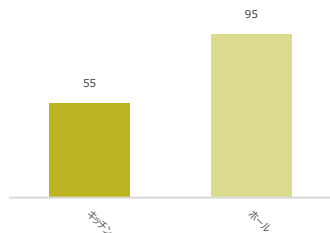
属性別 - コメント数の割合

役割



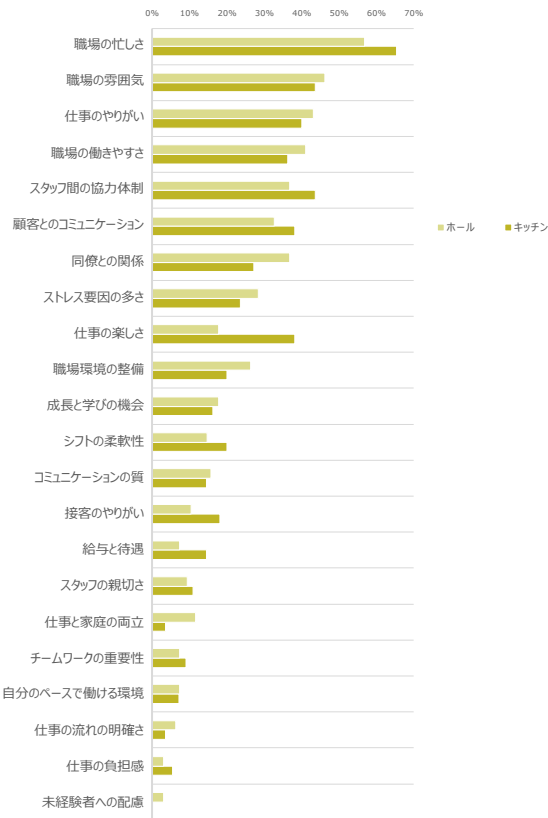
■ キッチン ■ ホール

属性別 - コメント数

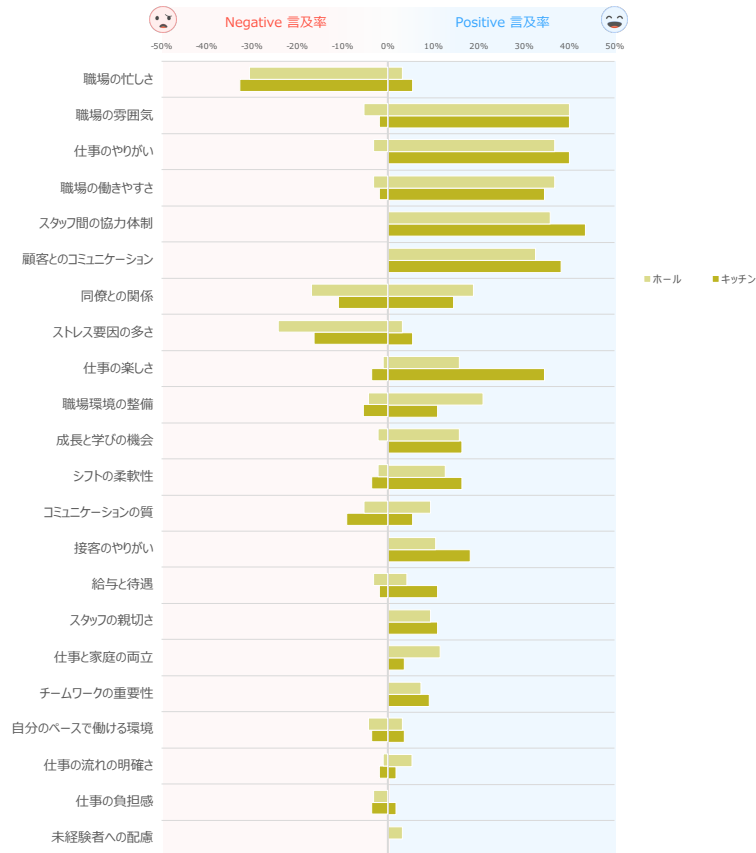


トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



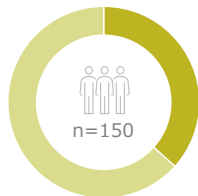
# 属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：役割

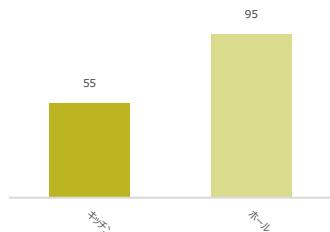
属性別 - コメント数の割合

役割



■ キッチン ■ ホール

属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	キッチン	ホール	全体
職場の忙しさ	65.5%	56.8%	60.0%
職場の雰囲気	43.6%	46.3%	45.3%
仕事のやりがい	40.0%	43.2%	42.0%
職場の働きやすさ	36.4%	41.1%	39.3%
スタッフ間の協力体制	43.6%	36.8%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	38.2%	32.6%	34.7%
同僚との関係	27.3%	36.8%	33.3%
ストレス要因の多さ	23.6%	28.4%	26.7%
仕事の楽しさ	38.2%	17.9%	25.3%
職場環境の整備	20.0%	26.3%	24.0%
成長と学びの機会	16.4%	17.9%	17.3%
シフトの柔軟性	20.0%	14.7%	16.7%
コミュニケーションの質	14.5%	15.8%	15.3%
接客のやりがい	18.2%	10.5%	13.3%
給与と待遇	14.5%	7.4%	10.0%
スタッフの親切さ	10.9%	9.5%	10.0%
仕事と家庭の両立	3.6%	11.6%	8.7%
チームワークの重要性	9.1%	7.4%	8.0%
自分のペースで働ける環境	7.3%	7.4%	7.3%
仕事の流れの明確さ	3.6%	6.3%	5.3%
仕事の負担感	5.5%	3.2%	4.0%
未経験者への配慮	0.0%	3.2%	2.0%

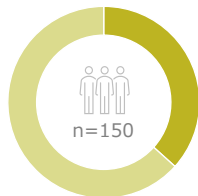
# 属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：役割

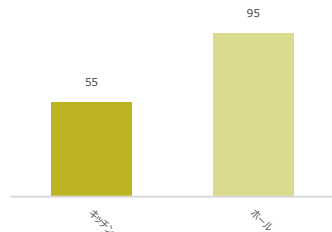
属性別 - コメント数の割合

役割



■ キッチン ■ ホール

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	キッチン	ホール	全体	
職場の忙しさ	32.7%	30.5%	31.3%	
職場の雰囲気	1.8%	5.3%	4.0%	
仕事のやりがい	0.0%	3.2%	2.0%	
職場の働きやすさ	1.8%	3.2%	2.7%	
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	
同僚との関係	10.9%	16.8%	14.7%	
ストレス要因の多さ	16.4%	24.2%	21.3%	
仕事の楽しさ	3.6%	1.1%	2.0%	
職場環境の整備	5.5%	4.2%	4.7%	
成長と学びの機会	0.0%	2.1%	1.3%	
シフトの柔軟性	3.6%	2.1%	2.7%	
コミュニケーションの質	9.1%	5.3%	6.7%	
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	
給与と待遇	1.8%	3.2%	2.7%	
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	
自分のペースで働ける環境	3.6%	4.2%	4.0%	
仕事の流れの明確さ	1.8%	1.1%	1.3%	
仕事の負担感	3.6%	3.2%	3.3%	
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	

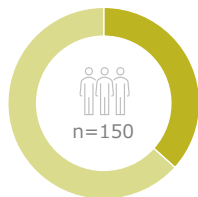
# 属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：役割

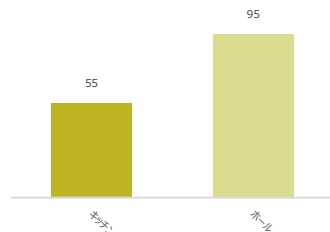
属性別 - コメント数の割合

役割



■ キッチン ■ ホール

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

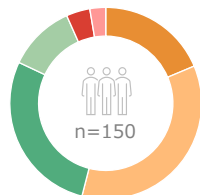
	キッチン	ホール	全体	
職場の忙しさ	5.5%	3.2%	4.0%	
職場の雰囲気	40.0%	40.0%	40.0%	40%
仕事のやりがい	40.0%	36.8%	38.0%	
職場の働きやすさ	34.5%	36.8%	36.0%	
スタッフ間の協力体制	43.6%	35.8%	38.7%	35%
顧客とのコミュニケーション	38.2%	32.6%	34.7%	
同僚との関係	14.5%	18.9%	17.3%	30%
ストレス要因の多さ	5.5%	3.2%	4.0%	
仕事の楽しさ	34.5%	15.8%	22.7%	
職場環境の整備	10.9%	21.1%	17.3%	25%
成長と学びの機会	16.4%	15.8%	16.0%	
シフトの柔軟性	16.4%	12.6%	14.0%	20%
コミュニケーションの質	5.5%	9.5%	8.0%	
接客のやりがい	18.2%	10.5%	13.3%	
給与と待遇	10.9%	4.2%	6.7%	15%
スタッフの親切さ	10.9%	9.5%	10.0%	
仕事と家庭の両立	3.6%	11.6%	8.7%	10%
チームワークの重要性	9.1%	7.4%	8.0%	
自分のペースで働ける環境	3.6%	3.2%	3.3%	
仕事の流れの明確さ	1.8%	5.3%	4.0%	5%
仕事の負担感	1.8%	0.0%	0.7%	
未経験者への配慮	0.0%	3.2%	2.0%	

# 属性別の傾向

属性名：年代

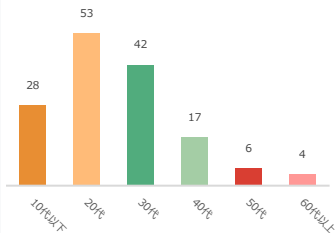
属性別 - コメント数の割合

年代



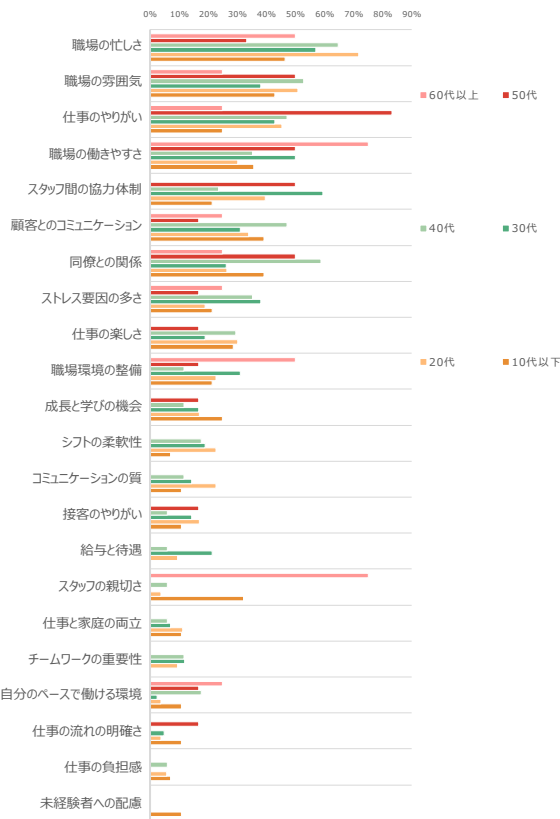
10代以下 20代 30代 40代 50代 60代以上

属性別 - コメント数

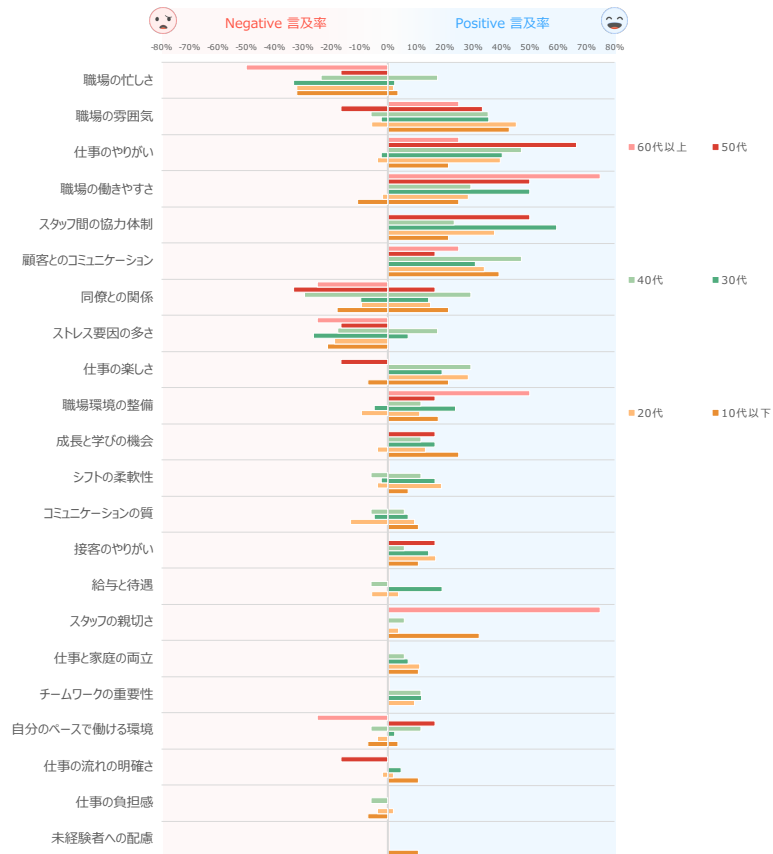


トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



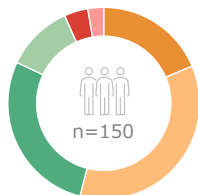
# 属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：年代

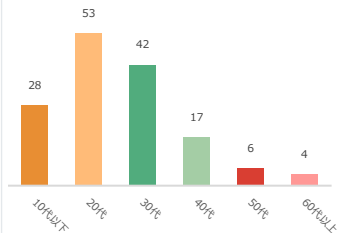
属性別 - コメント数の割合

年代



10代以下 20代 30代 40代 50代 60代以上

属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は青色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

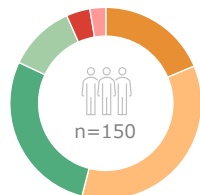
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
職場の忙しさ	46.4%	71.7%	57.1%	64.7%	33.3%	50.0%	60.0%
職場の雰囲気	42.9%	50.9%	38.1%	52.9%	50.0%	25.0%	45.3%
仕事のやりがい	25.0%	45.3%	42.9%	47.1%	83.3%	25.0%	42.0%
職場の働きやすさ	35.7%	30.2%	50.0%	35.3%	50.0%	75.0%	39.3%
スタッフ間の協力体制	21.4%	39.6%	59.5%	23.5%	50.0%	0.0%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	39.3%	34.0%	31.0%	47.1%	16.7%	25.0%	34.7%
同僚との関係	39.3%	26.4%	26.2%	58.8%	50.0%	25.0%	33.3%
ストレス要因の多さ	21.4%	18.9%	38.1%	35.3%	16.7%	25.0%	26.7%
仕事の楽しさ	28.6%	30.2%	19.0%	29.4%	16.7%	0.0%	25.3%
職場環境の整備	21.4%	22.6%	31.0%	11.8%	16.7%	50.0%	24.0%
成長と学びの機会	25.0%	17.0%	16.7%	11.8%	16.7%	0.0%	17.3%
シフトの柔軟性	7.1%	22.6%	19.0%	17.6%	0.0%	0.0%	16.7%
コミュニケーションの質	10.7%	22.6%	14.3%	11.8%	0.0%	0.0%	15.3%
接客のやりがい	10.7%	17.0%	14.3%	5.9%	16.7%	0.0%	13.3%
給与と待遇	0.0%	9.4%	21.4%	5.9%	0.0%	0.0%	10.0%
スタッフの親切さ	32.1%	3.8%	0.0%	5.9%	0.0%	75.0%	10.0%
仕事と家庭の両立	10.7%	11.3%	7.1%	5.9%	0.0%	0.0%	8.7%
チームワークの重要性	0.0%	9.4%	11.9%	11.8%	0.0%	0.0%	8.0%
自分のペースで働ける環境	10.7%	3.8%	2.4%	17.6%	16.7%	25.0%	7.3%
仕事の流れの明確さ	10.7%	3.8%	4.8%	0.0%	16.7%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	7.1%	5.7%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	4.0%
未経験者への配慮	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%

# 属性別の傾向

Negative Heatmap | 属性名：年代

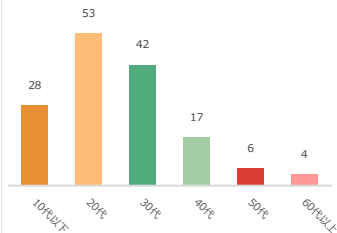
属性別 - コメント数の割合

年代



■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代以上

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
職場の忙しさ	32.1%	32.1%	33.3%	23.5%	16.7%	50.0%	31.3%
職場の雰囲気	0.0%	5.7%	2.4%	5.9%	16.7%	0.0%	4.0%
仕事のやりがい	0.0%	3.8%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%
職場の働きやすさ	10.7%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	17.9%	9.4%	9.5%	29.4%	33.3%	25.0%	14.7%
ストレス要因の多さ	21.4%	18.9%	26.2%	17.6%	16.7%	25.0%	21.3%
仕事の楽しさ	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	2.0%
職場環境の整備	0.0%	9.4%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%
成長と学びの機会	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%
シフトの柔軟性	0.0%	3.8%	2.4%	5.9%	0.0%	0.0%	2.7%
コミュニケーションの質	0.0%	13.2%	4.8%	5.9%	0.0%	0.0%	6.7%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	0.0%	5.7%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	2.7%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	7.1%	3.8%	0.0%	5.9%	0.0%	25.0%	4.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	1.3%
仕事の負担感	7.1%	3.8%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	3.3%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

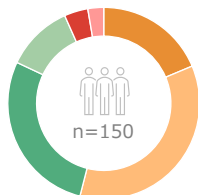
# 属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：年代

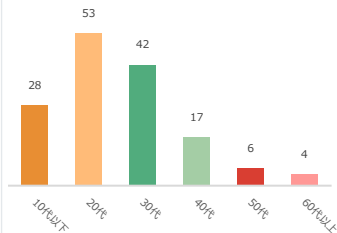
属性別 - コメント数の割合

年代



10代以下 20代 30代 40代 50代 60代以上

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
職場の忙しさ	3.6%	1.9%	2.4%	17.6%	0.0%	0.0%	4.0%
職場の雰囲気	42.9%	45.3%	35.7%	35.3%	33.3%	25.0%	40.0%
仕事のやりがい	21.4%	39.6%	40.5%	47.1%	66.7%	25.0%	38.0%
職場の働きやすさ	25.0%	28.3%	50.0%	29.4%	50.0%	75.0%	36.0%
スタッフ間の協力体制	21.4%	37.7%	59.5%	23.5%	50.0%	0.0%	38.7%
顧客とのコミュニケーション	39.3%	34.0%	31.0%	47.1%	16.7%	25.0%	34.7%
同僚との関係	21.4%	15.1%	14.3%	29.4%	16.7%	0.0%	17.3%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	7.1%	17.6%	0.0%	0.0%	4.0%
仕事の楽しさ	21.4%	28.3%	19.0%	29.4%	0.0%	0.0%	22.7%
職場環境の整備	17.9%	11.3%	23.8%	11.8%	16.7%	50.0%	17.3%
成長と学びの機会	25.0%	13.2%	16.7%	11.8%	16.7%	0.0%	16.0%
シフトの柔軟性	7.1%	18.9%	16.7%	11.8%	0.0%	0.0%	14.0%
コミュニケーションの質	10.7%	9.4%	7.1%	5.9%	0.0%	0.0%	8.0%
接客のやりがい	10.7%	17.0%	14.3%	5.9%	16.7%	0.0%	13.3%
給与と待遇	0.0%	3.8%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%
スタッフの親切さ	32.1%	3.8%	0.0%	5.9%	0.0%	75.0%	10.0%
仕事と家庭の両立	10.7%	11.3%	7.1%	5.9%	0.0%	0.0%	8.7%
チームワークの重要性	0.0%	9.4%	11.9%	11.8%	0.0%	0.0%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.6%	0.0%	2.4%	11.8%	16.7%	0.0%	3.3%
仕事の流れの明確さ	10.7%	1.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
仕事の負担感	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
未経験者への配慮	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%

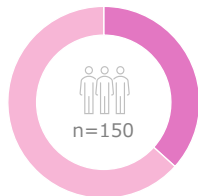


# 属性別の傾向

属性名：性別

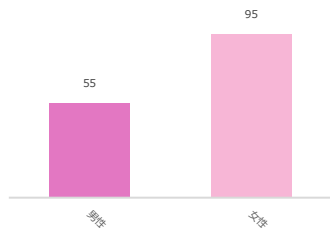
属性別 - コメント数の割合

性別



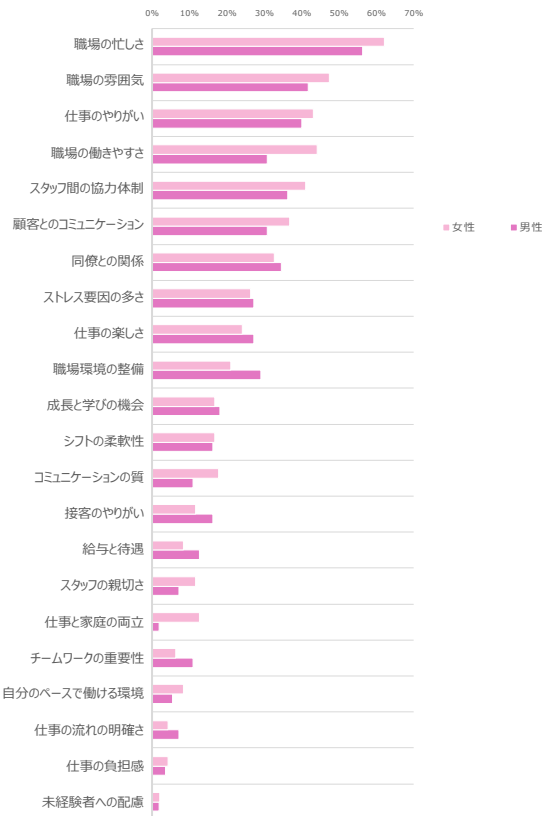
■ 男性 ■ 女性

属性別 - コメント数

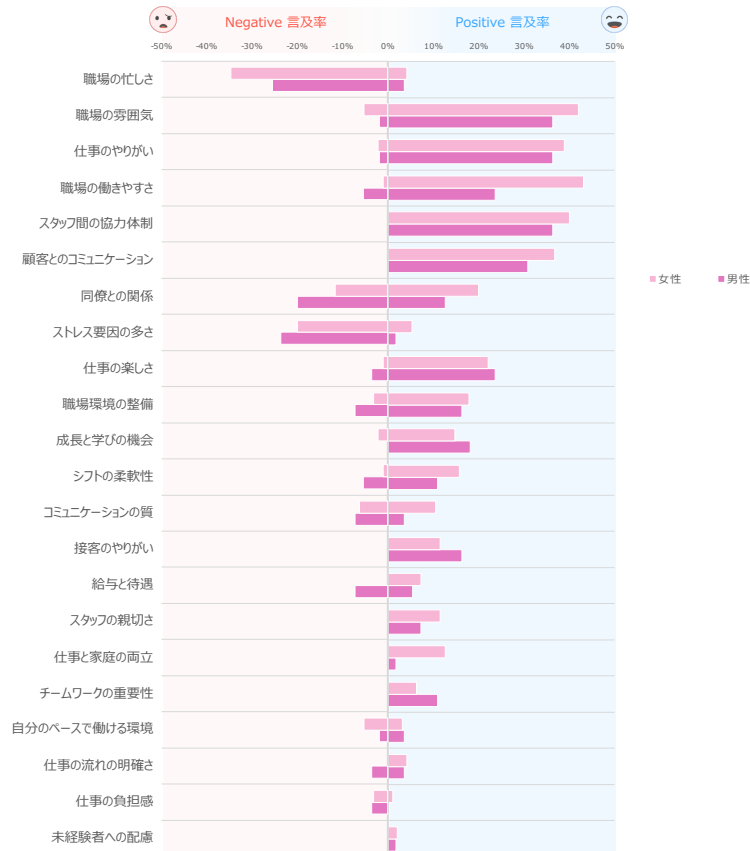


トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別

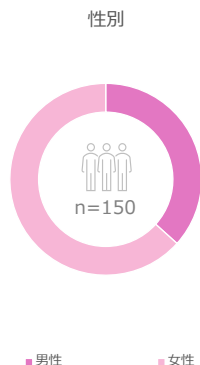


# 属性別の傾向

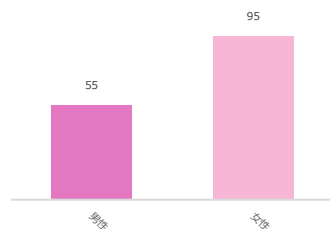
言及率 Heatmap

属性名：性別

属性別 - コメント数の割合



属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

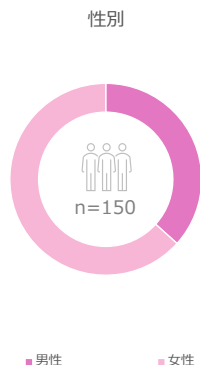
	男性	女性	全体
職場の忙しさ	56.4%	62.1%	60.0%
職場の雰囲気	41.8%	47.4%	45.3%
仕事のやりがい	40.0%	43.2%	42.0%
職場の働きやすさ	30.9%	44.2%	39.3%
スタッフ間の協力体制	36.4%	41.1%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	30.9%	36.8%	34.7%
同僚との関係	34.5%	32.6%	33.3%
ストレス要因の多さ	27.3%	26.3%	26.7%
仕事の楽しさ	27.3%	24.2%	25.3%
職場環境の整備	29.1%	21.1%	24.0%
成長と学びの機会	18.2%	16.8%	17.3%
シフトの柔軟性	16.4%	16.8%	16.7%
コミュニケーションの質	10.9%	17.9%	15.3%
接客のやりがい	16.4%	11.6%	13.3%
給与と待遇	12.7%	8.4%	10.0%
スタッフの親切さ	7.3%	11.6%	10.0%
仕事と家庭の両立	1.8%	12.6%	8.7%
チームワークの重要性	10.9%	6.3%	8.0%
自分のペースで働ける環境	5.5%	8.4%	7.3%
仕事の流れの明確さ	7.3%	4.2%	5.3%
仕事の負担感	3.6%	4.2%	4.0%
未経験者への配慮	1.8%	2.1%	2.0%

# 属性別の傾向

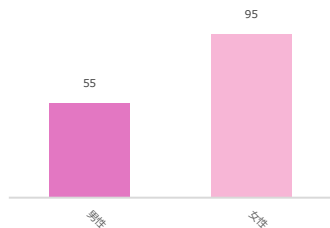
Negative Heatmap

属性名：性別

属性別 - コメント数の割合



属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

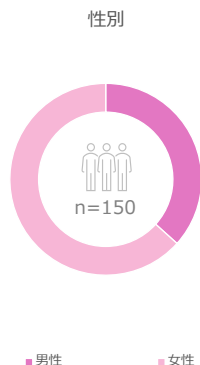
	男性	女性	全体
職場の忙しさ	25.5%	34.7%	31.3%
職場の雰囲気	1.8%	5.3%	4.0%
仕事のやりがい	1.8%	2.1%	2.0%
職場の働きやすさ	5.5%	1.1%	2.7%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	20.0%	11.6%	14.7%
ストレス要因の多さ	23.6%	20.0%	21.3%
仕事の楽しさ	3.6%	1.1%	2.0%
職場環境の整備	7.3%	3.2%	4.7%
成長と学びの機会	0.0%	2.1%	1.3%
シフトの柔軟性	5.5%	1.1%	2.7%
コミュニケーションの質	7.3%	6.3%	6.7%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	7.3%	0.0%	2.7%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	1.8%	5.3%	4.0%
仕事の流れの明確さ	3.6%	0.0%	1.3%
仕事の負担感	3.6%	3.2%	3.3%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%

# 属性別の傾向

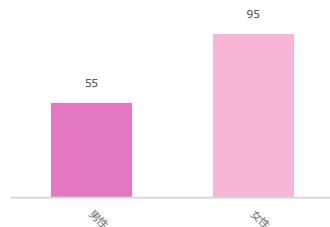
Positive Heatmap

属性名：性別

属性別 - コメント数の割合



属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

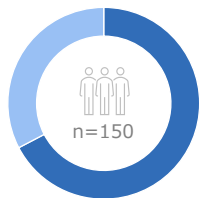
	男性	女性	全体
職場の忙しさ	3.6%	4.2%	4.0%
職場の雰囲気	36.4%	42.1%	40.0%
仕事のやりがい	36.4%	38.9%	38.0%
職場の働きやすさ	23.6%	43.2%	36.0%
スタッフ間の協力体制	36.4%	40.0%	38.7%
顧客とのコミュニケーション	30.9%	36.8%	34.7%
同僚との関係	12.7%	20.0%	17.3%
ストレス要因の多さ	1.8%	5.3%	4.0%
仕事の楽しさ	23.6%	22.1%	22.7%
職場環境の整備	16.4%	17.9%	17.3%
成長と学びの機会	18.2%	14.7%	16.0%
シフトの柔軟性	10.9%	15.8%	14.0%
コミュニケーションの質	3.6%	10.5%	8.0%
接客のやりがい	16.4%	11.6%	13.3%
給与と待遇	5.5%	7.4%	6.7%
スタッフの親切さ	7.3%	11.6%	10.0%
仕事と家庭の両立	1.8%	12.6%	8.7%
チームワークの重要性	10.9%	6.3%	8.0%
自分のペースで働ける環境	3.6%	3.2%	3.3%
仕事の流れの明確さ	3.6%	4.2%	4.0%
仕事の負担感	0.0%	1.1%	0.7%
未経験者への配慮	1.8%	2.1%	2.0%

# 属性別の傾向

属性名：職制

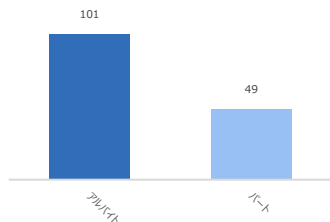
属性別 - コメント数の割合

職制



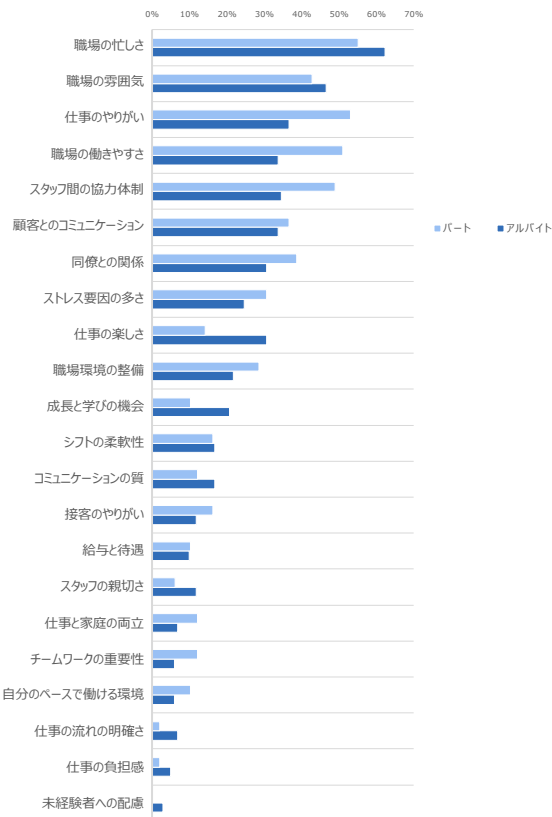
■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数



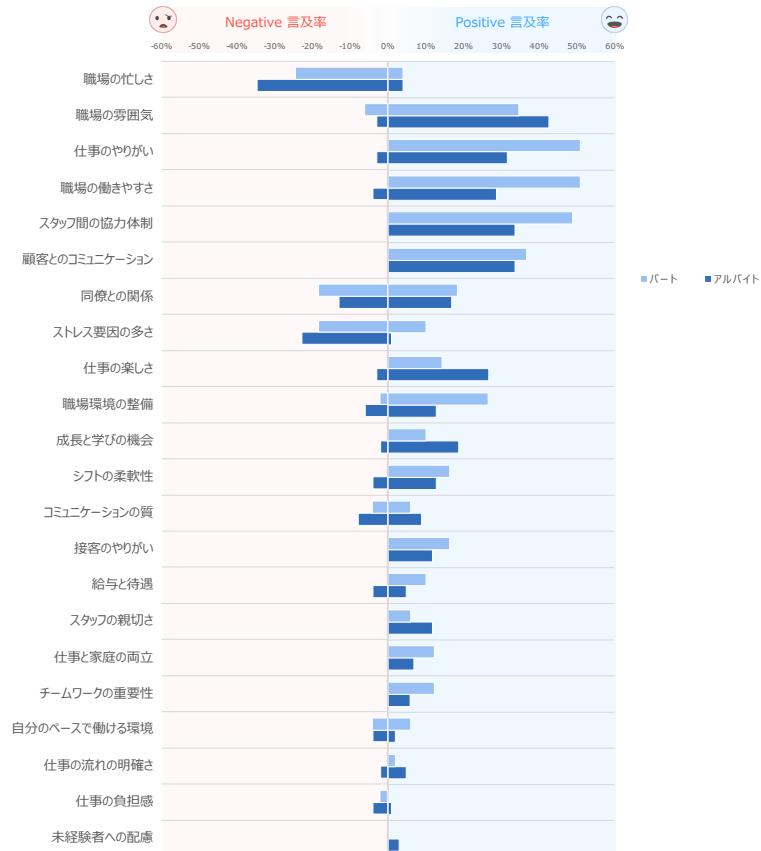
トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



■ パート ■ アルバイト

トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



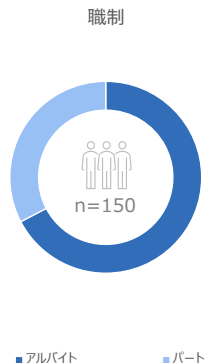
■ パート ■ アルバイト

# 属性別の傾向

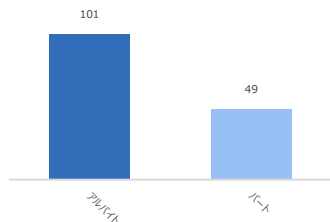
言及率 Heatmap

属性名：職制

属性別 - コメント数の割合



属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	62.4%	55.1%	60.0%
職場の雰囲気	46.5%	42.9%	45.3%
仕事のやりがい	36.6%	53.1%	42.0%
職場の働きやすさ	33.7%	51.0%	39.3%
スタッフ間の協力体制	34.7%	49.0%	39.3%
顧客とのコミュニケーション	33.7%	36.7%	34.7%
同僚との関係	30.7%	38.8%	33.3%
ストレス要因の多さ	24.8%	30.6%	26.7%
仕事の楽しさ	30.7%	14.3%	25.3%
職場環境の整備	21.8%	28.6%	24.0%
成長と学びの機会	20.8%	10.2%	17.3%
シフトの柔軟性	16.8%	16.3%	16.7%
コミュニケーションの質	16.8%	12.2%	15.3%
接客のやりがい	11.9%	16.3%	13.3%
給与と待遇	9.9%	10.2%	10.0%
スタッフの親切さ	11.9%	6.1%	10.0%
仕事と家庭の両立	6.9%	12.2%	8.7%
チームワークの重要性	5.9%	12.2%	8.0%
自分のペースで働ける環境	5.9%	10.2%	7.3%
仕事の流れの明確さ	6.9%	2.0%	5.3%
仕事の負担感	5.0%	2.0%	4.0%
未経験者への配慮	3.0%	0.0%	2.0%

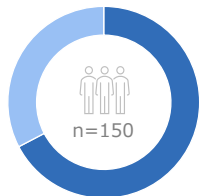
# 属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：職制

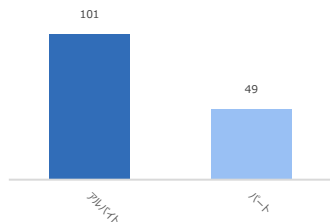
属性別 - コメント数の割合

職制



■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	34.7%	24.5%	31.3%
職場の雰囲気	3.0%	6.1%	4.0%
仕事のやりがい	3.0%	0.0%	2.0%
職場の働きやすさ	4.0%	0.0%	2.7%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	12.9%	18.4%	14.7%
ストレス要因の多さ	22.8%	18.4%	21.3%
仕事の楽しさ	3.0%	0.0%	2.0%
職場環境の整備	5.9%	2.0%	4.7%
成長と学びの機会	2.0%	0.0%	1.3%
シフトの柔軟性	4.0%	0.0%	2.7%
コミュニケーションの質	7.9%	4.1%	6.7%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	4.0%	0.0%	2.7%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	4.0%	4.1%	4.0%
仕事の流れの明確さ	2.0%	0.0%	1.3%
仕事の負担感	4.0%	2.0%	3.3%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%

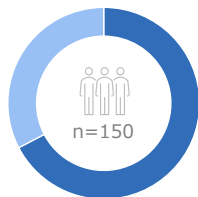
# 属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：職制

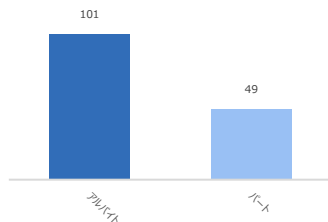
属性別 - コメント数の割合

職制



■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	4.0%	4.1%	4.0%
職場の雰囲気	42.6%	34.7%	40.0%
仕事のやりがい	31.7%	51.0%	38.0%
職場の働きやすさ	28.7%	51.0%	36.0%
スタッフ間の協力体制	33.7%	49.0%	38.7%
顧客とのコミュニケーション	33.7%	36.7%	34.7%
同僚との関係	16.8%	18.4%	17.3%
ストレス要因の多さ	1.0%	10.2%	4.0%
仕事の楽しさ	26.7%	14.3%	22.7%
職場環境の整備	12.9%	26.5%	17.3%
成長と学びの機会	18.8%	10.2%	16.0%
シフトの柔軟性	12.9%	16.3%	14.0%
コミュニケーションの質	8.9%	6.1%	8.0%
接客のやりがい	11.9%	16.3%	13.3%
給与と待遇	5.0%	10.2%	6.7%
スタッフの親切さ	11.9%	6.1%	10.0%
仕事と家庭の両立	6.9%	12.2%	8.7%
チームワークの重要性	5.9%	12.2%	8.0%
自分のペースで働ける環境	2.0%	6.1%	3.3%
仕事の流れの明確さ	5.0%	2.0%	4.0%
仕事の負担感	1.0%	0.0%	0.7%
未経験者への配慮	3.0%	0.0%	2.0%



# Appendix

---

# 当レポートファイルについて | TopicScanにより自動出力されたレポートです

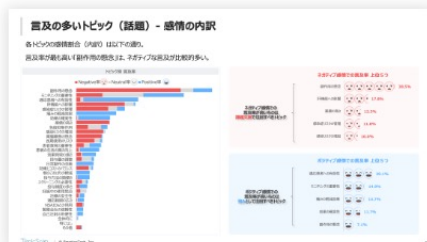
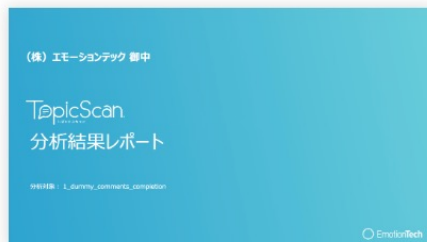
## 自動報告書レポート (PowerPoint)



PowerPoint形式の報告書レポートを出力することが可能です。

社内資料などに組み込みやすくなり、施策提言などにも活用しやすくなります。また、社内共有しやすくするための分析コンテンツが追加されています。

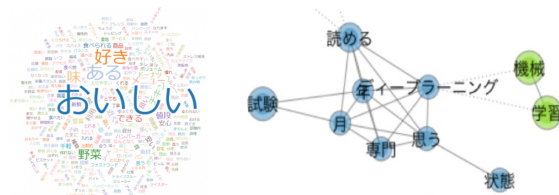
| アウトプットイメージ (option)



©EmotionTech Inc.

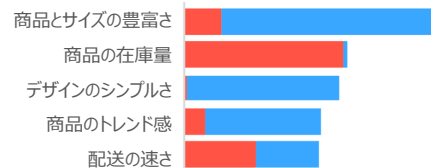
# TopicScanでのコメント分析について – [補足] 従来のテキストマイニングとの違い

## 従来のテキストマイニング



TopicScan  
トピックスキャン

■ Negative ■ Neutral ■ Positive



## 形態素解析した「単語」ベースでの整理



量の把握



「単語」ごとの集計

(同じ意味合いとして捉えるためには辞書登録が必要)



内容の把握



単語と単語の共起関係・係り受けからの把握、  
実際のコメントの読み込み



感情の把握



(感情分析はできないものも多いが)

コメント全体の感情を判定

## 「トピック（話題）」ベースでの整理



「トピック」ごとに集計

(語ではなく文脈からトピックを判定)



トピックと 具体コメントの要約 から把握  
(+ラベル付けされた具体コメントを読み込み)



トピックごとに、そのトピックに対する言及が  
ポジティブかネガティブかを判定

