



分析結果レポート

分析タイトル：ダミーデータ_【飲食店】ファミリーレストラン（EX）

絞り込み属性：錦糸町店

分析結果の概要

分析対象データの基本情報

分析タイトル

ダミーデータ_【飲食店】ファミリーレストラン（EX）

説明

従業員アンケート_推奨理由

対象データ数
(レコード数)

19 件

Contextual Information

何についてのアンケートか： 従業員エンゲージメント

アンケート回答者（対象者）： 従業員

アンケートに用いた質問文： このファミリーレストランで働くことを推奨する理由・推奨しない理由を教えてください。

分析対象データの抜粋

※最大50レコード

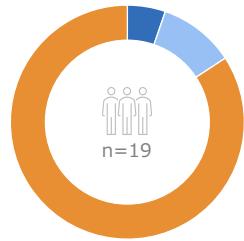
1	働きにくく感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった。
2	真面目に働きたいと思う人はいい職場かもしれないが、スタッフ間の人間関係が少し難しい時もあります。忙しい時はストレスを感じることもあるので、あまり人と関わらたくない人には向かないかもしれません。
3	仕事はまああだけ、スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りがうるさいし、自分のベースで働きたい人には向いてないと思う。
4	落ち着いた雰囲気で、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります。
5	働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいはあるが、合う合わないがあるかもしれません。
6	あまりおすすめできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方に不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環境が良ければいいんだけど。
7	エモテキッキンは、しっかりとした研修があるので、未経験でも安心して働けます。環境も整っていて、仲間との協力が大切にされています。ただ、少し忙しいこともあるので、自分のペースを保つことが大切です。
8	職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しく感じる。
9	環境はあまり良くない。特に人間関係が悪いし、ストレスが溜まる。あまりおすすめできない。
10	職場の雰囲気は悪くないが、やや人間関係が複雑で疲れことが多い。もう少し楽に働ける環境がほしい。
11	働く環境は悪くないけれど、若い人たちのペースについていくのが大変なこともあります！でも、みんな優しいし、悪くはないと思う！
12	働く環境は悪くないが、忙しい時間帯は本当にしんどい。スタッフ同士の関係もイマイチで、ストレスが溜まることもあるから、あんまりお勧めできません。
13	エモテキッキンは本当に素晴らしい職場です！スタッフ同士の絆が深くて、毎日楽しく働けています。お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。忙しい時間帯もありますが、その分達成感も大きいですから、頑張れる環境です。
14	正直、ここで働くのはあまりお勧めできません。人間関係や職場環境が合わなくて、ストレスを感じることが多かった。給料も期待したほどではないし、安定性に欠けると感じている。
15	職場の雰囲気は悪くないし、やりがいもあるけど、ちょっと忙しいストレスがたまるごと。人間関係が合わないと辛いかも。まあ、働く環境は人それぞれだから、なんとも言えないところ。
16	正直、あまりおすすめできない。職場の雰囲気はよくないし、忙しい時間帯はストレスが多い。人間関係が合わない人は辛いかも知れない。
17	エモテキッキンはフレンドリーな雰囲気だけど、やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のペースによっては合わないかもしれない。気軽に話せるのは良いけど、ストレスが溜まる時もあるから、状況次第って感じ。もうちょっと楽な環境だと嬉しいかも。
18	働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも。真面目に取り組む姿勢が求められるので、向き不向きがあるかもしれない。
19	働く環境は悪くないし、業務内容も単純で慣れれば問題ない。ただ、忙しい時間帯が続くと少しストレスを感じるかもしれない。もう少しコミュニケーションがあれば、もっといい職場になると思う。

分析対象データの属性分布

※「属性別の傾向」で比較する属性のデータ分布を表示しています。

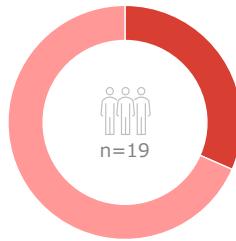
属性1 - コメント数の割合

推奨度



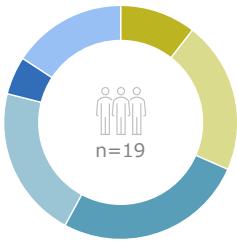
属性2 - コメント数の割合

役割



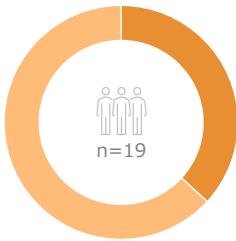
属性3 - コメント数の割合

年代

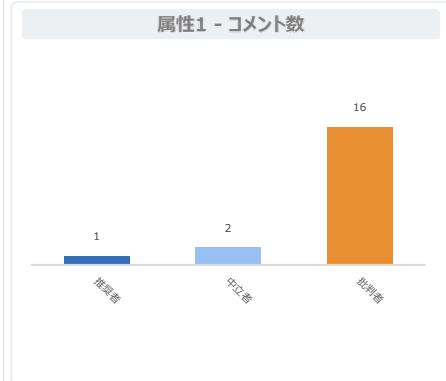
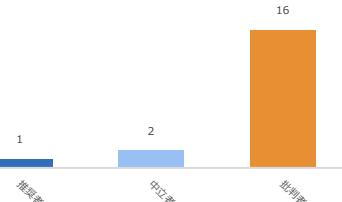


属性4 - コメント数の割合

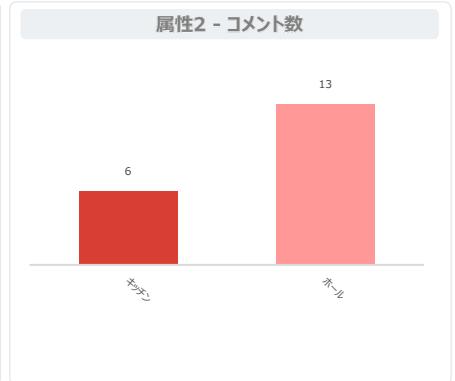
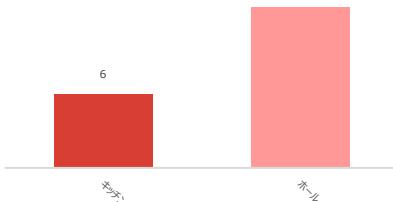
性別



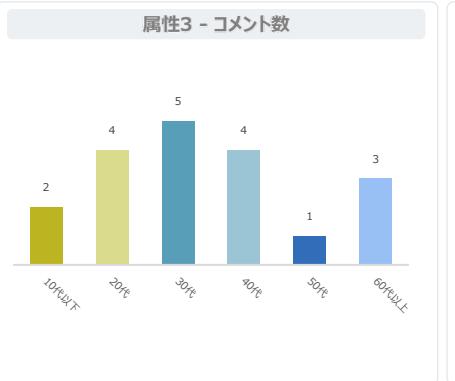
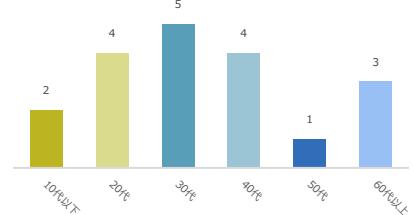
属性1 - コメント数



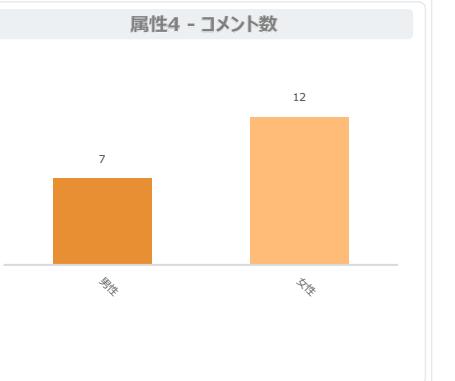
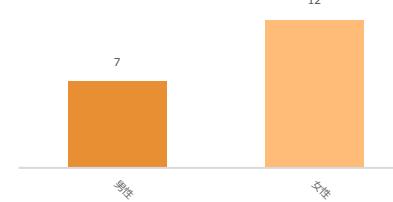
属性2 - コメント数



属性3 - コメント数



属性4 - コメント数

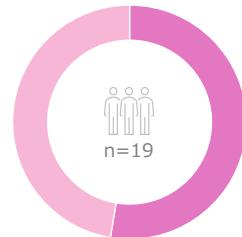


分析対象データの属性分布

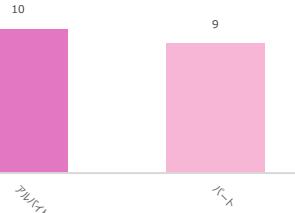
※「属性別の傾向」で比較する属性のデータ分布を表示しています。

属性5 - コメント数の割合

職制



属性5 - コメント数



TopicScanでのコメント分析概要 - 分析ステップ

生成AIを活用したシステムで、テキストの文脈や感情を正確に読み取りながら解析。

当レポートの分析結果は、以下の**一連の分析フロー**で出力した結果です。



コメント全体の概観

【分析対象データ概要】

アンケート回答者（対象者）：従業員

対象データ数（レコード数）：19件

アンケートに用いた質問文：このファミリーレストランで働くことを推奨する理由・推奨しない理由を教えてください。

コメント全体の総括

忙しい時間帯のストレス

- エモテクキッチンでは忙しい時間帯にストレスを感じることが多く、個人のペースで働くことが難しいとされている。特に若いスタッフのペースについていくのが大変だという意見があり、働き方によって向き不向きがあるとの指摘もある。

人間関係の複雑さ

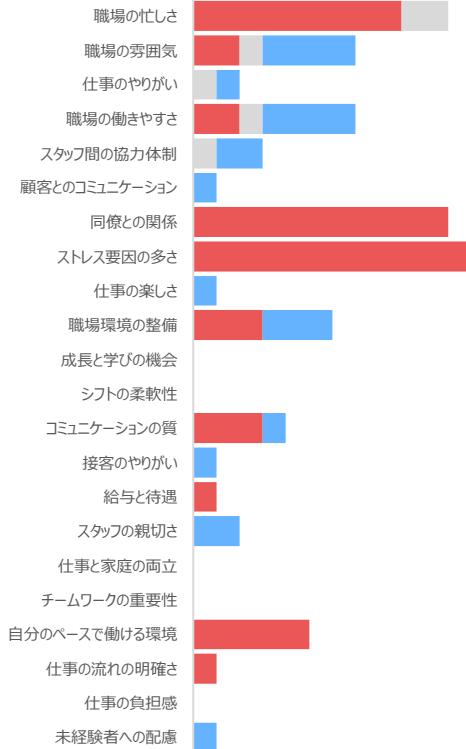
- 職場の人間関係が複雑でストレスを感じることが多いとのコメントが目立つ。スタッフ同士のコミュニケーション不足やギクシャクした関係性がストレス要因として挙げられており、職場環境の改善を求める声がある。

職場環境とやりがい

- エモテクキッチンではスタッフ同士の絆やお客様との会話が充実感とやりがいを生み、達成感を感じられる職場環境として評価されている。一方で、個人によっては合わない場合もあり、働きやすさに差があるとの声もある。

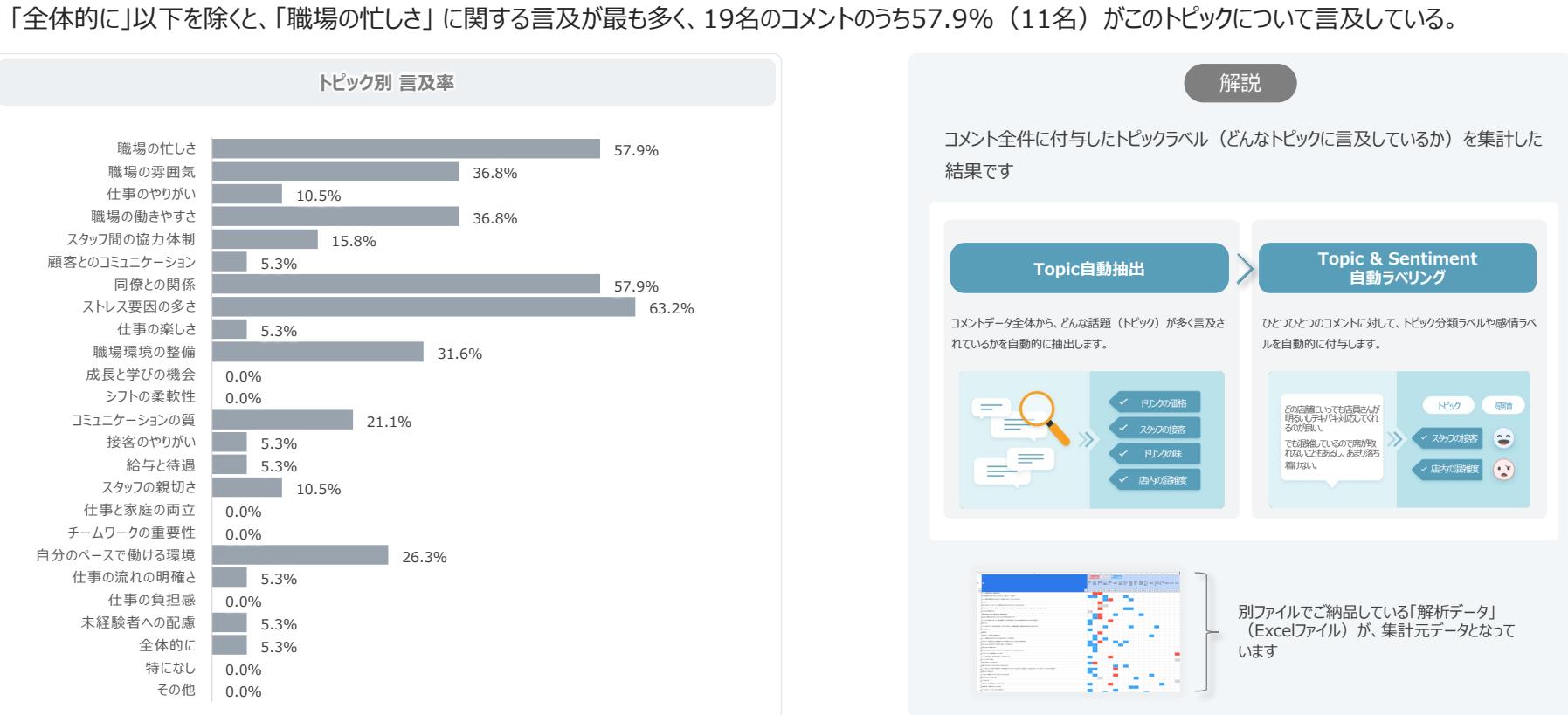
トピック別 言及率

负面 (负面) 中立 (中立) 正面 (正面)



言及の多いトピック（話題）

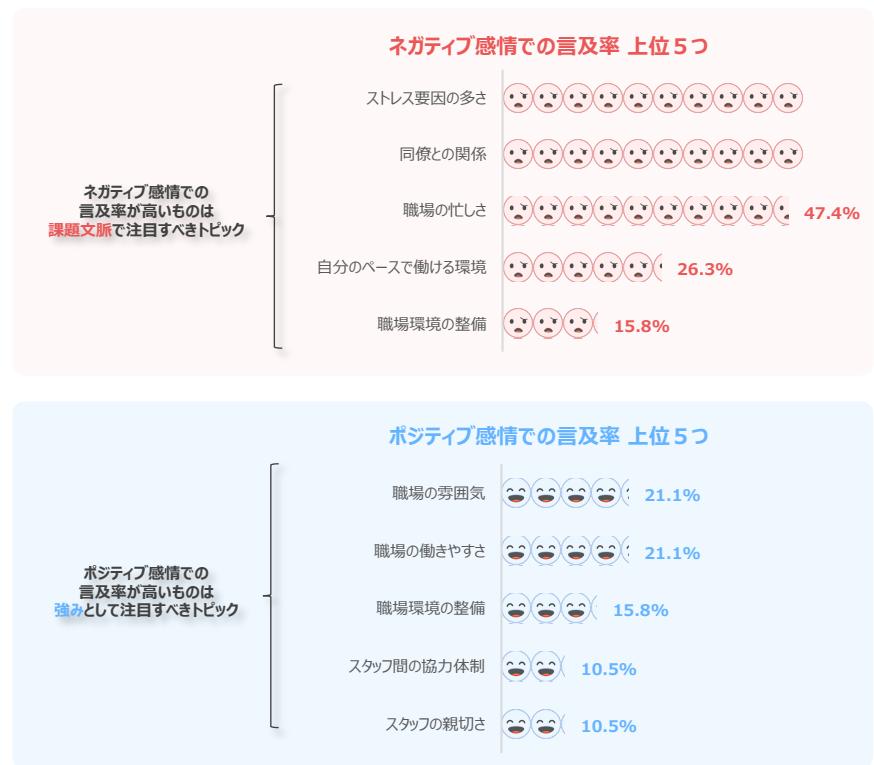
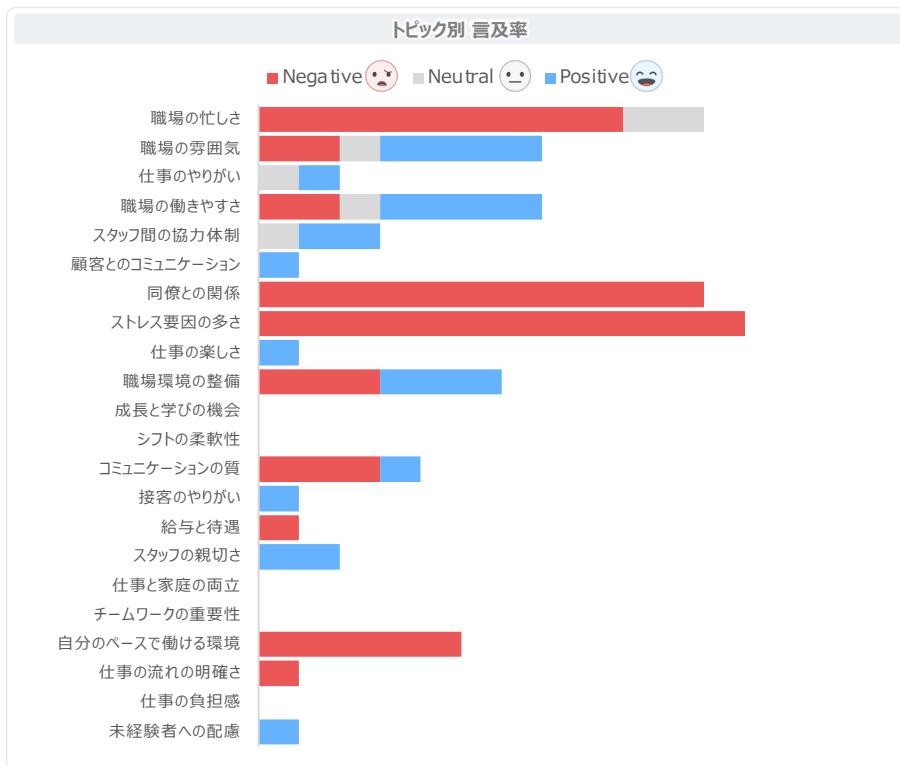
コメント全体の中で、多く言及されているトピック（話題）は次の通り。



言及の多いトピック（話題） - 感情の内訳

各トピックの感情割合（内訳）は以下の通り。

言及率が最も高いのは「職場の忙しさ」で、ネガティブな言及が多い。



同時に語られやすいトピック

ひとつのコメントで同時に出現しやすいトピック同士をグルーピング。

「どのような文脈で語られるトピックなのか」がわかります。

構成ツリーマップ



特徴的なトピックグループ

*トピックグループは、コサイン類似度・Ward法による階層クラスタによる分析結果。以下は、特にトピック同士の相関関係が強いグループ



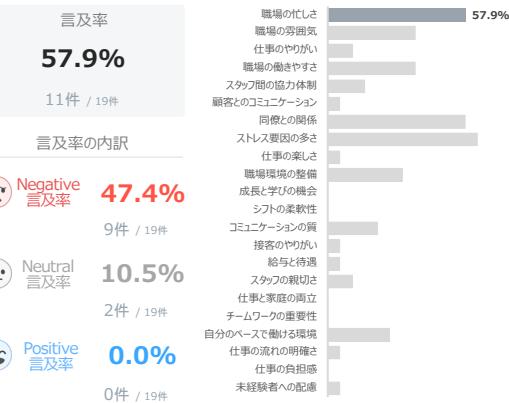
分析結果 | 各トピックの詳細

各トピックの詳細 | Topic 1 職場の忙しさ

Topic 1

職場の忙しさ

このトピックに言及したコメントの割合



Negative
言及率
47.4%

Neutral
言及率
10.5%

Positive
言及率
0.0%

言及コメントの感情割合



忙しい時間帯にストレスを感じることが多く、職場の忙しさが問題として挙げられている

スタッフ同士のコミュニケーションや人間関係が難しく、特に忙しい時期には影響を受けやすいとのコメントもある

職場環境は悪くないものの、個人のペースで働きたい人は向かない場合があり、人それぞれ適性が異なるとされている

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考

忙しい時間帯が続くと少しストレスを感じるかもしれない
忙しい時は特に周りがうるさく、自分のペースで働きたい人には向いていないと思う
職場の雰囲気はよくなく、忙しい時間帯はストレスが多い (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考

なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

コメントがありません

参考 コメント一部抜粋 - negative

※コメントを自動翻訳しています

…ただ、忙しい時間帯が続くと少しストレスを感じるかもしれない。…

仕事はまあまあだけど、スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りがうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思…

働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも。直面に取り組む姿勢が求められるので、向き不向きがあるかもしれない

…スタッフ間の人間関係が少し難しい時もあります。忙しい時はストレスを感じることもあるので、あまり人と関わりたくない人は向かないかもしれません。

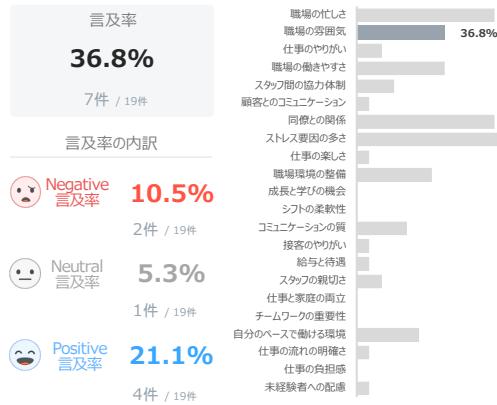
落ち着いた雰囲気で、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

各トピックの詳細 | Topic 2 職場の雰囲気

Topic 2

職場の雰囲気

このトピックに言及したコメントの割合



言及コメントの感情割合



職場の雰囲気は悪くないが、人間関係が複雑でストレスを感じることが多いというコメントが目立つ

忙しい時間帯にストレスを感じる一方、スタッフ同士の助け合いやフレンドリーな雰囲気もあるとする意見もある

エモテクキッチンでは、絆や達成感を感じられる職場環境として評価されている一方で、個人によっては合わない場合もあるとの声もある

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



職場の雰囲気はあまり良くなく、人間関係がギクシャクしている (※)

職場の雰囲気は悪くなく、忙しい時間帯はストレスが多い (※)



このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考

落ち着いた雰囲気で働きやすく、スタッフ同士も温かい (※)

職場の雰囲気は悪くなく、やりがいもある (※)

エモテクキッチンはフレンドリーな雰囲気で助け合える部分もある (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

落ち着いた雰囲気で、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

職場の雰囲気は悪くないし、やりがいもあるけど、ちょっと忙しいとストレスがたまることも。...

エモテクキッチンはフレンドリーな雰囲気だけど、やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のペースによっては合わない...

エモテクキッチンは本当に素晴らしい職場です！スタッフ同士の絆が深くて、毎日楽しく働けています。お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。忙...

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

正直、あまりおすすめできない。職場の雰囲気は悪くないし、忙しい時間帯はストレスが多い。人間関係が合わない人は辛いかもしれない

各トピックの詳細 | Topic 3 仕事のやりがい

Topic 3

仕事のやりがい

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

10.5%

2件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Neutral
言及率 **5.3%**

1件 / 19件

 Positive
言及率 **5.3%**

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



仕事のやりがいはあるが、人間関係や忙しさによってストレスを感じることもある

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



やりがいもあるけど、忙しいとストレスがたまることも（※）

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

職場の雰囲気は悪くないし、やりがいもあるけど、ちょっと忙しいとストレスがたまることも。...

コメントがありません

各トピックの詳細 | Topic 4 職場の働きやすさ

Topic 4

職場の働きやすさ

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

36.8%

7件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **10.5%**

2件 / 19件

 Neutral
言及率 **5.3%**

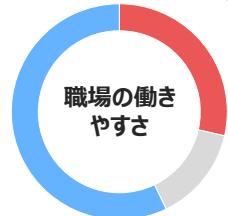
1件 / 19件

 Positive
言及率 **21.1%**

4件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



落ち着いた雰囲気で働きやすいが、忙しい時間帯にはストレスを感じることが多い

スタッフ同士の人間関係に温かさを感じる一方で、ギクシャクした部分もある

業務内容は単純だが、コミュニケーション不足や個人のベースへの配慮が課題として挙げられる

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる (※)

忙しい時間帯はしんどく、個人のベースによって合わないかもしれない (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



落ち着いた雰囲気で働きやすい環境だ (※)

働く環境は悪くないし、業務内容も単純で慣れれば問題ない (※)

働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

落ち着いた雰囲気で、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

働く環境は悪くないし、業務内容も単純で慣れれば問題ない。...

働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも。真面目に取り組む姿勢が求められるので、向き不向きがあるかもしれない

真面目に働きたいと思う人にはいい職場かもしれません、スタッフ間の人間関係が少し難しい時もあります。忙しい時はストレスを感じることもあるので、あまり人と関...

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

働きにくいと感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった

...やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のベースによっては合わないかもしれない。気軽に話せるのは良いけど...

各トピックの詳細 | Topic 5 スタッフ間の協力体制

Topic 5

スタッフ間の協力体制

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

15.8%

3件 / 19件


 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
5.3%

1件 / 19件

 Positive
言及率
10.5%

2件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテクキッチンではスタッフ同士の協力が大切にされており、フレンドリーな雰囲気で働けるが、忙しい時間帯には個人のペースを保つことも重要とされている

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の絆が深く、毎日楽しく働ける (※)
仲間との協力が大切にされている (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

エモテクキッチンは本当に素晴らしい職場です！スタッフ同士の絆が深くて、毎日楽しく働けています。お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。忙...

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントがありません

...環境も整っていて、仲間との協力が大切にされています。...

各トピックの詳細 | Topic 6 顧客とのコミュニケーション

Topic 6

顧客とのコミュニケーション

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Positive
言及率
5.3%

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテクキッチンではお客様との会話が多く、充実感とやりがいを感じる職場環境である

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



お客様との会話が多く、充実感とやりがいを感じる(※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

...お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。...

コメントありません

各トピックの詳細 | Topic 7 同僚との関係

Topic 7

同僚との関係

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

57.9%

11件 / 19件



言及率の内訳

 Negative 言及率 **57.9%**

11件 / 19件

 Neutral 言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Positive 言及率 **0.0%**

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



同僚との関係

多くのコメントで職場の人間関係が複雑でストレスを感じることが多いと指摘されている

職場環境は整っているものの、人間関係が合わない場合には働きにくさや精神的な負担を感じるという意見がある

忙しい時間帯におけるスタッフ同士のコミュニケーション不足やギクシャクした関係性が、ストレス要因として挙げられている

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



人間関係がギクシャクしていてストレスが溜まる
職場の雰囲気は悪くないが、人間関係が複雑で疲れことが多い
スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くなくてストレスを感じることもある



このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考

なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいはあるが、合う合わないがあるかもしれない

職場の雰囲気は悪くないが、やや人間関係が複雑で疲れが多い。もう少し楽に働ける環境がほしい

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

…人間関係が合わないと辛いかも。…

働きにくいと感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった

各トピックの詳細

Topic 8 ストレス要因の多さ

Topic 8

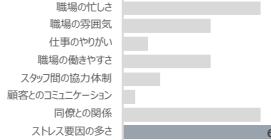
ストレス要因の多さ

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

63.2%

12件 / 19件


 Negative 言及率 **63.2%**

12件 / 19件

 Neutral 言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Positive 言及率 **0.0%**

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



人間関係がギクシャクしていることや職場の雰囲気が良くないため、ストレスを感じるという意見が寄せられている
忙しい時間帯にストレスが溜まりやすいとされており、働き方によって向き不向きがあるとの指摘もある
職場環境は悪くないものの、コミュニケーション不足や人間関係の難しさからおすすめできないとする声も多い

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

職場の雰囲気はあまり良くない。人間関係が少しギクシャクしていて、ストレスが溜まることが多い。仕事自体は悪くないが、精神的に厳しいと感じる

環境はあまり良くない。特に人間関係が悪いし、ストレスが溜まる。あまりおすすめできない

働きやすい環境ではあるが、忙しい時期はストレスが溜まることも。眞面目に取り組む姿勢が求められるので、向き不向きがあるかもしれない

働きにくいと感じた。人間関係がギクシャクしていて、ストレスが溜まる。自分には合わない職場だった

…ちょっと忙しいとストレスがたまることも。人間関係が合わないと辛いかも。まあ、働く環境は人それぞれだから、なんとも言えないところ。

各トピックの詳細 | Topic 9 仕事の楽しさ

Topic 9

仕事の楽しさ

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Positive
言及率
5.3%

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士の絆やお客様との会話が充実感とやりがいを生み、忙しい中でも達成感を感じられる職場である

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士の絆が深く、毎日楽しく働ける (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

エモテクキッチンは本当に素晴らしい職場です！スタッフ同士の絆が深くて、毎日楽しく働けています。お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。忙...

コメントがありません

各トピックの詳細 | Topic 10 職場環境の整備

Topic 10

職場環境の整備

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

31.6%

6件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 15.8%

3件 / 19件

 Neutral
言及率 0.0%

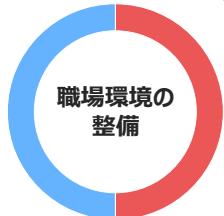
0件 / 19件

 Positive
言及率 15.8%

3件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



多くのコメントで人間関係が悪いことやストレスが溜まることに言及されており、職場環境の改善を求める声がある

若い人たちとのベースについていくのが大変だと感じる一方で、研修制度や仲間との協力体制は整っているという意見もある

職場環境自体は整っているものの、人間関係や仕事の進め方に不満を持つ者も多く、おすすめできないとするコメントが目立つ

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約



- 環境が良くなく、人間関係や仕事の進め方に不満 (※)
- 人間関係が悪く、ストレスが溜まる環境 (※)
- 職場環境が合わず、ストレスを感じることが多い (※)

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント

(※)…該当コメントが僅少のため、参考

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約



- 働く環境は整っているが、人間関係が少し気になる (※)
- 環境も整っていて、仲間との協力が大切にされている (※)

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント

(※)…該当コメントが僅少のため、参考

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

働く環境は整っているが、人間関係が少し気になることもある。やりがいはあるが、合う合わないがあるかもしれない

働く環境は悪くないけれど、若い人たちのベースについていくのが大変なこともある！でも、みんな優しいし、悪くはないと思う！

エモテクキッチンは、しっかりとした研修があるので、未経験でも安心して働けます。環境も整っていて、仲間との協力が大切にされています。…

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

あまりおすすめはできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方にも不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くなかったり、ストレスが溜まる。もう少し環…

環境はあまり良くない。特に人間関係が悪いし、ストレスが溜まる。あまりおすすめできない

正直、ここで働くのはあまりお勧めできない。人間関係や職場環境が合わなくて、ストレスを感じることが多かった。給料も期待したほどではないし、安定性に欠けると感…

各トピックの詳細 | Topic 11 成長と学びの機会

Topic 11

成長と学びの機会

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

0.0%

0件 / 19件



Negative 言及率

0.0%

0件 / 19件

Neutral 言及率

0.0%

0件 / 19件

Positive 言及率

0.0%

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合

■ Negative

■ Neutral

■ Positive

成長と学びの機会

なし

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

各トピックの詳細 | Topic 12 シフトの柔軟性

Topic 12

シフトの柔軟性

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

0.0%

0件 / 19件


:(Negative
言及率
 0.0%

0件 / 19件

=) Neutral
言及率
 0.0%

0件 / 19件

:) Positive
言及率
 0.0%

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合

■ Negative

■ Neutral

■ Positive

シフトの柔軟性

なし

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

コメントありません

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントありません

各トピックの詳細 | Topic 13 コミュニケーションの質

Topic 13

コミュニケーションの質

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

21.1%

4件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **15.8%**

3件 / 19件

 Neutral
言及率 **0.0%**

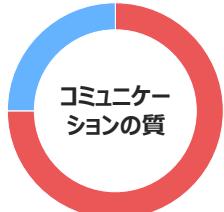
0件 / 19件

 Positive
言及率 **5.3%**

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士のコミュニケーションが不足しており、忙しい時間帯にはストレスを感じやすい環境であるとされている

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも（※）
もう少しコミュニケーションがあれば、もっといい職場になると思う（※）
スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないからストレスが溜まる（※）

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士で助け合える部分があり、気軽に話せるのは良い（※）

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

…気軽に話せるのは良いけど、ストレスが溜まる時もあるから、状況次第って感じ。…

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

…スタッフ同士のコミュニケーションが苦手な人には辛いかも。忙しいときは特に周りがうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思う。

…ただ、忙しい時間帯が続くと少しストレスを感じるかもしれない。もう少しコミュニケーションがあれば、もっといい職場になると思う。

あまりおすすめはできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方にも不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環...

各トピックの詳細 | Topic 14 接客のやりがい

Topic 14

接客のやりがい

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Positive
言及率
5.3%

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフ同士の絆やお客様との会話が充実感と達成感を生み、接客にやりがいを感じる職場である

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



お客様との会話が多く、充実感とやりがいを感じる(※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

エモテクキッチンは本当に素晴らしい職場です！スタッフ同士の絆が深くて、毎日楽しく働けています。お客様との会話も多く、充実感があって、やりがいを感じます。忙...

コメントがありません

各トピックの詳細 | Topic 15 給与と待遇

Topic 15

給与と待遇

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **5.3%**

1件 / 19件

 Neutral
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Positive
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



給料が期待以下であり、安定性に欠けると感じているとのコメントがある

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



給料が期待したほどではなく、安定性に欠ける (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

正直、ここで働くのはあまりお勧めできない。人間関係や職場環境が合わなくて、ストレスを感じることが多かった。給料も期待したほどではないし、安定性に欠ける感…

各トピックの詳細 | Topic 16 スタッフの親切さ

Topic 16

スタッフの親切さ

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

10.5%

2件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Positive
言及率
10.5%

2件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



スタッフは温かく優しいが、忙しい時間帯や若い人たちのペースについていくのが大変なこともある

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント

(※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント

(※)…該当コメントが僅少のため、参考



スタッフ同士も温かく接してくれるので居心地が良い (※)
みんな優しいし、悪くはないと思う (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

落ち着いた雰囲気で、働きやすい環境です。スタッフ同士も温かく接してくれるので、居心地が良いです。ただ、忙しい時間帯は少し大変に感じることもあります

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントありません

働く環境は悪くないけれど、若い人たちのペースについていくのが大変なこともある！でも、みんな優しいし、悪くはないと思う！

各トピックの詳細 | Topic 17 仕事と家庭の両立

Topic 17

仕事と家庭の両立

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

0.0%

0件 / 19件



Negative 言及率

0.0%

0件 / 19件

Neutral 言及率

0.0%

0件 / 19件

Positive 言及率

0.0%

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合

■ Negative

■ Neutral

■ Positive

仕事と家庭 の両立

なし

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントがありません

コメントがありません

各トピックの詳細 | Topic 18 チームワークの重要性

Topic 18

チームワークの重要性

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

0.0%

0件 / 19件



Negative 言及率

0.0%

0件 / 19件

Neutral 言及率

0.0%

0件 / 19件

Positive 言及率

0.0%

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合

■ Negative

■ Neutral

■ Positive

チームワーク の重要性

なし

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントありません

コメントありません

各トピックの詳細 | Topic 19 自分のペースで働く環境

Topic 19

自分のペースで働く環境

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

26.3%

5件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **26.3%**

5件 / 19件

 Neutral
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Positive
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



■ Negative

■ Neutral

■ Positive

エモテックキッチンは忙しい時間帯には自分のペースで働くことが難しく、ストレスを感じるというコメントが多い
 スタッフ同士のコミュニケーションや人間関係において、自分のペースで働きたい人には向かないとする意見もある
 若いスタッフとのペースについていくのが大変な場合もあり、もう少し楽に働ける環境を望む声がある

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



忙しい時間帯は自分のペースで働くのが難しく、ストレスが溜まることもある

自分のペースで働きたい人には向いていないと思う(※)

若い人たちのペースについていくのが大変なこともあり、自分自身のリズムを保つことが難しい場合もある(※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

…やっぱり忙しい時間帯はちょっとしんどい。スタッフ同士で助け合える部分もあるけど、個人のペースによっては合わないかもしれない。ストレスが溜まる時もある…

…忙しいときは特に周りがうるさいし、自分のペースで働きたい人には向いてないと思う。

職場の雰囲気は悪くないが、やや人間関係が複雑で疲れが多い。もう少し楽に働ける環境がほしい

働く環境は悪くないけれど、若い人たちのペースについていくのが大変なこともあります！でも、みんな優しいし、悪くはないと思う！

…ただ、少し忙しいこともあるので、自分のペースを保つことが大切です。

各トピックの詳細 | Topic 20 仕事の流れの明確さ

Topic 20

仕事の流れの明確さ

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率 **5.3%**

1件 / 19件

 Neutral
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

 Positive
言及率 **0.0%**

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



仕事の進め方に不満があり、スタッフ間のコミュニケーション不足がストレスを生んでいる

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



仕事の進め方に不満が多い (※)

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

※ コメントを自動翻訳しています

あまりおすすめはできない。人間関係が悪いし、仕事の進め方にも不満が多い。スタッフ同士のコミュニケーションもあまり良くないから、ストレスが溜まる。もう少し環...

各トピックの詳細 | Topic 21 仕事の負担感

Topic 21

仕事の負担感

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

0.0%

0件 / 19件



Negative 言及率

0.0%

0件 / 19件

Neutral 言及率

0.0%

0件 / 19件

Positive 言及率

0.0%

0件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合

■ Negative

■ Neutral

■ Positive

仕事の負担感

なし

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

参考 コメント一部抜粋 - negative

コメントありません

コメントありません

各トピックの詳細 | Topic 22 未経験者への配慮

Topic 22

未経験者への配慮

このトピックに言及したコメントの割合

言及率

5.3%

1件 / 19件

言及率の内訳

 Negative
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Neutral
言及率
0.0%

0件 / 19件

 Positive
言及率
5.3%

1件 / 19件

言及コメントの感情割合

* 当該トピックに言及しているコメントの中での感情割合



エモテクキッチンは研修が充実しており、未経験者でも安心して働ける環境が整っている

このトピックについてネガティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



なし

このトピックについてポジティブに言及しているコメントの要約

(★)…該当コメントが全体の約3%以上のため、注目ポイント (※)…該当コメントが僅少のため、参考



しっかりとした研修があり、未経験でも安心して働ける (※)

このトピックについて言及しているコメントの一部抜粋

参考 コメント一部抜粋 - positive

※ コメントを自動翻訳しています

参考 コメント一部抜粋 - negative

エモテクキッチンは、しっかりとした研修があるので、未経験でも安心して働けます。環境も整っていて、仲間との協力が大切にされています。...

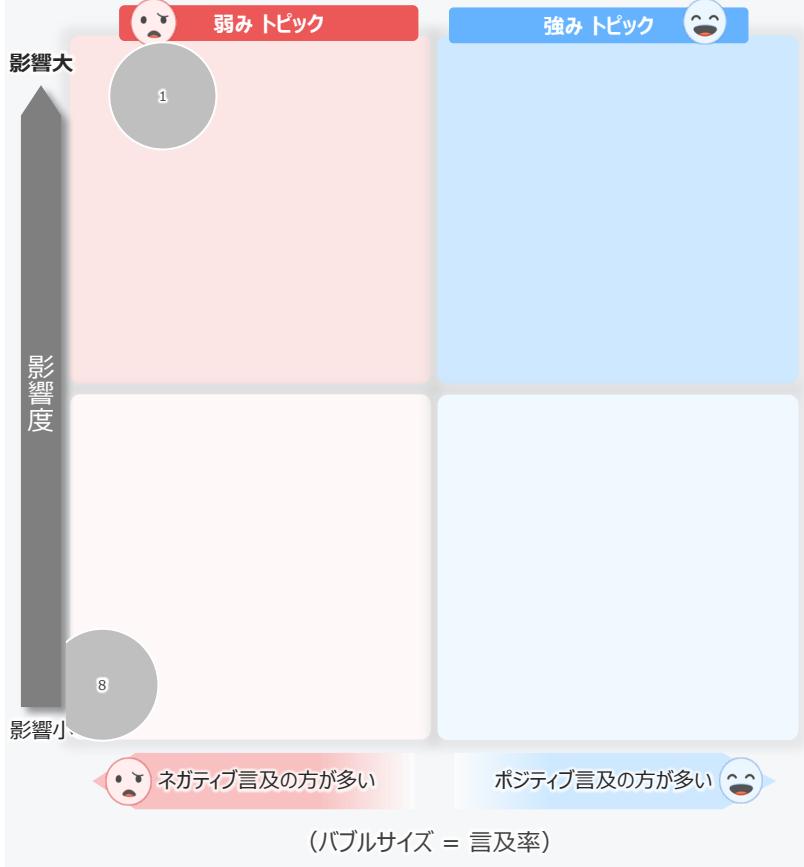
コメントがありません

分析結果 | 各トピックの影響度

各トピックの影響度

| 目的变数：推奨度

* 言及数が10件未満のトピックは分析対象外



4象限マップの見方



目的変数のスコアに対する各トピックの影響度

上にあるトピックほど、スコアを左右する影響力が強い重要な項目です。

*影響度: トピックに対する評価 (-1, 0, 1) を説明変数、スコアを目的変数とした際の回帰係数



ポジティブな言及とネガティブな言及のどちらがどの程度多いか

右にあるほどポジティブな言及が多いトピック、左にあるほどネガティブな言及が多いトピックです。

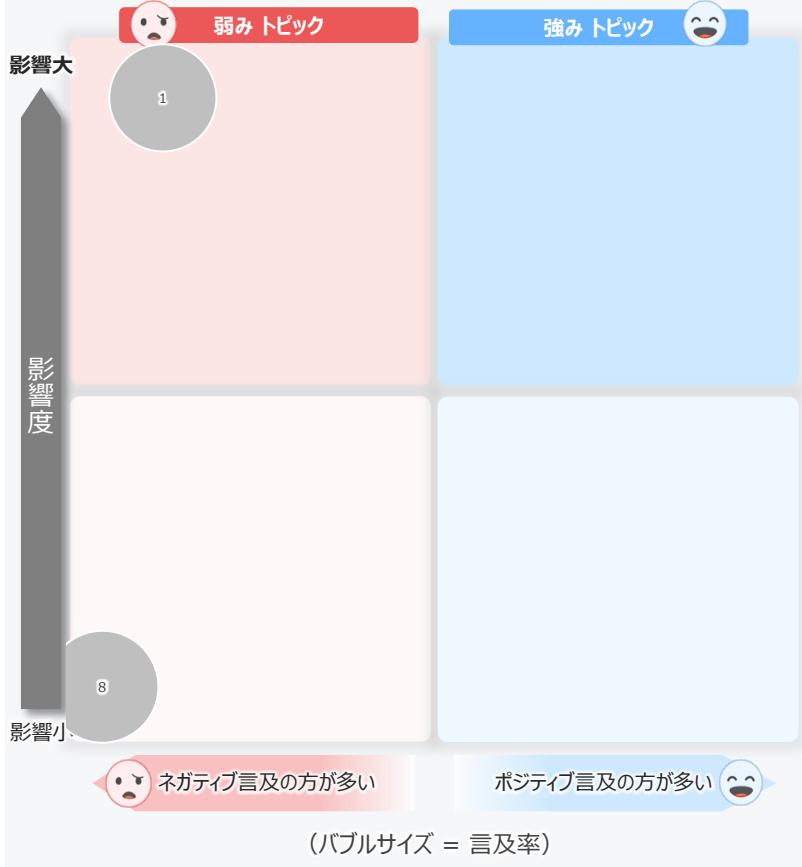
目的変数に対する影響度が高い重要なトピック

* 影響度が高い順に記載 (Top10まで)

各トピックの影響度

| 目的変数：推奨度

† 言及数が10件未満のトピックは分析対象外



トピック番号対応表

No	トピック名	言及率	No	トピック名	言及率
1	職場の忙しさ	57.9%	16	スタッフの親切さ †	10.5%
2	職場の雰囲気 †	36.8%	17	仕事と家庭の両立 †	0.0%
3	仕事のやりがい †	10.5%	18	チームワークの重要性 †	0.0%
4	職場の働きやすさ †	36.8%	19	自分のペースで働ける環境 †	26.3%
5	スタッフ間の協力体制 †	15.8%	20	仕事の流れの明確さ †	5.3%
6	顧客とのコミュニケーション †	5.3%	21	仕事の負担感 †	0.0%
7	同僚との関係	57.9%	22	未経験者への配慮 †	5.3%
8	ストレス要因の多さ	63.2%			
9	仕事の楽しさ †	5.3%			
10	職場環境の整備 †	31.6%			
11	成長と学びの機会 †	0.0%			
12	シフトの柔軟性 †	0.0%			
13	コミュニケーションの質 †	21.1%			
14	接客のやりがい †	5.3%			
15	給与と待遇 †	5.3%			

† : 言及数が10件未満のためグラフ上は非表示

分析結果 | 属性別の傾向

トピック別 言及が多い属性

- トピック1~5

各トピックの「属性別の言及傾向」を比較した時、**特徴的に言及が多い属性**。詳細は「属性別の傾向」の結果ページに記載

*全体の言及率との比較で、統計的に有意な差がある特徴的な属性を掲載している（特に特徴的なものから最大3つ掲載）

1. 職場の忙しさ

■ 忙しい時間帯にストレスを感じることが多く、職場の忙しさが問題として挙げられている

全体

女性 (75.0%)



有意な属性なし



有意な属性なし

2. 職場の雰囲気

■ 職場の雰囲気は悪くないが、人間関係が複雑でストレスを感じることが多いというコメントが目立つ

全体

パート (66.7%)



有意な属性なし



有意な属性なし

3. 仕事のやりがい

■ 仕事のやりがいはあるが、人間関係や忙しさによってストレスを感じることもある

全体

有意な属性なし



有意な属性なし



有意な属性なし

4. 職場の働きやすさ

■ 落ち着いた雰囲気で働きやすいが、忙しい時間帯にはストレスを感じることが多い

全体

ホール (53.8%)



有意な属性なし



有意な属性なし

5. スタッフ間の協力体制

■ エモテクキッチンではスタッフ同士の協力が大切にされており、フレンドリーな雰囲気で働けるが、忙しい時間帯には個人のペースを保つことも重要とされている

全体

有意な属性なし



有意な属性なし



有意な属性なし

トピック別 言及が多い属性

- トピック6~10

各トピックの「属性別の言及傾向」を比較した時、**特徴的に言及が多い属性**。詳細は「属性別の傾向」の結果ページに記載

*全体の言及率との比較で、統計的に有意な差がある特徴的な属性を掲載している（特に特徴的なものから最大3つ掲載）

6. 顧客とのコミュニケーション

エモテクキッチンではお客様との会話が多く、充実感とやりがいを感じる職場環境である

全体 有意な属性なし

有意な属性なし
Nega

有意な属性なし
Posi

7. 同僚との関係

多くのコメントで職場の人間関係が複雑でストレスを感じることが多いと指摘されている

全体 推奨度 *:

批判者 (68.8%)

推奨度 *:
Nega

批判者 (68.8%)

有意な属性なし
Posi

8. ストレス要因の多さ

人間関係がギクシャクしていることや職場の雰囲気が良くないため、ストレスを感じるという意見が寄せられている

全体 推奨度 *:

批判者 (75.0%)

推奨度 *:
Nega

批判者 (75.0%)

有意な属性なし
Posi

9. 仕事の楽しさ

スタッフ同士の絆やお客様との会話が充実感とやりがいを生み、忙しい中でも達成感を感じられる職場である

全体 有意な属性なし

有意な属性なし
Nega

有意な属性なし
Posi

10. 職場環境の整備

多くのコメントで人間関係が悪いことやストレスが溜まるごとに言及されており、職場環境の改善を求める声がある

全体 有意な属性なし

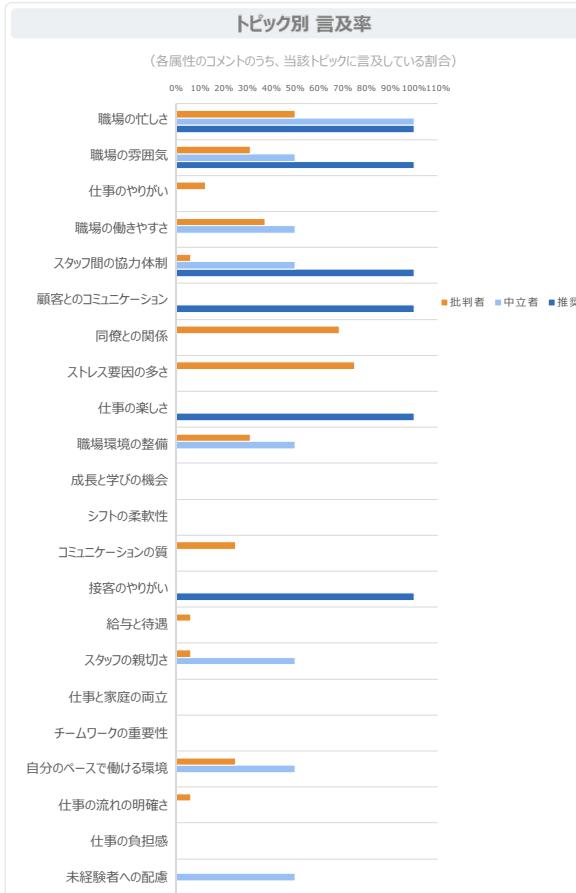
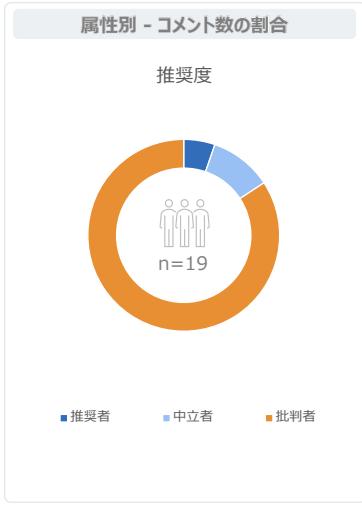
性別:
Nega

男性 (42.9%)

有意な属性なし
Posi

属性別の傾向

| 属性名：推奨度



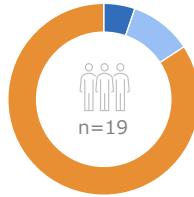
属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：推奨度

属性別 - コメント数の割合

推奨度



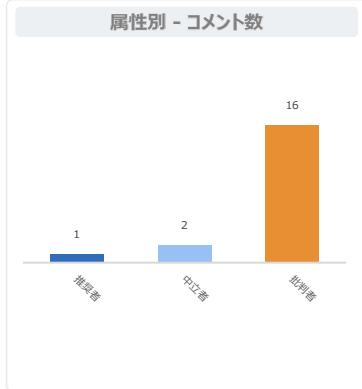
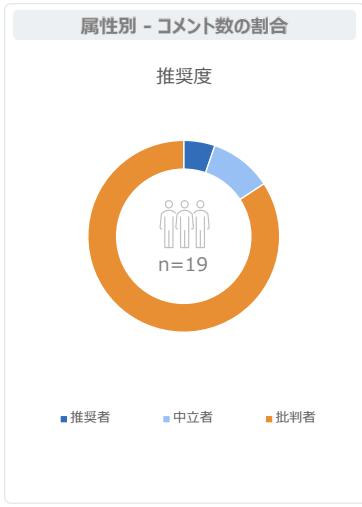
属性別 - コメント数

		トピック別 言及率			(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す	
		推奨者	中立者	批判者	全体	
職場の忙しさ	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	57.9%	50%
職場の雰囲気	100.0%	50.0%	31.3%	36.8%	40%	40%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	12.5%	10.5%	10.5%	10.5%
職場の働きやすさ	0.0%	50.0%	37.5%	36.8%	36.8%	36.8%
スタッフ間の協力体制	100.0%	50.0%	6.3%	15.8%	15.8%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%
同僚との関係	0.0%	0.0%	68.8%	57.9%	57.9%	57.9%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	75.0%	63.2%	63.2%	63.2%
仕事の楽しさ	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%
職場環境の整備	0.0%	50.0%	31.3%	31.6%	31.6%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	0.0%	25.0%	21.1%	21.1%	21.1%
接客のやりがい	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%
給与と待遇	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%	5.3%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	50.0%	6.3%	10.5%	10.5%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	50.0%	25.0%	26.3%	26.3%	26.3%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%	5.3%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	50.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%

属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：推奨度



トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率 😞 (各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

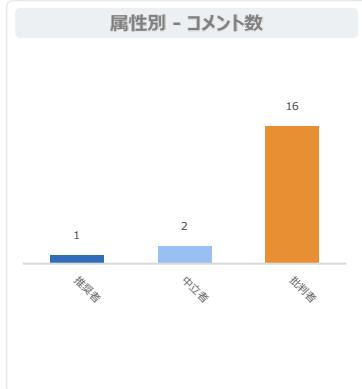
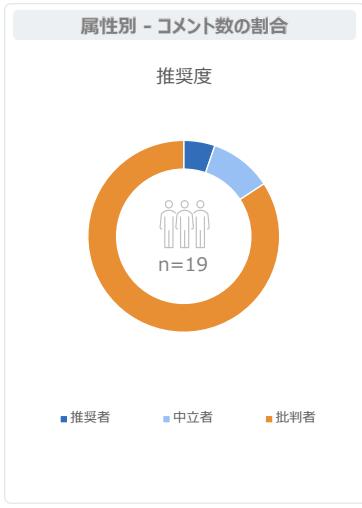
	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	0.0%	100.0%	43.8%	47.4%
職場の雰囲気	0.0%	0.0%	12.5%	10.5%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場の働きやすさ	0.0%	0.0%	12.5%	10.5%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	0.0%	0.0%	68.8%	57.9%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	75.0%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場環境の整備	0.0%	0.0%	18.8%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	0.0%	18.8%	15.8%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	50.0%	25.0%	26.3%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※有意差の判定は、トピック×属性データの言及数の分布をもとに、フィッシャーの正確確率検定を用いている(p<0.1)

属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：推奨度

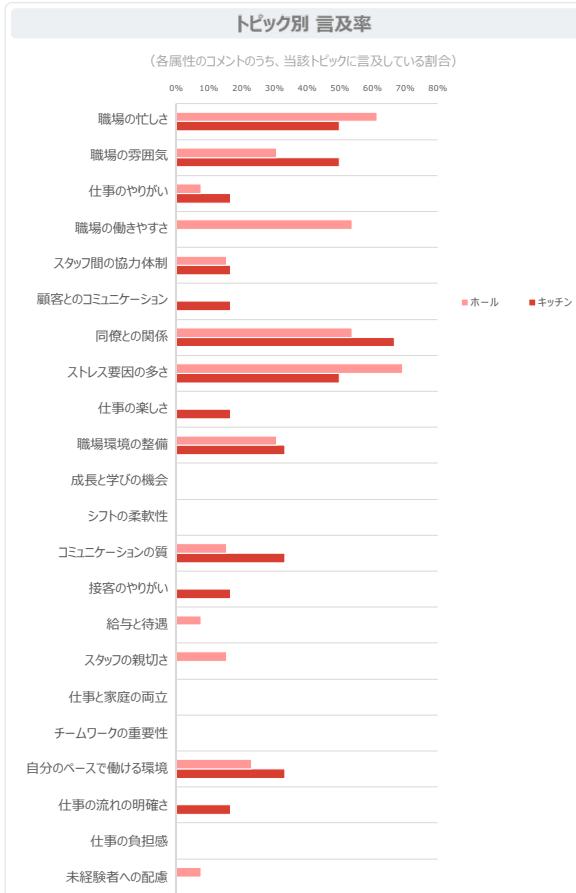
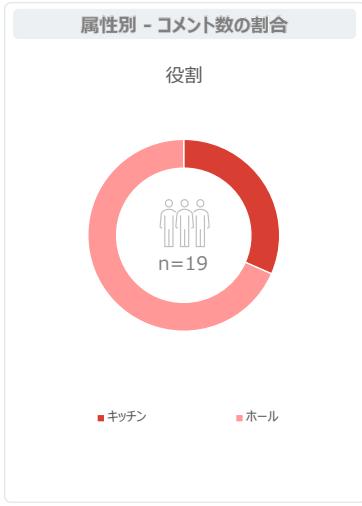


トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率 😊 (各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	推奨者	中立者	批判者	全体
職場の忙しさ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場の雰囲気	100.0%	50.0%	12.5%	21.1%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%
職場の働きやすさ	0.0%	50.0%	18.8%	21.1%
スタッフ間の協力体制	100.0%	50.0%	0.0%	10.5%
顧客とのコミュニケーション	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%
同僚との関係	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の楽しさ	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	0.0%	50.0%	12.5%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	0.0%	6.3%	5.3%
接客のやりがい	100.0%	0.0%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スタッフの親切さ	0.0%	50.0%	6.3%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	50.0%	0.0%	5.3%

属性別の傾向

| 属性名：役割



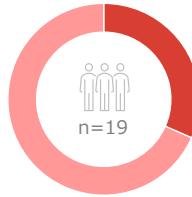
属性別の傾向

言及率 Heatmap

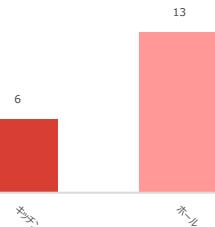
| 属性名：役割

属性別 - コメント数の割合

役割



属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

キッチン

ホール

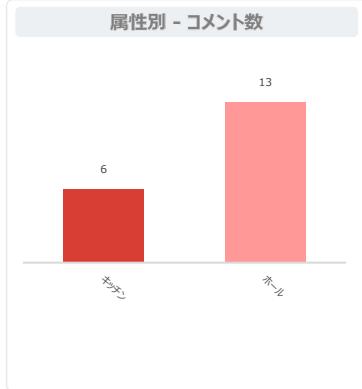
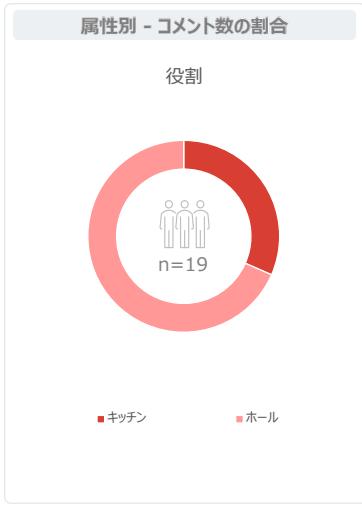
全体

職場の忙しさ	50.0%	61.5%	57.9%
職場の雰囲気	50.0%	30.8%	36.8%
仕事のやりがい	16.7%	7.7%	10.5%
職場の働きやすさ	0.0%	53.8%	36.8%
スタッフ間の協力体制	16.7%	15.4%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	16.7%	0.0%	5.3%
同僚との関係	66.7%	53.8%	57.9%
ストレス要因の多さ	50.0%	69.2%	63.2%
仕事の楽しさ	16.7%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	33.3%	30.8%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	33.3%	15.4%	21.1%
接客のやりがい	16.7%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	7.7%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	15.4%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	33.3%	23.1%	26.3%
仕事の流れの明確さ	16.7%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	7.7%	5.3%

属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：役割



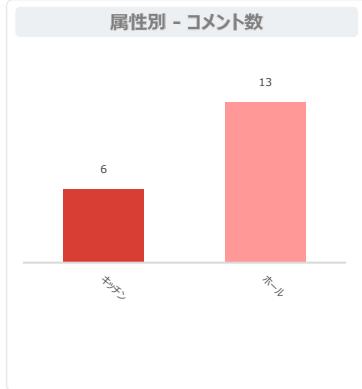
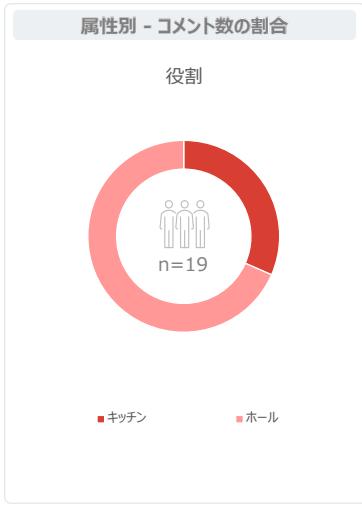
トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率 😞 (各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	キッチン	ホール	全体
職場の忙しさ	16.7%	61.5%	47.4%
職場の雰囲気	0.0%	15.4%	10.5%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%
職場の働きやすさ	0.0%	15.4%	10.5%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	66.7%	53.8%	57.9%
ストレス要因の多さ	50.0%	69.2%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%
職場環境の整備	33.3%	7.7%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	33.3%	7.7%	15.8%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	0.0%	7.7%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	33.3%	23.1%	26.3%
仕事の流れの明確さ	16.7%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%

属性別の傾向

Positive Heatmap

| 属性名：役割

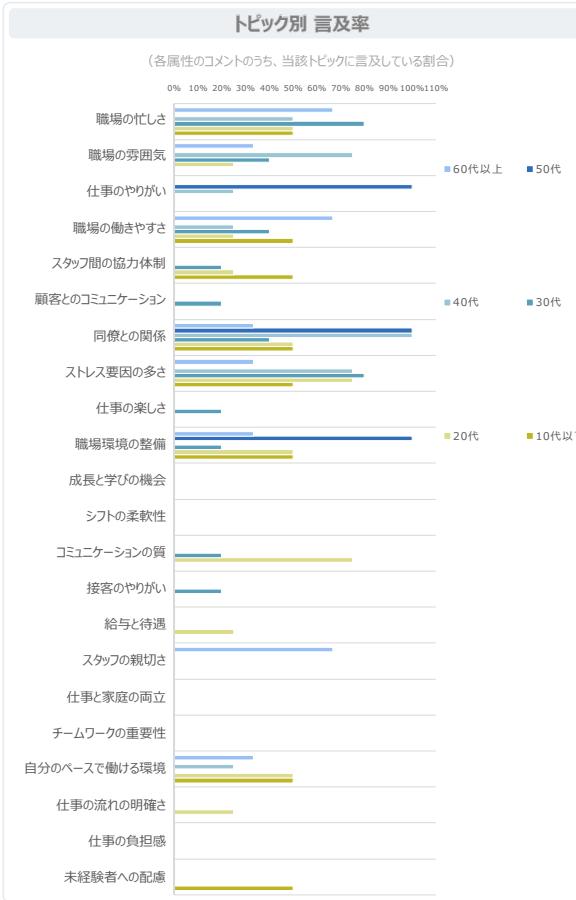
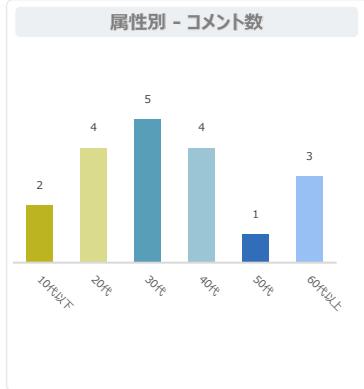
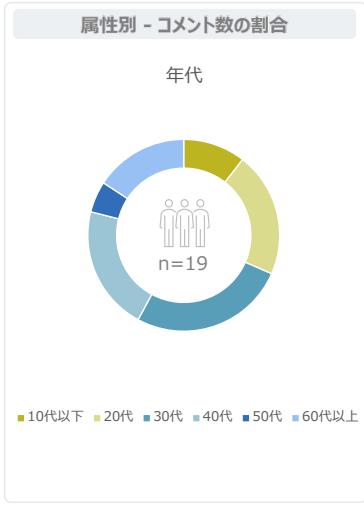


トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率 😊 (各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	キッチン	ホール	全体
職場の忙しさ	0.0%	0.0%	0.0%
職場の雰囲気	33.3%	15.4%	21.1%
仕事のやりがい	16.7%	0.0%	5.3%
職場の働きやすさ	0.0%	30.8%	21.1%
スタッフ間の協力体制	16.7%	7.7%	10.5%
顧客とのコミュニケーション	16.7%	0.0%	5.3%
同僚との関係	0.0%	0.0%	0.0%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の楽しさ	16.7%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	0.0%	23.1%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	7.7%	5.3%
接客のやりがい	16.7%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	0.0%	0.0%
スタッフの親切さ	0.0%	15.4%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	7.7%	5.3%

属性別の傾向

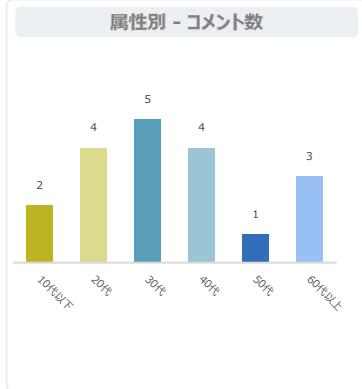
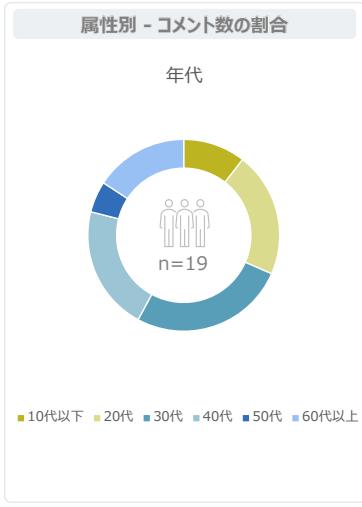
| 属性名：年代



属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：年代



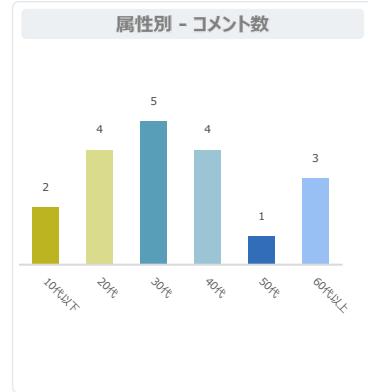
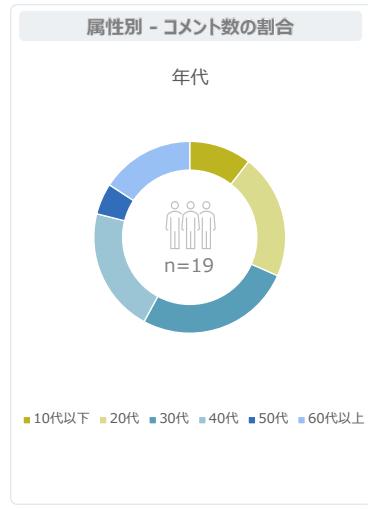
	トピック別 言及率						(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	
職場の忙しさ	50.0%	50.0%	80.0%	50.0%	0.0%	66.7%	57.9%
職場の雰囲気	0.0%	25.0%	40.0%	75.0%	0.0%	33.3%	36.8%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%	0.0%	10.5%
職場の働きやすさ	50.0%	25.0%	40.0%	25.0%	0.0%	66.7%	36.8%
スタッフ間の協力体制	50.0%	25.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
同僚との関係	50.0%	50.0%	40.0%	100.0%	100.0%	33.3%	57.9%
ストレス要因の多さ	50.0%	75.0%	80.0%	75.0%	0.0%	33.3%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	50.0%	50.0%	20.0%	0.0%	100.0%	33.3%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	75.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	33.3%	26.3%
仕事の流れの明確さ	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%

※有意差の判定は、トピック×属性データの言及数の分布をもとに、フィッシャーの正確確率検定を用いている(p<0.1)

属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：年代



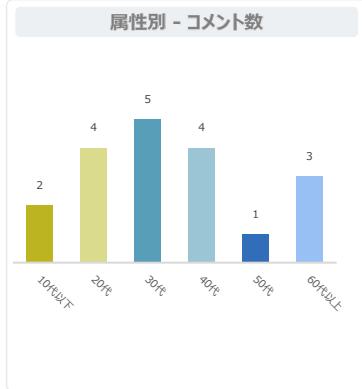
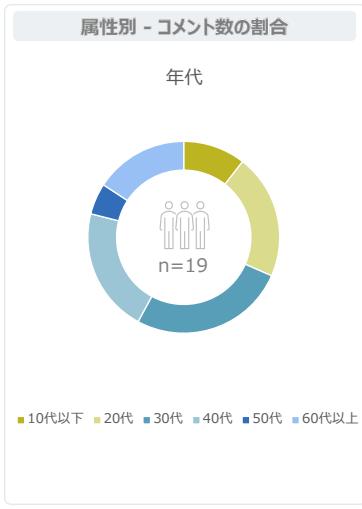
トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率 😞 (各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
職場の忙しさ	50.0%	50.0%	60.0%	25.0%	0.0%	66.7%	47.4%
職場の雰囲気	0.0%	0.0%	20.0%	25.0%	0.0%	0.0%	10.5%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場の働きやすさ	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
同僚との関係	50.0%	50.0%	40.0%	100.0%	100.0%	33.3%	57.9%
ストレス要因の多さ	50.0%	75.0%	80.0%	75.0%	0.0%	33.3%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場環境の整備	0.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
給与と待遇	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	33.3%	26.3%
仕事の流れの明確さ	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

属性別の傾向

Positive Heatmap

| 属性名：年代



トピック別 言及率 感情別 - Positive 言及率 😊 (各属性のコメントのうち、当該トピックにポジティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代以上	全体
職場の忙しさ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職場の雰囲気	0.0%	25.0%	20.0%	25.0%	0.0%	33.3%	21.1%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	5.3%
職場の働きやすさ	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7%	21.1%
スタッフ間の協力体制	50.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
同僚との関係	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ストレス要因の多さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
職場環境の整備	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	33.3%	15.8%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
給与と待遇	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の流れの明確さ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%

属性別の傾向

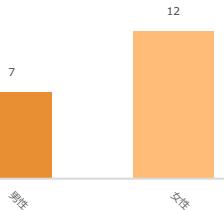
| 属性名：性別

属性別 - コメント数の割合

性別

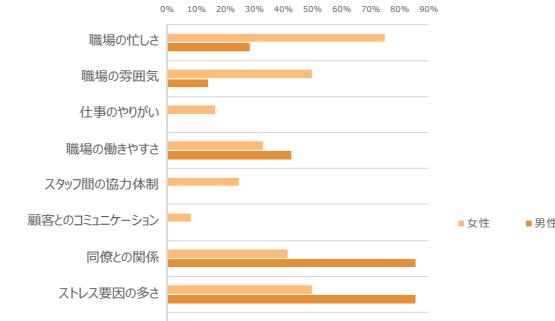


属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



Negative 言及率



Positive 言及率



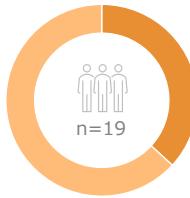
属性別の傾向

言及率 Heatmap

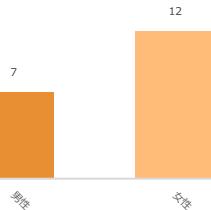
属性名：性別

属性別 - コメント数の割合

性別



属性別 - コメント数



トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

男性

女性

全体

	男性	女性	全体
職場の忙しさ	28.6%	75.0%	57.9%
職場の雰囲気	14.3%	50.0%	36.8%
仕事のやりがい	0.0%	16.7%	10.5%
職場の働きやすさ	42.9%	33.3%	36.8%
スタッフ間の協力体制	0.0%	25.0%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	8.3%	5.3%
同僚との関係	85.7%	41.7%	57.9%
ストレス要因の多さ	85.7%	50.0%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	8.3%	5.3%
職場環境の整備	42.9%	25.0%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	14.3%	25.0%	21.1%
接客のやりがい	0.0%	8.3%	5.3%
給与と待遇	14.3%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	16.7%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	14.3%	33.3%	26.3%
仕事の流れの明確さ	14.3%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	0.0%	8.3%	5.3%

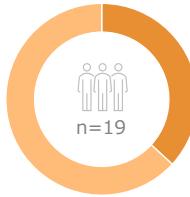
属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：性別

属性別 - コメント数の割合

性別


■ 男性 ■ 女性

属性別 - コメント数

7

12

男性

女性

トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

男性

女性

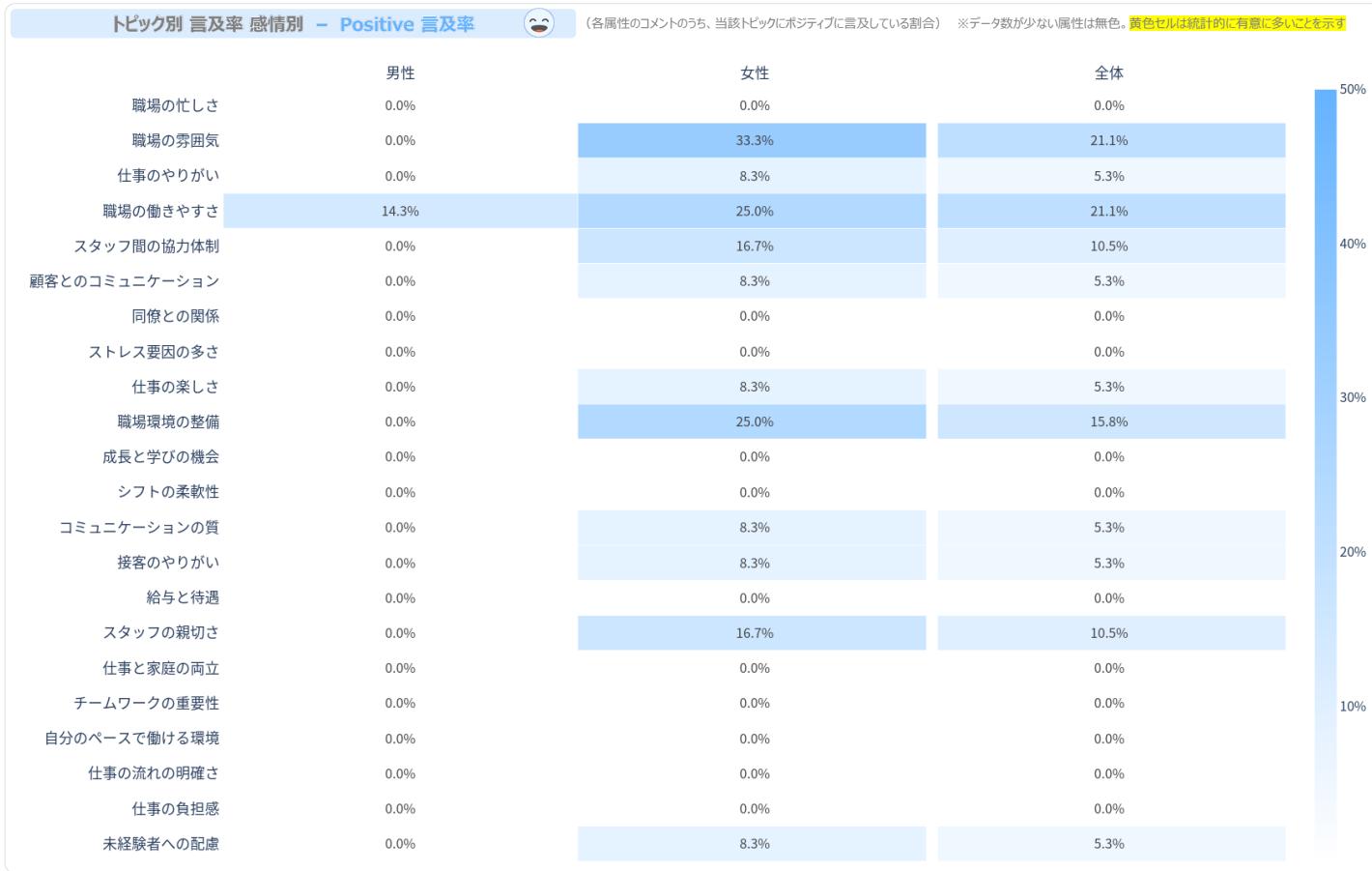
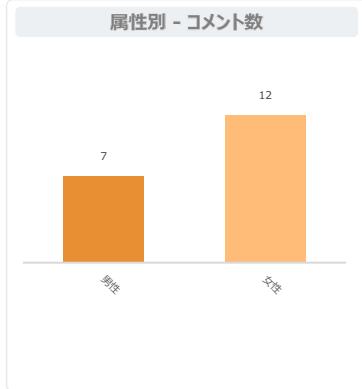
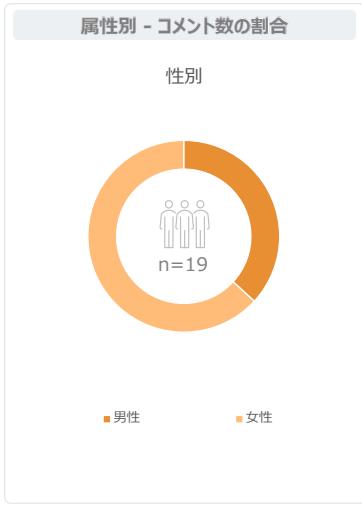
全体

職場の忙しさ	28.6%	58.3%	47.4%	50%
職場の雰囲気	0.0%	16.7%	10.5%	40%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	30%
職場の働きやすさ	14.3%	8.3%	10.5%	30%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	20%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	20%
同僚との関係	85.7%	41.7%	57.9%	20%
ストレス要因の多さ	85.7%	50.0%	63.2%	20%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%	10%
職場環境の整備	42.9%	0.0%	15.8%	10%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	10%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	10%
コミュニケーションの質	14.3%	16.7%	15.8%	10%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	10%
給与と待遇	14.3%	0.0%	5.3%	10%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	10%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	10%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	10%
自分のペースで働ける環境	14.3%	33.3%	26.3%	10%
仕事の流れの明確さ	14.3%	0.0%	5.3%	10%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	10%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	10%

属性別の傾向

Positive Heatmap

| 属性名：性別

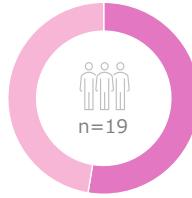


属性別の傾向

| 属性名：職制

属性別 - コメント数の割合

職制



■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数

10

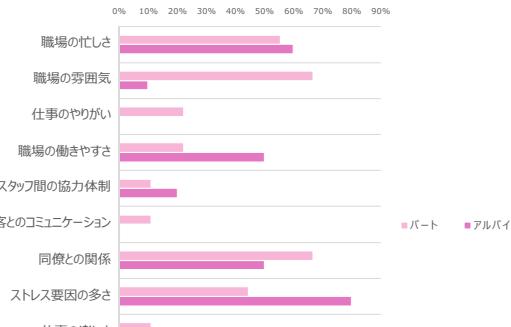
9

アルバイト

パート

トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合)



トピック別 言及率 - ポジネガ感情別



Negative 言及率 Positive 言及率



■ パート ■ アルバイト

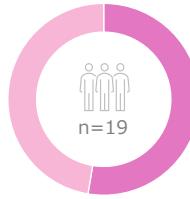
属性別の傾向

言及率 Heatmap

属性名：職制

属性別 - コメント数の割合

職制



■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数

10

9

アルバイト

パート

トピック別 言及率

(各属性のコメントのうち、当該トピックに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

アルバイト

パート

全体

	アルバイト	パート	全体
職場の忙しさ	60.0%	55.6%	57.9%
職場の雰囲気	10.0%	66.7%	36.8%
仕事のやりがい	0.0%	22.2%	10.5%
職場の働きやすさ	50.0%	22.2%	36.8%
スタッフ間の協力体制	20.0%	11.1%	15.8%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	11.1%	5.3%
同僚との関係	50.0%	66.7%	57.9%
ストレス要因の多さ	80.0%	44.4%	63.2%
仕事の楽しさ	0.0%	11.1%	5.3%
職場環境の整備	40.0%	22.2%	31.6%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%
コミュニケーションの質	40.0%	0.0%	21.1%
接客のやりがい	0.0%	11.1%	5.3%
給与と待遇	10.0%	0.0%	5.3%
スタッフの親切さ	0.0%	22.2%	10.5%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%
自分のペースで働ける環境	30.0%	22.2%	26.3%
仕事の流れの明確さ	10.0%	0.0%	5.3%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%
未経験者への配慮	10.0%	0.0%	5.3%

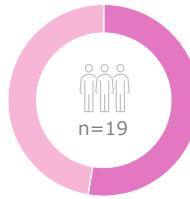
属性別の傾向

Negative Heatmap

属性名：職制

属性別 - コメント数の割合

職制



■ アルバイト ■ パート

属性別 - コメント数

10

9

アルバイト

パート

トピック別 言及率 感情別 - Negative 言及率



(各属性のコメントのうち、当該トピックにネガティブに言及している割合) ※データ数が少ない属性は無色。黄色セルは統計的に有意に多いことを示す

アルバイト

パート

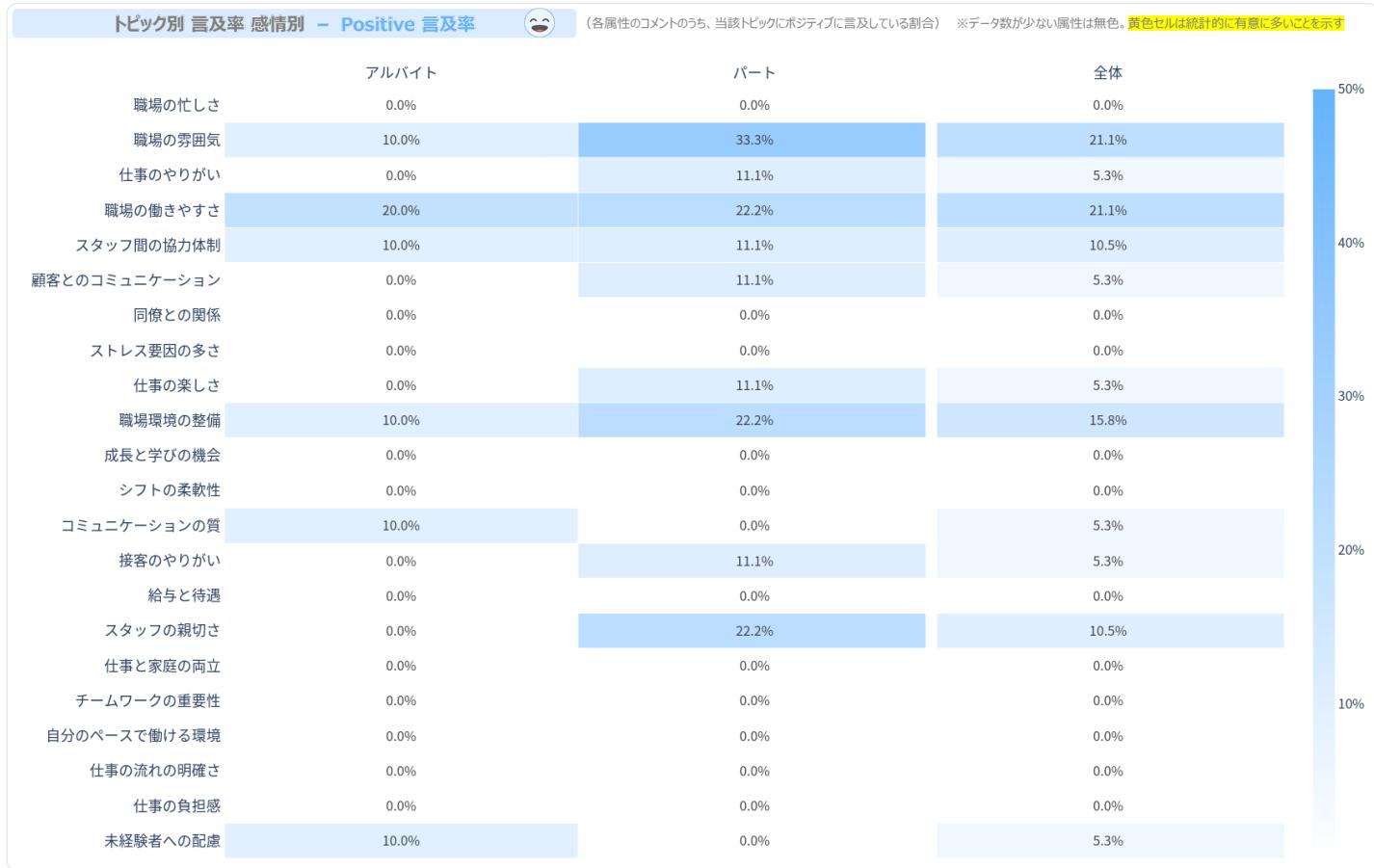
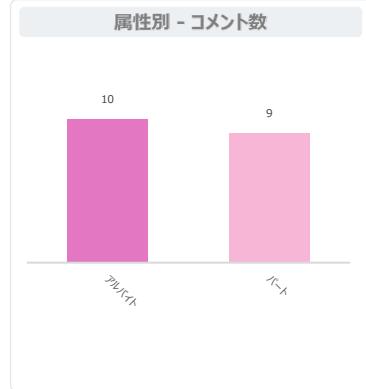
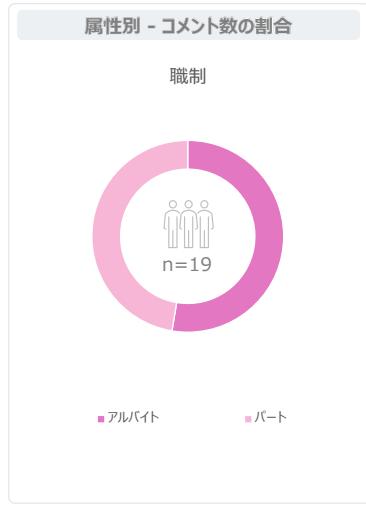
全体

職場の忙しさ	60.0%	33.3%	47.4%	50%
職場の雰囲気	0.0%	22.2%	10.5%	40%
仕事のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	30%
職場の働きやすさ	20.0%	0.0%	10.5%	30%
スタッフ間の協力体制	0.0%	0.0%	0.0%	20%
顧客とのコミュニケーション	0.0%	0.0%	0.0%	20%
同僚との関係	50.0%	66.7%	57.9%	20%
ストレス要因の多さ	80.0%	44.4%	63.2%	20%
仕事の楽しさ	0.0%	0.0%	0.0%	10%
職場環境の整備	30.0%	0.0%	15.8%	10%
成長と学びの機会	0.0%	0.0%	0.0%	10%
シフトの柔軟性	0.0%	0.0%	0.0%	10%
コミュニケーションの質	30.0%	0.0%	15.8%	10%
接客のやりがい	0.0%	0.0%	0.0%	10%
給与と待遇	10.0%	0.0%	5.3%	10%
スタッフの親切さ	0.0%	0.0%	0.0%	10%
仕事と家庭の両立	0.0%	0.0%	0.0%	10%
チームワークの重要性	0.0%	0.0%	0.0%	10%
自分のペースで働ける環境	30.0%	22.2%	26.3%	10%
仕事の流れの明確さ	10.0%	0.0%	5.3%	10%
仕事の負担感	0.0%	0.0%	0.0%	10%
未経験者への配慮	0.0%	0.0%	0.0%	10%

属性別の傾向

Positive Heatmap

属性名：職制



Appendix

当レポートファイルについて

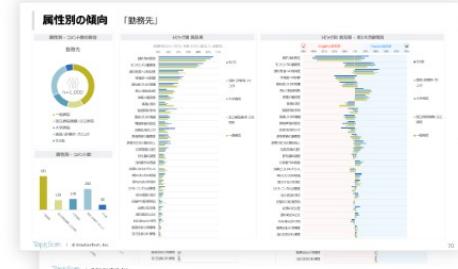
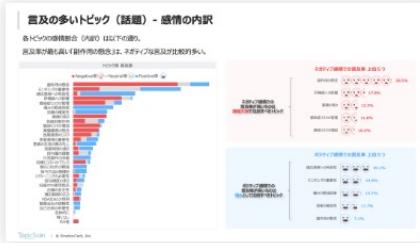
TopicScanにより自動出力されたレポートです

自動報告書レポート (PowerPoint)



PowerPoint形式の報告書レポートを出力することができます。

社内資料などに組み込みやすくなり、施策提言などにも活用しやすくなります。また、社内共有しやすくするための分析コンテンツが追加されています。

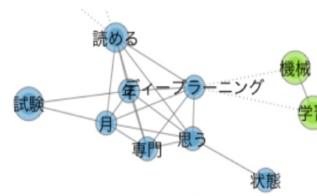


©EmotionTech Inc

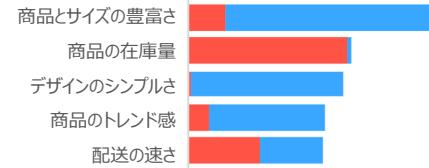
TopicScanでのコメント分析について

- [補足] 従来のテキストマイニングとの違い

従来のテキストマイニング



■ Negative ■ Neutral ■ Positive



形態素解析した「単語」ベースでの整理

量の把握

「単語」ごとの集計

(同じ意味合いとして捉えるためには辞書登録などが必要)

内容の把握

単語と単語の共起関係・係り受けからの把握、
実際のコメントの読み込み

感情の把握

(感情分析はできないものも多いが)
コメント全体の感情を判定

「トピック（話題）」ベースでの整理

「トピック」ごとに集計

(語ではなく文脈からトピックを判定)

トピックと具体コメントの要約 から把握

(+ラベル付けされた具体コメントを読み込み)

トピックごとに、そのトピックに対する言及が
ポジティブかネガティブかを判定

